

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KEUANGAN PADA PT. NUSANTARA JAYA EKSPRESS CABANG
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis**



Diajukan Oleh:

ELOK KONA'A TARIASANTI

NPM. 1901120016

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG

2023

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTASEKONOMI
PALEMBANG**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Elok Kona'a Tariasanti
Nomor Pokok/NIRM : 19.01.12.00.16
Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Keuangan Pada PT.Nusantara Jaya Ekspres Cabang Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 11/04/2023 Pembimbing 1 : Ernawati SE,MM,Ak,CA
NIDN. 0227095902

Tanggal 10/04/2023 Pembimbing 2 : Riza Syaputera,SE,Ak,CA.CPALM,Ak
NIDN. 0224108301

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Tanggal 11/04/2023

Ketua Program Studi
Tanggal 11/04/2023



Dr. Msy. Mikial, SE, M. Si, Ak. CA, CSRS
NIDN.0205026401

Meti Zuliyana, SE, M.Si,Ak,CA,CSRS
NIDN. 0205056701

141/PS/DFE/23

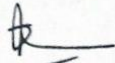
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

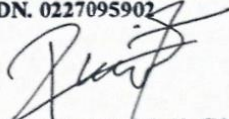
Nama : ELOK KONAA TARIASANTI
Nomor Pokok : 1901120016
Program Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Keuangan Pada PT.Nusantara Jaya Ekspres Cabang Palembang

Penguji Skripsi,

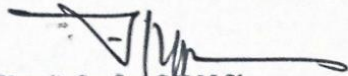
Tanggal 11-04-2023 Ketua Penguji


: Ernawati SE, MM, Ak, CA
NIDN. 0227095902

Tanggal 10-04-2023 Penguji I


: Riza Syaputera, SE, Ak, CA, CPA, M, Ak
NIDN. 0224108301


Tanggal 11-04-2023 Penguji II



: Yancik Syafitri S.E.M.Si
NIDN. 0225026401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Tanggal : 11-04-2023

Ketua Program Studi
Tanggal : 11-04-2023


: Dr. Mst. Mikial, SE, M. Si, Ak, CA, CSRS
NIDN.0205026401


: Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN. 0205056701

MOTTO

“ Takdir itu milik Allah. Tapi, usaha dan do’a itu milik manusia.

Dan Allah berfirman: “Berdoalah KepadaKu niscaya aku berkenankan bagimu “

(QS.Ghafir: Ayat 60)

“Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

“ Do’a kan apa yang kamu kerjakan , dan Kerjakanlah apa yang kamu do’a kan

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Ibuku tercinta dan Bapakku tersayang yang senantiasa mendoakan dan meneteskan keringat hanya untuk dapat melihat anak kalian menyandang sarjana strata satu dan kesuksesan anak kalian.**
- ❖ Saudara-saudaraku tercinta yang selalu mendoakanku dan mengharapkan keberhasilan saudara kalian.**
- ❖ Sahabat-sahabatku serta teman-teman seperjuanganku yang selalu bersama-sama dalam suka maupun duka.**
- ❖ Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil'alamin, puji syukur saya ucapkan kepada ALLAH SWT karena limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Keuangan Pada PT. Nusantara Jaya Ekpress Cabang Palembang”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Didalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha dan berupaya dengan segala kemampuan yang ada, namun saya menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan didalamnya, untuk itu dengan rasa rendah hati saya bersedia menerima saran dan kritik yang sifatnya menambah kesempurnaan tulisan ini dari semua pihak.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, saya dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E.M.Si, Ak. CA. CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA. CSRS selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Erna Wati SE,MM,Ak,CA selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan semangat kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Riza Syaputera SE,Ak.CA.CPAI,M,Ak selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan kebaikan hatinya telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk dalam pembuatan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
7. Kepala Perwakilan dan Staf Kantor PT. Nusantara Jaya Ekpress Cabang Palembang.

8. Teristimewa untuk keluargaku, Ibuku Nurhayati S.pd dan ayahku Saipul Bahri terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Serta Kakak ku Ihsan Sanubari SE dan kedua adikku Bayu Ramat Fajri dan Indah Mutma inna selalu percaya pada mimpi penulis kalian yang terbaik. Kesuksesan dan hal baik yang didapat penulis kedepannya adalah dan karena kalian semua.
9. Sahabat-sahabat penulis, Fitri , Susi, Wahyu Erna, Terimakasih telah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal dan sukses untuk kita semua.
10. Teman-teman Program Studi Akuntansi Angkatan 2019.
Akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa para pembaca sekalian. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayahnya kepada kita semua serta melindungi kita di duna dan akhirat. Amiin Yaa Robbal 'Alamiin.

Palembang, Maret 2023

Elok konaa Tariasanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Akademis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Uraian Teori	13
2.1.1 Kinerja	13
2.1.1.1 Arti dan Batasan Kinerja.....	13

2.1.1.2 Kinerja Keuangan.....	13
2.1.1.3 Indikator Kinerja Keuangan.....	15
2.1.1.4 Penilaian Kinerja Keuangan.....	17
2.1.1.5 Pengukuran Kinerja.....	18
2.1.1.6 Evaluasi Kinerja.....	29
2.1.2 Sistem Pengendalian Manajemen	22
2.1.2.1 Pengertian Pengendalian	22
2.1.2.2 Pengertian Manajemen.....	24
2.1.2.3 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	25
2.1.2.4 Pengertian dan Batasan Pengendalian Manajemen.....	28
2.1.2.5 Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	32
2.1.2.6 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen	33
2.1.2.7 Tahap-Tahap Sistem Pengendalian Manajemen	35
2.1.2.8 Pentingnya Sistem Pengendalian Manajemen	37
2.1.2.9 Faktor yang Mempengaruhi SPM	37
2.1.3 Konsep Efisiensi dan Efektifitas.....	38
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan.....	49
2.3 Kerangka Berfikir.....	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
3.1.1 Tempat Penelitian	42
3.1.2 Waktu Penelitian.....	42
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	42

3.2.1 Sumber Data.....	42
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling.....	44
3.1.1 Populasi.....	44
3.3.2 Sampel.....	44
3.3.3 Sampling	45
3.4 Rancangan Penelitian.....	45
3.5 Variabel dan Definisi Operasional.....	45
3.6 Instrumen Penelitian	47
3.7 Teknis Analisis Data.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Sejarah Singkat PT,Nusantara Jaya Ekspres.....	48
4.1.2 Visi dan Misi PT.Nusantara Jaya Ekspres	49
4.1.2.1 Visi	49
4.1.2.2 Misi.....	49
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	
4.1.3.1 Struktur Organisasi.....	50
4.1.3.2 Uraian Tugas	52
4.1.4 Sistem Pengendalian Manajemen Perusahaan	55
4.1.5. SPM untuk meningkatkan kinerja Keuangan perusahaan	60
4.2 Pembahasan	62
4.2.1 Analisis Laporan Keuangan Dalam Meningkatkan	

Kinerja Keuangan Pada PT.Nusantara Jaya Ekspres	62
4.2.1.1 Struktur Sistem dan Proses Sistem.....	62
4.2.1.2 Laporan Keuangan Perusahaan	68
4.2.1.3 Kinerja Keuangan.....	70
4.2.1.4 Efektifitas dan Efisiensi	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Laporan Laba Rugi PT. Nusantara Jaya Ekspres	9
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	39
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	46
Tabel 4.1 Neraca PT.Nusantara Jaya Ekspres	58
Tabel 4.2 Laporan Laba Rugi PT.Nusantara Jaya Ekspres	59
Tabel 4.3 Total Pendapatan PT.Nusantara Jaya Ekspres	60
Tabel 4.4 Perhitungan Modal Rata-rata	62
Tabel 4.5 Perhitungan Rasio Rentabilitas.....	63
Tabel 4.6 Perhitungan Rasio Likuiditas.....	64
Tabel 4.7 Perhitungan Rasio Solvabilitas	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Elemen Sistem Pengendalian	29
Gambar 2.2 Mekanisme Penerapan	31
Gambar 2.3 Kerangka Berfikir	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	51

ABSTRAK

Elok Kona Tariasanti, Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Keuangan pada PT.Nusantara jaya Ekspres cabang Palembang (di bawah bimbingan Ibu Erna Wati SE,MM,Ak,CA dan Bapak Riza Syahputera, SE.,Ak.CA.CPAI,M,Ak)

Skripsi ini pada dasarnya membahas tentang Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Keuangan pada PT.Nusantara Jaya Ekspres Cabang Palembang . Perusahaan memerlukan sistem pengendalian manajemen untuk memberikan jaminan dilaksanakannya strategi organisasi secara efektif dan efisien sehingga tujuan organisasi dapat dicapai. Oleh karena itu, sistem pengendalian manajemen harus sesuai dan kinerja keuangan harus disusun dan dilaksanakan dengan baik

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan kinerja keuangan pada PT.Nusantara Jaya Ekspres . Sedangkan metode pembahasan skripsi ini menggunakan metode analisis kuantitatif Hasil dari penelitian ini adalah kemampuan Perusahaan dalam menghasilkan laba dibanding dengan modal yang digunakan dilihat dari rasio rentabilitas, pada tahun 2019-2021 meningkat menjadi 3,9% . Sedangkan rasio likuiditas turun menjadi 22,9% . Begitu juga rasio solvabilitas turun menjadi 6,3% . Dengan saran dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dengan cara terus mengontrol dan mengevaluasi kinerja karyawan . untuk memperbaiki kinerja Perusahaan agar tujuan Perusahaan tercapai secara lebih baik lagi

Kata Kunci : Pengendalian Manajemen, Kinerja Keuangan

ABSTRACT

Elok Konaa Tariasanti, Analysis of Management Control Systems in Improving Financial Performance at PT.Nusantara Jaya Ekspres Palembang branch (under the guidance of Ms. Erna Wati SE,MM,Ak,CA and Mr. ak)

This thesis basically discusses the Management Control System in Improving Financial Performance at PT.Nusantara Jaya Ekspres Palembang Branch. Companies need a management control system to guarantee the implementation of organizational strategies effectively and efficiently so that organizational goals can be achieved. Therefore, the management control system must be appropriate and the financial performance must be properly prepared and implemented.

The goal to be achieved in this research is to identify and analyze management control systems in improving financial performance at PT.Nusantara Jaya Ekspres. While the method of discussing this thesis uses a qualitative analysis method. The results of this research are the company's ability to generate profits compared to the capital used, seen from the profitability ratio, in 2019-2021 it has increased to 3.9%. Meanwhile, the liquidity ratio fell to 22.9%. Likewise, the solvency ratio fell to 6.3%. With suggestions to increase effectiveness and efficiency by continuing to control and evaluate employee performance. To improve the performance of the Company so that the goals of the Company are achieved even better.

Keywords: Management Control, Performance, Financ

RIWAYAT HIDUP

Elok Konaa Tariasanti, dilahirkan di Palembang pada tanggal 12 April 2001 dari pasangan Bapak Saipul Bahri dan Ibu Nurhayati S.pd , merupakan anak ke 2 dari 4 bersuadara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2012 di SD Negeri 237 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2015 di SMP Negeri 12 Palembang, dan selanjutnya Sekolah Atas diselesaikan pada tahun 2018 di SMA YWKA Palembang, Kemudian pada tahun 2019 saya memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang

Palembang, Maret 2023

Elok konnaa tariasanti

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya bertanda tangan dibawah ini

Nama : Elok Kona Tariasanti

Nomor Pokok/NIRM : 1901120016

Jurusan/Prog.Studi : Akuntansi

Jenjang Pendidikan : Strata 1

Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar , maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku .



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia bisnis saat ini telah berkembang dengan pesat. Berbagai jenis usaha bisnis telah didirikan dengan tujuan yang sama dan utama yaitu memperoleh laba. Laba merupakan visi utama dari suatu perusahaan. Tentunya dalam mewujudkan visi tersebut perusahaan melakukan rancangan strategis dan misi agar dapat mewujudkan visinya. Pada era globalisasi ini persaingan usaha semakin ketat yang mengharuskan perusahaan untuk selalu mengembangkan strategi agar dapat bertahan, berdaya saing dan tentunya mendapatkan laba atau keuntungan.

Tingkat persaingan dalam masa sekarang ini sangatlah ketat, di mana setiap perusahaan dagang, manufaktur, maupun jasa berusaha menghasilkan dan memberikan produk ataupun jasa yang terbaik bagi konsumen. Di tengah-tengah ketatnya persaingan inilah setiap perusahaan dapat tumbuh dan berkembang dengan baik, di mana dari laba optimum tersebut akan dapat tercapai pendapatan yang optimum pula.

Kinerja perusahaan merupakan suatu gambaran tentang kondisi keuangan suatu perusahaan yang dianalisis dengan alat-alat analisis keuangan, sehingga dapat diketahui mengenai baik buruknya keadaan keuangan suatu perusahaan yang mencerminkan prestasi kerja dalam periode tertentu. Hal ini sangat

penting agar sumber daya digunakan secara optimal dalam menghadapi perubahan lingkungan. Salah satu cara yang digunakan untuk menilai dan mengukur kinerja keuangan adalah dengan melihat laporan keuangan. Dengan melihat laporan keuangan suatu perusahaan, akan tergambar didalamnya aktivitas perusahaan tersebut

Oleh Karena itu, Laporan keuangan perusahaan merupakan hasil dari suatu proses akuntansi yang dapat digunakan sebagai alat untuk komunikasi dan juga digunakan sebagai alat pengukur kinerja perusahaan.

Penilaian kinerja keuangan suatu perusahaan merupakan salah satu cara yang dapat dilakukan oleh manajemen agar dapat memenuhi kewajibannya terhadap para penyandang dana dan juga untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Penilaian kinerja perusahaan yang ditimbulkan sebagai akibat dari proses pengambilan keputusan manajemen, merupakan persoalan yang kompleks karena menyangkut efektivitas pemanfaatan modal dan efisiensi dari kegiatan perusahaan yang menyangkut nilai serta keamanan dari berbagai tuntutan yang timbul terhadap perusahaan. Dalam menilai dan mengukur kinerja keuangan harus diimbangi dengan perencanaan keuangan yang baik.

Perencanaan keuangan yang baik akan memberikan manfaat bagi perusahaan yaitu perusahaan dapat selalu memantau pemasukan dan pengeluaran dana yang dimiliki. Dalam hal ini perusahaan langsung dapat mengetahui tindakan apa yang harus di lakukan untuk memperoleh keuntungan dan tindakan apa yang tidak perlu di lakukan apabila hasilnya dapat merugikan

perusahaan. Dalam era globalisasi seperti saat ini kita dapat merasakan adanya gejolak moneter yang dapat menimbulkan persaingan yang sangat ketat antara perusahaan-perusahaan. Agar perusahaan dapat bertahan hidup dituntut untuk mengelola perusahaannya dengan cara yang lebih efisien dan lebih efektif salah satu kunci dan keberhasilan perusahaan adalah melalui perencanaan keuangan yang terkoordinasi.

Perusahaan merupakan suatu organisasi yang mempunyai tujuan, tidak hanya sekedar untuk menyerap tenaga kerja, mencari kesempatan berusaha atau untuk memenuhi kebutuhan konsumen untuk meraih market share yang luas, akan tetapi tujuan utama perusahaan adalah lebih mengarah kepada profit atau keuntungan. Maka dari itu perusahaan mempunyai suatu ciri khas yaitu profit oriented, baik perusahaan milik swasta maupun milik pemerintah. Tujuan tersebut juga akan menyediakan sarana bagi pihak-pihak lain, sehingga pengusaha mampu untuk mengambil keputusan secara cermat maupun tepat, akan tetapi situasi ini harus di sesuaikan dengan keadaan masyarakat agar tidak terjadi kesenjangan sosial ataupun inflasi/deflasi.

Berkaitan dengan hal di atas perusahaan dalam menjalankan usahanya di hadapkan dengan berbagai masalah yang sangat kompleks, salah satunya adalah usaha untuk memaksimalkan laba dan penggunaan modal yang optimal dengan masalah keuangan/financial.

Kondisi keuangan perusahaan dapat diketahui dari laporan keuangan perusahaan yang bersangkutan seperti neraca, laporan perhitungan rugi laba serta laporan keuangan lainnya. Dengan mengadakan analisis terhadap pos-

pos neraca, maka akan dapat diketahui dan diperoleh gambaran tentang posisi keuangannya. Sedangkan analisis terhadap laporan rugi laba akan memberikan gambaran tentang hasil atau perkembangan usaha yang bersangkutan. Berdasarkan laporan keuangan yang terdiri dari neraca dan laporan rugi laba dilakukan analisis. Analisis ini menggunakan analisis rasio keuangan. Setelah dilakukan analisis akan didapat hasil yang berupa kinerja keuangan perusahaan. Kemudian dari hasil analisis tersebut dapat dipakai sebagai bahan pertimbangan dalam penentuan kebijakan perusahaan.

Untuk menilai kinerja keuangan dan prestasi perusahaan, analisis keuangan memerlukan tolok ukur yaitu rasio atau indeks, yang menghubungkan dua data keuangan yang satu dengan yang lainnya. Analisis dan interpretasi dari macam-macam rasio dapat memberikan pandangan yang lebih baik tentang kondisi keuangan dan prestasi perusahaan. Dengan menggunakan alat analisis berupa rasio akan dapat menjelaskan atau memberikan gambaran tentang posisi keuangan suatu perusahaan terutama apabila angka rasio pembanding yang digunakan sebagai standar (Sawir: 2017)

Untuk dapat mengetahui kinerja suatu perusahaan dapat dilihat dari aspek non keuangan dan aspek keuangan. Dari aspek non-keuangan, kinerja dapat diketahui dengan cara mengukur tingkat kejelasan pembagian fungsi dan wewenang dalam struktur organisasinya, mengukur tingkat kualitas sumber daya yang dimilikinya, mengukur tingkat kesejahteraan pegawai dan karyawannya, mengukur kualitas produksinya, mengukur tingkat kepercayaan masyarakat terhadap perusahaan serta dengan mengukur tingkat kepedulian perusahaan terhadap lingkungan sosial sekitarnya. Namun penilaian kinerja melalui aspek non-keuangan ini relatif lebih sulit dilakukan, karena penilaian tersebut tergantung dari pihak penilaian, dimana penilaian dari satu orang akan berbeda dengan hasil penilaian orang lain. Sehingga dalam penilaian kinerja kebanyakan menggunakan aspek keuangan, dan pada umumnya banyak yang beranggapan bahwa keadaan keuangan akan mencerminkan keadaan seutuhnya kinerja sebuah perusahaan.

Penilaian kinerja keuangan perusahaan umumnya menggunakan analisis likuiditas, solvabilitas, dan rentabilitas. Kelebihan pengukuran dengan metode tersebut adalah kemudahan dalam perhitungannya selama data historis tersedia. Sedangkan kelemahannya adalah metode tersebut tidak dapat mengukur kinerja perusahaan secara akurat. Hal ini disebabkan karena data yang digunakan adalah data akuntansi yang tidak terlepas dari penafsiran atau estimasi yang dapat mengakibatkan timbulnya berbagai macam distorsi sehingga kinerja keuangan perusahaan tidak akurat

Perusahaan sebagai unit usaha tentunya diharapkan agar dapat

menghasilkan keuntungan dari usaha yang dijalankan tersebut. Kemudian sebagai pemilik ataupun pihak-pihak yang berkepentingan tentunya juga ingin mengetahui perkembangan perusahaan dari hasil perkembangan perusahaan dari hasil kegiatan usahanya dari waktu ke waktu. Maka dari itu menilai kondisi keuangan suatu perusahaan merupakan suatu hal yang sangat penting karena dapat digunakan sebagai alat penilaian kinerja keuangan kedepannya. Perusahaan didirikan dalam jangka waktu yang panjang untuk meningkatkan laba, maka dari itu harus mampu mempertinggi rasio laba, jadi perusahaan harus diarahkan ke titik profitabilitas yang maksimal sehingga tingkat kinerja perusahaan akan membaik.

Dalam meningkatkan kinerja keuangan perusahaan harus memikirkan cara manajemen yang baik dan berkualitas sehingga laba yang diperoleh juga stabil dan mampu membiayai kelangsungan hidup perusahaan. Tujuan perusahaan dalam meningkatkan laba juga dipengaruhi salah satunya oleh sistem pengendalian manajemen yang dilakukan oleh perusahaan tersebut. Apabila sistem pengendalian manajemen suatu perusahaan buruk maka aktivitas didalamnya tidak akan berjalan dengan lancar sehingga dapat menyebabkan laba yang diperoleh tidak maksimal atau bahkan menyebabkan kerugian didalam perusahaan tersebut. Manajemen merupakan suatu seni dalam ilmu dan pengorganisasian seperti menyusun perencanaan, membangun organisasi dan pengorganisasiannya, pergerakan, serta pengendalian atau pengawasan. Manajemen berperan penting dalam meningkatkan laba perusahaan mulai dari penyusunan rencana penjualan, pergerakan dalam penjualan, hingga pengawasan

atau pengendalian dalam penjualan karena dengan adanya ini maka tujuan perusahaan berjalan dengan terstruktur, efektif dan efisien.

PT. Nusantara Jaya Ekspres merupakan sebuah perusahaan yang bergerak disektor jasa ekspedisi. PT Nusantara Jaya Ekspres menangani pekerjaan yang sifatnya spesifik yaitu jasa pengiriman barang via darat, laut, angkutan sungai, dan udara. Mengingat, selama ini perusahaan mengirimkan layanan jasa pengiriman barang pabrik sawit, perkebunan dan cargo antara lain bibit sawit, agrokimia, boiler, pintu rebusan, turbin, genset, worm screw, decanter, scroll, press cage, meubeler, dan stoom mata tidur.

PT Nusantara Jaya Ekspres telah dipercaya dan menjadi jaminan setiap pelaku industri dalam kegiatan pengiriman barang. perusahaan dikenal “berani main di lumpur” karena mampu mengirimkan barang pabrik kelapa sawit yang berukuran besar dan berat hingga ke pedalaman.

Seiring berjalannya waktu, persaingan diantara perusahaan jasa di Indonesia semakin meningkat terutama dibidang Jasa pengiriman barang. Fenomena persaingan ini menuntut perusahaan untuk selalu memberikan inovasi baru terhadap strategi bisnisnya. Hal ini dikarenakan untuk menarik minat konsumen sangatlah sulit, maka diperlukan usaha yang terencana dari waktu ke waktu dari setiap masing-masing perusahaan dan disisi lain keinginan akan kebutuhan konsumen juga semakin tinggi. Agar memiliki kemungkinan keberhasilan yang tinggi, perusahaan harus mengelola pengendalian manajemen dengan baik.

Kurangnya pengendalian terhadap suatu fungsi dalam proses penjualan dapat menghambat jalannya proses kegiatan di perusahaan ataupun kemungkinan tidak berjalannya fungsi tersebut dengan baik. Selain itu, lemahnya pengendalian manajemen juga akan memberikan peluang bagi pihak yang tidak bertanggung jawab untuk melakukan tindakan kecurangan yang pada akhirnya merugikan perusahaan, untuk itu diperlukan pengendalian manajemen yang memadai. Manajemen yang memadai harus didukung oleh adanya komponen-komponen pengendalian yang meliputi: lingkungan pengendalian, aktivitas pengendalian, penilaian resiko, informasi dan komunikasi, dan pengawasan. Semua hal tersebut akan mendukung tercapainya tujuan pengendalian manajemen.

PT. Nusantara Jaya Ekspres telah merencanakan pelaksanaan pengendalian manajemen untuk mendukung kegiatan usahanya yaitu pelaksanaan pengendalian manajemen dalam meningkatkan kinerja keuangan perusahaan, namun dari hasil wawancara dengan staff atau karyawan yang bekerja bahwa pelaksanaan perencanaan pengendalian manajemen belum dilaksanakan sepenuhnya pada seluruh departemen yang terkait. Suatu perusahaan untuk mencapai tujuan tertentu akan dapat berhasil dengan baik apabila disertai dengan suatu perencanaan dan komunikasi antar departemen yang terkait sehingga semua potensi dan kesempatan yang ada dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya dan tujuan perusahaan akan tercapai secara maksimal. Berikut ini Laporan Laba Rugi PT. Nusantara Jaya Ekspres Cabang Palembang pada tahun 2019-2021 :

Tabel 1.1

**PT. Nusantara Jaya Ekpress Palembang
Laporan laba Rugi Tahun 2019-2021**

Tahun	Laba
2019	900.193.640
2020	799.003.270
2021	951.764.890

Sumber: PT.Nusantara Jaya Ekpress Palembang Data diolah,2022

Berdasarkan table 1.1 dapat diketahui bahwa pada tahun 2019 PT Nusantara Jaya Ekpress mendapatkan Laba sebesar 900.193.640. Pada Tahun 2020 mengalami sedikit penurunan dikarenakan pada awal 2020 mengalami bencana *covid-19* yang menyebar di berbagai seluruh negara di dunia termasuk Indonesia dan terjadi pembatasan kegiatan atau pergerakan orang untuk mengurangi virus yaitu dengan memperoleh laba sebesar 799.003.270. Kemudian pada tahun 2021 PT Nusantara Jaya Ekpress mengalami peningkatan dengan memperoleh laba sebesar 951.764.890

Dalam hal ini, sangat diperlukan peranan manajemen dalam pengelolaan keuangan dan pihak yang menentukan kebijakan yang tepat dalam mengatur strategi agar dapat terus bertahan dan memaksimalkan penjualan jasa pengiriman barang

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Fakhrunisa Ananda (2019) menyatakan bahwa PT. Perkebunan Nusantara IV telah melaksanakan dengan baik, karena perusahaan mempunyai program, penyusunan

anggaran , pelaksanaan dan juga evaluasi dalam meningkatkan kinerja perusahaan . dilihat dari penerapan unsur pengendalian manajemen seperti pusat pertanggung jawaban, struktur organisasi, sistem informasi serta tujuan dan strategi telah dilaksanakan dengan baik. Sistem pengendalian manajemen telah dilakukan dengan baik maka pengendalian manajemen terhadap kinerja operasional perusahaan akan berjalan dengan baik

Adanya sistem pengendalian manajemen di dalam perusahaan sangat diperlukan untuk mengendalikan strategi dalam perusahaan berlangsung sesuai dengan rencana dalam mencapai tujuan. Berdasarkan fenomena yang ada pada latar belakang penelitian ini , Maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian kembali tentang sistem pengendalian manajemen dengan judul **“Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Keuangan Pada PT. Nusantara Jaya Ekspres Cabang Palembang ”**

1.2 Perumusan Masalah

“Bagaimana sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan kinerja keuangan pada PT. Nusantara Jaya Ekspres Cabang Palembang”

1.3 Tujuan Penelitian

“Untuk mengetahui dan menganalisa sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan kinerja keuangan pada PT. Nusantara Jaya Ekspres Cabang Palembang”

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Manfaat Akademis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis, yaitu memperkaya ilmu akuntansi khususnya mata kuliah sistem pengendalian manajemen
- b. Dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam penelitian-penelitian selanjutnya, khususnya yang berkaitan dengan penelitian Sistem Pengendalian Manajemen dalam Meningkatkan Kinerja Keuangan

1.4.2 Manfaat Praktis

- a. Bagi perusahaan
Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu masukan dan bahan pertimbangan untuk pimpinan dalam melaksanakan pengendalian manajemen guna meningkatkan kinerja keuangan perusahaan
- b. Bagi Peneliti
Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperluas wawasan dan pengetahuan mengenai metode penelitian yang menyangkut masalah kinerja keuangan secara umum. Selain itu, peneliti ini

untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar (S1) pada program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

c. Bagi pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai referensi menambah pengetahuan selanjutnya untuk menciptakan kinerja perusahaan yang lebih.

DAFTAR PUSTAKA

- Agnes Sawir, 2017. *Analisis Kinerja Keuangan dan Perencanaan Keuangan Perusahaan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Agung Rai, I Gusti. 2017. *Audit Kinerja Pada Sektor publik: Konsep, Praktik, Studi Kasus* Jakarta: Salemba Empat
- Anthony, Robert N, dan Vijay Govindrajan , 2015. *Sistem Pengendalian Manajemen* , Edisi Kedua, Terjemahan F.X Kurniawan Tjakrawala, Salemba Empat Medika. Jakarta.
- Anthony, Dearden, Bedford 2014. *Sistem Pengendalian Manajemen* Diterjemahkan Agus Maulana, Edisi Pertama. Jakarta.
- Dermawan Wibisono, Ph.D, 2016, *Manajemen Kinerja*, Erlangga.
- David Wijaya, (2017). “*Manajemen Keuangan Konsep dan Penerapannya*”. Jakarta: PT. Grasindo
- Fahmi, Irham. (2017). *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Fakhrunisa, 2019. *Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan*
- Fakultas Ekonomi, 2021, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir* , Cetakan 5, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti: Palembang
- Hery. (2016). *Mengenal dan Memahami dasar dasar laporan keuangan*. Jakarta: PT Grasindo.
- Juminang, 2006. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: PT. Bumi Ansara
- Mulyadi, 2007. *Akuntansi manajemen Kosep, Manfaat dan Rekayasa*. Salemba Empat: Jakarta
- Panca Wahyuningsih, Dra. Maduretno Widowati (2016). *Analisis Roa Dan Roe Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Corporate Social Responsibility Sebagai Variabel Moderating*. Jurnal STIE SEMARANG VOL 8. 3, ISSN : 2085-5656
- Rivai & Ella , 2014: 14 *Penilaian Kinerja*. diakses dari <http://jurnal-sdm.blogspot.com/> diakses pada tanggal 9 oktober 2011.

- Rudianto. 2013. *Akuntansi Manajemen Informasi untuk Pengambilan Keputusan Strategis*. Jakarta: Erlangga
- Sedarmayanti. (2014). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju
- Simons, Robert. 2018. *The Role of management Control Systems in Creating Competitive Advantage; New Perspectives*. Accounting, Organization and Society, pp. 177-143
- Srimindarti, C. 2016. *Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Untuk Mengukur Kinerja*. STIE Stikubank. Semarang
- Sujarweni, V. Wiratna. (2017). *Analisis Laporan Keuangan; Teori, Aplikasi, dan Hasil Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.
- Shela, 2017. *Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Keuangan pada Puskesmas Sabokingking Palembang*.
- Siagian, Sondang. 2017. *Fungsi-fungsi manajerial edisi revisi*. Jakarta. Bumi Aksara
- Sugiyono, 2018, *Statistika*, Erlangga : Jakarta
- Suharyadi dan Purwanto, 2018, *Statistika*, Salemba Empat: Jakarta
- Thomas Sumarsan. 2013. *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi 2, PT Indeks, Jakarta