

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS PADA KANTOR KONSULTAN PAJAK
Drs. H. M. AMAN SYAFEI M.M PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



Diajukan Oleh:

PITRIYANI

NPM. 1901120502

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI**

2023

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PALEMBANG**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Pitriyani
Nomor Pokok/NIRM : 1901120502
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Kantor Konsultan Pajak Drs. H. M. Aman Syafei M.M Palembang)

Pembimbing Skripsi

Tanggal 8-3-2023 Pembimbing I : Meti Zuliyana, S.E, M.Si, Ak. CA, CSRS

NIDN: 0205056701

Tanggal 7-03-2023 Pembimbing II : Hj. Dwi Septa Aryani, S.E, M.Si, Ak. CA


NIDN: 0206098502

106/PS/OFE/23

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal 8-03-2023


Dr. Msy. Mikial, S.E, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 8-03-2023



Meti Zuliyana, S.E, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205056701

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PALEMBANG**

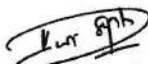
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Pitriyani
Nomor Pokok/NPM : 1901120502
Jurusan/Prog.Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Kantor Konsultan Pajak Drs. H. M. Aman Syafei M.M Palembang)


Penguji Skripsi

Tanggal 10-04-2023 Ketua Penguji :  Meti Zuliyana, S.E, M.Si, Ak. CA, CSRS

NIDN: 0205056701

Tanggal 10-04-2023 Penguji 1 :  Hi. Dwi Septa Aryani, S.E, M.Si, Ak. CA

NIDN: 0206098502


Tanggal 10-04-2023 Penguji 2 :  Padriansyah, S.E, M.Si, CIAP

NIDN: 0218079001




Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal 10-04-2023


Dr. Msy Mikial, S.E, M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal 10-04-2023


Meti Zuliyana, S.E, M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN: 0205056701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Tidak ada sesuatu yang terasa sulit di dunia ini , jika kita kita masih memegang restu orang tua dan selalu berusaha “

Kupersembahkan kepada :

- *Allah SWT atas Rahmat yang di berikan*
- *Orang tuaku Bapak (Bambang) dan Ibu (Suryani) Tersayang*
- *Diri Sendiri*
- *Kakak (Yongki) dan adik (Sahida,Rindang, Ikron)*
- *Seluruh keluarga besarku*
- *Teman seperjuangan*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pitriyani
NIM : 1901120502
Jurusan / Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : **Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Kantor Konsultan Pajak Drs. H. M. Aman Syafei M.M Palembang)**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang di tulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata cara penulisan karya ilmiah yang lazim. Demikian pernyataan ini saya buat dengan kesadaran dan tanpa adanya paksaan.

Palembang, Maret 2023



Pitriyani

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Kantor Konsultan Pajak Drs. H. M. Aman Syafei M.M Palembang) " sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kendala dan banyak melibatkan berbagai pihak yang telah meluangkan waktu dengan ikhlas memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan serta bantuan dan dukungan hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Nyimas Manisah, MP, selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr.Msy.Mikial,SE,Ak,CA,CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak,CA,CSRS, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Bisnis Universitas Tridinanti.
4. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS, selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.

5. Ibu Hj. Dwi Septa Aryani, S.E, M.Si, Ak, CA, selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Amanda Oktariyani, SE., M.Si. Ak, selaku dosen Pembimbing Akademik
7. Seluruh dosen dan staff tata usaha Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
8. Untuk Bapakku Bambang & Ibunda Suryani yang saya cintai, terima kasih telah memberi semangat, motivasi serta dukungan yang tak henti-hentinya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Kakak dan Adikku yang saya cintai dan sayangi
10. Untuk sahabat dan teman se-almamaterku

Terima kasih untuk semua. Sungguh penulis banyak menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, kepada semua pihak pembaca, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritiknya demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat yang baik untuk semua terutama Almamater Universitas Tridianti Palembang.

Billahi taufiq wal hidayah Wassalamualaikum Wr.Wb

Palembang, 08 Maret 2023

Pitriyani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	8
2.1.1 Pajak.....	8
2.1.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.1.2 Fungsi Pajak	9
2.1.1.3 Syarat Pemungutan Pajak	10
2.1.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	11
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.2.2 Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.2.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh	13
2.1.2.4 Indikator Kepatuhan Pajak	14
2.1.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak....	15

2.1.3 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	17
2.1.3.1 Pengertian Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	17
2.1.3.2 Reformasi Administrasi Perpajakan	18
2.1.3.3 Konsep dan Tujuan Modernisasi Perpajakan	19
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	21
2.1.4.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	21
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Pajak.....	21
2.1.4.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
2.4 Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.1.1 Tempat Penelitian	28
3.1.2 Waktu Penelitian	28
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.2.1 Sumber Data.....	28
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3 Populasi, Sampel, Sampling	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel.....	30
3.3.3 Sampling	30
3.4 Rancangan Penelitian.....	31
3.5 Variabel dan Definisi Operasional.....	31
3.6 Instrumen Penelitian	33
3.6.1 Uji Validitas	34
3.6.2 Uji Reliabilitas	34
3.7 Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1 Statistik Deskriptif	35
3.7.2 Uji Normalitas.....	35
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.3.1 Uji Multikolonieritas	36
3.7.3.2 Uji Heteroskedastisitas	36
3.7.4 Uji Koefisien Regresi Linier Berganda.....	37
3.7.5 Uji Hipotesis	37

3.7.5.1 Uji Simultan.....	37
3.7.5.2 Uji Parsial	38
3.7.6 Uji Koefisien Korelasi	38
3.7.7 Uji Koefisien Determinasi	39

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Singkat KKP Drs HM Aman Syafei MM	40
4.1.2 Visi dan Misi KKP Drs HM Aman Syafei MM.....	42
4.1.2.1 Visi	42
4.1.2.2 Misi.....	42
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	43
4.1.4 Kegiatan Umum Perusahaan.....	45
4.1.5 Deskriptif Responden.....	46
4.1.6 Hasil Uji Instrumen.....	47
4.1.6.1 Uji Validitas.....	47
4.1.6.2 Uji Reliabilitas	50
4.1.7 Hasil Uji Analisis Data	51
4.1.7.1 Uji Normalitas	51
4.1.7.2 Uji Asumsi Klasik	52
4.1.7.2.1 Uji Heterokedastisitas	52
4.1.7.2.2 Uji Multikolinearitas.....	52
4.1.8 Uji Koefisien Regresi Linier Berganda.....	53
4.1.9 Uji Hipotesis	55
4.1.9.1 Uji Parsial (Uji t)	55
4.1.9.2 Uji Simultan (Uji F).....	57
4.1.10 Uji Koefisien Korelasi (r)	58
4.1.11 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.2 Pembahasan.....	60
4.2.1 Analisis Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Secara Simultan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada KKP HM Aman Syafei MM Palembang.....	60
4.2.2 Analisis Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Secara Parsial Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada KKP HM Aman Syafei MM Palembang.....	62

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 65

5.2 Saran..... 66

DAFTAR PUSTAKA 67

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Pengguna Jasa KPP Drs.H.M Aman Syafei M.M Palembang.....	4
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	23
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional	32
Tabel 3.2 Bobot Skor Skala Ordinal	33
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	39
Tabel 4.1 Jumlah Responden	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.9 Hasil Uji t atau Parsial	56
Tabel 4.10 Hasil Uji F atau Simultan.....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Korelasi(r)	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Logo AKP21	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi KKP Drs.H.M Aman Syafei,M.M Palembang...43	
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52

ABSTRAK

Pitriyani, Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Kantor Konsultan Pajak Drs. H. M. Aman Syafei M.M Palembang), (Dibawah bimbingan Ibu Meti Zuliyana, S.E, M.Si, Ak, CA, CSRS dan Ibu Hj. Dwi Septa Aryani, S.E, M.Si, Ak, CA).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui modernisasi sistem administrasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pada Kantor Konsultan Pajak Drs. H. M. Aman. Syafei M.M Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan membagi kuesioner kepada 73 responden wajib pajak pada klien Kantor Konsultan Drs Aman Syafei M.M Palembang. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, berdasarkan uji statistik t, nilai t hitung untuk variabel modernisasi sistem administrasi perpajakan $1,568 < t \text{ tabel } 1,994$ dan nilai signifikan $> 0,05$ yaitu $0,121$. Sehingga disimpulkan tidak ada pengaruh yang signifikan terhadap variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. Dan nilai t hitung untuk variabel kesadaran wajib pajak $2,740 > t \text{ tabel } 1,994$ dan nilai signifikan $< 0,05$ yaitu $0,008$. Sehingga dapat di simpulkan berpengaruh signifikan terhadap Tingkat kepatuhan wajib pajak.

Hasil uji F diperoleh besarnya nilai $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$ yaitu $(8,285 > 3,13)$ dengan tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$ maka secara simultan variabel modernisasi sistem administrasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kesadaran WajibPajak, Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Pitriyani, The Effect of Tax Administration System Modernization and Taxpayer Awareness on the Level of Taxpayer Compliance (Case Study at the Tax Consulting Office Drs. H. M. Aman Syafei M.M Palembang), (Under the guidance of Ms. Meti Zuliyana, S.E, M.Sc, Ak, CA, CSRS and Mrs. Hj. Dwi Septa Aryani, S.E, M.Si, Ak, CA).

This study aims to determine the modernization of the tax administration system and awareness of taxpayers on the level of taxpayer compliance at the Tax Consultant Office Drs. H.M. Safe. Syafei M.M Palembang. The type of research used is quantitative. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 73 taxpayer respondents at the consulting office client Drs Aman Syafei M.M Palembang. This study uses multiple linear regression analysis method.

The results of this study indicate that, based on the t statistical test, the calculated t value for the modernization variable of the tax administration system is $1.568 < t_{table} 1.994$ and a significant value is > 0.05 , which is 0.121 . So it can be concluded that there is no significant effect on the variable Taxpayer Compliance Level. And the calculated t value for the taxpayer awareness variable is $2.740 > t_{table} 1.994$ and a significant value < 0.05 , which is 0.008 . So that it can be concluded that it has a significant effect on the level of taxpayer compliance.

The results of the F test obtained the value of F count $> F_{table}$, namely $(8.285 > 3.13)$ with a significance level of $0.001 < 0.05$, simultaneously the variables of modernization of the tax administration system and taxpayer awareness significantly influence the level of taxpayer compliance.

Keywords: Tax Administration System Modernization, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance Level.

RIWAYAT HIDUP

Pitriyani dilahirkan di Bingin Teluk pada tanggal 28 Oktober 1999 dari ayah Bambang dan Ibu Suryani ia adalah anak ke 2 dari 5 saudara.

Sekolah dasar di selesaikan pada tahun 2011 di SD Bumi Makmur, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2013 di SMP Bumi Makmur dan selanjutnya pada tahun 2016 saya menyelesaikan sekolah Menengah Atas di SMK Negeri 1 Sungailiat, Bangka. Pada tahun 2019 saya memasuki bangku kuliah di Universitas Tridianti Palembang fakultas ekonomi program Studi Akuntansi.

Setelah tamat Sekolah Menengah Atas (2016) penulis bekerja di JM Group, selanjutnya pada tahun 2017- 2020 di PT.Permodalan Nasional Madani (persero), kemudian pada tahun 2022 saya bekerja di Apotek queen Farma.

Palembang, 08 Maret 2023

Pitriyani

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerimaan pajak merupakan sumber utama atau tulang punggung penerimaan negara yang digunakan untuk pembiayaan pemerintah dan pembangunan. Penerimaan pajak sangat besar peranannya dalam menyusun Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN). Oleh karena itu pemerintah dalam hal ini Direktorat Jenderal Pajak (DJP) berupaya untuk mengoptimalkan penerimaan pajak. Namun usaha meningkatkan penerimaan negara disektor pajak mempunyai banyak kendala antara lain tingkat kepatuhan Wajib Pajak.

Kepatuhan Wajib Pajak dapat di pengaruhi oleh dua jenis faktor yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal merupakan faktor yang berasal dari diri Wajib Pajak sendiri dan berhubungan dengan karakteristik individu yang menjadi pemicu dalam menjalankan kewajiban perpajakannya. Faktor internal yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak adalah faktor pendidikan, faktor kesadaran keberagaman, faktor kesadaran perpajakan, faktor pemahaman terhadap undang-undang dan peraturan perpajakan, faktor rasional dan sistem administrasi perpajakan yang selalu mengalami modernisasi dimana masyarakat di tuntut untuk beradaptasi. Berbeda dengan faktor internal, faktor eksternal adalah faktor yang berasal dari luar diri Wajib Pajak, seperti situasi dan lingkungan di sekitar Wajib Pajak.

Perbaikan dan perubahan mendasar dalam segala aspek perpajakan dan sistem administrasi perpajakan menjadi alasan dilakukannya reformasi perpajakan dari waktu ke waktu, yang berupa penyempurnaan terhadap kebijakan perpajakan, sehingga potensi penerimaan pajak yang tersedia dapat dipungut secara optimal dengan menjunjung asas keadilan sosial dan memberikan pelayanan prima kepada wajib pajak. Dari awal berdiri sampai saat ini Direktorat Jendral Pajak telah beberapa kali menjalankan agenda perubahan. Perubahan pertama terjadi pada tahun 1983 di mana sistem pemungutan pajak diubah dari *official Assessment* menjadi *Self Assessment*.

Seiring dengan berjalannya waktu terlihat bahwa perubahan itu belum cukup baik. Kemudian Direktorat Jendral Pajak mengembangkan dan menyempurnakan struktur organisasi, penerapan sistem administrasi perpajakan modern yang memiliki ciri khusus antara lain struktur organisasi berdasarkan fungsi, perbaikan pelayanan bagi setiap wajib pajak melalui pembentukan *account representative* dan *complaint center* untuk menampung keberatan wajib pajak. Dengan demikian Direktorat Jenderal Pajak dapat memberikan pelayanan yang lebih baik, nyaman, ramah, mudah, efisien dan tidak berbelit-belit sehingga wajib pajak tidak lagi beranggapan bahwa membayar dan melaporkan pajak merupakan hal yang perlu di hindari.

Selain itu, sistem administrasi perpajakan modern juga merangkul kemajuan teknologi terbaru diantaranya melalui pengembangan Sistem Informasi Perpajakan (SIP) yang semula berdasarkan pendekatan fungsi menjadi Sistem Administrasi Perpajakan Terpadu (SAPT) yang dikendalikan oleh *case*

management system dalam *workflow system*. Sistem administrasi perpajakan modern juga mengikuti kemajuan teknologi dengan pelayanan yang berbasis *e-system* seperti *e-SPT*, *E-Filling*, *E-Payment*, dan *E-Retratation* yang di harap kan dalam peningkatan mekanisme kontrol yang lebih efektif yang di tunjang dengan penerapan kode etik pegawai yang mengatur perilaku pegawai dalam melaksanakan tugas dan pelaksanaan *good governance*. Modernisasi administrasi perpajakan yang berbasis teknologi modern sangat menunjang bagi para wajib pajak dalam melaksanakan perpajakannya, sehingga wajib dapat melaksanakan kewajiban perpajakan secara online, hal ini sangat efektif dan efisien.

Kesadaran perpajakan adalah keadaan mengetahui atau mengerti perihal pajak. Penilaian positif wajib pajak terhadap pelaksanaan fungsi negara oleh pemerintah akan menggerakkan masyarakat untuk mematuhi kewajibannya untuk membayar pajak. Maka dari itu kesadaran wajib pajak sangat diperlukan agar meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Kesadaran perpajakan juga berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Tuntutan terhadap peningkatan penerimaan pajak yang setiap tahun semakin meningkat, tentu menjadi suatu pekerjaan yang menjadi perhatian khusus bagi pegawai pajak untuk menyadarkan masyarakat akan pajak. Dengan hal ini dapat di lakukan dengan memberikan pelayanan dan sosialisasi ke pada masyarakat.

Menumbuhkan kesadaran wajib pajak dengan cara dengan cara memberi edukasi atau pengetahuan tentang pentingnya kewajiban perpajakan bagi setiap warga negara indonesia. Pengetahuan menjadi faktor utama bagi wajib pajak untuk memahami dan mematuhi peraturan perpajakan. Selain itu adanya sanksi

yang wajib di berikan kepada orang yang melakukan ketidakpatuhan dengan sengaja, mulai dari sanksi yang bersifat administratif sampai yang bersifat pidana. Dengan adanya sanksi maka akan mendorong masyarakat cenderung patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Yang sering menjadi faktor ketidakpatuhan ialah kurangnya pengetahuan mengenai ketentuan perpajakan, dan banyak kesulitan persoalan sistem modernisasi yang di temui oleh Direktorat Jendral Pajak. Sehingga modernisasi dan kesadaran wajib pajak menjadi kesatuan yang mempunyai hubungan langsung dengan kepatuhan wajib pajak.

Drs.H.M Aman Syafei M.M Palembang merupakan kantor konsultan pajak yang bergerak di bidang perpajakan yang memberi jasa konsultasi kepada wajib pajak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, untuk melaksanakan hak dan melaksanakan kewajiban perpajakan. Berdasarkan wawancara dan survei di peroleh data pengguna jasa kantor konsultan pajak Drs. H. M. Aman Syafei, M. M Palembang.

Tabel 1.1
Pengguna Jasa KKP Drs. H. M. Aman Syafei, M. M Palembang
Tahun 2019-2021

Tahun	WP OP	WP Badan	Total	WP yang tidak Melapor SPT Tahunan			Ketidakpatuhan %
				OP	Badan	Total	
2019	33	35	68	4	2	6	8,82%
2020	35	35	70	4	2	6	8,57%
2021	36	37	73	3	1	4	5,40%

Sumber : KKP Drs. H. M. Aman Syafei, M. M, 2021

Berdasarkan data pada Tabel 1.1 di atas, sepanjang tahun 2019 sampai 2021 terlihat jika wajib pajak yang mendaftarkan diri di setiap tahunnya semakin bertambah, namun wajib pajak yang melaporkan surat pemberitahuan (SPT) tahunan masih kurang dari jumlah wajib pajak yang telah terdaftar di Kantor

Konsultan Pajak Drs. H. M Aman Syafei M. M Palembang. Hal Ini dapat di sebabkan kurangnya pengetahuan, kesadaran dan kepatuhan wajib pajak tentang kewajibannya sebagai seorang wajib pajak.

Peneliti memilih variabel modernisasi sistem administrasi perpajakan di karenakan di temukannya indikasi bahwa belum diterapkannya sistem perpajakan terpadu yang dapat memantau proses pelayanan, sehingga pelayanannya dirasa masih sedikit lambat. Selain itu, penelitian ini di lakukan karena adanya perbedaan hasil antara penelitian yang di lakukan oleh Rohma, Fathur (2020) dalam penelitiannya yang menyatakan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan latar belakang di atas maka peneliti sangat tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul” **Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Konsultan Pajak Drs. H. M Aman Syafei M. M Palembang).**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di sampaikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Berapa besar pengaruh modernisasi administrasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak secara simultan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pada Kantor Konsultan Pajak Drs. H. M Aman Syafei M. M Palembang ?

2. Berapa besar pengaruh modernisasi administrasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak secara parsial terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pada Kantor Konsultan Pajak Drs. H. M Aman Syafei M. M Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah di atas, terdapat tujuan yang di lakukan penelitian yaitu sabagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak secara simultan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pada kantor konsultan pajak Drs.H.M Aman Syafei M.M Palembang.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak secara parsial terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pada kantor konsultan pajak Drs.H.M Aman Syafei M.M Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini di harapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan keilmuan dan pengetahuan khusus mengenai pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak

2. Bagi Perusahaan

Dari sudut pandang instansi penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi perusahaan terkait cara memberikan pelayanan yang baik di masa yang akan datang.

3. Bagi Akademik

Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan bacaan dan referensi yang mungkin bermanfaat bagi peneliti yang serupa dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Andreanto, Yohanes. 2016. "Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan". *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi* : Vol 5, No. 6, Hal 4-5. Surabaya
- Ariesta, R, P. 2017. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan Korupsi, Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Semarang Candisari. Skripsi. Universitas Negeri Semarang. Hal 24.
- Alverina, Clara (2020) "Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi" Skripsi. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. Hal 15.
- Bahri, Syaiful. 2016. Pengantar Akuntansi. Cetakan Pertama. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Cahyani, A, R (2019). "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama Makassar Barat". Universitas Muhammadiyah Makassar. Hal 22.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2007. Buku Panduan Pelayanan, Jakarta.
- Fasmi Dan Misrah. 2014. "Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak". *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*. Vol.5, No.1. Hal 78. Malang.
- Febriani, yani dan Kusmuriyanto. 2015. " Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak". *Accounting Journal Tahun 2015*.
- Ghozali, I. (2011) Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan program semarang dan program SPSS. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018) Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan program IBM SPSS 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018) Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan program semarang dan program SPSS. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hidayati, Dkk., 2019, "*Statistika Dasar*", Cv Pena Persada : Purwokerto, Hal 8.
- Hidayatulla, (2021) "Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan dan sanksi pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam pelaporan E-SPT pada KPP pratama makassar selatan" Skripsi. Universitas Makassar. Hal 14.
- Jotopurnomo dan Yenni Mangoting. (2013). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya". *Tax & Accounting Review*. Vol. 1. No. 1.

- Karnedi, N. F., & Hidayatulloh, A. (2019). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak dan Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Profita: Komunikasi Ilmiah Akuntansi dan Perpajakan*, 12(1):1-9.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta:Penerbit Andi.
- Mardiasmo. 2018. "*Perpajakan*". Edisi Revisi. Penerbit Andi, Yogyakarta. Hal 3.
- Marjan, R, M. 2014."Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan (Pratiwi, 2020)Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak (Studi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan). Skripsi. Universitas Hasanuddin Makassar. Hal 21.
- Mukarromah, E. (2022)" Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan , kualitas pelayanan fiskus dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di kota malang" Skripsi. Universitas Muhammadiyah Malang. Hal 22.
- Nuriansyah. 2019. "Kesadran dan Pemahaman peraturan perpajakan", *Jurnal Manajemen Perpajakan*. Hal 5.
- Pandiangan, 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Putra, A. F. (2020). "Kepatuhan Wajib Pajak UMKM : Pengaruh Etika, Sanksi Pajak, Modernisasi Sistem". *Jurnal Akuntansi Indonesia*, Vol.7 No.1, Hal 1-12.
- Pratiwi, S. (2020). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Denda Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP PratamaRungkutSurabaya<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jpak/article/view/45577>, 8, 20-21. Diakses pada tanggal 15 desember 2022
- Rahayu. 2010. "*Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal*". Yogyakarta: Graha Ilmu. Hal 139.
- Rahayu, Siti Kurnia. (2013). *PerpajakanIndonesia Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Siti Kurnia Rahayu, 2017, *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*, Bandung: Rekayasa Sains
- Ramadhona, Nurmalia, 2021, "Analisis Penerimaan Pajak Sarang Burung Walet Dalam Menunjang Peningkatan Pajak Daerah Di Kabupaten OKI Pada Badan Pengelola Pajak Daerah Di Kabupaten OKI", *Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti; Palembang*. Hal 30-42.
- Resmi, Siti. 2018. "*Perpajakan: Teori Dan Kasus*". Edisi Revisi. Jakarta: Salemba Empat. Hal 4.

- Rohma, Fathur, 2020, “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama Jakarta Setiabudi Tiga, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia: Jakarta
- Rustiyarningsih, Sri (2011).” Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak”. Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Widya Warta, No. 2, Hal 49.
- Sapriadi, D. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB. Skripsi. Universitas Negeri Padang. Padang.
- Saragih, F. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Jurnal Manajemen Perpajakan, Vol.6(1), Hal 1-9.
- Sari, Diana. 2013. Konsep Dasar Perpajakan. Bandung: PT Refika Aditama.
- Simanjuntak, Dan Mukhlis. 2012.”*Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi*”. Jakarta: Raih Asa Sukses. Hal 103.
- Sugiyono, 2011,”*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*”. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono, 2013, “*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R Dan D*”, Edisi 19. Buku 1, Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono, 2017,”*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*”. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2018,”*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*”. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2011. “*Analisis Regresi Dan Uji Hipotesis*”. Jakarta: CAPS.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16, Tahun 2009 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983. Tanggal 25 Maret 2009 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.
- Wasrini,(2019) Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada kantor pelayanan pratama Bantaeng.”Skripsi. Universitas Muhammadiyah Makassar.7.
- Tim penyusun. 2021. Pendoman penulisan skripsi dan lapora akhir. Palembang: Unanti Press.
- Zuhair, 2018.” Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Pengetahuan Mengenai Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Restoran Di Kota Solo Dan Yogyakarta). Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta. Hal 12.