

**ANALISIS AUDIT OPERASIONAL ATAS PROSEDUR
PENERIMAAN KAS DALAM MENCEGAH PENGGELAPAN
KAS PADA KLINIK SMART MEDICA SEKAYU**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Guna Mendapatkan
Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis**



Diajukan Oleh :

ELSA FITRIANI BR GINTING

NPM. 19.01.12.01.38

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG


2023


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Elsa Fitriani Br Ginting
Nomor Pokok/NIRM : 19.01.12.01.38
Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Pengauditan
Judul Skripsi : Analisis Audit Operasional Atas Prosedur Penerimaan Kas
Dalam Mencegah Penggelapan Kas Pada Klinik Smart
Medica Daerah Sekayu.

Pembimbing Skripsi

Tanggal 12/4/2023 Pembimbing 1 : 
Meti Zuliyana, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN. 0205056701

Tanggal 12/04/2023 Pembimbing 2 : 
Amanda Oktariyani, SE, M.Si, Ak, CA
NIDN. 0223128902

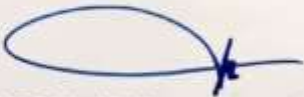
Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi



Dr. Msy Mikial, S.E, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN. 0205026401


Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN. 0205056701

180 / PS / DFE / 23

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elsa Fitriani Br Ginting
Nomor Pokok/NIRM : 19.01.12.01.38
Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Pengauditan
Judul Skripsi : Analisis Audit Operasional Atas Prosedur Penerimaan Kas
Dalam Mencegah Penggelapan Kas Pada Klinik Smart
Medica Daerah Sekayu

Pembimbing Skripsi

Tanggal 14/4/2023 Ketua Penguji : Meti Zuliyana, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN. 0205056701

Tanggal 19/04/2023 Penguji I : Amanda Oktariyani, SE, M.Si, Ak, CA
NIDN. 0223128902

Tanggal 12/4/2023 Penguji II : Firmansyah Arifin, S.E, M.M, AK, CA, CSRS
NIDN. 0211058902

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Ketua Program Studi



Dr. Misy Mikial, S.E, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN. 0205056701

180 / PS / DFE / 23

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

- *When I say I'm do something, Than I do it. I don't give a damn what you think, I'm doing this for me.*
- Banyaklah rancangan di hati manusia, tetapi keputusan Tuhanlah yang terlaksana. (Amsal 19:21)

Kupersembahkan Kepada

- ✧ Bapak dan ibuku yang terkasih
- ✧ Kakak-kakak dan abangku yang tercinta
- ✧ Para pendidik yang terhormat
- ✧ Sahabat dan teman seperjuanganku
- ✧ Almamaterku

Pernyataan Bebas Plagiat

Saya yang bertanda tangan di bawa ini:

Nama : Elsa Fitriani Br Ginting

NPM : 19.01.12.01.38

Fakultas : Ekonomi

Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi

Mata Kuliah Pokok : Pengauditan

Judul Skripsi : Analisis Audit Operasional Atas Prosedur Penerimaan Kas Dalam Mencegah Penggelapan Kas Pada Klinik Smart Medica Daerah Sekayu.

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi akademik dari Universitas Tridinanti Palembang sesuai dengan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari siapapun dan dalam keadaan sadar.

Palembang, Maret 2023

Yang Membuat Pernyataan



Elsa Fitriani Br Ginting

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Audit Operasional Atas Prosedur Penerimaan Kas Dalam Mencegah Penggelapan Kas Pada Klinik Smart Medica Sekayu” dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran serta berbagai pihak yang telah memberikan saran dan bantuan, maupun masukan-masukan yang positif guna menyempurnakan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada Yth:

1. Kedua orang tua ku, Bapak Herman Ginting dan Ibu Elisabet Br Barus yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moril maupun materi.
2. Kepada saudara/i ku yang telah memberi semangat, saran, inspirasi dan motivasi di saat aku merasa lelah mengerjakan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Hj. Nyimas Manisah, MP. Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E. M. Si. AK. CA, CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
5. Ibu Meti Zuliyana, S. E, M. Si, Ak. CA, CSRS. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Dosen Pembimbing I, terima kasih atas bimbingannya, mulai dari waktu, keritik, saran, dan motivasi yang telah ibu berikan sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
6. Ibu Martha Rianti, S. E. M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Ibu Amanda Oktariyani, S. E, M. Si. Ak. CA. Selaku Dosen Pembimbing II Penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, mulai dari waktu, keritik,

saran, dan motivasi yang telah ibu berikan sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

8. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Program Akuntansi.
9. Ibu Faryani, AMd dan Ibu Yessy Monalisa, A.Md. Keb. Selaku Pegawai Klinik Smart Medica yang telah membantu dalam mendapatkan dan mengumpulka data-data guna penyelesaian skripsi ini.
10. Terimakasih juga kepada teman-teman seperjuangan yang telah menguatkan di masa-masa lelahnya perjuangan pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan dalam skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan keritik dan saran yang dapat mmbangun untuk karya yang lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca dan dapat menjadi referensi yang ingin mengambil judul “Analisis Audit Operasional Atas Prosedur Penerimaan Kas Dalam Mencegah Penggelapan kas”.

Palembang, Maret 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTARCT.....	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	11
2.1.1 Pengertian Akuntansi	11
2.1.2 Jenis-Jenis Audit.....	12
2.1.2.1 Pengertian Audit Operasional	15
2.1.2.2 Ruang Lingkup dan Sasaran Audit Operasional	16
2.1.2.3 Tujuan dan Manfaat Audit Operasional.....	18
2.1.2.4 Jenis dan Kriteria Audit Operasional.....	19
2.1.2.5 Hal-Hal yang Membatasi Audit Operasional.....	21
2.1.2.6 Prinsip Dasar Audit Operasional	23
2.1.2.7 Tahap-Tahap Audit Operasional.....	23
2.1.3 Penerimaan Kas	25

2.1.3.1	Pengertian Kas	25
2.1.3.2	Pengertian Penerimaan Kas	25
2.1.3.3	Prosedur Penerimaan Kas	26
2.1.3.4	Sistem Akuntansi Penerimaan Kas	28
2.1.3.5	Fungsi yang Terkait Dalam Akuntansi Penerimaan Kas	28
2.1.3.6	Tujuan Pemeriksaan Penerimaan Kas.....	30
2.1.4	Penggelapan Kas	32
2.1.4.1	Pengertian Penggelapan	33
2.1.4.2	Pengertian Penggelapan Kas	32
2.1.4.3	Pencegahan Penggelapan Kas	33
2.2	Penelitian yang Relevan	34
2.3	Kerangka Berpikir	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.1.1	Tempat Penelitian.....	37
3.1.2	Waktu Penelitian	37
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.2.1	Sumber Data	37
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	38
3.3	Populasi, Sampel dan Sampling	38
3.3.1	Populasi.....	38
3.3.2	Sampel.....	39
3.3.3	Sampling	39
3.4	Rancangan Penelitian	39
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	40
3.6	Instrumen Penelitian.....	41
3.7	Teknik Analisis Data	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Sejarah Singkat Klinik Smart Medica Sekayu	42
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.3 Struktur Organisasi Klinik Pratama Smart Medica	43
4.1.4 Pembagian Tugas Klinik Pratama Smart Medica	45
4.1.5 Prosedur Penerimaan Kas Pada Klinik Pratama Smart Medica Sekayu	
4.2 Pembahasan	54
4.2.1 Analisis Pelaksanaan Audit Operasional Atas Prosedur Penerimaan Kas Pada Klinik Smart Medica Sekayu	54
4.2.1.1 Tahapan Perencanaan Audit.....	54
4.2.1.2 Tahap Pengujian dan Pengevaluasian Informasi.....	57
4.2.1.3 Prosedur Audit atas Penerimaan Kas	59
4.2.1.4 Analisis Temuan Audit Operasional Atas Prosedur Penerimaan Kas	61
4.2.1.5 Temuan Audit Sebagai Alat Untuk Mencegah Penggelapan Kas	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tebel 1.1 Laporan Laba Rugi dan Neraca Saldo	6
Tebel 2.1 Perbedaan Audit Operasional Dengan Audit Keuangan.....	20
Tebel 2.2 Penelitian Yang Relevan.....	33
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	40
Tabel 4.1 Daftar Temuan Pemeriksaan Audit Operasional Untuk klinik Smart Medica Sekayu	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Penerimaan Kas Sampai Penyetoran ke Bank.....	5
Gambar 2.3 Skema Kerangka Berpikir	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.2 Prosedur Penerimaan Kas	56
Gambar 4.3 Proses Pengujian dan Pengevaluasian Informasi	58
Gambar 4.4 Prosedur Audit atas Penerimaan Kas	60

ABSTRAK

Elsa Fitriani Br Ginting, Analisis Audit Operasional Atas Prosedur Penerimaan Kas Dalam Mencegah Penggelapan Kas Pada Klinik Smart Medica Sekayu. (Di bawah bimbingan Pembimbing Skripsi I Ibu Meti Zuliyana, S. E, M. Si, Ak. CA, CSRS dan Pembimbing Skripsi II Ibu Amanda Oktariyani, SE, M. Si. Ak. CA).

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya pemeriksaan dalam satu perusahaan yang dapat membantu manajemen dalam melaksanakan tanggung jawabnya. Namun berdasarkan hasil riset penulis, ada yang berpendapat bahwa audit operasional sudah efektif terhadap kinerja suatu perusahaan namun ada juga yang berpendapat bahwa audit operasional belum dianggap terlalu efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis peran audit operasional atas penerimaan kas dalam mencegah penggelapan kas pada Klinik Smart Medica Sekayu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik penelitian menggunakan teknik sampling purposive dengan populasi audit operasional dan sampel yang digunakan adalah audit operasional atas penerimaan kas pada tahun 2018 s/d 2019 di Klinik Smart Medica Sekayu.

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diketahui bahwa audit operasional atas prosedur penerimaan kas dalam mencegah penggelapan kas pada klinik Smart Medica Sekayu dianggap cukup efektif karena tidak ada ditemukan rangkap jabatan antar petugas yang melakukan penerimaan kas dengan pencatatan kas, dan kas yang diterima akan disetor ke bank pada hari berikutnya sementara hal yang kurang efektif adalah perusahaan saat ini tidak memiliki audit internal.

Berdasarkan hasil penelitian diatas, disarankan perusahaan sebaiknya mempunyai audit internal guna mengevaluasi kinerja manajemen agar tujuan perusahaan dapat tercapai dan sebaiknya dalam penginputan data baik secara manual ataupun non manual dilakukan secara teliti.

Kata Kunci: Audit, Audit Operasional, Kas, Kecurangan.

ABSTRACT

Elsa Fitriani Br Ginting, Operational Audit Analysis of Cash Acceptance Procedures in Preventing Cash Embezzlement at the Smart Medica Sekayu Clinic. (Under the guidance of Thesis Advisor I Ms. Meti Zuliyana, S. E, M. Si, Ak. CA, CSRS and Thesis Advisor II Mrs. Amanda Oktariyani, SE, M.Sc.Ak.CA).

This research is motivated by an inspection within a company that can assist management in carrying out its responsibilities. However, based on the results of the author's research, there are those who argue that operational audits have been effective on the performance of a company, but there are also those who argue that operational audits have not been considered too effective. This study aims to identify and analyze the role of the operational audit of cash receipts in preventing cash embezzlement at the Smart Medica Sekayu Clinic. This study uses a qualitative approach using primary data and secondary data. The research technique uses a purposive sampling technique with an operational audit population and the sample used is an operational audit of cash receipts from 21018 to 2019 at the Smart Medica Sekayu Clinic.

Based on the results of the study, it can be seen that the operational audit of cash receipts procedures in preventing cash embezzlement at the Smart Medica Sekayu clinic is considered quite effective because there were no concurrent positions between officers who received cash and recorded cash, and the cash received will be deposited into the bank the next day while the thing that is less effective is that the company currently has no internal audit.

Based on the results of the research above, it is suggested that companies should have an internal audit to evaluate management performance so that company goals can be achieved and preferably in inputting data both manually and non-manually done carefully.

Keywords: Audit, Operational Audit, Cash, Fraud.

Riwayat Hidup

Elsa Fitriani Br Ginting, dilahirkan di Kota Medan pada tanggal 21 Mei 1998. Anak keenam dari enam bersaudara, buah hati dari Bapak Herman Ginting dan Ibu Elisabet Br Barus. Penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 101859 Rambai, Kabupaten Deliserdang pada tahun 2011, Pada tahun itu juga penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Swasta St. Maria Penen, Kabupaten Deliserdang dan lulus pada tahun 2014. Kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Atas di tahun 2014 di SMA Swasta RK Deli Murni Delitua, Kabupaten Deliserdang dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2019 penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi yaitu S1 di Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2023

Elsa Fitriani Br Ginting

BAB I

PENDAHULAN

1.1. Latar Belakang

Pada umumnya setiap perusahaan, baik perusahaan besar maupun perusahaan kecil pasti mempunyai kas untuk memenuhi kebutuhan dan kegiatan perusahaan, baik Badan Usaha Milik Negara (BUMN) maupun perusahaan swasta, harusnya menjalankan prosedur audit kas dalam pengelolaan keuangan perusahaan, baik dalam jumlah besar maupun dalam jumlah kecil.

Mengingat semakin ketatnya persaingan di era globalisasi ini, pemeriksaan yang dilakukan tidak hanya pemeriksaan keuangan saja tetapi juga pemeriksaan yang menekankan penilaian sistematis dan objektif serta berorientasi pada tujuan untuk memperoleh keyakinan tentang keefektifan dan memberikan pendapat atas kewajaran laporan keuangan yang diperiksa. Menurut Mulyadi (2014:9) audit adalah suatu proses sistematis untuk memperoleh dan mengevaluasi bukti secara obyektif mengenai pernyataan-pernyataan tentang kegiatan dan kejadian ekonomi, dengan tujuan untuk menetapkan tingkat kesesuaian setara pernyataan-pernyataan tersebut dengan kriteria yang telah ditetapkan, serta penyampaian hasil-hasil kepada pemakai yang berkepentingan. Kas erat kaitannya dengan audit baik dalam penerimaan kas dan pencegahan penggelapan kas. Oleh karena itu, pimpinan perusahaan memerlukan audit operasional.

Menurut Suyonto (2015:9) audit operasional disebut sebagai audit manajemen, yaitu kegiatan yang meneliti kembali atau mengkaji ulang hasil operasi pada setiap bagian dalam ^{suatu} perusahaan dengan tujuan untuk

mengevaluasi keefektifannya. Audit operasional merupakan evaluasi atas berbagai kegiatan operasional perusahaan sedangkan sasarannya adalah untuk menilai apakah pelaksanaan kegiatan operasional telah dilaksanakan secara ekonomis, efektif dan efisien, ekonomis adalah uraian input yang dapat digunakan dalam berbagai program yang dikelola, efektif dapat dipahami sebagai tingkat keberhasilan waktu perusahaan untuk mencapai tujuannya, sedangkan efisien berhubungan dengan bagaimana perusahaan melakukan operasi sehingga tercapai optimalisasi sumber daya yang dimiliki. Apabila belum dilaksanakan seperti seharusnya maka dengan dilakukannya audit operasional akan adanya rekomendasi atau saran agar pada masa yang akan datang menjadi lebih baik.

Audit operasional juga dapat diartikan sebagai aktivitas pemeriksaan dan penilaian dalam suatu perusahaan secara menyeluruh, yang bertujuan membantu semua tingkatan manajemen dalam melaksanakan tanggung jawabnya secara efektif melalui pemberian saran yang berguna untuk memperbaiki kinerja di setiap tingkatan manajemen. Seiring dengan berkembangnya dunia bisnis, maka tingkat kecurangan yang dapat terjadi semakin tinggi pula. Sebagai contoh tingkat kecurangan yang tinggi adalah kas. Kecurangan dalam kas dalam hal ini dikaitkan dengan kecurangan pihak manajemen.

Klinik Smart Medica Daerah Sekayu merupakan salah satu klinik swasta yang ada di kota Sekayu. Klinik ini didirikan oleh Dr. Makson Parulian Purba, MARS dengan tujuan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan bagi masyarakat Kota Sekayu dan sekitarnya. Dengan sarana, prasarana dan peralatan yang lengkap serta didukung sumber daya manusia yang profesional, Klinik Smart

Medica Daerah Sekayu memberikan pelayanan rawat jalan, pelayanan rawat inap dan pelayanan *home care*. Pelayanan rawat jalan diadakan setiap hari mulai jam 08.00 - 21.00. Diluar jam tersebut, jika ada pasien gawat darurat datang maka akan dilayani 24 jam.

Dalam menjalankan kegiatan usaha di Klinik Smart Medica Daerah Sekayu menerima kas dari pemasukan rawat inap, pemasukan rawat jalan, dan pemasukan rawat *home care*. Menurut Agoes (2017:230) kas merupakan aset lancar perusahaan yang sangat menarik dan mudah untuk diselewengkan. Selain itu banyak transaksi perusahaan yang menyangkut penerimaan dan pengeluaran kas. Di antara semua aset perusahaan kas adalah yang paling rawan terhadap tindak pencurian/penggelapan, karena paling ringkas dan mudah luput dari pengawasan maka pencurian atau penggelapan kas selalu menjadi tantangan berat bagi setiap perusahaan terutama yang berskala kecil dan menengah dimana unsur kepercayaan (terhadap staf) lebih dominan dibandingkan pengendalian internnya. Perusahaan harus memiliki prosedur penerimaan kas yang jelas agar sistem pengendalian terhadap kas dapat terlaksanakan.

Menurut sujarweni (2015: 96) penerimaan kas adalah suatu prosedur catatan yang dibuat untuk melaksanakan kegiatan penerimaan uang yang berasal dari berbagai macam sumber yaitu dari penjualan tunai, penjualan aktiva tetap, pinjaman dan setoran modal baru. Kemudian prosedur pencatatan penerimaan kas ke dalam buku jurnal penerimaan kas prosedur ini dilaksanakan oleh bagian akuntansi dengan cara mencatat bukti setor yang diterima dari bagian akuntansi ke dalam buku jurnal penerimaan kas.

Klinik Smart Medika daerah Sekayu setiap bulannya membuat laporan penerimaan kas dan juga pengeluaran kas yang akan diolah menjadi sebuah laporan bulanan. Laporan ini berupa jumlah penerimaan kas yang masuk dan jumlah kas yang keluar. Penerimaan kas merupakan fungsi manajerial yang sangat penting karena hal ini mengenai rupiah dan mempengaruhi efektifitas dan efisiensi kegiatan perusahaan. Oleh sebab itu, audit operasional atas penerimaan kas sangat diperlukan untuk mengurangi resiko terjadinya selisih, kehilangan, mengantisipasi kemungkinan terjadinya kecurangan/penggelapan dan memastikan bahwa prosedur telah dilakukan dengan baik sehingga kemudian dapat dibuat suatu usulan perbaikan.

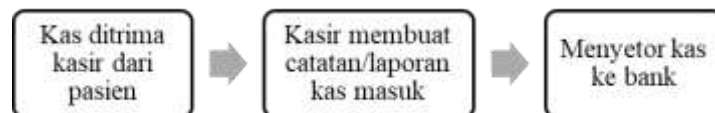
Di Klinik Smart Medica Sekayu pencatatan kas masuk dan keluar dilakukan secara manual dan non manual. Metode pencatatan secara rangkap ini mempunyai nilai lebih dan nilai kurang. Nilai lebihnya adalah sebagai antisipasi jika terjadi permasalahan yang tidak diinginkan seperti hilang atau terjadi kerusakan komputer yang digunakan sebagai tempat penyimpanan data sedangkan nilai kurangnya adalah harus bekerja dua kali untuk menyalin kas masuk dan keluar di komputer dan di buku jurnal harian.

Dari wawancara yang dilakukan oleh penulis terhadap karyawan yang bekerja di Klinik Smart Medica Sekayu selama ini belum pernah terjadi kecurangan atau penggelapan kas. Namun ada juga permasalahan yang pernah terjadi seperti adanya temuan salah catat antara catatan di komputer dan di buku jurnal harian. Namun hal tersebut dapat dipastikan bukan unsur kesengajaan, terbukti saat penyetoran kas ke bank setiap harinya saldo yang akan disetor sudah

sesuai dengan pencatatan yang tertera di komputer. Jadi permasalahan salah catat ini dianggap sebagai keteledoran/kurangnya ketelitian pegawai yang bekerja saat mencatat di buku jurnal harian. Adapun cara mengatasi permasalahan tersebut adalah dengan cara mengecek dan mencocokkan kembali data yang terdapat di komputer dan buku jurnal harian. Informasi tersebut diperoleh dari ibu Yani selaku karyawan Klinik Smart Medica yang bekerja di bagian keuangan.

Berikut disajikan proses penerimaan kas sampai penyetoran ke bank oleh Klinik Smart Medica Sekayu:

Gamabar 1.1
Penerimaan Kas Sampai Penyetoran ke Bank



Sumber: Klinik Smart Medica Sekayu.

Dan berikut ini disajikan laporan laba rugi dan neraca di Klinik Smart Medica Daerah Sekayu dari tahun 2018-2019.

Tabel 1.1
Klinik Smart Medica Daerah Sekayu
Laporan Laba Rugi dan Neraca Tahun 2018-2019)

(Dalam Rupiah)

Keterangan	2018	2019
Laba Rugi		
Pendapatan Usaha:		
Pemasukan Rawat Jalan	2.668.904.000,-	1.999.759.000,-
Pemasukan Rawat Inap	455.613.000,-	892.126.000,-
Pemasukan Home Care	176.340.000,-	185.296.000,-
Pinjaman Modal	375.000.000,-	
Total	3.675.857.000,-	3.077.181.000,-
Biaya Usaha:		
Biaya Gaji	1.094.256.425,-	1.065.330.332,-
Beban Usaha lain :		
Beban Perlengkapan	92.317.800,-	48.529.990,-
Beban Perawatan Gedung	53.176.000,-	293.519.024,-
Beban Listrik	66.222.500,-	75.847.000,-
Beban Air	13.102.500,-	16.141.000,-
Beban Konsumsi	108.905.450,-	132.626.362,-
Beban Pulsa Telepon	1.477.000,-	1.602.000,-
Beban Kebersihan	2.200.000,-	2.400.000,-
Beban Bahan Bakar	40.303.340,-	40.899.000,-
Beban Servis Kendaraan	21.203.800,-	17.027.000,-
Beban Perbekalan Farmasi	1.241.987.600,-	655.507.458,-
Beban Perizinan Klinik	32.649.000,-	15.931.350,-
Beban –lain-lain	877.930.800,-	661.869.107,-
Jumlah beban usaha lainnya	2.551.475.790,-	1.961.899.291,-
Total	3.645.732.215,-	3.027.229.623,-
Sisa lebih	30.124.785,-	49.951.377,-
Neraca :		
Kas (Uang tunai)	2.617.000,-	5.871.000,-
BANK	84.898.131,-	123.000.000,-
Perlengkapan	282.140.000,-	294.311.000,-
Peralatan	315.003.818,-	381.826.131,-
Gedung	2.567.744.000,-	2.567.744.000,-
Kendaraan Operasional	544.900.000,-	717.800.000,-
Sisa Hutang / 31 Desember	97.700.000,-	1.041.556.670,-
Modal	3.669.478.164,-	2.999.044.084,-
Laba Usaha	30.124.785,-	49.951.377,-
Jumlah	3.797.302.949,-	4.090.552.131,-

Sumber: Klinik Smart Medica Sekayu.

Dari tabel 1.1 dapat dilihat bahwa pendapatan dan biaya yang diterima dan yang harus dikeluarkan oleh Klinik Smart Medica Sekayu dari tahun 2018-2019 ada yang mengalami peningkatan dan ada juga penurunan. Pendapatan yang mengalami peningkatan adalah pendapatan dari rawat inap pada tahun 2018 diperoleh pendapatan sebesar Rp. 455.613.000,- dan di tahun 2019 diperoleh pendapatan sebesar Rp. 892.126.000,- selanjutnya pendapatan yang mengalami peningkatan diperoleh dari perawatan *home care* pada tahun 2018 diperoleh pendapatan sebesar Rp. 176.340.000,- dan di tahun 2019 diperoleh pendapatan sebesar Rp. 185.296.000,- sedangkan yang mengalami penurunan adalah pendapatan dari rawat jalan di tahun 2018 diperoleh pendapatan sebesar Rp. 2.668.904.000,- dan di tahun berikutnya diperoleh pendapatan sebesar Rp. 1.999.759.000,-. Untuk melihat secara keseluruhan yang mengalami peningkatan dan penurunan baik itu pendapatan atau beban dapat dilihat pada table 1.1 di atas. Namun, di akhir tahun dapat dilihat bahwa Klinik Smart Medica Sekayu memperoleh kenaikan laba. Hal ini menunjukkan bahwa, produktivitas perusahaan telah berjalan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Dari penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Divianto (2018) yang berjudul “Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Bunda Palembang” diperoleh kesimpulan bahwa audit operasional berpengaruh terhadap efektifitas pelayanan kesehatan rawat inap pada rumah sakit tersebut. Sedangkan menurut Helmia Putri (2018) yang berjudul “Audit Operasional Atas Prosedur Penerimaan Kas Untuk Mencegah Penggelapan Kas Pada PT. Citra Bumi Sumatera” disimpulkan bahwa audit operasional atas

prosedur penerimaan kas pada PT tersebut dianggap belum cukup efektif, karena masih terdapat beberapa kekurangan seperti adanya rangkap jabatan antara petugas yang melakukan penerimaan kas dan pencatatan kas, sehingga karyawan yang bertindak sebagai kasir juga bisa melakukan pencatatan selain itu uang yang diperoleh tidak langsung disetor ke bank melainkan disimpan oleh bagian kasir, dengan demikian rentan terjadi penyalahgunaan kas dan besar kemungkinan terjadinya pencurian/penggelapan terhadap kas

Berdasarkan pemaparan latar belakang tersebut, penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Audit Operasional Atas Prosedur Penerimaan Kas Dalam Mencegah Penggelapan Kas Pada Klinik Smart Medica Daerah Sekayu”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis mengidentifikasi masalah yaitu “Bagaimana peran audit operasional atas prosedur penerimaan kas dalam mencegah penggelapan kas pada Klinik Smart Medica Daerah Sekayu?”.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis peran audit operasional atas penerimaan kas dalam mencegah penggelapan kas pada Klinik Smart Medica Daerah Sekayu.

1.4. Manfaat Penelitian

Jika tujuan penelitian telah tercapai, maka hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi beberapa pihak seperti:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan saran atau sumbangan pemikiran mengenai peran audit operasional atas penerimaan kas dalam mencegah penggelapan kas

2. Bagi Universitas Tridinanti Palembang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah daftar referensi kepustakaan pada pustakawan Universitas Tridinanti Palembang.

3. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini sebagai bentuk pengaplikasian teori yang telah dipelajari dibangku perkuliahan, dapat menambah pengetahuan dan pengalaman mengenai peran audit operasional atas penerimaan kas dalam mencegah penggelapan kas pada Klinik Smart Medica Daerah Sekayu.

4. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menambah wawasan dan pengetahuan mengenai peran audit operasional atas penerimaan kas dalam mencegah penggelapan kas.

5. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi membuat skripsi dan membuka wawasan bagi yang berminat mengambil judul tentang

peran audit operasional atas penerimaan kas dalam mencegah penggelapan kas dan diharapkan dapat menulis lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Agie Hanggara. 2019. *Pengantar Akuntansi*. Surabaya: Jakad Publishing.
- Agoes, Sukrisno, 2014. *Auditing. Edisi Keempat*, Jakarta: Salemba Empat.
- Agoes, Sukrisno, 2017. *Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik, Buku 1, Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Agoes, Sukrisno. 2017. *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntansi Oleh Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Agoes, Sukrisno, 2017. *Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik, Buku 1, Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Amrizal, dkk. 2017. *Pengaruh Kepemilikan Intitusional, Dewan Komisaris Independe, Komite audit, dan Kualitas Audit Terhadap Nilai Perusahaan*. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi, ISSN:2460-0784. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Dahlan Jakarta: Jakarta.
- Agoes, Sukrisno. (2014). *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*
- Arens, A. (2017). *Auditing and Assurance Services*, 16th Edition. Boston: Prentice Hall.
- Agoes, Sukrisno. (2014). *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Edisi ke 4. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Baridwan, Zaki. 2017. *Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode. Edisi 5*. Yogyakarta: Salemba Empat: BPPE.
- Bayangkara, IBK. 2015. *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bayangkara, IBK. 2015. *Audit Manajemen*: Jakarta: Salemba Empat.
- Bayangkara, IBK. 2016. *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Divianto, 2018. ” *Peranan audit operasional terhadap efektivitas pelayanan kesehatan rawat inap di rumah sakit Bunda Palembang*”. Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (Jenius) Vol 2 No 2 Mei 2012.

- Esteria, dkk 2016. “*Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Pada PT. Hasjrat Abadi Manado*”. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi, 16(4), 1087–1097.
- Fathurrahman. 2018.”*Peranan audit internal dalam menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Kredit Mikro (Studi Kasus Pada PT Bank Mandiri (persero) Tbk Kanwil II Palembang)*”. Fakultas Ekonomi: Universitas Tridianti.
- Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang, 2021. *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*. Palembang: Unanti Press.
- Guy, dkk. Penerjemah: Paul A. Rajoe, dkk. 2014. Edisi 5. *Auditing Jilid ke-2*. Jakarta: Erlangga.
- Ikatan Akuntan Indonesia-Kompartemen Akuntan Publik (IAI-KAP), 2017. *Standar Profesional Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Johnstone, dkk. 2014. *Auditing: A Risk-Based Approach to Conducting A Quality Audit*. Ninth Edition. USA : South Western Cengage Learning.
- Karyono. 2014. *Forensic Fraud*. Yogyakarta: CV. Andi.
- Mulyadi. 2014. *Auditing*. Edisi keenam. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2013. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga, Cetakan Keempat, Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi. 2014. *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2017. *Sistem Akuntansi*. Edisi Keempat. Jakarta: Salemba Empat.
- Putri, Hemaliya. 2019. “*Audit Operasional Atas Prosedur Penerimaan Kas Untuk Mencegah Penggelapan Kas Pada PT. Citra Bumi Sumatera*”. Fakultas Ekonomi: Universitas Tridianti.
- Rudianto. 2018. *Akuntansi Intermediate*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Edisi kedua Tiga, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Suyunto, Danang. 2015. *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2015). *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Tunggal, Amin Wisjaja. 2015. *Pokok-pokok Operational and Financial Auditing*. Jakarta: Harvarindo.
- Wayan, dkk 2016. "*Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dan Pengeluaran Kas pada Pt. Hasijrat Abadi Di Manado.*" *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (Jenius)* Vol 16 No 4 Tahun 2016.
- Widjayanto, dkk 2014. *Pengaruh Leader Member Exchange Terhadap Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasional Karyawan Departemen Penjualan Pada PT X*. *Jurnal Program Manajemen Bisnis Agora*. Vol. 1, No. 1.