

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM SAMSAT KELILING
TERHADAP PENDAPATAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT KOTA PALEMBANG**

SKRPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



Diajukan Oleh:

Dinda Marlia Sari

NPM :1901120084

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2023

UNIVERSITAS TRIDENANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dinda Marlia Sari
Nomor Pokok/NIM : 1901120084
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Pajak
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Program Samsat Keliling
Terhadap Pendapatan Pajak Kendaraan
Bermotor Pada Kantor Samsat Kota
Palembang

Pembimbing Proposal



Tanggal 14.04.23 Pembimbing I : Meti Zuliyana, SE, M.M., Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205056701



Tanggal 14.04.23 Pembimbing II : Nuri Annisa Fitri, SE. M.Si.
NIDN : 0212019401

198 / PS / DFE / 23

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal 14.04.2023

Ka. Prodi Akutansi
Tanggal 14.04.2023..



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401




Meti Zuliyana, SE, M.M., Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205056701


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PALEMBANG

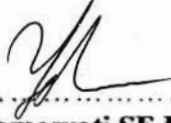
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dinda Marlia Sari
Nomor Pokok/NIM : 1901120084
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Pajak
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Program Samsat Keliling
Terhadap Pendapatan Pajak Kendaraan
Bermotor Pada Kantor Samsat Kota
Palembang

Penguji Skripsi

Tanggal 14-04-2023. Ketua Penguji : 
Meti Zuliyana, SE, M.M., Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205056701

Tanggal 14-04-2023. Penguji I : 
Nuri Annisa Fitri, SE. M.Si
NIDN : 0212019401

Tanggal 13-04-2023. Penguji II : 
Yuni Rachmawati, SE, M.SLAK, CA.
NIDN : 0219068804

/PS/DFE/

Mengetahui,


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ka. Prodi Akutansi

Tanggal 14-04-2023

Tanggal 14-04-2023




Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401


Meti Zuliyana, SE, M.M., Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205056701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Jangan pernah malu dengan apa yang kamu kerjakan walaupun gagal, cobalah belajar dari kegagalan dan mulai lagi”

Kupersembahkan kepada :

- *Orang tua tersayang*
- *Keluarga besarku*
- *Sahabat-sahabatku*
- *Dosen pembimbingku*
- *Almamaterku*
- *Masa Depan ku*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dinda Marlia Sari
Npm/Nomor Pokok : 1901120084
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, April 2023



Dinda Marlia Sari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-NYA semata sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul " Analisis Efektivitas Program Samsat Keliling Terhadap Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kota Palembang ". skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah,MP selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA. CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang
3. Dr. M.Ima Andriyani,SE.,M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Meti Zuliyana, SE,M.M.,Ak,CA, CSRS, Selaku Ketua Program Studi dan dosen pembimbing utama telah memberi bimbingan selama masa penelitian.
5. Ibu Nuri Annisa Fitri, SE. M.Si selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian.

6. Seluruh staff dan karyawan Kantor Samsat Kota Palembang telah bersedia memberikan data dan kesempatan tempat untuk melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua ku tercinta, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta termotivasi sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman ku, terimakasih atas dukungan, semangat, pengalaman selama kuliah. Semoga tali silaturahmi kita terus terjalin dan semoga kita menjadi orang yang sukses.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti memohon maaf apabila tetdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aaminnn...

Palembang, Februari 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Efektivitas	8
2.1.1.1 Pengertian Efektivitas	8
2.1.1.2 Aspek Efektivitas	10
2.1.1.3 Pengukuran Efektivitas	12
2.1.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas	13
2.1.1.5 Teori Efektivitas	14
2.1.2 Program SAMSAT Keliling	16

2.1.3 Pajak	18
2.1.3.1 Definisi Pajak	18
2.1.3.2 Fungsi Pajak	19
2.1.3.3 Jenis Pajak	21
2.1.3.4 Syarat Pemungutan Pajak	22
2.1.3.5 Asas Pemungutan Pajak	23
2.1.3.6 Sistem Pemungutan Pajak	24
2.1.4 Pajak Daerah.....	26
2.1.4.1 Definisi Pajak Daerah.....	26
2.1.4.2 Kriteria Pajak Daerah	27
2.1.4.3 Jenis Pajak Daerah.....	29
2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor.....	31
2.1.5.1 Definisi PKB	31
2.1.5.2 Objek PKB	32
2.1.5.3 Subjek PKB.....	33
2.1.5.4 Dasar Pengenaan PKB	34
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	35
2.3 Kerangka Berfikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	38
3.2 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	38
3.2.1 Sumber Data	38
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	39
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel	40
3.3.3 Sampling.....	40
3.4 Rancangan Penelitian	42
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	42
3.5.1 Variabel Penelitian	42
3.5.2 Definisi Operasional.....	43

3.6	Instrumen Penelitian	44
3.7	Teknik Analisis Data	44
BAB IV METODE PENELITIAN		
4.1	Sejarah Unit Pelaksana Teknis Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Palembang I.....	46
4.1.1	Visi Dan Misi	50
4.1.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	52
4.1.3	Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	53
4.2	Efektivitas Pelayanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang	61
4.3	Upaya Yang Dilakukan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang	74
4.4	Faktor Penghambat Dalam Melakukan Program Samsat Keliling	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel

Halaman

1.1	Target
t dan realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor Tahun 2018-2022 (Dalam Rupiah)	3
2.1. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	36
3.2 Definisi Operasional.....	43
4.1Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2018-2022	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	
Halaman	
2.1 Kerangka Berpikir	37
4.1 Struktur Organisasi	53
4.2 Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2018-2022 (Dalam Rupiah)	84

ABSTRAK

Dinda Marlia Sari, Analisis Efektivitas Program Samsat Keliling Terhadap Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kota Palembang (Dibawah bimbingan Ibu Meti Zuliyana,SE,M.M,.Ak,CA, CSRS dan Ibu Nuri Annisa Fitri, SE. M.Si)

Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu pajak yang pendapatannya cukup besar, maka dari itu Samsat Kota Palembang melakukan program samsat keliling agar dapat meningkatkan pembayaran wajib pajak kendaraan bermotor. Dipilihnya program samsat keliling sebagai objek penelitian dikarenakan program ini merupakan salah satu program yang sedang berjalan di Samsat Kota Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas program samsat keliling dalam meningkatkan pendapatan penerimaan pajak kendaraan bermotor. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan Deskriptif. Jenis data yang dikumpulkan merupakan data Kualitatif, dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder yang diperoleh dari Samsat Kota Palembang dan masyarakat dan hasil wawancara dengan bapak Bapak Aan Afrian Sani, ST, MM selaku Kabag Tata Usaha UPTD Kota Palembang. Hasil penelitian menunjukkan tingkat efektivitas penerimaan pajak kendaraan bermotor pada Samsat Kota Palembang cukup efektif. Adapun faktor kendala dalam pelayanan pembayaran pajak menggunakan samsat keliling Kurangnya kesadaran masyarakat, Terjadinya gangguan server dan Kurangnya prasarana yang memadai

Kata kunci : Efektivitas, Program Samsat Keliling dan Pendapatan Pajak

ABSTRACT

Dinda Marlia Sari, Analysis of the Effectiveness of the Mobile Samsat Program on Motor Vehicle Tax Revenue at the Palembang City Samsat Office (Under the guidance of Mrs. Meti Zuliyana, SE, M.M.,Ak, CA, CSRS and Mrs. Nuri Annisa Fitri, SE. M.Si)

Motor vehicle tax is one of the taxes with quite a large income, therefore the Samsat City of Palembang has conducted a mobile samsat program in order to increase the payment of motor vehicle taxpayers. The mobile Samsat program was chosen as the object of research because this program is one of the ongoing programs at the Samsat City of Palembang. This study aims to analyze the effectiveness of the mobile Samsat program in increasing motorized vehicle tax revenue. The research approach used is a descriptive approach. The type of data collected is qualitative data, and the data source used in this study uses primary and secondary data obtained from the Samsat City of Palembang and the community and the results of interviews with Mr. Aan Afrian Sani, ST, MM as the Head of Administrative Unit of UPTD Palembang City. The results showed that the level of effectiveness of motorized vehicle tax revenue at the Samsat City of Palembang was quite effective. As for the constraining factors in the service of paying taxes using mobile Samsat, lack of public awareness, server disturbances and lack of adequate infrastructure

Keywords: Effectiveness, Mobile Samsat Program and Tax Revenue

RIWAYAT HIDUP

Dinda Marlia Sari dilahirkan di Kota Palembang pada tanggal 23 Maret 2000, merupakan anak ke empat dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Effendy dan ibu Sri K. Sekolah Dasar diselesaikan tahun 2012 di SD Negeri 171 P, MTS Muhammadiyah 2 Palembang di selesaikan tahun 2015 Dan selanjutnya menyelesaikan SMA Muhammadiyah 8 Palembang pada tahun 2018. Pada tahun 2019, memasuki Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi Akuntansi universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2023

Dinda Marlia Sari

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembangunan nasional adalah kegiatan yang berkelanjutan secara terus menerus dan berkesinambungan yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat, baik materil maupun spritual (Bappenas, 2020). Untuk bisa merealisasikan tujuan tersebut agar dapat berjalan sesuai dengan rencana, maka pemerintah perlu dana yang cukup besar. Salah satu usaha atau cara yaitu menggali sumber dana yang berasal dari masyarakat yaitu pajak (Aretha Xaviera. A. X. Muslih. M. & Kurnia. K, 2020:4).

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang besar sehingga digunakan untuk melaksanakan pembangunan bagi seluruh rakyat (Suryani, 2020:5). Pajak daerah merupakan salah satu sektor andalan dalam Penerimaan Asli Daerah (PAD) Provinsi Sumatera Selatan. Dari sekian banyak pajak daerah salah satu jenis pajak yang sumber pendapatannya cukup besar adalah Pajak Kendaraan Bermotor.

Pajak Kendaraan Bermotor merupakan salah satu bagian dari Pajak Provinsi Di Sumatera Selatan, Pajak Kendaraan Bermotor merupakan salah satu pajak provinsi yang memberikan kontribusi besar terhadap penerimaan pajak daerah, Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) didasarkan pada Undang-undang No. 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, Pemungutan Pajak Kendaraan bermotor dilaksanakan oleh Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Pelayanan Pendapatan Provinsi melalui Sistem

Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT), yang tersebar diseluruh wilayah Sumatera Selatan (Presiden Republik Indonesia, 2009).

Pajak kendaraan bermotor memiliki peranan yang sangat penting dan memiliki potensi yang paling besar dikarenakan saat ini transportasi merupakan suatu kebutuhan bagi keseluruhan masyarakat. Transportasi menjadi suatu tuntutan dan keharusan bagi masyarakat dalam kehidupan sehari-hari karena dapat memudahkan masyarakat dalam melakukan aktivitas terutama dengan adanya transportasi pribadi (Hanif & Pakereng, 2021:8). Hal inilah yang merupakan salah satu faktor penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) lebih tinggi dibandingkan dengan penerimaan pajak provinsi lainnya. Pajak Kendaraan Bermotor memiliki peranan penting dalam pembangunan daerah, sudah sewajarnya jika setiap individu pribadi atau masyarakat pemilik kendaraan bermotor untuk taat dan tepat waktu dalam membayar pajak sesuai dengan undang-undang guna memperlancar program maupun kegiatan-kegiatan yang telah direncanakan oleh pemerintah daerah.

Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Sumatera Selatan menargetkan penerimaan dari pajak kendaraan bermotor (PKB) baru pada 2022 ini akan meningkat. Target penerimaan pajak kendaraan baru tersebut tercapai karena pada pertengahan November 2022, pembelian kendaraan bermotor roda dua dan empat baru di wilayah kerja Samsat Palembang Tingginya angka pembelian kendaraan bermotor baru tahun ini kemungkinan dipengaruhi mulai membaiknya ekonomi masyarakat yang sebelumnya terganggu akibat pandemi COVID-19 Kondisi ekonomi masyarakat diharapkan terus membaik

sehingga penerimaan kas daerah dari pajak kendaraan bermotor terpenuhi sesuai dengan target yang ditetapkan, hingga November 2022 ini belasan ribu penunggak pajak kendaraan bermotor (PKB) memanfaatkan program pemutihan pajak yang ditetapkan Gubernur Sumatera Selatan sejak 1 Agustus hingga 31 Desember 2022 "Kebijakan Gubernur memberikan pemutihan atau pembebasan denda dan bunga PKB mendorong cukup banyak wajib pajak untuk melunasi tunggakan pajak kendaraan, sebelum adanya program pemutihan pajak, sejak Januari hingga Juli 2022 tercatat wajib pajak melunasi pajak kendaraan nya mencapai 75.492 unit atau rata-rata 10 ribu unit per bulan. Setelah di keluarkan kebijakan pemutihan pajak, Sejak Agustus hingga Oktober 2022 tercatat wajib pajak melunasi pajak kendaraannya mencapai 41.341 unit atau rata-rata 13.780 unit per bulan. Melihat rata-rata jumlah unit kendaraan bermotor yang melunasi pajak sebelum dan setelah adanya program pemutihan terjadi peningkatan 3.000 unit lebih, hingga kini mencapai 12.000 unit kendaraan yang memanfaatkan program penghapusan denda dan bunga tunggakan. Berikut ini data dan target realisasi pajak kendaraan bermotor Provinsi Sumatera Selatan.

Tabel 1.1
Target dan realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor
Tahun 2018-2022 (Dalam Rupiah)

No	Tahun Anggaran	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	(%)
1	2018	888.630.000.000,-	975.427.179.945,-	109.77
2	2019	900.000.000.000,-	974.117.378.669,-	108.24
3	2020	1.004.120.000.000,-	1.069.302.341.956,-	106.49
4	2021	958.536.913.000,-	1.050.846.360.960,-	109.63
5	2022	1.098.536.913.000,-	1.150.846.360.960,-	104.76

Sumber: Unit Pelaksanaan Teknis Badan (UPTB) Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan. 2023

Berdasarkan data pada tabel di atas dapat disimpulkan bahwa target realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dari tahun 2018-2022 selalu meningkat setiap tahun. Akan tetapi, capaian yang didapat mengalami fluktuasi setiap tahunnya. Pada tahun 2018 target yang ditetapkan pemerintah sebesar Rp 888.630.000.000,- dengan realisasi sebesar Rp 907.578.696.491,- dan capaian yang diperoleh sebesar 109.77 %. sedangkan pada tahun 2019 target yang ditetapkan Rp 905.040.000.000,- dengan realisasi sebesar Rp 979.347.884.263,- dan capaian yang diperoleh sebesar 108.21% mengalami penurunan sebesar 1.53%. Pada tahun 2020 target yang ditetapkan pemerintah cukup besar yaitu Rp 1.004.120.000.000,- dan realisasinya pun cukup besar juga yaitu Rp 1.069.302.341.956,- dan capaiannya yaitu 106.51% mengalami penurunan sebesar 1.75%. Pada tahun 2021 target yang ditetapkan pemerintah cukup besar yaitu Rp 958.536.913.000,- dan realisasinya pun cukup besar juga yaitu Rp 1.050.846.360.960,- dan capaiannya yaitu 106.51% mengalami peningkatan sebesar 3.14%. Tahun 2022 target yang ditetapkan pemerintah cukup besar yaitu Rp 1.098.536.913.000,- dan realisasinya pun cukup besar juga yaitu Rp 1.150.846.360.960,- dan capaiannya yaitu 106.51% mengalami penurunan sebesar 4.87 %.

Program Samsat Keliling adalah program yang memudahkan masyarakat dalam menjalankan kewajibannya sebagai wajib pajak yang memiliki kendaraan bermotor untuk membayarkan pajaknya tanpa harus mengunjungi Samsat induk karena Samsat keliling akan berada di lokasi tertentu yang mudah terlihat. Dengan kata lain, petugas Samsat akan

menjalankan sistem jemput bola kepada subjek pajak (Dewi, 2019:54).

Berdasarkan Peraturan Presiden RI No.5/2015 Layanan Samsat keliling adalah layanan untuk mengesahkan STNK yang dilaksanakan tiap tahunnya. pembayaran PKB dan SWDKLLJ (Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan) didalam kendaraan dengan metode jemput bola. artinya petugas akan berada di suatu wilayah yang mudah ditemukan oleh pemilik kendaraan sehingga jauh lebih cepat dan efektif karena tidak perlu mendatangi samsat induk (Ali. M. Awaluddin. M. & Salam. A. 2019:4)

Samsat Keliling di Kota Palembang telah di launching pada 5 April 2017 lalu. Layanan ini merupakan salah satu upaya Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumsel memudahkan masyarakat membayar pajak kendaraan. Sama seperti layanan di kantor Samsat, di Samsat Keliling juga melayani pembayaran pajak kendaraan roda dua (R2) dan roda empat (R4).

Mobil Samsat Keliling mulai memberikan pelayanan ke masyarakat pukul 08:00 WIB - 15:00 WIB. Persyaratan yang dibutuhkan untuk perpanjangan pajak tahunan R2 dan R4, juga sama seperti layanan di kantor Samsat. Pemilik kendaraan bermotor cukup membawa kartu tanda pengenal (KTP) asli dan surat tanda nomor kendaraan (STNK) asli.

Walaupun penerimaan pajak selalu mencapai target yang telah di tentukan namun proses pelaksanaan pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui program samsat keliling masih memiliki beberapa kendala atau masalah dalam proses pemungutan pajak kendaraan bermotor. Oleh karena itu. peneliti bermaksud untuk meneliti bagaimana efektivitas pelayanan

samsat keliling dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD). dimana pada akhirnya mempengaruhi Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan dan hal hal yang menghambat dan upaya yang dilakukan. Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“Analisis Efektivitas Program Samsat Keliling Terhadap Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kota Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya maka penulis merumuskan perumusan masalah yaitu :

- Bagaimana efektivitas pelayanan samsat keliling terhadap pendapatan pajak kendaraan bermotor Pada Kantor Samsat Kota Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan peneliti Analisis Efektivitas Program Samsat keliling dalam memajukan pendapatan pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Kota Palembang adalah :

- Untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas pelayanan samsat terhadap pendapatan pajak kendaraan bermotor Pada Kantor Samsat Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan untuk :

1. Manfaat Akademis
 - a. Bagi Almamater. Penelitian ini diharapkan untuk memberikan

manfaat teotoritas agar dapat memperkaya ilmu akuntansi khususnya dibidang akuntansi perpajakan

- b. Bagi peneliti selanjutnya ini dapat sebagai informasi tambahan dan referensi bagi penelitian penelitian sejenis.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Samsat kota Palembang. Dapat dijadikan sebagai masukan dan informasi dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan agar wajib pajak kendaraan bermotor patuh dan membayar kewajiban perpajakannya tepat waktu.

- b. Bagi penulis. Penelitian ini diharapkan untuk dapat menambah wawasan dan pengalaman bagi penulis mengenai program terhadap pendapatan pajak kendaraan bermotor dikota palembang.

c. Wajib Pajak

Hasil penelitian di harapkan mampu memberikan motivasi kepada wajib pajak kendaraan bermotor untuk lebih patuh membayar pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. M. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif (I)*. AswajaPressindo.
- Agung, Kurniawan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Penerbit Pembaharuan
- Agung Priyatna, 2020, *Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan Samsat Keliling Bapenda Provinsi Riau* Jurnal Program Studi Akuntansi fakultas Ekonomi Dan Bisnis universitas Muhammadiyah Makassar Makassar
- Adisasmita, Raharjo. 2009. *Pembiayaan Pembangunan Daerah*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Adisasmita, Rahardjo. (2011). *Manajemen Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu
- Ali. M., Awaluddin. M., & Salam. A. (2019). *Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram*. Jurnal Ilmu Administrasi Publik. 7(1). 1–12.
- Ambarwati. A. (2018). *Perilaku dan Teori Organisasi*. Media Nusa Creative.
- Anggara. S. (2016). *Hukum Administrasi Perpajakan*. CV Pustaka Setia.
- Aretha Xaviera. A. X., Muslih. M., & Kurnia. K. (2020). *Pengaruh Kepemilikan Institusional, Profitabilitas, Pertumbuhan Penjualan, Dan Kompensasi Rugi Fiskal Terhadap Penghindaran Pajak Pada Perusahaan Makanan Dan Minuman Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2014-2018*. Jurnal Mitra Manajemen. 4(5).
- Badu. S. Q., & Djafri. N. (2017). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Ideas Publishing.
- Bappenas. (2020). *Metadata Indikator Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)/Sustainable Development Goals (SDGs) Indonesia Pilar Pembangunan Sosial*. Edisi II.
- Chairil, Pohan. 2017. *Pembahasan Komprehensif Pengantar Perpajakan Teori dan Konsep Hukum Pajak*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Dewi. L. K. (2019). *Analisis Kebijakan Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Provinsi Lampung*. Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. 2(1). 54–68.

- Hanif, A. C. M.. & Pakereng, M. A. I. (2021). *Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Operasional Bus Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel. JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*. 8(3). 1027–1039.
- Effendy, Onong Uchjana. 2008. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Fathul Khoiriyah, dkk, 2020, *Efektivitas Pelaksanaan Bantuan Sosial Dari Pemerintah Terhadap Masyarakat Terdampak Covid-19 Di Desa Gendongarum Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro*, Spirit Publik Vol 15: Hal 99
- Hardani, Auliya. N. H.. & Andriani. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (H. Abadi (ed.)). Pustaka Ilmu.
- Hadi, S. S., Dyah, R., & Saputri, A. (2018). *Analisa Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Pada BPRD DKI Jakarta*. Jurnal Moneter, 5(2), 185–194
- Gie, The Liang. 2002. *Administrasi Perkantoran Modern*. Liberty, Yogyakarta
- Indra Mahardika Putra. 2017. *Perpajakan*. Edisi : Tax Amnesty. Cetakan-1. Yogyakarta. Quadran
- Kadir, Abdul. 2016. *Kapita Selekta Perpajakan di Indonesia*. Pustaka Bangsa Press. Medan.
- Kaharuddin. (2021). *Kualitatif: Ciri dan Karakter Sebagai Metodologi. Equilibrium : Jurnal Pendidikan*. 9(1). 1–8.
- Oktavia, 2021. *Analisis efektifitas penerimaan pajak kendaraan bermotor (PKB) di kantor samsat Kabupaten Padang Pariaman Tahun 2015-2019* Jurnal Program Studi Akuntansi Syariah fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (Iain) Bukittinggi
- Khoiriyah. N.. & Puspita. A. F. (2020). *Analisis Efektivitas Dan Kontribusi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Jawa Timur Di Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pendapatan Daerah Gresik*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB. 9(1). 1–13.
- Lies kumara Dewi 2019. *Analisis kebijakan program samsat keliling dalam meningkatkan pendapatan asli daerah (PAD) provinsi lampung* Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Vol. 02 No. 01

- Lexy J.Moleong. 2017 *Metode Penelitian Kualitatif*. (Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offest..hlm 5
- Mahsun, Mohamad. 2016. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Edisi Pertama.Yogyakarta: BPFE UGM.
- Makmur. (2011). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Muasaroh. 2010. *Aspek-Aspek Efektivitas*. (Yogyakarta: Literatur Buku)
- Mustaqiem, D. (2014). *Perpajakan Dalam Konteks Teori Dan Hukum Pajak Di Indonesia*. Yogyakarta: Buku Litera Yogyakarta.
- Mulyawan, Ali dan Dini Novia. 2016. *Apliasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Web (Studi Kasus Di Samsat Soreang. Kab. Bandung. STMIK Mardira Indonesia*. Jurnal Computech & Bisnis, Vol. 10, No1
- Priyatna. A. (2020). *Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan Samsat Keliling Bapenda Provinsi Riau*. Jurnal Online Mahasiswa FISIP. 7(2). 1–10.
- Savana, Ralya, 2021. *Analisis Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPT Samsat Medan Utara* Fakultas Ekonomi Dan Bisnisuniversitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan
- Sartika. D., Febriyeni. E., & Ilyas. A. (2022). *Analisis Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb) Dari Layanan Drive Thru Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Padang*. Menara Ilmu. 16(1). 1–14.
- Saleh, Akh Muwafik. 2010. *Public service Communication Praktik Komunikasi dalam Pelayanan Publik*. Malang: UMM Press
- Salim, Agus & Haeruddin (2019). *Dasar-dasar Perpajakan*. Mitra Edukasi.
- Siahaan, Marihot P, S.E. 2005. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Susyanti Jeni, Dahlan Ahmad, 2015. *Perpajakan Untuk Praktisi Dan akademisi*. Malang : Empatdua Media

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014, *Tentang Pemerintah Daerah*. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2004 Tentang *Perimbangan Keuangan*.

Tika H. Moh. Pabundu, 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Cetakan Pertama, PT. Bhumi Aksara, Jakarta

Warmana, GO; Widnyana, I. (2018). *Pengaruh Pemberian Mata Kuliah Perpajakandan Pelatihan Pajak Terhadap Minat Mahasiswa Berkarir di BidangPerpajakan*. Jurnal Mitra Manajemen, 2(Vol. 2 No. 5), 476–483.

Widyana. I. W. (2018). *Perpajakan*. CV. Noah Aletheia.