

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PERSEDIAAN
OBAT - OBATAN PADA RSI SITI KHADIJAH PALEMBANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat – Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis



Diajukan Oleh :

MONICA LARAS

NPM. 19.01.12.0096

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG


2023

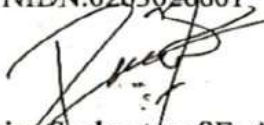
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Monica Laras
Nomor Pokok/NIRM : 1901120096
Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Pengauditan
Judul Skripsi : Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Pengelolaan Persediaan Obat-Obatan pada RSI Siti Khadijah Palembang

Pembimbing Skripsi :

Tanggal ~~10-04-2023~~ Pembimbing 1 :  Febransyah, SE.,MM
NIDN.0203026601


Tanggal ~~10-04-2023~~ Pembimbing 2:  Riza Syahputera, SE.,Ak.CA.CPAI.M,Ak
NIDN.0224108301

125/PS/DFE/23


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal ~~10-04-2023~~




Dr. Msy Mikial, SE.M.Si,AK,CA,CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal ~~10-04-2023~~



Meti Zuliyana, SE.M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN. 0205056701

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PALEMBANG

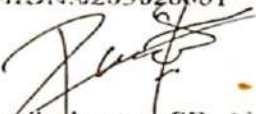
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Monica Laras
Nomor Pokok/NIRM : 1901120096
Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Pengauditan
Judul Skripsi : Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Pengelolaan Persediaan Obat-Obatan pada RSI Siti Khadijah Palembang

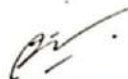
Penguji Skripsi

Tanggal 10-04-2023 Ketua Penguji :  Febransyah, SE.,MM

NIDN.0203026601

Tanggal 10-04-2023 Penguji 1 :  Riza Syahputera, SE.,Ak.CA.CPAlM,Ak

NIDN.0224108301

Tanggal 10-04-2023 Penguji 2 :  Pipit Fitri Rahayu, SE,M.si

NIDN. 0210049001




Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal 10-04-2023




Dr. Misy Mikial, SE.M.Si,Ak.CA,CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 10-04-2023

Meti Zuliyana, SE.M.Si,Ak.CA,CSRS
NIDN. 0205056701

MOTTO :

- *Belum mencapai impian bukan berarti Allah tidak memberi keadilan untuk hamba-Nya, karena “Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.” (QS Al-Baqarah: 216).*
- *Tidak ada sedikit pun usaha dan kebaikan yang sia-sia. Tidak pula ada sedikit pun keringat yang jatuh, kemudian Allah lupa menilainya. Karena Allah berkalimat: “Bekerjalah kamu, maka Allah dan rasul Nya serta orang orang mukmin akan melihat pekerjaan mu itu dan kamu akan dikembalikan kepada Allah lalu diberitakan kepada Nya apa yang telah kamu kerjakan.”(QS At Taubah: 105).*

Skripsi ini Ku persembahkan kepada :

- ❖ *Allah Subhanahu Wa Ta’ala*
- ❖ *Papa dan Mamaku tercinta*
atas doanya dan kasih sayangnya
- ❖ *Saudari – saudariku tersayang*
- ❖ *Dosen Pembimbing Skripsiku*
- ❖ *Para pendidiku yang terhormat*
- ❖ *Sahabat – sahabat, teman – teman,*
dan rekan seperjuangan.
- ❖ *Almamaterku*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya bertanda tangan dibawah ini

Nama : Monica Laras

Nomor Pokok/NIRM : 1901120096

Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi

Jenjang Pendidikan : Strata 1

Mata Kuliah Pokok : Auditing

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, Maret 2023



Monica Laras

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil Alamin segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan rasa syukur yang luar biasa atas nikmat sehat, nikmat unan nikmat islam dan berkal rahmatdan hidayah-Nya pula sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pengelolaan Persediaan Obat - Obatan Pada Rsi Siti Khadijah Palembang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajiannya yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan serta kemampuan yang penulis miliki. Tetapi dengan bantuan, bimbingan, masukkan dan dorongan semangat serta kesabaran yang diberikan oleh semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan jadwal waktu yang telah direncanakan.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan ucapan terima kasih yang sebenarnya kepada

1. Ibu Dr. Ir. Hj Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang,
2. Ibu Dr. Msy Mikial, SE. M.Si, AK, CA. CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama studi

3. Ibu Meti Zuliyana ,SE,M.Si, Ak. CA, CSRS selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama studi
4. Bapak Febransyah, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berusaha keras memberikan bimbingan guna penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Riza Syahputera,SE.,Ak.CA.CPAI,M,Ak selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah berusaha keras memberikan bimbingan guna penyelesaian skripsi ini,
6. Bapak Ahmad Syuksi. SE. MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama studi.
8. Papa dan Mama tercinta yang senantiasa telah mendidik dan membenkan doaa, semangat, dukungan serta dorongan kepadaku sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini .
9. Kakak-kakak perempuanku dan Adik perempuanku tersayang atas doa, dukungan dan semangatnya.
10. Sahabat-sahabat ku yang selalu menyemangati dalam proses pembuatan skripsi ini.
11. Teman seperjuanagn akuntansi angkatan 2019 yang selalu memberikan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. RSI Islam Siti Khadijah Kota Palembang yang telah bersedia memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.

13. Seluruh pegawai Instalasi Farmasi dan SPI RSI Islam Siti Khadijah Palembang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga dapat di analisis dengan baik.
14. Semua pihak yang sudah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala melimpahkan rahmat dan karunia- Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Palembang, Maret 2023

Monica Laras

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teoritis.....	9
2.1.1 Audit Operasional	9
2.1.2 Pengendalian Internal	15
2.1.3 Efektivitas Persediaan	19
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	25
2.3 Kerangka Berfikir	27
2.4 Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.1.1 Tempat Penelitian	29
3.1.2 Waktu Penelitian	29
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	29
3.2.1 Sumber Data	29
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	30
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel	31
3.3.3 Sampling	31
3.4 Rancangan Penelitian.....	32
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	33
3.5.1 Definisi Operasional.....	33
3.5.2 Operasional Variabel.....	34
3.6 Instrumen Penelitian	35
3.6.1 Uji Validitas	36
3.6.2 Uji Reliabilitas	36
3.7 Teknik Analisis Data	36
3.7.1 Statistik Deskriptif	37
3.7.2 Uji Persyaratan.....	38
3.7.3 Regresi Linier Berganda.....	40
3.7.4 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Sejarah Singkat	44
4.1.2 Visi, Misi, Motto dan Tujuan Rumah Sakit.....	45

4.1.3 Struktur Organisasi.....	45
4.1.4 Pengujian Instrumen Data	47
4.1.5 Teknik Analisis Data.....	51
4.1.6 Uji Persyaratan.....	52
4.1.7 Analisis Linier Berganda	56
4.1.8 Uji Hipotesis	58
4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1 Analisis Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Pengelolaan Persediaan	62
4.2.2 Analisis Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pengelolaan Persediaan	63
4.2.3 Analisis Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pengelolaan Persediaan.....	63
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Rumah Sakit di Indonesia 2019-2020	1
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 2 Skala Instrumen Penelitian	35
Tabel 4. 1 Uji Validitas Variabel Audit Operasional.....	47
Tabel 4. 2 Uji Validitas Variabel Pengendalian Internal (X₂)	48
Tabel 4. 3 Uji Validitas Variabel Efektivitas Pengelolaan Persediaan.....	49
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas Variabel Audit Operasional (X₁)	50
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas Variabel Pengendalian Internal (X₂)	50
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas Variabel Efektivitas Pengelolaan Persediaan (Y).....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Persamaan	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji F	58
Tabel 4. 12 Hasil (Uji t).....	60
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4. 1 Struktur Instalasi Farmasi.....	46
Gambar 4. 2 Struktur Satuan Pemeriksaan Internal (SPI)	46
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas P – P Plot.....	54
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastitas	56

ABSTRAK

MONICA LARAS, Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Pengelolaan Persediaan Obat – Obatan pada RSI Siti Khadijah Palembang. (Di bawah bimbingan Bapak Febransyah, SE.,MM dan Bapak Riza Syahputera, SE.,Ak.CA.CPAI,M,Ak)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Persediaan Obat – Obatan pada RSI Siti Khadijah Palembang. Teknik dalam penarikan sampel yang digunakan adalah *Purposive Sampling*. Dengan jumlah sampel 32 sampel. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan jenis data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner yang didapat melalui pegawai Instalasi Farmasi dan SPI RSI Siti Khadijah Palembang. Uji prasyarat analisis yang digunakan adalah uji normalitas, uji asumsi klasik, uji t, uji F, koefisiendeterminasi dan teknik analisis data yang digunakan menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, Hal ini dapat dilihat dari uji t dimana terdapat nilai signifikan variabel Audit Operasional memiliki pengaruh secara parsial dengan variabel Efektivitas Pengelolaan Persediaan dengan signifikan sebesar $0,045 < (0,05)$ dan variabel Pengendalian Internal memiliki pengaruh secara parsial dengan variabel Efektivitas Pengelolaan Persediaan dengan signifikan sebesar $0,000 < (0,05)$. Artinya terdapat Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Pengelolaan Persediaan. Nilai R Square pada penelitian ini sebesar 0,667 atau 66.7%. Variabel Audit Operasional dan Pengendalian Internal dapat dijelaskan atau terdapat pengaruh dengan Efektivitas Pengelolaan Persediaan sedangkan sisanya sebesar 33.3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Berdasarkan hasil penelitian, penulis menyarankan RSI Siti Khadijah Palembang hendaknya dapat memanfaatkan hasil penelitian agar dapat lebih memahami pentingnya audit operasional dan pengendalian internal dilakukan sehingga dapat mengukur dan menilai efektivitas pengelolaan persediaan obat – obatan.

Kata Kunci : Audit Operasional, Pengendalian Internal, Efektivitas Pengelolaan Persediaan

ABSTRACT

MONICA LARAS, The Effect of Operational Audit and Internal Control on the Effectiveness of Drug Inventory Management at RSI Siti Khadijah Palembang. (Under the guidance of Mr. Febransyah, SE., MM and Mr. Riza Syahputera, SE., Ak.CA.CPAI, M, Ak)

This study aims to determine: The Effect of Operational Audit and Internal Control on the Effectiveness of Drug Supplies at RSI Siti Khadijah Palembang. The technique in sampling used is Purposive Sampling. With a sample count of 32 samples. This type of research is quantitative research and the type of data used is primary data in the form of questionnaires obtained through employees of the Pharmacy Installation and SPI RSI Siti Khadijah Palembang. The prerequisite tests used are normality tests, t tests, coefficients of determination and data analysis techniques used using multiple linear regression.

In this study, it shows that partially, this can be seen from the t test where there is a significant value of the Operational Audit variable having a partial influence with the Inventory Management Effectiveness variable with a significant $0.045 < (0.05)$ and the Control variable has a partial influence with the Inventory Management Effectiveness variable with a significant $0.000 < (0.05)$. This means that there is an Effect of Operational Audit and Internal Control on the Effectiveness of Inventory Management. The R Square value in this study was 0.667 or 66.7%. The variables of Operational Audit and Internal Control can be explained or there is an influence with the Effectiveness of Inventory Management while the remaining 33.3% is influenced by other factors that are not studied.

Based on the results of the study, the author suggested that RSI Siti Khadijah Palembang should be able to utilize the research results in order to better understand the importance of operational audits and internal control carried out so that they can measure and assess the effectiveness of drug supply management.

Keywords : Operational Audit, Internal Control, Inventory Management Effectiveness

RIWAYAT HIDUP

Monica Laras, dilahirkan di Palembang pada tanggal 08 Oktober 2001 dari pasangan Bapak Mochammad Taufik, SE., MM dan Ibu Wiwik Elfrida, Ia anak ke 3 dari 4 bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2013 di SD Negeri 1 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2016 di SMP Negeri 13 Palembang, dan selanjutnya Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2019 di SMA Islam Az-zahrah Palembang. Kemudian pada tahun 2019 saya memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridianti Palembang.

Palembang, Maret 2023

Monica Laras

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan zaman yang begitu pesat seperti saat ini, bidang kesehatan menjadi salah satu peluang bisnis. Hal ini dapat kita lihat dengan banyaknya didirikan rumah sakit swasta maupun pemerintah. Dari Profil Kesehatan Indonesia 2022. Pertumbuhan rumah sakit di Indonesia dari tahun 2019-2021 dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Rumah Sakit di Indonesia 2019-2020

No.	Pengelola/Kepemilikan	2019	2020	2021
1.	Kementerian Kesehatan dan Pemerintahan Provinsi/ Kabupaten/Kota	809	792	750
2.	TNI/Polri	164	160	159
3.	Kementerian Lain dan BUMN	53	52	51
4.	Swasta dan Non Swasta	1,496	1,445	1,384
Jumlah		2.522	2.449	2.344

Sumber : Kemenke RI, 2022

Tabel di atas menunjukkan bahwa pertumbuhan rumah sakit di Indonesia sangat tinggi, oleh karena itu rumah sakit yang ada harus memiliki manajemen yang baik sehingga rumah sakit dapat berkembang dengan baik pula. Manajemen yang baik,

mulai dari tingkat atas hingga tingkat bawah, akan merencanakan program-program kegiatan yang akan memberikan dampak positif bagi perusahaan.

Dampak positif bagi rumah sakit akan diperoleh apabila manajemen rumah sakit dapat menjalankan kegiatan sesuai dengan rencana sehingga mencapai efektivitas dan efisien dalam pelayanannya. Akan tetapi, tak dapat dipungkiri bahwa masalah dapat timbul di rumah sakit, baik itu dari internal ataupun eksternal rumah sakit. Meskipun terdapat masalah yang timbul, pelayanan yang mampu menjalankan kegiatan dengan baik apabila pelayanan memiliki sistem pengendalian yang memadai.

Pelayanan yang diberikan di instansi yang langsung kepada masyarakat dituntut untuk memberikan pelayanan yang optimal, pelayanan ini ditunjang dengan bahan atau persediaan alat kesehatan dan obat-obatan yang mencukupi. Sebagian besar pelayanan kesehatan di rumah sakit menggunakan perbekalan farmasi (obat-obatan), bahan kimia, bahan alat kesehatan habis pakai, alat kedokteran dan gas medis. (Novalita, 2016)

Pada umumnya pelayanan kesehatan dimulai dari pemeriksaan, analisis hasil pemeriksaan, diagnosa penyakit hingga penyaluran obat ke pasien untuk menunjang kesembuhan. Obat di dalam rumah sakit merupakan hal sangat vital. Tanpa penyaluran obat yang benar dan efektif pasien tidak akan mendapatkan kesembuhan dalam penyakit yang dialaminya. Persediaan obat di dalam instalasi farmasi sebuah rumah sakit harus diperhatikan dengan baik dan cermat agar tidak terjadi kesalahan yang mengakibatkan kerugian untuk pasien (Yessy, 2018).

Persediaan merupakan bagian yang signifikan dan merupakan salah satu bagian terbesar dari aktiva lancar. Persediaan juga merupakan aktiva yang paling sensitif terhadap kerusakan, pencurian dan penurunan nilai pasar. Tanpa adanya persediaan yang optimal instansi akan dihadapkan pada resiko bahwa suatu waktu instansi tidak dapat memenuhi permintaan konsumen. (Rosmida, 2022)

Persediaan dalam hal ini adalah persediaan obat barang jadi yang didapat dari distributor resmi oba-tobatan yang memiliki izin maupun persediaan bahan obat yang akan diracik. Diperlukan pengelolaan serta pengendalian internal yang baik untuk mengatasinya. Pengelolaan persediaan dimulai dari proses pengadaan obat, pembelian obat, distribusi obat hingga pemusnahan obat yang sudah tidak layak digunakan. Persediaan sendiri memiliki banyak risiko bawaan yang dapat mengancam entitas kapan saja seperti rentan terhadap pencurian, penyelundupan hingga barang-barang tiruan yang masuk ke dalam gudang. Persediaan juga rentan terhadap kerusakan yang kemungkinan akan terjadi saat barang masuk dari segi fisik maupun terkontaminasi bakteri atau kotoran dari lingkungan luar. Dari segi pencatatan dan pembukuan akuntansi juga harus cermat dalam menghitung besarnya persediaan yang ada.

Pengendalian internal persediaan dapat dilakukan dengan tindakan pengamanan untuk mencegah tindakan-tindakan yang menyimpang. Kerusakan, pemasukan yang tidak benar, lalai untuk mencatat permintaan, barang yang tidak dikeluarkan tidak sesuai dengan pesanan, dan semua kemungkinan lainnya yang menyebabkan catatan persediaan berbeda dengan persediaan yang sebenarnya ada di gudang. Karena cukup banyak jenis produk dan mobilitas keluar masuk barang

sehingga dikhawatirkan akan terjadi kehilangan atau pencurian stock barang, akibatnya diperlukan pengendalian internal yang baik agar tidak terjadi penyelewengan dalam menjalankan tugas. Untuk itu diperlukan pemeriksaan persediaan secara periodik atas catatan persediaan. (Rosmida,2022)

Fenomena yang terjadi pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bengkalis Riau dimana obat - obatan pada pertengahan tahun di Rumah Sakit ini selalu menjadi masalah. Dengan kondisi itu, jelas berimbas pada pasien yang menjalani pengobatan. Tak jarang kondisi tersebut memicu protes keluarga pasien, karena dengan stok obat yang habis itu pasien yang harus segera mendapatkan pertolongan tertunda, menunggu datangnya obat yang dipesan, atau keluarga pasien sendiri mau tidak mau harus membeli obat di luar, lantaran obat di rumah sakit habis.

Fenomena lain yang terjadi pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sunan Kalijaga Demak merupakan rumah sakit pelat merah kelas C. Rumah sakit ini adalah satu-satunya rumah sakit milik pemerintah di Kabupaten Demak. Pelayanan farmasi di rumah sakit ini, diketahui sering terjadi stock out terutama pada jenis obat yang memiliki jumlah investasi terbesar dan masa umur obat yang pendek (perish period). Berdasarkan informasi dari instalasi farmasi ditemukan bahwa selama tahun 2015, kekurangan persediaan obat (stock out) terjadi karena selama ini sistem pengecekan / evaluasi stok obat perish tidak dilakukan secara berkala melainkan dievaluasi ketika obat hampir habis, padahal ketika melakukan pemesanan obat, pihak distributor obat belum tentu memiliki persediaan yang diminta rumah sakit. Selain itu, jumlah obat yang dipesan juga tidak

mempertimbangkan sediaan maksimum obat. Hal tersebut dikarenakan tidak ada ketentuan untuk persediaan jumlah obat maksimum dan pada saat kapan harus dilakukan review obat melainkan hanya berdasarkan perkiraan saja. Untuk meningkatkan pelayanan diperlukan sebuah evaluasi secara rutin dan menyeluruh terhadap operasional perusahaan bagi segi efektivitas pelayanan hingga etika dari lembaga rumah sakit itu sendiri. Karena sesuai dengan hak pasien adalah salah satunya memperoleh layanan efektif dan efisien sehingga pasien terhindar dari kerugian fisik dan materi. Salah satu cara mengevaluasi sebuah kinerja sistem operasional adalah dengan melakukan audit operasional terhadap unit kerja yang dievaluasi.

Tujuan dari audit ini adalah untuk memastikan bahwa pelayanan yang diberikan sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan yang diperbandingkan dengan kondisi yang sedang terjadi. Jika terdapat ketidaksesuaian antara kriteria dan kondisi maka auditor dapat memberikan rekomendasi perbaikan masalah yang ditemukan sehingga manajemen dapat melakukan tindak lanjut atas hal tersebut. Maka itu, dengan adanya peran pemeriksaan operasional dalam mengevaluasi aktivitas dapat ditentukan seberapa efisien dan efektifkah sebuah aktivitas berjalan selama periode yang berjalan.

Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang berdiri atau mulai beroperasi secara defenitif pada tanggal 28 Februari 1980. Pada awalnya pendirian Rumah Sakit Islam Siti Khadijah adanya hasrat yang cukup besar dari masyarakat kota Palembang untuk memiliki Rumah Sakit Swasta bersendikan pada ajaran Islam. Instalasi farmasi merupakan satu-satunya bagian unit rumah sakit

yang bertanggung jawab penuh atas pengelolaan dan penyediaan seluruh sediaan farmasi yang beredar di rumah sakit. Mulai dari perencanaan, pemilihan, penetapan spesifikasi, pengadaan, pengendalian mutu, penyimpanan, distribusi bagi penderita, pemantauan efek dan pemberian informasi. Instalasi farmasi merupakan salah satu penunjang medis yang mempunyai peranan penting dalam kelancaran pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Dengan penjelasan diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Pengelolaan Persediaan Obat-Obatan Pada RSI Siti Khadijah Palembang”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka peneliti mengemukakan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah audit operasional dan pengendalian internal berpengaruh secara simultan terhadap efektivitas Pengelolaan Persediaan Obat-obatan pada RSI Siti Khadijah Palembang?
2. Apakah audit operasional berpengaruh terhadap efektivitas Pengelolaan Persediaan Obat-Obatan pada RSI Siti Khadijah Palembang?
3. Apakah pengendalian internal berpengaruh terhadap efektivitas Pengelolaan Persediaan Obat-Obatan pada RSI Siti Khadijah Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini :

1. Untuk mengetahui pengaruh audit operasional dan pengendalian internal secara simultan terhadap efektivitas Pengelolaan Persediaan Obat-Obatan pada RSI Siti Khadijah Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh audit operasional terhadap efektivitas Pengelolaan Persediaan Obat-Obatan pada RSI Siti Khadijah Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh pengendalian internal terhadap Efektivitas Pengelolaan Persediaan Obat-Obatan pada RSI Siti Khadijah Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari hasil penelitian ini :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan oleh akademis dan penlitit sebagai tambahan referensi pada bidang akuntansi khususnya bidang pengauditan mengenai pengaruh audit operasional dan pengendalian internal terhadap efektivitas Pengelolaan Persediaan Obat-Obatan pada Rumah Sakit.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Pihak Manajemen Rumah Sakit

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan, pertimbangan, dan evaluasi untuk perkembangan terhadap efektivitas pengelolaan persediaan pada Rumah Sakit dan juga diharapkan rumah sakit dapat mengambil tindakan-tindakan koreksi yang dibutuhkan untuk lebih meningkatkan efektivitas persediaan obat-obatan bagi masyarakat.

b. Bagi Universitas

Penelitian ini dapat menjadi suatu bahan Pustaka, wacana keilmuan dan sebagai referensi bagi peneliti lain yang memiliki minat untuk meneliti pengaruh audit operasional dan pengendalian internal terhadap efektivitas Persediaan Obat-Obatan pada Rumah Sakit.

c. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan dan wawasan dan juga dapat menerapkan ilmu yang didapat selama masa perkuliahan khususnya mengenai pengaruh audit operasional dan pengendalian internal pada Rumah Sakit.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, S. (2016). *AUDITING Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Kantor Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Alvin A. Arens , et al. (2017). *Auditing and Assurance Service*. England: Person Education Limited.
- Anastasia, D., & Lilis, S. (2017). *Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis Standar Akuntansi Keuangan Terbaru*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Arens, A. A., Elder, R. J., & Beasley, M. S. (2017). *Auditing dan Jasa Assurance (Terjemahan)*. Jakarta: Erlangga.
- Bayangkara, I. (2015). *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dr. M. Ima Andriyani, S., SE.M.Si, H. A., & dkk. (2021). *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*. Palembang: Fakultas Ekonomi UNiversitas Tridianti.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hermawan, A. (2013). *Promosi dalam Prioritas Kegiatan Pemasaran*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Hery. (2012). *Akuntansi Keuangan Menengah 1 Cetakan Kedua (Pertama ed.)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hery. (2014). *Akuntansi Dasar*. Jakarta: Kompas Gramedia.
- Hidana, Rudy, Et al. (2020). *Etika Profesi dan Aspek Hukum Bidang Kesehatan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Hidayat, A. A. (2016). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisi Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- IAI, I. A. (2018). *Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No 1: Penyajian Laporan Keuangan*. Jakarta: IAI.
- Ma'aruf, A. (2015). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*. Banjarmasin: Aswaja Pressindo.
- Muhammad Amrin Hakim Rosmida. (2022). *Pengendalian Internal Persediaan Obat-Obatan Pada Instalasi*. *Jurnal IAKP, Vol. 3*, 82-91.
- Muhammad Amrin Hakim, Rosmida. (2022). *Pengendalian Internal Persediaan Obat-Obatan Pada Instalasi*. *Jurnal IAKP*, 82-91.

- Mulyadi. (2017). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Noer, A., Rahmi, & Maulina. (2016). Peranan Pengendalian Internal Persediaan Terhadap Pengelolaan Persediaan Barang Dagang Pada Toserba Berkah Baru Cibadak. *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi (Jurnal Akuntansi, Pajak dan Manajemen)*, 37-54.
- Novalita, A. (2016). Peranan auditor internal dalam menunjang efektivitas pengendalian internal atas persediaan obat-obatan pada RSUD (Rumah Sakit Umum Daerah). *Doctoral dissertation*.
- Sawir, M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Supriyono, R. A. (2018). *Akuntansi Keperilakuan*. Yogyakarta: Gajah Mada 72 University .
- Tunggal, A. W. (2016). *Memahami Konsep Pengendalian Internal*. Jakarta: Harvaindo.
- Wahyuni, A. T., Budi, I. S., & Destriatania, S. (2014). Pengendalian Persediaan Obat Umum dengan analisis ABC Indeks Kritis di IFRSI Siti Khadijah Palembang. *JURNAL ILMU KESEHATAN MASYARAKAT*, 5, 134-142.
- Warfield, T., Weygandt, J., & Kieso, D. (2014). *Intermediate Accounting: IFRS Edition*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Warren, e. a. (2016). *Pengantar Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yessy, A. (2018). Peranan Audit Operasional Untuk Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Persediaan Obat Pada RSUD dr. Chasbulah Abdullah Abdulmadjid Kota Bekasi. *Doctoral dissertation, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*.

