

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KESEIMBANGAN PEKERJAAN
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ASURANSI TRI PAKARTA CABANG PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

**ERIKA MAULIDIYAH
NPM. 1901110112**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI**


2023

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ERIKA MAULIDIYAH
Nomor Pokok/NPM : 1901110112
Jurusan/Program Studi : MANAJEMEN
Jenjang Pendidikan : STRATA I
Mata Kuliah Pokok : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Judul Skripsi : PENGARUH PENGALAMAN KERJA,
KESEIMBANGAN PEKERJAAN DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. ASURANSI TRI
PAKARTA CABANG PALEMBANG

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 10/4/2023 Ketua Penguji : 
: Dr. Ir. H. Yusro Hakimah, M.M
NIDN: 0212116401

Tanggal 10/4/2023 Penguji I : 
: Nur Effen, S.E., M.M
NIDN: 0202076102

109/PS/DFE/23

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis,

Tanggal 10-4-2023



: Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi,

Tanggal 10-4-2023


: Mariyam Zanariah, S.E., M.M
NIDN: 022209630

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ERIKA MAULIDIYAH
Nomor Pokok/NPM : 1901110112
Jurusan/Program Studi : MANAJEMEN
Jenjang Pendidikan : STRATA I
Mata Kuliah Pokok : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Judul Skripsi : PENGARUH PENGALAMAN KERJA,
KESEIMBANGAN PEKERJAAN DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. ASURANSI TRI
PAKARTA CABANG PALEMBANG

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 10/4/2023 Ketua Penguji : 
: Dr. Ir. Hj. Yulro Hakimah, M.M
NIDN: 0212016401

Tanggal 10/4/2023 Penguji I : Nur Effen, S.E., M.M
NIDN: 0202076102

Tanggal 10/4/23 Penguji II : 
: Dra. Yasmira Martini, M.M
NIDN: 0228035901

Mengetahui:

Dean Fakultas Ekonomi dan bisnis,

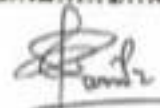
Tanggal 10-4-2023



Dr. Misy. Miskal, S.E., M.SiAk, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi,

Tanggal 10-4-2023



Mariyam Zanariah, S.E., M.M
NIDN: 0222096301

109/PS/DFE/23 III

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Punya impian besar, harus siap dengan ujian yang besar. Yakin dan bergantunglah pada yang Maha Besar.” - Rangga Umara

Persembahan:

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk :

- ❖ Allah Subhanahu Wa Ta'ala
- ❖ Ayah dan Mama tercinta
- ❖ Keluarga dan saudara-saudaraku tersayang
- ❖ Dosen Pembimbing Skripsiku
- ❖ Dosen Pembimbing Akademikku
- ❖ Almamaterku

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erika Maulidiyah
NPM : 1901110112
Program Studi : Manajemen
Program Pendidikan : Strata 1 (S.1)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Maret 2023



Erika Maulidiyah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'Alamin segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan rasa syukur yang luar biasa atas nikmat sehat dan berkat rahmat hidayah-Nya pula sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Keseimbangan Pekerjaan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang”**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajiannya yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan serta kemampuan yang penulis miliki. Tetapi dengan bantuan, bimbingan, masukan, dan dorongan semangat serta kesabaran yang diberikan oleh semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan jadwal waktu yang telah direncanakan.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti.
3. Ibu Dr. M Ima Andriyani, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti.
4. Ibu Mariyam Zanariah, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti.
5. Ibu Lusia Nargis, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti.
6. Ibu Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, MM selaku Dosen Pembimbing I Skripsi Universitas Tridinanti.
7. Ibu Nur Effen, S.E, MM selaku Dosen Pembimbing II Skripsi Universitas Tridinanti.
8. Dosen & Staff Karyawan Universitas Tridinanti.

9. Diri saya sendiri yang sudah berjuang dan semangat dalam Menyusun skripsi ini.
10. PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang yang telah bersedia memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
11. Seluruh karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga dapat di analisis dengan baik.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Palembang, Maret 2023

Penulis,

Erika Maulidiyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori.....	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	7
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Kinerja	8
2.1.2.1 Pengertian Pengalaman Kerja.....	9
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Pengalaman Kerja.....	10
2.1.3.1 Keseimbangan Pekerjaan.....	10
2.1.3.2 Dimensi Keseimbangan Pekerjaan	11
2.1.4.1 Pengertian Kompetensi.....	12
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	13
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	19
2.3 Kerangka Berpikir	22
2.4 Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.1.1 Tempat Penelitian.....	24
3.1.2 Waktu Penelitian.....	24
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.2.1 Sumber Data.....	25
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling.....	26
3.3.1 Populasi.....	26
3.3.2 Sampel.....	26
3.3.3 Teknik Sampling.....	27
3.4 Rancangan Penelitian.....	27
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	28
3.5.1 Variabel Penelitian.....	28
3.5.2 Definisi Operasional.....	28
3.6 Instrumen Penelitian.....	31
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
3.7.1 Uji Validitas.....	32
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.8 Uji Hipotesis.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	40
4.1.2 Visi, Misi, Dan Nilai Perusahaan.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi.....	43
4.1.4 Uraian Tugas Dan Tanggung Jawab.....	44
4.1.5 Karakteristik Responden.....	45
4.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
4.2.1 Uji Validitas.....	50

4.2.2 Uji Realiabilitas	52
4.3 Hasil Analisis Data	55
4.3.1 Uji Normalitas	56
4.3.2 Uji Multikolinieritas	56
4.3.3 Uji Heteroskedastisida.....	57
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.3.5 Hasil Koefisien Determinasi	60
4.4 Uji Hipotesis Statistik	61
4.4.1 Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan)	61
4.4.2 Uji t (Pengujian Hipotesis Secara Parsial).....	63
4.5 pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan	19
Tabel 3.1 Kegiatan Penelitian	24
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	29
Tabel 3.3 Pemberian Bobot Skor Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Keseimbangan Pekerjaan	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keseimbangan Pekerjaan	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisida.....	58
Tabel 4.16 Hasil Analisa Linier Berganda.....	59
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Secara Simultan	62
Tabel 4.19 Hasil Uji Secara Parsial.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49

ABSTRAK

Penelitian ini pada dasarnya bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengalaman Kerja, Keseimbangan Pekerjaan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang. Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data secara primer, yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner. penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dan menggunakan aplikasi statistik SPSS versi 22. Adapun populasinya berjumlah 37 responden.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Pengaruh Pengalaman Kerja, Keseimbangan Pekerjaan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang, dengan nilai sig F $0,000 < 0,05$ dengan persamaan regresi linier berganda $Y = 9,938 + 0,206X_1 + 0,381X_2 + 0,250X_3$, terdapat pengaruh variabel pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang telah terbukti. Hal ini terbukti pada analisis regresi linier sederhana variabel pengalaman kerja berpengaruh positif dengan nilai parsial ($2,830 > 1,687$). Dan dari uji parsial variabel pengalaman kerja terdapat nilai sig $0,008$ dimana tingkat signifikansi $< 0,05$, terdapat keseimbangan pekerjaan berpengaruh positif dengan nilai t sebesar $2,324$. Dan dari uji parsial variabel keseimbangan pekerjaan terdapat nilai sig $0,026$ dimana tingkat signifikansi $< 0,05$, terdapat pengaruh variabel kompetensi terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang telah terbukti. Hal ini terbukti pada hasil analisis regresi linier sederhana variabel kompetensi berpengaruh positif dengan nilai t ($3,150 > 1,687$). Dan dari uji parsial variabel kompetensi terdapat nilai sig $0,003$ dimana tingkat signifikansi $< 0,05$.

Kata Kunci: *Pengalaman Kerja, Keseimbangan Pekerjaan, Kompetensi, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

This research basically aims to determine the effect of work experience, work balance and competency on employee performance at PT. Tri Pakarta Insurance Palembang Branch. In writing this thesis the writer uses primary data collection techniques, which are obtained by distributing questionnaires. This study uses multiple linear regression analysis techniques and uses the statistical application SPSS version 22. The population is 37 respondents.

The results of the study show that there is an influence of work experience, work balance and competence on employee performance at PT. Tri Pakarta Insurance Palembang Branch, with a sig F value of 0.000 <0.05 with a multiple linear regression equation $Y = 9.938 + 0.206X_1 + 0.381X_2 + 0.250X_3$, there is an effect of work experience on employee performance at PT. Tri Pakarta Insurance Palembang Branch has been proven. This is evident in the simple linear regression analysis of the variable work experience has a positive effect with a partial value (2.830 > 1.687). And from the partial test of the work experience variable, there is a sig value of 0.008 where the significance level is <0.05, there is a positive effect on work balance with a t value of 2.324. And from the partial test of the work balance variable there is a sig value of 0.026 where the significance level is <0.05, there is an effect of the competency variable on employee performance at PT. Tri Pakarta Insurance Palembang Branch has been proven. This is evident in the results of simple linear regression analysis, the competency variable has a positive effect on t (3.150 > 1.687). And from the partial test of competency variables there is a sig value of 0.003 where the significance level is <0.05.

Keywords: *Work Experience, Work Balance, Competence, Employee Performance*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang memegang peranan penting dalam setiap perusahaan, baik itu perusahaan skala kecil maupun perusahaan skala besar. Dalam melakukan kegiatan perusahaan diperlukan sumber daya manusia yang disebut tenaga kerja atau karyawan. Dengan demikian karyawan merupakan faktor penting untuk mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan, dengan hasil kerja atau kinerja semaksimal mungkin yang karyawan tersebut miliki.

Menurut Faustyna (2015) menjelaskan bahwa kinerja karyawan merupakan hasil yang dicapai karyawan dalam pelaksanaan suatu pekerjaan yang diberikan kepadanya baik secara kuantitas maupun kualitas melalui prosedur yang berfokus pada tujuan yang hendak dicapai serta dengan terpenuhinya standart pelaksanaan.

Dalam upaya meningkatkan kinerja, ada banyak faktor yang mempengaruhi kinerja salah satunya pengalaman. Pengalaman dalam bekerja sangat diperlukan karena mencerminkan tingkat penguasaan, pengetahuan, dan keterampilan yang dimiliki seorang karyawan. Selain itu, dalam pengalaman bekerja dapat diukur dari masa kerja yang pernah di lakukan oleh karyawan tersebut. Pengalaman kerja yang cukup, dapat mempengaruhi seberapa cepat dan bagusnya kinerja seorang karyawan karena dalam melaksanakan tugas dan

tanggung jawab yang akan dilakukannya seiring dengan masa kerja yang ditekuni. Selain dalam bekerja, peran lainnya yang mendukung dalam meningkatkan kinerja salah satunya adalah komitmen dalam bekerja atau komitmen organisasi. Menurut Ratulangi dan Soegoto (2016) menyatakan pengalaman kerja merupakan salah satu faktor terpenting dalam sebuah perusahaan. Karyawan yang telah memiliki banyak pengalaman kerja akan dengan sangat mudah beradaptasi dengan pekerjaan yang ada. Pengalaman bekerja merupakan modal utama seseorang untuk terjun dalam bidang tertentu.

Contoh Fenomena yang terjadi pada pengalaman kerja karyawan di PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang yaitu seperti halnya ada beberapa karyawan yang bekerja cukup lama namun target yang diberikan perusahaan tidak tercapai. Sehingga, hal tersebut tidak menjamin kinerja yang baik untuk karyawan di PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang.

Keseimbangan pekerjaan merupakan faktor penting bagi tiap karyawan, agar karyawan memiliki kualitas hidup yang seimbang dalam berhubungan dengan keluarganya dan seimbang dalam pekerjaan. Menurut Kembuan, Koleangan dan Ogi (2021) program keseimbangan pekerjaan meliputi sumber daya pada perawatan orang tua dan anak, perawatan, kesehatan dan kesejahteraan karyawan, dan relokasi dan lain-lain. Dimana banyak perusahaan menawarkan program yang dibutuhkan karyawan untuk menyeimbangkan kehidupan. Hal ini disebabkan oleh keseimbangan pekerjaan dan kehidupan pribadinya. Kurang seimbang nya pekerjaan dengan kehidupan pribadinya seperti sudah terlalu lelah dengan pekerjaan rumah sehingga menjadi kurang fokus dalam menyelesaikan

suatu pekerjaan. Karyawan dari PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang memiliki beberapa karyawan yang sudah berkeluarga, dan beberapa juga belum memiliki keluarga.

Dalam peningkatan kinerja kompetensi merupakan faktor utamanya. Menurut Dwiyanti (2019) menjelaskan bahwa faktor kompetensi dapat mempengaruhi kinerja karena dengan kompetensi yang tinggi, maka kinerja pegawai pun akan tercapai. Sebaliknya, apabila kompetensi pegawai rendah atau tidak sesuai dengan keahliannya, maka kinerja pun tidak akan tercapai. Contohnya, mengenai keterampilan dalam mengambil tindakan, keterampilan dalam mengidentifikasi masalah-masalah yang akan dihadapi sehingga tidak menanyakan lagi ke atasan yang membuat waktu lama dalam menyelesaikan pekerjaan. Kompetensi yang dimiliki karyawan dari PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang yang baik, hal ini bias dilihat dari pendidikan yang dimiliki oleh karyawan tersebut, mayoritas pendidikan yang dimiliki karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang adalah SI.

PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) adalah Perusahaan asuransi umum yang memiliki enam belas (16) kantor cabang, satu (1) unit bisnis syariah dan tiga puluh empat (34) kantor perwakilan yang terletak di beberapa kota di Indonesia. Dalam menghadirkan layanannya, TRIPA ditopang oleh sumber daya manusia yang profesional, sistem pelayanan terintegrasi, penerapan teknologi informasi terkini, serta kerjasama harmonis dan mutual dengan para mitra usaha dari dalam dan luar negeri. Oleh karenanya, TRIPA senantiasa menunjukkan kemajuan yang

signifikan sehingga berhasil menjadi perusahaan asuransi yang sehat, kokoh, dan terpercaya.

Faktor lain yang menyebabkan hasil kinerja yang memuaskan, dapat dilihat dari kualitas dan kuantitas yang di hasilkan oleh karyawan. Karyawan dari PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang masih terkendala oleh kemampuan dalam penggunaan teknologi, tentu saja hal itu bisa menghambat tercapainya tujuan dari perusahaan. Selain itu, tidak tercapainya target dari perusahaan masih jadi masalah yang sering terjadi di perusahaan.

PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang sangat peduli dengan kompetensi yang dimiliki oleh para karyawannya, salah satunya dengan memberikan kesempatan kepada para karyawan untuk meningkatkan kompetensinya melalui pendidikan formal dan non formal salah satunya mengikuti pelatihan-pelatihan yang sesuai dengan bidang pekerjaannya, mengikuti seminar dan pendidikan lanjutan setelah sarjana, dengan tujuan agar para pegawai bisa lebih professional dan tingkat produktivitas yang lebih tinggi lagi. Namun dalam pelaksanaannya masih ditemukan berkaitan dengan kompetensi, diantaranya masih ada karyawan yang menganggap kompetensi bukan hal yang dianggap mampu meningkatkan professional atau walaupun tidak memiliki pengetahuan, keterampilan dan kemampuan tetap saja bisa menyelesaikan pekerjaan dan mengandalkan pengalaman kerja. Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik meneliti dengan memilih judul **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Keseimbangan Pekerjaan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan uraian di atas maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :

- 1) Apakah ada pengaruh pengalaman kerja, keseimbangan pekerjaan dan kompetensi secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang?
- 2) Apakah ada pengaruh pengalaman kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang?
- 3) Apakah ada pengaruh keseimbangan pekerjaan secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang?
- 4) Apakah ada pengaruh kompetensi secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang akan diteliti, maka tujuan penelitian untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan:

- 1) Pengaruh pengalaman kerja, keseimbangan pekerjaan dan kompetensi secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang
- 2) Pengaruh pengalaman kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang
- 3) Pengaruh keseimbangan pekerjaan secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang

- 4) Pengaruh kompetensi secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, yaitu bagi peneliti, akademis, dan perusahaan.

a. Bagi Peneliti

Adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan wawasan yang lebih luas. Selain itu, penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya. Penelitian ini juga merupakan syarat peneliti untuk menyelesaikan program S1 Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

b. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu kontribusi dalam pengembangan ilmu manajemen khususnya ilmu manajemen sumber daya manusia yang berhubungan dengan pengalaman kerja, keseimbangan pekerjaan, kompetensi dan kinerja karyawan.

c. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan, bahan pertimbangan, serta memecahkan masalah kepada manajemen perusahaan dalam menerapkan kebijakan-kebijakan utamanya yang menyangkut bidang-bidang yang berkaitan dengan pengalaman kerja, keseimbangan pekerjaan, kompetensi dalam meningkatkan kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Putra.
- Faustyna. (2015, April). Pengaruh Pengembangan karir, Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis, Vol 15 No 1*.
- Ghozali, I. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS. *Badan Penerbit Universitas Diponegoro. ISBN: 979-704-015-1*
- Iroth, A. F., Pio , R. J., & Tatimu, V. (2022). Pengaruh Keseimbangan Pekerjaan dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Grapari Telkomsel Manado. *Productivity, Vol 3 No 4*.
- Kudsi, M. R. (2017). Pengaruh kompetensi dan sistem insentif terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen, Vol 9 No 2*.
- Manik, S. (2018, Maret). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Riau. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis, Vol 11 No 1*.
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Octavianus, W. R., & Adolfina. (2018, Juli). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Indonesia Cabang Manado. *EMBA, Vol 6 No 3*.
- Rahmadanti. (2020, Oktober). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Satria Bhayangkara Permai Palembang.
- Ratulangi, R., & Soegoto, A. S. (2016, September). Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Hasjrat Abadi Tendeand Manado). *EMBA, Vol 4 No 4*.
- Saputra, I. A. (2016). Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *e- Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha, Vol 4*.

- Setyaningrum, Anizah, C. (2019) "Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sbagai Variabel Intervening." *Jurnal Ilmu Manajemen* Vol 7 No 3: Hal 824-832.
- Silvia, I. B. (2016). Pengaruh Kompetensi dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha, Vol 4*.
- Suhartini. (2021, April). Pengaruh Keseimbangan Pekerjaan dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Polychem Indonesia Tbk (Divisi
- Sutedjo, A. S. (2013, Februari). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Inti Kebun Sejahtera. *Jurnal Bisnis dan Manajemen, Vol 5 No 2*.