

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN ATAS BIAYA  
OPERASIONAL PADA PT. NUSANTARA JAYA EKSPRES  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



**Diajukan Oleh:**

**FITRI HANDAYANI**

**NPM. 1901120068**


**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TRIDINANTI**


**2023**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fitri Handayani  
Nomor Pokok/NIRM : 19.01.12.00.68  
Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang

Pembimbing Skripsi  
Tanggal 11/04/2023 Pembimbing I :  Sahila, SE. MM  
NIDN. 0221076502

Tanggal 11/04/2023 Pembimbing II :  Amanda Oktariyani, SE. M. Si. AK.CA  
NIDN. 0223128902

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal 11/04/2023

Ketua Program Studi  
Tanggal 11/04/2023



Dr. Msy. Mikial, SE, M. Si, Ak. CA, CSRS  
NIDN.0205026401




Meti Zuliyana, SE, M.Si,Ak.CA,CSRS  
NIDN. 0205056701

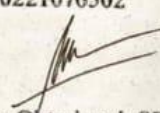
142 / PS / DFE / 23

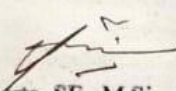
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitri Handayani  
Nomor Pokok/NIRM : 19.01.12.00.68  
Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang

Penguji Skripsi  
Tanggal 11/04/2023 Ketua Penguji :  Sahila, SE. MM  
NIDN. 0221076502

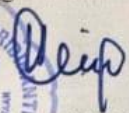
Tanggal 11/04/2023 Penguji I :  Amanda Oktariyani, SE, M. Si. AK.CA  
NIDN. 0223128902

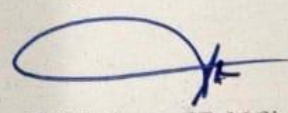
Tanggal 11/04/2023 Penguji II :  Sugiharto, SE., M.Si., AK. CA  
NIDN. 0205096701

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal 11/04/2023

Ketua Program Studi  
Tanggal 11/04/2023

  
Dr. Misy Mikiyal, SE, M. Si, Ak. CA, CSRS  
NIDN. 0205026401

  
Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS  
NIDN. 0205056701



142/PS/DFE/23

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### Moto

- ❖ Do'a usaha dan ridho Allah S.W.T adalah kunci dari segala keberhasilan dan kesuksesan didunia dan akherat.
- ❖ Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira ia selalu senang.
- ❖ Kamu tidak bisa kembali dan mengubah masa lalu, maka dari itu tataplah masa depan dan jangan buat kesalahan yang sama dua kali.
- ❖ Jangan kalah pada rasa takutmu hanya ada satu hal yang membuat mimpi tak mungkin diraih perasaan takut gagal.

### Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Ayahku tercinta (Amran) dan ibuku tersayang (Maria) yang senantiasa mendoakan dan meneteskan keringat hanya untuk dapat melihat anak kalian menyandang sarjana strata satu dan kesuksesan anak kalian.
- ❖ Saudara-saudaraku tercinta yang selalu mendoakanku dan mengharapkan keberhasilan saudara kalian.
- ❖ Sahabat-sahabatku, serta teman-teman seperjuanganku yang selalu bersama-sama dalam suka maupun duka.
- ❖ Almamaterku

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Handayani

NPM : 1901120068

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatasan skripsi dengan segala konsekuensi.

Palembang, Maret 2023



Fitri Handayani

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil'alamin, puji syukur saya ucapkan kepada ALLAH SWT karena limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada PT. Nusantara Jaya Ekpress”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Didalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha dan berupaya dengan segala kemampuan yang ada, namun saya menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan didalamnya, untuk itu dengan rasa rendah hati saya bersedia menerima saran dan kritik yang sifatnya menambah kesempurnaan tulisan ini dari semua pihak. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, saya dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E.M.Si, Ak. CA. CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA. CSRS selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Sahila, SE. MM selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan semangat kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Amanda Oktariyani, SE, M. Si. AK. CA selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan kebaikan hatinya telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk dalam pembuatan skripsi ini.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
7. Kepala Perwakilan dan Staf Kantor PT. Nusantara Jaya Ekpress Cabang Palembang.
8. Teristimewa untuk keluargaku, emakku Maria dan ayahku Amran terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Serta kedua adikku Putri Jopita dan M.Rido Saputra selalu percaya pada mimpi penulis kalian yang terbaik. Kesuksesan dan hal baik yang didapat penulis kedepannya adalah dan karena kalian semua.
9. Kepada keluarga besar H.M.Nur dan kakekku Basri terimakasih telah senantiasa memberikan doa dan semangat kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat penulis, Elok, Susi, Erna, Vina Gistiya, Wahyu Terimakasih telah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal dan sukses untuk kita semua.
11. Teman-teman Program Studi Akuntansi Angkatan 2019.
12. Dan terakhir terimakasih untuk diriku sendiri. Terimakasih karena percaya pada diri sendiri telah melakukan semua pekerjaan keras ini. Terimakasih karena tidak memiliki hari libur dan terimakasih tidak pernah berhenti berjuang, Kamu hebat!!  
Akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa para pembaca sekalian. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayahnya kepada kita semua serta melindungi kita di dunia dan akhirat. Amiin Yaa Robbal 'Alamiin.

Palembang, November 2022

Fitri Handayani

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>Xiv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teorotis.....	7
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen .....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	7
2.1.2 Pengendalian Manajemen .....	8
2.1.2.1 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	9
2.1.2.2 Elemen-Elemen Sistem Pengendalian .....	11
2.1.3 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen .....	13
2.1.3.1 Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen.....	14
2.1.3.2 Kegiatan-Kegiatan Sistem Pengendalian Manajemen..	15



2.1.3.3 Proses Pengendalian Manajemen .....	16
2.1.4 Biaya .....	18
2.1.4.1 Pengertian Biaya.....	18
2.1.4.2 Klasifikasi Biaya .....	20
2.1.4.3 Jenis-Jenis Biaya .....	21
2.1.4.4 Elemen-Elemen Biaya .....	22
2.1.4.5 Pengertian Biaya Operasional .....	23
2.1.5 Konsep Efisiensi dan Efektifitas .....	25
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan .....	26
2.3 Kerangka Berfikir .....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.1.1 Tempat Penelitian .....	29
3.1.2 Waktu Penelitian .....	29
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.2.1 Sumber Data.....	29
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling .....	30
3.1.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel.....	31
3.3.3 Sampling .....	31
3.4 Rancangan Penelitian .....	31
3.5 Variabel dan Definisi Operasional .....	32
3.6 Instrument Penelitian .....	33
3.7 Teknis Analisis Data .....	33

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	42
4.1.1 Sejarah Singkat PT.Nusantara Jaya Ekpress .....	42
4.1.2 Visi, Misi dan Moto .....	43
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang .....	44

4.1.4	Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang ....	49
4.2	Pembahasan.....	50
4.2.1	Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang ...	50
4.2.2	Efektifitas dan Efisiensi PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	64
5.2	Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi dan Anggaran Biaya Operasional PT. Nusantara Jaya Ekpress .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan .....	26
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional .....	32
Tabel 4.1 PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang Anggaran Biaya Operasional .....	54
Tabel 4.2 Anggaran dan Realisasi.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Elemen Sistem Pengendalian .....	12
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang .....	47
Gambar 4.2 Prosedur Penyusunan Anggaran PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang .....	52

## ABSTRAK

**Fitri Handayani, Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang (di bawah bimbingan Ibu Sahila SE.,MM dan Ibu Amanda Oktariyani., SE,M.Si.Ak.Ca)**

Skripsi ini pada dasarnya membahas tentang sistem pengendalian manajemen biaya operasional pada PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang. Perusahaan memerlukan sistem pengendalian manajemen untuk memberikan jaminan dilaksanakannya strategi organisasi secara efektif dan efisien sehingga tujuan organisasi dapat dicapai. Oleh karena itu, sistem pengendalian manajemen harus sesuai dan biaya operasional harus disusun dan dilaksanakan dengan baik.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen atas biaya operasional pada PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang. Analisis ini dimulai dengan melihat penyusunan program, penyusunan anggaran, pelaksanaan pengendalian anggaran, pengukuran kinerja, dan laporan analisis untuk mengetahui penyebab selisihnya. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah struktur organisasi, program/kegiatan dan daftar anggaran dan realisasi biaya operasional tahun 2019 sampai dengan tahun 2021. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik kuantitatif dan kualitatif. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan data deskriptif yaitu dengan cara mengumpulkan, menganalisa, dan menyajikan data yang membandingkan suatu kejadian, kegiatan, anggaran dan realisasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen biaya operasional pada PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang pada tahun 2019 sampai dengan 2021 dapat dikatakan belum begitu baik atau berjalan kurang efektif. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka disarankan perusahaan perlu memperbaiki pengendalian manajemen dan biaya operasional harus disusun dengan baik sesuai standar operasional prosedur, Sehingga anggaran yang ditetapkan dapat dikendalikan dengan lebih baik lagi dan realisasinya berjalan efektif serta mencegah atau mengurangi terjadinya penyimpangan dari pihak manapun.

**Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Biaya Operasional, Efektivitas.**

## ABSTRACT

**Fitri Handayani, Analisis of the Upper Management System Operational Costs PT. Jaya Nusantara Ekpress Palembang ( under the guidance of mother Sahila SE., MM and Mother Amanda Oktariyani., SE, M.Si. Ak. Ca)**

This thesis basically discusses the operating cost management system at PT. Jaya Nusantara Ekpress Palembang. The company needs a management control system to provide insurance implementation of organizational strategies effectively and efficiently so that the organizations goal can be achieved. Therefore, the management control system must be in accordance with and operational cost must be in accordance with and operational costs must be arranged and implemented properly.

The objective to be achieved in this research is to find out the management system over operating costs at PT. Jaya Nusantara Ekpress Palembang. The analysis begins with seeing the preparation of the program, drafting the budget, implementation of budget control, performance measurements, and performance reports to find out the cause of the difference. The data used in this study are organizational structures, programs/activities and budget lists and operational cost realization in 2019 until 2021. The analysis technique used in this study is quantitative and qualitative technique. The design used in this research is to use deskriptif data which is by collecting, analyzing, and serving data comparing an event, activity, budget and realization.

The results of this study indicate that the operating cost management system at PT. Jaya Nusantara Ekpress Palembang archipelago in 2019 until 2021 can be said that it has not been so good or running less effectively. Based on the results of the study, it is recommended that the company needs to improve management control and operating costs must be compiled properly according to the operational standards of the procedure, so that the budget set can be better controlled and reality running is effective and prevent or reduce deviation from any party.

**Keyywords : Management Control System, Operating Costs, Effectiveness.**

## **RIWAYAT HIDUP**

Fitri Handayani, lahir di Muara Batun pada tanggal 11 November 2001 anak dari pasangan bapak Amran dan ibu Maria, yang merupakan anak pertama dari tiga bersaudara yang beralamat di Ds. Muara Batun Kecamatan Jejawi Kabupaten Oki. Beragama Islam dan berwarganegara Indonesia.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2013 di SDN 1 Muara Batun kemudian sekolah menengah pertama diselesaikan pada tahun 2016 di SMPN 1 Jejawi, selanjutnya sekolah menengah atas di selesaikan pada tahun 2019 di SMAN 1 Jejawi. Pada tahun 2019 masuk kuliah fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang 01 Maret 2023

Fitri Handayani

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Setiap perusahaan memerlukan pengendalian manajemen karena didesain untuk mengatur aktivitas anggota organisasi melalui para pemimpin organisasi agar sesuai tujuan yang diinginkan perusahaan. Kemudian dikendalikan dengan cermat, sehingga perusahaan dapat mempertahankan eksistensinya, maupun memenangkan persaingan, yang akhirnya akan menuju pencapaian tujuan yang telah digariskan. Perusahaan sehingga mampu menjalankan apa yang diharapkan, manajemen harus memiliki pengetahuan yang luas, baik dalam hal yang berkenaan dengan industri dimana perusahaan beroperasi, maupun dalam bidang manajemen secara umum.

Perusahaan memerlukan sistem pengendalian manajemen untuk memberikan jaminan dilaksanakannya strategi organisasi secara efektif dan efisien sehingga tujuan organisasi dapat dicapai. Menurut Mardiasmo (2018:50) pengendalian manajemen meliputi beberapa aktivitas, yaitu: perencanaan, koordinasi antar berbagai bagian dalam organisasi, komunikasi informasi, pengambilan keputusan, memotivasi orang-orang dalam organisasi agar berperilaku sesuai dengan tujuan organisasi, pengendalian, dan penilaian kinerja.

Dalam sebuah perusahaan, biaya operasional merupakan salah satu bagian terpenting dari kelangsungan kegiatan operasi suatu perusahaan. Perencanaan dan pengawasan biaya operasional dilakukan agar perusahaan dapat mengelola sumber daya yang lebih efektif dan efisien. Pengendalian terhadap biaya



operasional mempunyai arti yang sangat penting bagi perusahaan jasa yang bertujuan meningkatkan *profit*, efisiensi dari beban penjualan tersebut akan mempengaruhi kemampuan perusahaan tersebut dalam menghasilkan *profit*. Menurut Wardiyah (2017:32) biaya operasional adalah biaya yang menunjukkan sejauh mana efisiensi pengelolaan usaha. Biaya penjualan dan biaya administrasi berhubungan dengan operasi yang dilakukan.

Semakin berkembangnya atau besarnya suatu perusahaan maka semakin meningkat pula aktivitas yang dilakukan perusahaan. Semakin meningkatnya aktivitas perusahaan akan meningkatkan biaya yang dikeluarkan untuk operasional perusahaan, maka agar tidak terjadi pemborosan dan penyelewengan biaya yang dikeluarkan harus dipergunakan sebaik mungkin untuk menekan biaya. Perusahaan perlu menyusun perencanaan dan pengawasan biaya operasional dengan baik. Menurut Mulyadi (2015:8) dalam arti luas biaya adalah pengorbanan sumber ekonomi, yang telah terjadi untuk satuan tertentu.

Persaingan dunia usaha yang semakin ketat akan mendorong perusahaan untuk menganggarkan biaya-biaya operasi perusahaan yang diharapkan dapat meningkatkan volume atau omzet penjualan. Anggaran biaya operasional sebagian besar tergantung pada kemampuan perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasinya agar biaya yang dikeluarkan sesuai dengan harapan, diperlukan manajemen yang mampu mengendalikan biaya seefektif dan seefisien mungkin. Hal ini disebabkan karena banyak persaingan pasar dimana penawaran produk lebih besar dari pada permintaan.

Sebagai tindak lanjut kondisi tersebut perlu dilakukan pengawasan dan analisis terhadap biaya operasional perusahaan guna menemukan penyimpangan yang terjadi, dalam hal ini yang dapat diukur dan berpengaruh besar pada laba perusahaan adalah biaya. Menurut Purwaji (2016:26) biaya adalah suatu bentuk pengorbanan terhadap sumber daya ekonomi yang dinyatakan dalam bentuk satuan uang, dimana hal tersebut mungkin akan terjadi atau sudah terjadi dalam upaya suatu perusahaan untuk mendapatkan barang atau jasa.

PT. Nusantara Jaya Ekpress merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di sektor jasa ekspedisi. PT. Nusantara Jaya Ekpress menangani pekerjaan yang sifatnya spesifik yaitu jasa pengiriman barang via darat, laut, dan udara. Perusahaan ini mengirimkan layanan jasa pengiriman barang pabrik sawit, perkebunan dan cargo antara lain bibit sawit, *agrokimia, boiler, pintu rebusan, turbun, genset, worm screw, decanter, scroll, press cage, meubeler, dan stoom mata tidur.*

PT. Nusantara Jaya Ekpress telah dipercayai dan menjadi jaminan setiap pelaku industri dalam kegiatan pengiriman barang. Perusahaan di kenal “berani bermain lumpur” karena mampu mengirimkan barang pabrik kelapa sawit yang berukuran besar dan berat hingga ke pedalaman. PT. Nusantara Jaya Ekpress mempunyai kelemahan dalam penerapan sistem pengendalian manajemen biaya operasional, karena berdasarkan data yang diperoleh dari perusahaan tersebut bahwa dalam realisasi biaya operasioanal lebih besar dibandingkan anggaran biaya operasionalnya.

**Tabel 1.1**

**PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang**

**Realisasi dan Anggaran Biaya Operasional**

<b>Tahun</b>	<b>Anggaran Biaya Operasional</b>	<b>Realisasi Biaya Operasional</b>
<b>2019</b>	<b>Rp. 784.820.000</b>	<b>Rp. 790.010.000</b>
<b>2020</b>	<b>Rp. 636.620.000</b>	<b>Rp. 710.456.000</b>
<b>2021</b>	<b>Rp. 937.820.000</b>	<b>Rp. 990.679.000</b>
<b>Total</b>	<b>Rp. 2.359.260.000</b>	<b>Rp. 2.491.145.000</b>

Berdasarkan data diatas dapat diketahui bahwa pada saat tahun 2019 PT. Nusantara Jaya Ekpress menetapkan anggaran biaya operasional sebesar Rp. 784.820.000 sedangkan realisasi biaya operasional sebesar Rp. 790.010.000 lebih besar anggaran biaya operasional perusahaan. Tahun 2020 anggaran biaya operasional sebesar Rp. 636.620.000 sedangkan realisasi biaya operasional sebesar Rp. 710.456.000 lebih besar anggaran biaya operasional perusahaan. Sedangkan tahun 2021 anggaran biaya operasional sebesar 937.820.000 dan realisasi biaya operasional Rp. 990.679.000 lebih besar dari anggaran biaya operasional perusahaan. Jadi diperkirakan penyebab realisasi biaya operasional lebih besar dari pada tahun-tahun sebelumnya, yaitu pada tahun 2019-2021 dikarenakan pencatatan anggaran biaya tahun berikutnya masih mengikuti perhitungan tahun tersebut, dengan tujuan untuk mempermudah penyusunan anggaran biaya operasional perusahaan secara singkat dan cepat. Tentunya hal tersebut tidak bisa dibenarkan karena anggaran biaya setiap tahunnya pasti memiliki perbedaan. Apabila terus-menerus menerapkan cara yang sama, hal ini

akan berpengaruh pada kegiatan-kegiatan yang disusun pada masa kini dan mendatang.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada PT.Nusantara Jaya Ekpress Palembang”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Sistem pengendalian manajemen adalah hal yang penting dalam pencapaian strategi perusahaan. Berdasarkan penjelasan diatas, maka dapat dirumuskan Bagaimana sistem pengendalian manajemen atas biaya operasional pada PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Setiap penelitian yang digunakan mempunyai tujuan dan manfaat yang hendak dicapai sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen atas biaya operasional pada PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Setiap penelitian yang dilakukan dapat berguna bagi banyak pihak antara lain:

## 1. Manfaat Akademis

- a. Penelitian ini diharapkan akan mendapatkan Pengetahuan teoritis yaitu memperkaya ilmu akuntansi khususnya sistem pengendalian manajemen.
- b. Sebagai masukan empiris untuk pengembangan manajemen khususnya sistem pengendalian manajemen dan biaya operasional.

## 2. Manfaat Praktis

- a. Bagi manajemen, hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan informasi untuk perusahaan agar dapat menggunakan sistem pengendalian manajemen dengan benar.
- b. Bagi penulis, penelitian ini merupakan kesempatan untuk menerapkan teori-teori yang pernah dipelajari khususnya pengendalian manajemen dan menyusun suatu penelitian ilmiah dalam memecahkan permasalahan berdasarkan teori yang diterima.
- c. Bagi peneliti selanjutnya, memberikan informasi yang dapat memberikan suatu gambaran bagi penelitian yang berhubungan dengan masalah yang disajikan dengan pembatasan pada masalah yang sejenis.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, dan Indikator)*. Riau : Zanafa Publishing.
- Anita Primastiwi, Drs. Sunardi, 2015. *Pengantar Bisnis, Konsep, Strategi, dan Kasus*. Yogyakarta : CAPS.
- Anthony, Robert, dan Vijay Govindarajan, 2015. *Managemen Control System*. Cetakan kesatu, Edisi Sebelas, Jakarta : Selemba Empat.
- Chandra Riny, 2017. *Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Pada PT. Indojaya Agri Nusa*. Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis. Volume 1-8 No. 1.
- Fakultas Ekonomi, 2021, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*, Cetakan 2, Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti : Palembang.
- Hansen dan Mowen, 2016. *Akuntansi Manajerial*. Diterjemahkan oleh Deny Arnos. Jakarta : Selemba Empat.
- Mardiasmo, 2018. *Akuntansi Sektor Publik*. ANDI Yogyakarta : Yogyakarta.
- Mulyadi, 2015. *Akuntansi Biaya*. Edisi kelima, Cetakan Sebelas. Yogyakarta : STIE YKPN.
- Mulyadi. 2017. *Sistem Akuntansi*. Edisi Keempat. Jakarta : Selemba Empat.
- R. A. Supriyono, S. U, 2016. *Akuntansi Manajemen*. Edisi Ketiga. Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta.
- Rahmawati, 2018. *Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Biaya Operasional Pada PT. Dinamika Putra Perkasa*. Universitas Tridianti Palembang.
- Purwanji dkk, 2016. *Akuntansi Biaya*. Edisi Kedua. Jakarta : Selemba Empat.
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Sugiyono, 2018. *Metodelogi Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian yang Bersifat*

*Ekploratif Enterpretif*. Bandung : Alfabeta.

Sumarsan, Thomas. 2013. *Sistem Pengendalian Manajemen: Konsep, Aplikasi, dan Pengukuran Kinerja*. Edisi Kedua, Jakarta : Indeks.

Supriyono, R. A. 2016. *Akuntansi Keperilakuan*. Cetakan Pertama. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Wardiyah, Mia Lasmi, 2017. *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung : Pustaka Setia.