

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, PROFESIONALISME
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. LOTTE SHOPPING INDONESIA CABANG
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

**FRANSISCA AMELIA
NPM. 1901110184**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
2023**

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : FRANSISCA AMELIA
Nomor Pokok/NPM : 1901110184
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA,
PROFESIONALISME DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. LOTTE SHOPPING
INDONESIA CABANG PALEMBANG

Pembimbing Skripsi:

Tanggal 6-9-2023 Pembimbing I : Baidowi Abdhic, SE., M.P.
NIDN. 0210116101

Tanggal 6-9-2023 Pembimbing II : Herlan Junaidi, SE., M.Si.
NIDN. 0219086101

19/PS/DCE/23

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ka. Prodi Manajemen


Dr. Msy. Mikial, SE, MS, i.Ak, Ca, CSRS
NIDN.0205026401


Marivam/Zanariah, SE, M.M
NIDN.0222096301

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fransisca Amelia
Nomor Pokok/NPM : 1901110184
Jurusan/Prog. Studi : Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA,
PROFESIONALISME DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. LOTTE SHOPPING
INDONESIA CABANG PALEM, BANG.

Penguji Skripsi:

Tanggal 6-9-2023 Ketua Penguji :  Baidowi Abdhie, SE., M.P.

NIDN.02101216101

Tanggal 6-9-2023 Penguji I :  Herlan Junaidi, SE., M.Si

NIDN.0219086101

Tanggal 10-9-2023 Penguji II :  Uhl Amri, SE., M.Si.

NIDN.0229016201

19/PS/DFE/23

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ka. Prodi Manajemen,

Tanggal.....

Tanggal.....


Dr. Msy. Mikal, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS.


Mariyam Zanariah, SE, MM

NIDN.0205026401

NIDN.0222096301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Only you have to know how hard you work. ”

Kim Seokjin - BTS

Kupersembahkan untuk :

- Kedua Orang Tuaku dan adikku Tercinta
- Dosen Pembimbing Skripsi
- Sahabat – Sahabat Terbaik
- Almamater

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fransisca Amelia
NPM : 1901110184
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Maret 2023



Fransisca Amelia

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Peneliti menyadari bahwa Allah SWT memberikan kesempatan tersebut melalui kasih sayang yang tak pernah putus dari orang tua. Saudara dan kerja sama yang terjalin dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung.

Adapun judul yang diajukan adalah Pengaruh Kepuasan Kerja, Profesionalisme dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lotte Shopping Indonesia Cabang Palembang.

Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Yth. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah M.P selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Yth. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.
3. Yth. Ibu Mariyam Zanariah, SE., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang
4. Yth. Bapak Baidowi Abdhie, SE., M.P. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Herlan Junaidi, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing saya.
5. Ibu Yunidar Erlina, SE., M.Si Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua dan adik tercinta yang rela berkorban, memberikan doa dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Sahabat saya, Dinda Aprilia Maharani, Suly Agustina, Indah Maya Sari, Imam Septa Reza, Michael Ibrahim Noer, dan Ferdi Pratama yang telah banyak membantu menyelesaikan penelitian ini.
9. Orang – orang disekitar saya yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga segala amal baik yang diberikan semua pihak kepada saya mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan dengan kerendahan hati saya menerima segala perbaikan, masukan maupun kritik dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya sebagai penulis dan bagi pihak – pihak yang membutuhkannya.

Palembang, Maret 2023

Fransisca Amelia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	7
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja	8
2.1.3 Dimensi Kepuasan Kerja	10
2.1.4 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	10
2.1.5 Pengertian Profesionalisme	11
2.1.6 Indikator Profesionalisme	12
2.1.7 Dimensi Profesionalisme	14
2.1.8 Karakteristik Profesionalisme.....	14
2.1.9 Pengertian Budaya Organisasi	15
2.1.10 Indikator Budaya Organisasi	16
2.1.11 Dimensi Budaya Organisasi.....	17
2.1.12 Dampak Budaya Organisasi.....	17
2.1.13 Pengertian Kinerja.....	18
2.1.14 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	19
2.1.15 Dimensi Kinerja Karyawan	19
2.1.16 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.2 Penelitian Terdahulu	20

2.2.1 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	23
2.2.2 Hubungan Profesionalisme dengan Kinerja Karyawan	24
2.2.3 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	24
2.3 Kerangka Berpikir	25
2.4 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.1.1 Tempat Penelitian	27
3.1.2 Waktu Penelitian.....	27
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.2.1 Sumber Data	28
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	28
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	29
3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Sampel.....	30
3.3.3 Sampling.....	31
3.4 Rancangan Penelitian	31
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	32
3.5.1 Variabel X.....	32
3.5.2 Variabel Y.....	32
3.5.3 Definisi Operasional.....	32
3.6 Instrumen Penelitian	35
3.7 Teknik Analisis Data	37
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	37
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi	41
3.7.5 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Lotte Shopping Indonesia	44
4.1.2 Visi dan Misi PT. Lotte Shopping Indonesia.....	44
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Lotte Shopping Indonesia	45
4.1.4 Pembagian Tugas	46
4.1.5 Karakteristik Responden	49
4.2 Pembahasan dan Interpretasi	50
4.2.1 Uji Validitas.....	50

4.2.2 Uji Reabilitas	54
4.3 Analisis Deskriptif.....	57
4.3.1 Uji Statistik Deskriptif	57
4.4 Uji Asumsi Klasik	58
4.5 Regresi Linier Berganda	61
4.5.2 Hasil Koefisien Determinasi.....	63
4.6 Uji Hipotesis Statistik	64
4.6.1 Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan)	64
4.6.2 Uji t (Pengujian Hipotesis Secara Parsial).....	66
4.7 Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
2.1 Peneliti Terdahulu	20
3.1 Waktu Penelitian.....	28
3.2 Populasi Penelitian.....	30
3.2 Definisi Operasional Variabel	33
3.4 Skor Kuesioner	37
4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin... ..	49
4. 2 Responden Berdasarkan Umur	50
4. 3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1)	51
4. 4 Hasil Uji Validitas Profesionalisme (X2).....	52
4. 5 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X3).....	53
4. 6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	54
4. 7 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	55
4. 8 Hasil Uji Reabilitas Variabel Profesionalisme (X2).....	55
4. 9 Hasil Uji Reabilitas Variabel Budaya Organisasi (X3).....	56
4. 10 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
4. 11 Hasil Analisis Deskriptif.....	57
4. 12 Hasil Uji Normalitas	59
4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	60
4. 14 Regresi Linier Berganda.....	62
4. 15 Hasil Koefisien Determinasi.....	64
4. 16 Hasil Uji Simultan (F)	65
4. 17 Hasil Uji Parsial (t)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Kerangka Berpikir	22
4. 1 Struktur Organisasi.....	46
4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	59
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61

ABSTRAK

FRANSISCA AMELIA “PENGARUH KEPUASAN KERJA, PROFESIONALISME DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LOTTE SHOPPING INDONESIA CABANG PALEMBANG” (Dibawah bimbingan Bapak Baidowi Abdhie, SE., M.P. dan Bapak Herlan Junaidi, SE., M.Si.).

Penelitian ini menggunakan Metode Kuantitatif dilakukan tujuannya untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Kepuasan Kerja (X_1), Profesionalisme (X_2) dan Budaya Organisasi (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT. Lotte Shopping Indonesia Cabang Palembang. Dengan menyebarkan kuesioner online yang terdiri dari 67 responden dengan item pertanyaan skala likert lima point. Data penelitian ini diolah menggunakan alat analisis *software* SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) dan penelitian ini menggunakan analisis linier berganda. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda, uji asumsi klasik, koefisien determinasi, uji simultan (F) dan uji parsial (t).

Berdasarkan Hasil Penelitian mengenai Pengaruh Kepuasan Kerja, Profesionalisme dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lotte Shopping Indonesia Cabang Palembang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai regresi linier berganda pada penelitian ini sebesar $Y = 1,869 + 0,249X_1 + 0,176X_2 + 0,408X_3 + e$ Kepuasan Kerja, Profesionalisme dan Budaya Organisasi berpengaruh signifikan positif secara simultan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lotte Shopping Indonesia Cabang Palembang, dengan nilai sig $0,000 < 0,05$ maka H_1 diterima.

Hasil Pengujian hipotesis secara Parsial (Uji t) menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan positif secara parsial terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lotte Shopping Indonesia Cabang Palembang, dengan nilai sig $0,008 < 0,05$ maka H_1 diterima.

Hasil Pengujian hipotesis secara Parsial (Uji t) menunjukkan bahwa Profesionalisme berpengaruh signifikan positif secara parsial terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lotte Shopping Indonesia Cabang Palembang, dengan nilai sig $0,012 < 0,05$ maka H_1 diterima.

Budaya Organisasi berpengaruh signifikan positif secara parsial terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lotte Shopping Indonesia Cabang Palembang, dengan nilai sig $0,000 < 0,05$ maka H_1 diterima.

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan agar pihak manajemen terhadap PT. Lotte Shopping Indonesia Cabang Palembang harus bisa lebih memperhatikan kepuasan kerja, profesionalisme dan budaya organisasi, karena dalam penelitian ini terdapat pengaruh setiap variabel baik secara simultan maupun secara parsial terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Profesionalisme, Budaya Organisasi.

ABSTRAK

FRANSISCA AMELIA "THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, PROFESSIONALISM AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. LOTTE SHOPPING INDONESIA PALEMBANG BRANCH" (Under the guidance of Mr. Baidowi Abdhie, SE., M.P. and Mr. Herlan Junaidi, SE., M.Si.).

Study used the Quantitative Method to determine how much influence Job Satisfaction (X1), Professionalism (X2) and Organizational Culture (X3) have on Employee Performance (Y) PT. Lotte Shopping Indonesia Palembang Branch. By distributing an online questionnaire consisting of 67 respondents with a five-point Likert scale question item. The research data was processed using the SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) software analysis tool and this study used multiple linear analysis. The analysis technique used is multiple linear analysis, classical assumption test, coefficient of determination, simultaneous test (F) and partial test (t).

Based on the results of research on the influence of job satisfaction, professionalism and organizational culture on employee performance at PT. Lotte Shopping Indonesia Palembang Branch. The results of this study indicate that the value of multiple linear regression in this study is $Y = 1.869 + 0.249X1 + 0.176X2 + 0.408X3 + e$ Job satisfaction, professionalism and organizational culture have a significant positive effect simultaneously on employee performance at PT. Lotte Shopping Indonesia, Palembang Branch, with a sig value of 0.000 <0.05, then H₁ is accepted.

The results of partial hypothesis testing (t test) show that job satisfaction has a partially positive significant effect on employee performance at PT. Lotte Shopping Indonesia Palembang Branch, with a sig value of 0.008 <0.05, then H₁ is accepted.

The results of partial hypothesis testing (t test) show that professionalism has a partially positive significant effect on employee performance at PT. Lotte Shopping Indonesia, Palembang Branch, with a sig value of 0.012 <0.05, then H₁ is accepted.

Organizational Culture has a partially positive and significant effect on Employee Performance at PT. Lotte Shopping Indonesia, Palembang Branch, with a sig value of 0.000 <0.05, then H₁ is accepted.

Based on the results of this study it is hoped that the management of PT. Lotte Shopping Indonesia Palembang Branch must pay more attention to job satisfaction, professionalism and organizational culture, because in this study there is the effect of each variable both simultaneously and partially on employee performance.

Keywords: Job Satisfaction, Professionalism, Organizational Culture.

RIWAYAT HIDUP

FRANSISCA AMELIA, Lahir di Palembang pada tanggal 24 Juli 2002. Anak dari Bapak Sudiman dan Ibu Titin Yenni dan merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Menempuh Sekolah di SD Negeri 192 Palembang, Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 37 Palembang dan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 7 Palembang. Pada tahun 2019 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2023

Fransisca Amelia

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap karyawan dalam suatu perusahaan harus mendapatkan kepuasan dalam bekerja yang juga dapat berdampak pada peningkatan kinerja karyawan. Wirawan (2013:699) yang menyatakan bahwa perasaan dan sikap senang atau tidaknya seseorang terhadap pekerjaannya membawa pengaruh terhadap dirinya dan organisasi. Jika seseorang puas terhadap pekerjaannya ia termotivasi untuk melaksanakan pekerjaannya dan dapat meningkatkan kinerjanya, sebaliknya jika tidak puas dengan pekerjaannya ia tidak termotivasi untuk melaksanakan pekerjaannya dan kinerjanya rendah.

Faktor lain yang dapat meningkatkan kinerja karyawan adalah profesionalisme. Menurut Bayuaji (2017:15) menyatakan bahwa profesionalisme merupakan sebuah sikap professional kerja karyawan yang mengacu pada kecakapan, keahlian, dan disiplin dalam bentuk komitmen dari para anggota suatu profesi yang mendasari tindakan atau aktifitas seseorang yang merupakan sikap dalam menekuni pekerjaan sesuai dengan bidang keahliannya yang dikuasai dengan melaksanakan aturan-aturan kode etik profesi yang berlaku dalam hubungannya dengan masyarakat untuk menghasilkan kerja yang terbaik.

Selain kepuasan kerja dan profesionalisme ada juga faktor lain yang dapat meningkatkan kinerja karyawan adalah budaya organisasi. Setiap organisasi mempunyai jati diri yang khas, artinya setiap organisasi mempunyai

kepribadian tersendiri. Salah satu faktor yang membedakan organisasi satu dengan yang lainnya adalah budayanya. Menurut Afandi (2018:97), budaya organisasi yang merupakan sistem nilai-nilai, asumsi, kepercayaan, filsafat, kebiasaan organisasi yang ada dalam suatu organisasi. Budaya organisasi dalam sebuah perusahaan dapat membantu perusahaan untuk mencapai tujuannya.

Kinerja karyawan merupakan suatu hasil kerja yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang didasarkan atas tanggung jawab yang diberikan. Menurut Mangkunegara (2013:67) kinerja adalah hasil kerja berkualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Untuk memaksimalkan produktivitas, harus ada komunikasi atau kolaborasi di antara semua anggota organisasi. Selain itu, setiap organisasi harus memiliki tujuan yang jelas agar setiap karyawan dapat mencapai potensi penuh mereka. Untuk memaksimalkan kinerja diperlukan dorongan-dorongan baik dari organisasi maupun pimpinan untuk memastikan bahwa karyawan termotivasi untuk melaksanakan tugas mereka.

PT. Lotte Shopping Indonesia adalah perusahaan afiliasi dari lotte group yang bergerak dibidang retail dan berdiri pada 1 April 1998 tepatnya di Gueuidong, Seoul, Korea Selatan. Lotte Grosir dan Lotte Mart merupakan bagian dari Lotte Group, salah satu dari 5 kelompok bisnis korea dan menjadi perusahaan retail multinasional Korea Pertama yang melakukan penetrasi pasar dalam industri Grosir Modern dan Retail di Indonesia. Di Indonesia sendiri

Lotte telah membuka lebih dari 28 gerai yang tersebar di kota-kota besar seluruh Indonesia. Hadir dalam memenuhi kebutuhan mitra usaha dengan menyediakan produk berkualitas seperti makanan, peralatan rumah tangga, pakaian dan barang elektronik dengan harga bersaing.

Dari banyaknya masalah yang menyebabkan karyawan tidak puas dengan pekerjaan, salah satunya adalah tentang insentif. Di mana setiap karyawan ada tambahan jam kerja di luar jam kerja biasanya atau bisa disebut dengan lembur, tetapi tidak mendapatkan imbalan atau upah dari lembur mereka tersebut. Maka dari itu adanya perasaan tidak puas bagi karyawan dan mengakibatkan kinerja karyawan menurun.

Ditemukan juga masalah profesionalisme, yaitu tentang kejujuran karyawan dan sikap tanggung jawab karyawan pada pekerjaannya, di PT. Lotte Shopping Indonesia cabang Palembang masih di temukan karyawan yang tidak jujur atau tidak bertanggung jawab pada apa yang mereka kerjakan bisa menyebabkan tidak tercapainya tujuan perusahaan.

Selain itu karyawan PT. Lotte Shopping Indonesia cabang Palembang belum menunjukkan sikap yang sesuai dengan budaya organisasi di mana ada fenomena-fenomena yang terjadi seperti karyawan tidak melaksanakan pekerjaan sepenuhnya dengan berdasarkan kepada SOP yang ada, kurangnya profesionalitas karyawan dilihat dari masih kurangnya pencapaian suatu pekerjaan dan adanya sikap acuh tak acuh dalam bekerja dan melimpahkan kesalahan, serta tanggung jawab pekerjaan kepada orang lain.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Profesionalisme dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lotte Shopping Indonesia cabang Palembang”**

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah adalah tulisan singkat yang berisi pertanyaan tentang penelitian yang diangkat oleh peneliti dan topik atau penelitian harus sesuai dengan yang ingin dibahas. Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka peneliti merumuskan masalah yaitu:

1. Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Lotte Shopping Indonesia cabang Palembang?
2. Apakah Profesionalisme berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Lotte Shopping Indonesia cabang Palembang?
3. Apakah Budaya Organisasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Lotte Shopping Indonesia cabang Palembang?
4. Apakah Kepuasan Kerja, Profesionalisme dan Budaya Organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Lotte Shopping Indonesia cabang Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah suatu indikasi ke arah mana penelitian itu dilakukan atau data-data serta informasi apa yang ingin dicapai dari penelitian itu. Tujuan penelitian dirumuskan dalam bentuk pernyataan yang konkret, yang dapat diamati dan dapat di ukur. Jadi bukan kalimat tanya.

Adapun tujuan dari penelitian ini untuk:

1. Mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan PT. Lotte Shopping Indonesia cabang Palembang
2. Mengetahui pengaruh Profesionalisme terhadap kinerja karyawan PT. Lotte Shopping Indonesia cabang Palembang
3. Mengetahui pengaruh Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Lotte Shopping Indonesia cabang Palembang
4. Mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja, Profesionalisme dan Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Lotte Shopping Indonesia cabang Palembang

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan masukan yang bermanfaat sebagai bahan pertimbangan dan penetapan kebijakan perusahaan yang berhubungan dengan kinerja karyawan.

2. Bagi Peneliti

Menambah dan memperluas pengetahuan dalam pengaruh kepuasan kerja, profesionalisme dan budaya organisasi dalam kegiatan perusahaan.

3. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini dapat diharapkan berguna sebagai bahan pemikiran bagi perkembangan ilmu pengetahuan tentang pengaruh kepuasan kerja, profesionalisme dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dan dapat

memotivasi penelitian-penelitian selanjutnya terutama dalam bidang Sumber Daya Manusia (SDM).

4. Bagi Pihak Selanjutnya

Sebagai masukan dan acuan bagi pembaca untuk melakukan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Agung, Muhammad Ivan. 2015. "Pengembangan Dan Validasi Pengukuran Skala Pemaafan." *Psikologi* 11 (2).
- Arifudin, Bachtiar Husain. 2018. "Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Pt. Bank Danamon Tbk Cabang Bintaro)." *Ilmiah Manajemen Forkamma* 1 (3).
- Arikunto, Suharsimi. 2012. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Revisi VI. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2014. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Badeni. 2017. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*,. Bandung: Alfabeta.
- Budihargo, Bayuaji. 2017. "Profesionalisme Ditinjau Dari Faktor Demografis (Jenis Kelamin, Usia Dan Tingkat Pendidikan) Pada Karyawan Tetap ADMINISTRATIF Universitas Muhammadiyah Purwokerto." Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Dadang. 2013. *E-Business & E-Commerce*. Yogyakarta: Andi.
- Darmadi, Hamid. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Darmawan. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Edison, Anwar, Komariyah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Effendy, Onong Uchjana. 2015. *Ilmu, Komunikasi Teori Dan Praktek Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditia Bakti.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- . 2014. *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif Dengan Partial Least Square (PLS)*. 4th ed. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harefa, Andrias. 2004. *Membangkitkan Etos Profesionalisme*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Hillebrandt, A, Lie, D, Efendi, E, dan Chandra, E. 2017. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt Bank Sumut Syariah Cabang Pematangsiantar."
- Kasmir. 2016. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kuncoro, Mudrajad. 2011. *Metode Kuantitatif Teori Dan Aplikasi Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Yogyakarta: STIM YKPN.
- Kurniawan, Fajar. 2013. *Manajemen Perawatan Industri : Teknik Dan Aplikasi Implementasi Total Productive Maintenance (TPM), Preventive Maintenance Dan Reability Centered Maintenance (RCM)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Madjir, Sulbahri, Kamsrin Sa'i, and Baidowi Abdhie. 2015. *Panduan Pengolahan Data Dengan Program SPSS*. Revisi. Palembang: Unsri Press.
- Masram, & Mu'ah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Nuraini, T. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan Aini Syam.
- Pandi, Afandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zanafa.
- Poerwopoespito Oerip dan Tatang Utomo. 2000. *Menggugah Mentalitas Profesional Dan Pengusaha*. Jakarta: gramedia.
- Riduwan. 2015. *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2012. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Ketiga. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Sedarmayanti. 2014. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1st ed. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sopiah, and Etta Mamang Sangadji. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Sri, Larasati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV.Budi Utama.
- Sugiyono. 2013. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung:

- Alfabeta.
- . 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- . 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- . 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Syafrina, Nova. 2017. “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Suka Fajar Pekanbaru.” *Eko Dan Bisnis (Riau Economics and Business Reviewe)* 8 (4).
- Syahyuni. 2018. “Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Disiplin Kerja Pada Badan Kepegawaian Negara Jakarta.” *Sekretari Dan Manajemen* 2 (02).
- Syardiansah, Melati Putri Utami. 2019. “Pengaruh Lingkungan, Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pati Sari Di Aceh Tamiang.”
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wirawan. 2013. *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi Dan Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.