

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PENJUALAN  
PADA PT. SRIWIJAYA BOGA RASA CABANG PALEMBANG ICON**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**WAHYU PEBRIANTO**

**NPM.1901120054**


**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG  
2023**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PALEMBANG


HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Wahyu Pebrianto  
Nomor Pokok/NIRM : 19.01.12.00.54  
Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis sistem pengendalian manajemen penjualan pada PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon

Pembimbing Skripsi  
Tanggal 12 April 2023

  
Pembimbing 1 : Dra. Sonang PP, MM, Ak, CA  
NIDK.8903220021

Tanggal 12 April 2023

  
Pembimbing 2 : Ahmad Sukri, SE, MM  
NIDN. 0203066201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Tanggal 12 April 2023

Ketua Program Studi  
Tanggal 12 April 2023

  
Dr. Msy. Mikial, SE, M. Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN.0205026401


  
Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN. 0205056701


156 / PS / DFE / 23

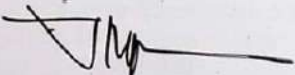
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : WAHYU PEBRIANTO  
Nomor Pokok : 19011200 54  
Program Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen penjualan pada  
PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon  
Penguji Skripsi,

Tanggal 12 APRIL 2023 Ketua Penguji :   
: Dra. Sonang PP, MM, AK, CA  
NIDK. 8903220021

Tanggal 12 APRIL 2023 Penguji I :   
: Ahmad Sukri, SE, MM  
NIDN. 0203066201

Tanggal 11 APRIL 2023 Penguji II :   
: Yancik Syafitri S.E.M.Si  
NIDN. 0225026401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Tanggal : 12 APRIL 2023

Ketua Program Studi  
Tanggal : 12 APRIL 2023



Dr. Msy. Mikial, SE, M. Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN.0205026401



Meti Zulivana, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN. 0205056701

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya bertanda tangan dibawah ini

Nama : Wahyu Pebrianto

Nomor Pokok/NIRM : 1901120054

Jurusan/Prog.Studi : Akuntansi

Jenjang Pendidikan : Strata 1

Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, Maret 2023

  
  
METERAI  
TEMPEL  
95AKX375823250  
Wahyu Pebrianto

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil'alamin, puji syukur saya ucapkan kepada ALLAH SWT karena limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Penuaian pada PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon”** dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini dibuat dalam rangka untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang. Didalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan serta banyak terdapat kekurangan, namun berkat bimbingan dan bantuan serta semangat dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E.M.Si, Ak. CA. CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA. CSRS selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Dra. Sonang PP, MM, AK. CA selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, serta nasehat sehingga skripsi dapat diselesaikan.
5. Bapak Ahmad Sukri SE. MM selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan kebaikan hatinya telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Karyawan pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
7. Manajer dan Staf PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan baik isi maupun cara penulisan yang dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, oleh karena itu dengan senang hati yang ikhlas penulis mengharapkan kritik dan saran yang edukatif dan membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penyusunan skripsi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan Allah SWT yang akan membalas dan melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya. Akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa para pembaca sekalian. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayahnya kepada kita semua serta melindungi kita di dunia dan akhirat. Amiin Yaa Robbal 'Alamiin.

Palembang, Maret 2022

Penulis

WP

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1. Manfaat Akademis .....	5
1.4.2. Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Kajian Teoritis .....	7
2.1.1. Sistem Pengendalian Manajemen .....	7
2.1.1.1. Pengertian Sistem .....	7
2.1.1.2. Pengertian Manajemen .....	7
2.1.1.3. Definisi Sistem Pengendalian Manajemen .....	8
2.1.1.4. Proses Pengendalian Manajemen.....	13
2.1.1.5. Fungsi-fungsi Dasar Sistem Pengendalian Manajemen.....	13
2.1.2. Struktur Sistem Pengendalian Manajemen .....	16
2.1.3. Karakteristik dan Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen .....	16
2.1.4. Pengertian kinerja .....	19
2.1.5. Tahap-tahap Penilaian Kinerja.....	20
2.1.6. Perencanaan Kinerja .....	21
2.1.7. Faktor- faktor yang Mempengaruhi kinerja.....	24
2.1.8. Manfaat Penilaian Kerja .....	25

2.1.9.	Manajer Penjualan .....	25
2.2.	Penelitian Yang Relevan.....	27
2.3.	Kerangka Berfikir .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1.	Tempat dan waktu penelitian.....	31
3.1.1.	Tempat penelitian .....	31
3.1.2.	Waktu penelitian .....	31
3.2.	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.2.1.	Sumber Data .....	31
3.2.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.	Populasi, Sampel dan Sampling.....	33
3.3.1.	Populasi.....	33
3.3.2.	Sampel .....	33
3.3.3.	Sampling .....	33
3.4.	Rancangan Penelitian.....	34
3.5.	Variabel dan definisi operasional .....	34
3.6.	Instrumen Penelitian .....	36
3.7.	Teknik Analisis.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>38</b>
4.1.	Hasil Penelitian .....	38
4.1.1.	Sejarah Singkat PT. Sriwijaya Boga Rasa .....	38
4.1.2.	Visi,Misi dan Nilai.....	39
4.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	40
4.1.4.	Aspek Kegiatan Perusaha.....	43
4.1.5.	Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen .....	44
4.1.6.	Perencanaan .....	45
4.1.7.	Aktivitas Penjualan .....	47
4.2.	Pembahasan .....	53
4.2.1.	Analisis Laporan Penjualan PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon.....	53
4.2.1.1	Pemograman ( <i>Programming</i> ) .....	54



4.2.1.2	Penganggaran ( <i>Budgeting</i> ) .....	54
4.2.1.3.	Pelaksanaan dan Pengukuran .....	55
4.2.1.4	Pelaporan dan analisis ( <i>Reporting &amp; Analying</i> ) .....	55
4.2.2.	Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Manajer Penjualan .....	56
4.2.3.	Kinerja manajer.....	60
4.2.4.	Kinerja Karyawan .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>64</b>
5.1.	Kesimpulan .....	64
5.2.	Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Penjualan Produk PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon .....	3
2.1 Penelitian Yang Relevan.....	27
3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	34
4.1 Realisasi penjualan all produk tahun 2019-2021 PT. Sriwijaya Boga Rasa.....	47
4.2 Daftar harga jual produk PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon..	48
4.3 Daftar promo penjualan PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon 2021 .....	50
4.4 Data Penjualan Produk PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon ....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon.....	29
4.1 Kopi Janji Jiwa .....	38
4.2 Struktur Organisasi PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon.....	40

## ABSTRAK

**Wahyu Pebrianto, 1901120054, Analisis sistem pengendalian manajemen penjualan pada PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon, di bimbing oleh Ibu Dra. Sonang PP, MM, AK. CA dan Bapak Ahmad Sukri SE, MM**

Penelitian ini pada dasarnya membahas tentang Sistem pengendalian manajemen penjualan pada PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon . Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen penjualan pada PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon, serta mengetahui apakah sistem pengendalian manajemen untuk meningkatkan kinerja manajer penjualan PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon sudah efektif dan efisien.

Untuk memperoleh data yang diperlukan maka penulis menggunakan alat pengumpulan data berupa observasi dan dokumentasi. Dalam penelitian ini, jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Penulis memperoleh data melalui observasi.

Dari hasil observasi penelitian disimpulkan bahwa sistem pengendalian manajemen penjualan pada PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon belum cukup efektif. Dimana di dalam aktivitas penjualan menunjukkan bahwa secara rata-rata mengalami peningkatan terbesar hanya pada bulan juli dan desember terhitung dari tahun 2019 sampai dengan tahun 2020, tetapi pada tahun 2021 secara rata-rata mengalami kenaikan dan sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan kinerja penjualan belum efisien karena kurangnya penawaran dan pemberitahuan kepada customer yang dilakukan karyawan terhadap program-program, PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon sehingga tidak adanya peningkatan yang begitu pesat setiap tahunnya.

**Kata Kunci: Pengendalian Manajemen.**

## ABSTRAK

**Wahyu Pebrianto, 1901120054, Analisis sistem pengendalian manajemen penjualan pada PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon, di bimbing oleh Ibu Dra. Sonang PP, MM, AK. CA dan Bapak Ahmad Sukri SE, MM**

This research basically discusses the sales management control system at PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon . The purpose of this study was to determine the sales management control system at PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon , and find out whether the management control system to improve the performance of sales managers at PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon has been effective and efficient.

To obtain the necessary data, the authors use data collection tools in the form of observation and documentation. In this study, the types of data used are primary data and secondary data. The writer obtains data through observation.

From the results of research observations it was concluded that the sales management control system at PT. Sriwijaya Boga Rasa Palembang Icon Branch has not been effective enough. Where in sales activity it shows that on average there has been the largest increase only in July and December from 2019 to 2020, but in 2021 on average there has been an increase and the management control system in improving sales performance has not been efficient because lack of offers and notifications to customers by employees regarding programs, PT. Sriwijaya Boga Rasa Palembang Icon Branch so that there is no such rapid increase every year.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Semakin pesatnya perkembangan dunia usaha saat ini, Manajemen dituntut jeli serta mampu memanfaatkan peluang yang ada dalam menerangkan persaingan mengenai usahanya sehingga tujuan perusahaan akan tercapai apabila ditunjang dengan suatu pelaksanaan pengendalian manajemen. Dengan adanya persaingan yang semakin ketat , dibutuhkan adanya pengendalian manajemen yang baik agar kegiatan perusahaan dapat berjalan dengan baik dan dapat bersaing dengan kompetitornya. Ditambah dengan adanya manajemen yang baik maka pelayanan dan kualitas produk juga akan baik. suatu pelaksanaan pengendalian manajemen adalah penentuan standar, tujuan sarana, serta prosedur yang digunakan sebagai dasar untuk melakukan evaluasi. seiring dengan perkembangan dunia bisnis dan persaingan usaha yang semakin tajam. maka, dibutuhkan produktivitas kerja yang maksimal bagi organisasi atau perusahaan agar mencapai keuntungan yang diinginkan. untuk mencapai hal tersebut, perusahaan harus melakukan efisiensi dan meningkatkan produktivitas kerja bagi seluruh karyawan dan manajer perusahaan.

Kinerja perusahaan tersebut dapat dicapai antara lain melalui pengendalian manajemen. pengendalian manajemen adalah suatu proses yang menjamin bahwa sumber-sumber diperoleh dan dapat digunakan dengan efektif dan efisien dalam rangka pencapaian suatu organisasi / perusahaan.

Dalam setiap organisasi perusahaan diperlukan proses pengendalian manajemen karena proses tersebut merupakan proses dimana manajer diseluruh tingkatan memastikan bahwa orang-orang yang mereka awasi menerapkan strategi yang dimaksud. Perilaku dan personal proses pengendalian dilakukan melalui para pemimpin (manajer) dengan penentuan tujuan dan strategi pelaksanaan dan pengukuran. Seorang manajer harus berorientasi pada pengarahannya baik dalam hal pengeluaran atau output dari jumlah, kualitas barang dan harga yang harus terus di kontrol serta waktu yang tepat dalam memanjakan konsumen, sesuai dengan permintaan konsumen.

Dalam penelitian-penelitian tentang sistem pengendalian sebelumnya, konsep pengendalian manajemen dirasakan sebagai proses dan dirancang untuk menanggulangi aktivitas-aktivitas yang terjadi dalam organisasi. Sebagai konsekuensinya pemahaman tentang sistem pengendalian hanya berdasarkan pada mekanisme penginvestasian yang di implementasikan oleh manajer untuk mengendalikan pekerjaan melalui pengamatan perilaku output.

Kopi janji jiwa merupakan salah satu toko dari perusahaan PT. Sriwijaya boga rasa cabang Palembang Icon di bidang food and beverages. Produk yang dijual memiliki bermacam-macam produk minuman. Pada saat ini persaingan usaha yang seperti ini sangatlah ketat, maka penerapan sistem pengendalian manajemen sangat penting dilaksanakan agar semua tujuan perusahaan dapat tercapai.

PT. Sriwijaya Boga Rasa menjual berbagai produk minuman, tujuan didirikannya perusahaan ini pada umumnya yaitu untuk memperoleh laba dan meningkatkan laba secara optimal dengan mengembangkan usahanya dibidang penjualan. Dengan memperoleh laba yang maksimal seperti yang ditargetkan, maka perusahaan harus menggunakan sistem pengendalian manajemen penjualan dengan baik dan membuat strategi untuk meningkatkan laba. Namun pelaksanaan sistem pengendalian manajemen belum dilaksanakan sepenuhnya pada seluruh departemen terkait sehingga kegiatan perusahaan tidak berjalan dengan baik. Suatu perusahaan untuk mencapai tujuan tertentu akan dapat berhasil dengan baik apabila disertai dengan suatu perencanaan dan komunikasi antar departemen yang terkait sehingga semua potensi dan kesempatan yang ada dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya dan tujuan perusahaan akan tercapai secara maksimal. Berikut ini data penjualan produk PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon.

**Tabel 1.1**  
**Data Penjualan Produk**  
**PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon**

Tahun	Nama Minuman	Jumlah Minuman terjual per tahun	Total Penjualan
2019	All item	96.455 item	Rp. 2.261.375.000
2020	All item	94.235 item	Rp. 2.155.875.000
2021	All item	98 250 item	Rp. 2.456.250.000

Sumber : Data Penjualan PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon



Dari tabel 1.1 diatas dapat dilihat penjualan persediaan barang dagang produk pada PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon pada tahun 2021 mengalami kenaikan sebesar Rp. 300.375.000 , kenaikan penjualan yang terjadi ditahun 2021 tersebut didukung dengan berbagai promo yang ada disetiap produk minuman tertentu seperti beli 2 gratis 1 dan promo diaplikasi gofood, shopee food dan grab food. Berdasarkan Naik/ Turun nya volume penjualan ini maka penulis tertarik untuk menganalisis sejauh mana sistem pengendalian manajemen penjualan berdampak pada perusahaan, untuk itu dalam pembahasan penelitian ini penulis memilih judul “ Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Penjualan Pada PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon”.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang diatas rumusan masalah yang ingin dikaji yaitu :

Bagaimanakah sistem pengendalian manajemen penjualan berdampak terhadap naik/turun nya volume penjualan pada PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui sistem pengendalian manajemen penjualan berdampak terhadap naik/turun nya volume penjualan pada PT. Sriwijaya Boga Rasa Cabang Palembang Icon.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak sebagai berikut :

##### **1.4.1. Manfaat Akademis**

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis yaitu memperdalam ilmu akuntansi khususnya mata kuliah sistem pengendalian manajemen.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi dalam penelitian-penelitian selanjutnya, khususnya yang berkaitan dengan penelitian tentang pengendalian manajemen penjualan.

##### **1.4.2. Manfaat Praktis**

- a. Bagi perusahaan hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan bagi kemajuan perusahaan.
- b. Bagi penulis, penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan dalam bidang sistem pengendalian manajemen khususnya manajemen penjualan perusahaan.
- c. Bagi pembaca, penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai bahan referensi penelitian selanjutnya yang mempunyai bahasan serupa atau yang berhubungan dengan topik pembahasan ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andrew, Kenneth R. 2013, *Management Control System*, Erlangga :Jakarta
- Anthony, Robert, 2012, *Sistem Pengendalian Manajemen Control System*,Salemba Empat : Jakarta
- Cahyono, Achmad, 2011, *Sistem Pengendalian Manajemen*,UPP ATIM YKPN : Jogjakarta
- Fakultas Ekonomi,2021,*Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*, Cetakan 2, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti : Palembang.
- Kurniawan, Riki, 2017, *Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Penjualan Pada KFC Demang Palembang*, Skripsi tidak di publikasikan
- Mahsun,2011, *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, BPFE :Jogjakarta
- Mangkunegara, AA. Anwar, 2014, *Evaluasi kinerja sumber daya*, cetakan pertama,PT. Remaja Rosda Karya : Bandung
- Merchant, Kenneth A dan Wim A Van der Stede, 2014, edisi ketiga, *Sistem Pengendalian Manajemen (Management Control System)*.,Salemba Empat :Jakarta
- Mulyadi,2011, *Sistem Pengendalian Manajemen*,Erlangga : Jakarta
- Rivai, Veizal 2014,*Manajemen Kinerja*,BPFE :Jogjakarta
- Shilinglaw dan Mc Gahrn, 2014, *Management Control System*, Salemba Empat : Jakarta
- Steward, Grant, 2011, *Manajemen Penjualan*, Erlangga : Jakarta
- Suadi, Arief, 2013, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi Pertama BPFE: Yogyakarta
- Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Dalam Bisnis*,Salemba Empat : Jakarta
- Sukarno,Edy, 2014, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Salemba Empat: Jakarta
- Swastha,Basu,2011, *Manajemen Persediaan*, Ekonnisia : Yogjakarta
- Wibowo, 2011, *Manajemen Kinerja*, PT Raja Grafindo Persada : Jakarta