

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN LABA PERUSAHAAN PT. SRIWIJAYA BOGA RASA
CABANG KM.7 PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis**



Diajukan Oleh :

**VINA GISTIYA PUTRI
NIM. 19.01.120.119**


**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
2023**


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : VINA GISTIYA PUTRI
Nomor Pokok/NIM : 1901120119
Jurusan/Prog.Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam
Meningkatkan Laba Perusahaan PT. Sriwijaya
Boga Rasa Cabang KM. 7 Palembang

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 11/04/2023..... Pembimbing I : 
: Sahila, SE. MM
NIDN. 0221076502

Tanggal 11/04/2023..... Pembimbing II : 
: Sasiska Rani, SE. M. Si
NIDN. 0222039102

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal 11/04/2023.....

Ketua Program Studi

Tanggal 11/04/2023.....



Dr. Msy Mikial, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN. 0205026401




Meti Zuliyana, SE., M.Si. Ak., CA., CSRS
NIDN. 0205056701

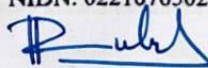
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

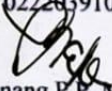
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : VINA GISTIYA PUTRI
Nomor Pokok/NIRM : 1901120119
Jurusan/Prog.Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam
Meningkatkan Laba Perusahaan PT. Sriwijaya
Boga Rasa Cabang KM. 7 Palembang

Penguji Skripsi :

Tanggal 11/04/2023 Ketua Penguji :  Sahila, SE. MM
NIDN. 0221076502

Tanggal 11/04/2023 Penguji I :  Sasiska Rani, SE. M. Si
NIDN. 0222839102

Tanggal 11/04/2023 Penguji II :  Dra. Sonang P.P., MM., Ak., CA
NIDN. 0025125501

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal 11/04/2023


Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 11/04/2023


Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN. 0205056701

BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vina Gistiya Putri
Nomor Pokok : 1901120119
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenjang Pendidikan : S1 (Strata 1)
Jurusan/Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam
Meningkatkan Laba Perusahaan PT. Sriwijaya
Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang.

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak dan tidak ada bagian yang menjiplak karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari siapapun dan dalam keadaan sadar.

Palembang, 06 Maret 2023


METERAL
TEMPEL
Vina Gistiya Putri

Motto dan Persembahan

Motto :

Innallaha ma'asshobirin

“Sesungguhnya Allah bersama dengan orang-orang yang sabar”

(Q.S Al Anfal: 46)

Mungkin hantaman, pukulan demi pukulan itu menyakitkan. Bahkan membuat lelah karena harus mengurai air mata, tapi akan membuatmu jadi terbiasa menerima alur cerita-Nya. Melewati episode mengecewakan yang pasti berganti episode membahagiakan. Ingatlah, tidak ada sebilah pedang yang indah nan tajam tanpa proses tempaan.

Kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT atas rahmat yang diberikan
2. Kedua orangtuaku tercinta yang menjadi motivasi ku dan yang selalu setia dengan doa-doa untuk anaknya
3. Adikku tersayang
4. Sahabat serta teman seperjuangan semasa kuliah
5. Dosen Universitas Tridinanti Palembang
6. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillahirobil'alamin, puji syukur saya ucapkan kepada ALLAH SWT karena limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan proposal yang berjudul "**Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Laba Perusahaan PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang**" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Didalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha dan berupaya dengan segala kemampuan yang ada, namun saya menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan didalamnya, untuk itu dengan rasa rendah hati saya bersedia menerima saran dan kritik yang sifatnya menambah kesempurnaan tulisan ini dari semua pihak.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, saya dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E.M.Si, Ak. CA. CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA. CSRS selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Sahila, SE. MM selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan semangat kepada penulis selama menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Ibu Sasiska Rani, SE, M. Si selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan kebaikan hatinya telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk dalam pembuatan skripsi ini.
6. Ibu Yuni Rachmawati, SE,M.Si,Ak.CA selaku dosen pembimbing akademik.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Karyawan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
8. Untuk Bapakku Parni dan mamakku tercinta Jarwati, dengan segenap kasih sayangnyya yang telah menjaga, membesarkan,merawat, dan mendidik hingga kini serta setiap tetes keringat yang telah diberikan hingga kini aku dapat menyelesaikan studi S1 ku. Terimakasih untuk setiap dukungan dan doa yang tak henti-hentinya engkau panjatkan untukku. Semoga anakmu ini dapat terus menjadi kebanggaanmu serta dapat memberikan senyuman dan kebahagiaan yang setiap jam menit detik yang kalian lalui. Serta adikku tercinta Keyla Amelia Putri yang percaya pada mimpi kakaknya untuk meraih mimpi menjadi sarjana.
9. Teman teman seperjuangan dan teman sekosan (Monica, Olivia, Melvi, Dila, Dela, Rana, Susi, Fitri, Ernawati, Erna&Erni, dan sepupuku Devi. Terimakasih telah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal dan sukses untuk kita semua.
10. Teman-teman Program Studi Akuntansi Angkatan 2019
11. Manager dan seluruh karyawan PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang
12. Dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, bantuan, dan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih untuk semua yang telah diberikan. Semoga Allah SWT mengijabah doa-doa yang telah dipanjatkan dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat yang baik untuk semua.

Amiin Yaa Robbal 'Alamiin.

Palembang, 06 Maret 2023
Penulis

Vina Gistiya Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACK	xv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	11
2.1.1. Sistem Pengendalian Manajemen.....	11
2.1.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	11
2.1.1.2 Kegiatan Sistem Pengendalian Manajemen	13
2.1.1.3 Fungsi-Fungsi Sistem Pengendalian Manajemen	14
2.1.1.4 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	16
2.1.1.5 Elemen-Elemen Sistem Pengendalian Manajemen	18
2.1.1.6 Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen.....	18
2.1.1.7 Proses Sistem Pengendalian Manajemen	20

2.1.1.8 Jenis-Jenis Sistem Pengendalian Manajemen	21
2.1.2 Laba.....	24
2.1.2.1 Pengertian Laba	24
2.1.2.2 Komponen Laba	25
2.1.3 Pengukuran Laba.....	26
2.1.3.1 Pengertian Pengukuran Laba.....	26
2.1.3.2 Karakteristik Dalam Pengukuran Laba	28
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan.....	29
2.3 Kerangka Berfikir.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.1.1 Tempat Penelitian	32
3.1.2 Waktu Penelitian	32
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.2.1 Sumber Data	32
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	33
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling.....	34
3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel	35
3.3.3 Sampling.....	35
3.4 Rancangan Penelitian	35
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	36
3.6 Instrumen Penelitian.....	37
3.7 Teknik Analisis	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang.....	38
4.1.2 Visi dan Misi PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang	39
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas pada PT. Sriwijaya	

Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang	40
4.1.3.1 Struktur Organisasi Pada PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang	40
4.1.3.2 Uraian Tugas pada PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang.....	41
4.1.4 Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Laba Perusahaan PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang	43
4.1.4.1 Pemrograman (<i>Programming</i>).....	44
4.1.4.2 Penganggaran (<i>Budgeting</i>)	46
4.1.4.3 Pelaksanaan dan Pengukuran (<i>Operating & Measurement</i>)	48
4.1.4.4 Pelaporan dan Analisa (<i>Reporting & Analying</i>).....	50
4.1.5 Laba Perusahaan	52
4.2 Pembahasan	56
4.2.1 Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Laba Perusahaan PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang	56
4.2.2 Analisis Meningkatkan Laba Perusahaan PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rincian Penjualan Dan Laba Bersih PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang	5
Tabel 2.1 Penelitian Lain Yang Relevan.....	29
Tabel 3.1 Variabel Dan Definisi Operasioanal	36
Table 4.1 Laporan Anggaran Pendapatan Dan Beban Untuk Tahun 2019-2022.....	47
Tabel 4.2 Laporan Anggaran Penjualan Dan Realisasi Penjualan PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7Palembang Tahun 2019-2022.....	49
Tabel 4.3 Laporan Laba Rugi PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang Untuk Tahun 2019.....	52
Tabel 4.4 Laporan Laba Rugi PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang Untuk Tahun 2020	53
Tabel 4.5 Laporan Laba Rugi PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang Untuk Tahun 2021	53
Tabel 4.6 Laporan Laba Rugi PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang Tahun 2022	54
Tabel 4.7 Laporan Pendapatan, Beban, dan Laba PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 PalembangUntuk Tahun 2019-2022	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang.....	41

ABSTRAK

VINA GISTIYA PUTRI. Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Laba Perusahaan Pada PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang. (Dibawah Bimbingan Ibu Sahila,SE.MM dan Ibu Sasiska Rani,SE.M.Si)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan laba pada perusahaan PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang. Sumber data penelitian ini diperoleh dari sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian adalah dokumentasi, observasi, dan wawancara. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif.

Hasil penelitian ini adalah turunnya laba disebabkan oleh pelaksanaan pengendalian manajemen yang belum sempurna diterapkan oleh perusahaan, masih ada yang perlu diperbaiki agar target dan tujuan perusahaan dapat tercapai. Selain itu, karena dari tahun 2020 sampai dengan tahun 2021 turunnya laba juga disebabkan oleh pandemic *covid-19*.

Berdasarkan hasil penelitian maka diharapkan perusahaan menerapkan sistem pengendalian manajemen yang baik sehingga dapat mencapai tujuan dan meningkatkan laba perusahaan.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Laba Perusahaan

ABSTRACT

VINA GISTIYA PUTRI. Analysis of Management Control Systems in Increasing Company Profits at. PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang (Under the guidance of Mrs. Sahila, SE.MM and Mrs. Sasiska Rani, SE.M.Si)

The purpose of this study was to determine and analyze the management control system in increasing profits at the company PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang. The data sources of this research were obtained from primary data and secondary data. Data collection techniques in this study were documentation, observation, and interviews. The analysis technique used is qualitative and quantitative analysis.

The results of this study are the decline in profits caused by the implementation of management control that has not been perfectly implemented by the company, there are still things that need to be improved so that the company's targets and goals can be achieved. In addition, because starting from 2020 to 2021 the decline in profits was also caused by the covid-19 pandemic.

Based on the results of the study, it is expected that the company will implement a good management control system so that it can achieve its goals and increase company profits.

Keywords: Management Control System, Company Profit

RIWAYAT HIDUP

Vina Gistiya Putri, dilahirkan di Magetan pada tanggal 30 September 2001 merupakan Anak Pertama dari Ayah Parni dan Ibu Jarwati

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2013 di SDN 2 Negeri Keban 1 Kecamatan Sanga Desa Kabupaten Musi Banyuasin, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2016 di MTs Al-Ikhlas Keban 2 Kecamatan Sanga Desa Kabupaten Musi Banyuasin, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2019 di SMA Negeri 2 Kecamatan Sanga Desa Musi Banyuasin, pada tahun 2019 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 06 Maret 2023

Vina Gistiya Putri

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ekonomi pada era globalisasi Indonesia saat ini telah mendorong timbulnya persaingan yang sangat ketat dalam dunia usaha, dimana dunia usaha mulai memasuki persaingan bisnis yang sudah jauh berbeda dari yang sebelumnya. Tantangan dalam persaingan bisnis tidak hanya datang dari dalam negeri saja tetapi juga pesaing dari luar negeri dengan produk yang memiliki kualitas daya saing yang tinggi. Segala sesuatu harus dipertimbangkan dan direncanakan, kemudian dikendalikan dengan cermat, sehingga perusahaan dapat mempertahankan eksistensinya, mampu memenangkan persaingan yang akhirnya akan menuju pencapaian tujuan yang telah ditetapkan.

Dalam mencapai tujuan yang maksimal, perusahaan harus melakukan rangkaian aktivitas yang terintegrasi dari berbagai tingkat manajemen pada berbagai fungsi dengan jenis keputusan yang berkaitan dengan aspek internal dan eksternal. Untuk mengoperasikan perusahaan bukan suatu hal yang mudah. Setiap aktivitas harus dikelola secara baik, perencanaan yang matang, disiplin dalam pelaksanaan, evaluasi yang berkesinambungan atas prestasi yang telah dicapai dari tiap tahap aktivitas. Dengan kata lain, perlu dilakukan suatu pengendalian. Pengendalian merupakan suatu hal yang penting bagi suatu organisasi dalam melakukan berbagai aktivitas, kegiatan maupun prosedur dengan tujuan agar dapat mencapai tujuan yang telah, ditetapkan sebelumnya. Suatu sistem

pengendalian dikatakan efektif bila mampu menghasilkan informasi yang dapat dipakai untuk dasar pengambilan keputusan, sehingga perusahaan dapat terus menjawab perubahan operasi atau lingkungannya.

Di dalam sebuah perusahaan adanya sistem pengendalian sangatlah penting karena dapat menjadi suatu hal yang berperan besar terhadap laju perkembangan suatu perusahaan. Jika sebuah perusahaan tidak memiliki sistem pengendalian manajemen yang baik ataupun tidak ada sama sekali, maka perusahaan akan rentan untuk mengalami kemunduran. Namun, pastinya setiap perusahaan memiliki sistem yang dijalankannya masing-masing yang berbeda antara satu perusahaan dengan perusahaan lain. Semakin baiknya sebuah sistem pengendalian manajemen pada perusahaan akan membuat perusahaan tersebut berkembang dengan cepat begitu pula sebaliknya dimana jika sistem pengendalian manajemen yang dimiliki sebuah perusahaan tidak baik maka tidak bisa berkembang dan tersaingi oleh perusahaan lain.

Efisiensi dan produktivitas dapat menentukan kinerja perusahaan apakah dapat bersaing dengan kompetitor atau tidak. Kinerja perusahaan yang baik akan menghasilkan laba yang luar biasa baik bagi perusahaan dan kesejahteraan bagi karyawan. Kinerja perusahaan tersebut dapat dicapai antara lain melalui sistem pengendalian manajemen. Sistem pengendalian manajemen merupakan alat untuk memonitor atau mengamati pelaksanaan manajemen perusahaan yang mencoba mengarahkan pada tujuan organisasi dalam perusahaan agar kinerja yang dilakukan oleh pihak manajemen perusahaan dapat berjalan lebih efisien dan lancar.

Suatu perusahaan dalam kenyataannya memiliki sistem pengendalian manajemen yang baik, namun tidak dilaksanakan sebagaimana mestinya, sehingga pengendalian manajemen yang telah dirancang tersebut tidak memberikan kontribusi positif bagi perusahaan. Sistem pengendalian manajemen dapat berjalan secara efektif dan efisien jika dilaksanakan sungguh-sungguh oleh manajemen. Tanggung jawab berjalannya sistem pengendalian manajemen sangat bergantung pada manajemen. Manajemen menetapkan tujuan, merancang dan melaksanakan mekanisme pengendalian memantau serta mengevaluasi pengendalian. Dengan demikian seluruh karyawan dalam perusahaan memegang peran penting untuk mencapai dilaksanakannya sistem pengendalian manajemen secara efektif dan efisien.

Bagi perusahaan dalam pelaksanaan sistem pengendalian manajemen yang efektif, harus mempunyai kebijakan yang jelas dan program yang realistis tergantung pada tujuan yang dikomunikasikan secara jelas dan tidak meragukan. Pada umumnya, perusahaan memiliki tujuan mencapai tingkat profitabilitas sebagai ukuran pengembalian investasi. Pengendalian manajemen sebaiknya menjaga keseimbangan diantara sumber pendanaan yaitu, utang dan ekuitas. Dimana ekuitas merupakan jumlah pendanaan yang diperoleh bukan dari utang, melainkan dengan cara meminjam. Maka investasi adalah total modal utang dan modal ekuitas.

PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang *food and beverages* yang telah berhasil membuka usaha bisnis kedai kopi bernama Kopi Janji jiwa. Kedai kopi Janji Jiwa

ini berawal dari pemilik usaha bisnis minuman yang memiliki passion di bidang kopi. Brand ini dikeluarkan sebagai janji jiwa dari hati yang terdalam untuk menyajikan kopi sebagai salah satu passion-nya. Kedai Kopi Janji Jiwa menawarkan ragam kopi lokal Indonesia dengan harga terjangkau yang menggunakan konsep *fresh-to-cup*.

Saat ini persaingan dalam dunia bisnis *food and beverages* berada pada level yang sangat ketat. Persaingan ketat tersebut lantaran karena banyaknya pesaing baru yang bermunculan dan tentu dengan menciptakan strategi pemasaran baru pula yang mampu menghasilkan keunggulan kompetitif atas pesaingnya. Bisnis tipe ini termasuk kedalam bisnis yang sangat banyak digemari, sebab makanan serta minuman dianggap sebagai kebutuhan utama. Menariknya, saat pandemik Covid-19 khususnya pada kondisi *physical distancing*, bisnis tersebut dituntut lebih untuk berkembang melalui kreativitas serta inovasi, supaya dapat menghasilkan suatu produk yang bisa bersaing dengan produk yang lain, apabila senantiasa ingin bertahan dalam arus persaingan bisnis.

PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang menjual berbagai produk makanan dan minuman diantaranya, produk minuman kopi, non kopi, hingga roti panggang. Tujuan didirikan perusahaan ini pada umumnya yaitu untuk memperoleh laba dan meningkatkan laba secara optimal dengan mengembangkan usahanya di bidang penjualan. Dengan memperoleh laba yang maksimal seperti yang ditargetkan, maka perusahaan harus meningkatkan kinerja karyawan dan membuat strategi untuk meningkatkan laba. Untuk meningkatkan laba salah satu usaha perusahaan adalah menekan biaya operasional perusahaan supaya laba yang

didapatkan perusahaan semakin meningkat. Dalam kegiatan operasionalnya, PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang menyusun anggaran operasi yang bertujuan untuk menginformasikan mengenai kinerja yang diharapkan. Sistem pengendalian manajemen bertugas untuk menentukan anggaran operasi agar perusahaan mencapai tingkat laba yang diinginkan. Berikut ini rincian perolehan laba bersih PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang pada tahun 2019-2022.

Tabel 1.1
Rincian Penjualan dan Laba Bersih
PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang
Untuk Tahun 2019-2022

TAHUN	PENJUALAN	LABA BERSIH
2019	3.216,125.000	964. 837.500
2020	2.891.050.000	867.315.000
2021	2.594.425.000	778.327.500
2022	3.467.325.000	1.040.197.500

Sumber: Data diolah, 2023

Berdasarkan tabel 1.1 dapat diketahui bahwa dalam periode penelitian yaitu 4 tahun terakhir yaitu 2019-2022, PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang mendapatkan laba yang cenderung menurun setiap tahunnya. Terlihat pada tahun 2019 menghasilkan penjualan sebesar 3.216.125.000 dan menghasilkan laba 964.837.500, pada tahun 2020 dan 2021 mengalami penjualan menurun dikarenakan pada awal tahun 2020 mengalami bencana wabah pandemi *Covid-19* yang menyebar di berbagai seluruh negara di dunia termasuk Indonesia dan terjadinya pembatasan kegiatan atau pergerakan orang atau barang jasa untuk mengurangi penyebaran virus. Pandemi *Covid-19* yang terjadi secara global tentu saja berdampak pada sektor ekonomi yang berimbas pada perekonomian

Indonesia yang menjadi terganggu. Hal ini menyebabkan menurunnya penjualan pada PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang. Penurunan penjualan mengakibatkan menurunnya laba yang diperoleh oleh perusahaan selama 3 tahun. Namun pada tahun terakhir tahun 2022 telah mengalami peningkatan laba dari tahun sebelumnya sebesar 1.040.197.500. Meningkatnya laba ini akibat tidak lagi terjadinya pandemi *covid-19*.

Di PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang sangat memerlukan peranan manajemen dalam pengelolaan keuangan serta pihak yang mampu menentukan kebijakan secara tepat dalam mengatur strategi, sehingga perusahaan dapat konsisten dalam memaksimalkan penjualan. PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang selama ini sudah menerapkan sistem pengendalian manajemen, namun pada kenyataannya sistem tersebut belum dapat berjalan dengan baik dikarenakan adanya problema sumber daya manusia, seperti jabatan supervisor yang rangkap. Hal ini tentu mempengaruhi struktur organisasi dan efektivitas peran anggota-anggota internal perusahaan.

Ketepatan dalam pemograman atau penyusunan kegiatan perusahaan akan berpengaruh terhadap alokasi sumber daya manusia. Dalam hal ini, PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang dapat dikatakan masih belum baik dalam proses perencanaan kegiatan operasional perusahaan. Bisa dilihat dari bagaimana pembagian unit pekerjaan dan tanggung jawab setiap anggota yang tidak berdasarkan pada rencana pembagian tenaga kerja dan efektivitas peran masing-masing sumber daya manusia.

Pelaksanaan dan pengukuran dalam suatu perusahaan dikatakan sebagai hal yang penting karena merupakan bentuk perwujudan dari serangkaian proses panjang perencanaan dan anggaran. Bagaimana suatu sistem dapat berjalan dengan baik melalui standar operasional yang telah ditetapkan perusahaan. Yang tidak kalah penting dalam proses ini adalah sistem pengukuran dan pengendaliannya. Dalam hal ini, PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang belum sepenuhnya menerapkan sistem pengendalian yang efektif, terutama dalam menilai pelaksanaan kegiatan dan standar ukuran yang telah terlaksana. Melihat dari sistem penilaian yang kurang baik dalam lingkup PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang ini menimbulkan ketidakefektifan dalam sistem pelaporan dan analisa, karena pada dasarnya proses tersebut melibatkan satu pihak yang sama dan merupakan sistem yang berkesinambungan. Singkatnya, penilaian yang dilakukan dan analisa dari permasalahan yang timbul. Apabila proses penilaian mengalami kendala, maka pelaporan dan analisa akan mengalami hal yang sama.

Terdapat beberapa penelitian terdahulu yang meneliti tentang sistem pengendalian manajemen untuk meningkatkan laba perusahaan. Penelitian yang dilakukan oleh Kurniawan (2018) menyatakan bahwa proses sistem pengendalian manajemen pada PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) masih kurang memadai pada tahap pemrograman serta tahap pelaksanaan dan pengukuran. Penelitian yang dilakukan oleh Nasrullah (2021) bahwa PT. Indo Jaya Seluler dalam memperoleh laba sudah sejalan dengan peningkatan laba perusahaan artinya perusahaan sudah menjalankan sistem pengendalian manajemen.

Sedangkan, penelitian yang dilakukan oleh Sri Agustini (2022) menemukan bahwa PT. Indomarco Prismatama Palembang dalam menjalankan sistem pengendalian manajemen penjualan pada perusahaan tidak efektif. Hal ini dapat dilihat dari kurangnya karyawan di bagian operasional yang menyebabkan pelayanan dalam berbelanja tidak maksimal, kemudian karena tidak adanya pihak yang bertanggungjawab di bagian tertentu sehingga menyebabkan pengoperasiannya tidak berjalan dengan baik salah satunya jejaring informasi.

Adanya sistem pengendalian di dalam perusahaan sangat diperlukan untuk mengendalikan strategi dalam perusahaan berlangsung sesuai dengan rencana dalam mencapai tujuan. Berdasarkan fenomena diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Laba Perusahaan PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah bagaimanakah sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan laba perusahaan PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang.

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari perumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan laba perusahaan PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini terdiri atas manfaat teoritis dan manfaat praktis sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

a. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat teoritis, yaitu memperkaya ilmu akuntansi khususnya mata kuliah sistem pengendalian manajemen

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini sekiranya dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya di masa mendatang.

Sebagai masukan empiris untuk pengembangan ilmu akuntansi khususnya kajian sistem pengendalian manajemen yang berkaitan dengan sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan laba suatu perusahaan/organisasi.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu masukan dan bahan pertimbangan untuk memimpin dalam melaksanakan pengendalian manajemen guna meningkatkan keuntungan yang didapat pada PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang KM.7 Palembang.

b. Bagi Investor

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan bagi investor menginvestasikan sebagian dananya di suatu perusahaan.

c. Bagi Para Praktisi

Memberikan tambahan informasi baru dalam hal perkembangan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari di Universitas dan dapat menambah pengetahuan tentang sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan laba perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, Sri. 2020. *Analisis Pelaksanaan Sistem Pengendalian Manajemen Penjualan Dalam Meningkatkan Laba Perusahaan Pada PT. Indomarco Prismatama Palembang*. Skripsi. Universitas Tridinanti Palembang.
- Ardhianto, Wildana Nur, 2019. *Buku Sakti Pengantar Akuntansi*, Yogyakarta: Quadratik.
- Arwani Agus, Sari Anita & Amalia Lala, 2020. *Pengukuran Laba dan Akuntansi Akrua*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Pekalongan.
- Asry, Shofia. 2020. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Universitas Tama Jagakarsa.
- Astika, 2021. *Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajer Penjualan pada PT. Diana Indonesia Makassar*. Skripsi. Makassar
- Chandra, Riny. 2017. *Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Pada PT. Indojoya Agri Nusa*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis.
- Fakultas Ekonomi, 2021. *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*, Edisi Kedua Cetakan Pertama. Palembang: Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti.
- Hidayat, A. A., 2018. *Metode Penelitian Keperawatan Dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ikatan Akuntansi Indonesia. PSAK, 2018. *Tentang Laporan Keuangan*. Dewan Standar Akuntansi Keuangan.
- Kurniawan. Muhammad R., 2018. *Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Laba Perusahaan Pada PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero)*. Skripsi Universitas Tridinanti Palembang.
- Maftuchah, Viniyati 2020. *Peran Dan Teknik Pengendalian Manajemen*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Jakarta.
- Merchant, Kenneth A. 2018. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Mulyani, Sri. 2018. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi 3. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka

- Murhaban & Adnan, 2020. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Aceh: CV. Sefa Bumi Persada.
- Nasrullah, Joufer Husein. 2021. *Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Penjualan Dalam Meningkatkan Laba Perusahaan Pada PT. Indo Jaya Seluler*. Skripsi. Universitas Tridinanti Palembang.
- Rohma, A. & Purnama, C. 2020. *Pengaruh Komponen Laba Rugi Dalam Meprediksi Laba Masa Depan Pada Perusahaan Retail Trade*. Mojokerto: Damarwiyata.
- Setyono, Primanita. 2020. *Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi 1. Universitas Terbuka
- Suadi, Arif. 2018. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: BPFE
- Sugianto, S., 2018. *Evaluasi Dan Perbaikan Sistem Pengendalian Manajemen Pada Koperasi Bina Mitra Sejahtera Probolinggo*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Surabaya.
- Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsan, T. 2020. *Sistem Pengendalian Manajemen. Edisi Revisi*. Jakarta: CV. Campustaka.