

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh:
JOHANI KURNIA
NPM. 13.11.11.0559.P**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2020**

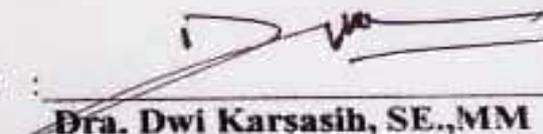
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

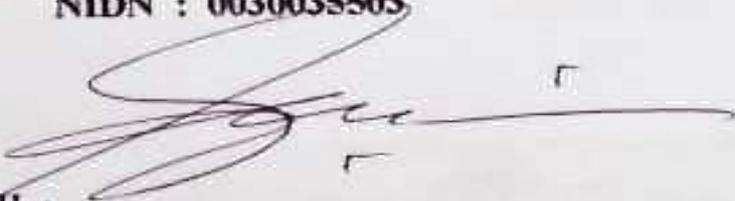
Nama : Johani Kurnia
Nomor Pokok/NIRM : 13.11.11.0559.P
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi
Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Universitas
Tridinanti Palembang

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 3-6-2020 Pembimbing I :

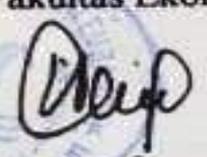

Dra. Dwi Karsasih, SE.,MM
NIDN : 0030035503

Tanggal 16-6-2020 Pembimbing II :


Salman, SE.,MLP
NIDN : 0201085701

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Msy. Mikial, SE.,M.Si.Ak.CA.CSRS
NIDN : 0205026401

9 / PS / DFE / 20

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Johani Kurnia
Nomor Pokok : 13.11.11.0559.P
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Maret 2020



JOHANI KURNIA

MOTTO...

“Hanya kepada Engkaulah kami menyembah, dan hanya kepada Engkaulah kami memohon pertolongan” (Q.S.

Al-Fatihah: 5)

“Lakukanlah yang baik bagimu atau kau tak akan pernah menjadi baik bagi siapa pun”

Karya ini ku persembahkan untuk:

- ⊕ ***Allah SWT***
- ⊕ ***Bapak dan Ibu tercinta***
- ⊕ ***Suami dan Anakku Tercinta***
- ⊕ ***Kakak dan Adikku tersayang***
- ⊕ ***Almamaterku***

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat, taufik, hidayah dan karunia yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa dengan petunjuk-Nya jugalah, hambatan dan kesulitan dapat terlewati. Tak lupa pula shalawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan jalan kebaikan. Adapun penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat akademik dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang. Adapun judul skripsi ini adalah “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Tridianti Palembang”.

Dengan segala kerendahan hati penulis menghaturkan banyak terima kasih serta penghargaan yang setulus-tulusnya kepada kedua orangtua yang tersayang atas cinta kasihnya yang telah mendidik, membesarkan dan mendoakan penulis hingga dapat menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak berupa dukungan moril, materil dan spiritual. Selanjutnya penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, yaitu:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P, selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Masayu Mikial, S.E.M.Si, Ak.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE, MM, selaku ketua jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Palembang.
4. Ibu Dra. Dwi Karsasih, MM selaku Dosen Pembimbing I skripsi yang telah berusaha keras memberi bimbingan guna penyelesaian skripsi.
5. Bapak Salman, SE., MP selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Pimpinan dan seluruh staf karyawan Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberikan izin penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah disusun ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Demikianlah semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca, sekaligus dapat dijadikan sarana guna menambah wawasan dan ilmu pengetahuan yang kita miliki.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Palembang, Maret 2020



Johani Kurnia

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAK	x
RIWAYAT HIDUP	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teoritis	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3 Pengertian Kepemimpinan	8
2.1.4 Gaya Kepemimpin	11
2.1.5 Jenis – Jenis Gaya Kepemimpinan	12
2.1.6 Fungsi – Fungsi Kepemimpinan	15
2.1.7 Pengertian Komunikasi	17
2.1.8 Elemen – Elemen Komunikasi	18
2.1.9 Jenis – Jenis Komunikasi	20

2.1.10	Komunikasi Interpersonal Dalam Perkantoran	21
2.2	Pengertian Kinerja	26
2.2.1	Penilaian kinerja	27
2.2.2	Langkah – Langkah Dalam Peningkatan Kinerja ...	28
2.3	Penelitian Lain Yang Relevan	29
2.4	Kerangka Berpikir	32
2.4.1	Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja.....	32
2.4.2	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja	33
2.4.3	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja	33
2.5	Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu	35
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	35
3.3	Populasi Dan Sampel Penelitian	37
3.3.1	Populasi	37
3.3.2	Sampel	37
3.4	Variabel Penelitian, Definisi Konseptual dan Operasional .	38
3.4.1	Variabel Penelitian	38
3.4.2	Definisi Konseptual dan Operasional.....	39
3.5	Instrumen Penelitian.....	42
3.6	Uji Instrumen	42
3.7	Teknik Analisis Data	44
3.8	Uji Hipotesis.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	49
4.1.1	Sejarah Singkat Universitas Tridinanti Palembang	49
4.1.2	Visi dan Misi Universitas Tridinanti Palembang ...	50
4.1.2.1	Visi Universitas Tridinanti Palembang	50

4.1.2.2	Misi Universitas Tridianti Palembang.....	51
4.1.3	Struktur Organisasi Universitas Tridianti	51
4.2	Pembahasan	59
4.2.1	Uji Validitas	59
4.2.1.1	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	
4.2.1.2	Uji Validitas Variabel Interpersonal	61
4.2.1.3	Uji Validitas Variabel Kinerja.....	62
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	63
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif	64
4.2.3.1	Variabel Gaya Kepemimpinan	65
4.2.3.2	Variabel Penyeleksian Interpersonal	66
4.2.3.3	Variabel Pencegahan Kinerja	66
4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.3	Interpretasi Hasil Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran	76

DAFTAR PUSTAKA	
-----------------------------	--

ABSTRAK

Johani Kurnia. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Tridinanti Palembang. (Dibawah bimbingan Ibu Dra.Dwi Karsasih ,MM dan Bapak Salman,SE.,MP)

Terdapat pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan Universitas Tridinanti Palembang dengan nilai sig F sebesar $0,001 < \alpha (0,05)$. Persamaan regresi linier berganda $\hat{Y} = 21,990 + 0,505 X_1 + 0,307 X_2 + e$. Konstanta sebesar 21,990 menyatakan bahwa jika tidak ada peningkatan variabel Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal maka Kinerja Karyawan sebesar 21,990, sedangkan dengan melihat besarnya koefisien regresi bahwa setiap perubahan atau peningkatan variabel Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal sebesar 100% maka mengakibatkan peningkatan pula pada variabel Kinerja sebesar 50,5% dan 30,7%.

Terdapat Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Universitas Tridinanti Palembang dengan nilai sig t sebesar $0,007 < \alpha (0,05)$ dan terdapat Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan Universitas Tridinanti Palembang dengan nilai sig t sebesar $0,027 < \alpha (0,05)$.

Korelasi (R) variabel Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan Universitas Tridinanti Palembang sebesar 0,520 artinya menunjukkan hubungan yang kuat dan bersikap positif (searah).

Koefisien determinasinya (*Adjusted R Square*) sebesar 0,240 atau 24%. Variabel Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal dapat dijelaskan atau terdapat pengaruh dengan variabel Kinerja sedangkan sisanya sebesar 76% berpengaruh dengan faktor lain yang tidak diteliti seperti Kompetensi, Disiplin Kerja dan Motivasi.

RIWAYAT HIDUP

Johani Kurnia, dilahirkan di Kota Palembang pada tanggal 04 Juli 1990 dari Ayah A Junaidi AR dan Ibu Msy Hatifah anak ke 4 dari 4 bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2002 di SD Muhammadiyah 1 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2005 di SMP Negeri 1 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2008 di SMA Negeri 1 Palembang. Pada Tahun 2008 memasuki pendidikan Diploma di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang dan diselesaikan pada tahun 2011.

Pada Tahun 2012 mulai bekerja di PT Bank Central Asia Palembang sampai tahun 2015, dan pada tahun 2015 sampai dengan sekarang bekerja di Bank Sumsel Babel Palembang.

Palembang, Maret 2020



Johani Kurnia

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Semakin disadari bahwa sumber daya manusia mempunyai kedudukan paling strategis dan penting dibandingkan dengan sumber daya lainnya. Hal ini disebabkan karena sumber daya manusia sangat mempengaruhi efisiensi dan efektifitas organisasi. Sumber daya manusia yang dimiliki oleh suatu organisasi agar dapat memberikan kontribusi yang maksimal, maka mutu dan kualitas sumber daya itu perlu dikembangkan sesuai dengan bidang dan keahliannya.

Sebuah organisasi/ perusahaan akan dapat berjalan lancar apabila para karyawan ikut berperan dalam meningkatkan kinerja organisasi, dan tentunya tujuan organisasi akan dapat tercapai apabila kerjasama diantara para pelaku organisasi berjalan dengan lancar. Seorang pemimpin tidak akan dapat mengendalikan suatu organisasi tanpa adanya kerjasama yang baik dengan bawahannya, dalam memberikan tugasnya seorang pemimpin terkadang menghadapi berbagai tingkah laku pegawai dalam menghadapi pekerjaannya. Diantaranya pegawai yang cepat tanggap dalam melaksanakan pekerjaannya, dan pegawai yang acuh dalam menyelesaikan pekerjaannya. Berdasarkan tingkah laku pegawai tersebut, maka setiap pemimpin akan selalu berusaha agar para pegawai dapat menyelesaikan tugasnya dengan baik, sesuai dengan yang diharapkan oleh organisasi.

Gaya kepemimpinan mempunyai peran yang sangat penting dalam mempengaruhi cara kerja pegawai. Gaya kepemimpinan akan memberikan dampak positif maupun negatif terhadap kinerja pegawai yang dipimpinnya, karena kepemimpinan merupakan kekuatan aspirasional, kekuatan semangat, dan kekuatan moral yang kreatif, yang mampu mempengaruhi para anggota untuk mengubah sikap, sehingga mereka konform dengan keinginan pemimpin.

Bagi organisasi, peranan kepemimpinan dibutuhkan untuk menyelaraskan dan juga menciptakan situasi agar menimbulkan dorongan bagi pegawai. Secara tidak langsung dapat dikatakan bahwa faktor kepemimpinan ikut juga menentukan kinerja pegawai. Adanya dukungan dari kepemimpinan yang baik, diharapkan akan mempengaruhi kinerja para pegawai.

Selain itu juga faktor yang tak kalah pentingnya dalam organisasi yaitu komunikasi. Komunikasi merupakan sarana untuk mengadakan koordinasi antara berbagai subsistem dalam perkantoran. Menurut *Philip Kotler* ada dua model komunikasi dalam rangka meningkatkan kinerja dan mencapai tujuan organisasi. Pertama, komunikasi koordinatif, yaitu proses komunikasi yang berfungsi untuk menyatukan bagian-bagian (subsistem) organisasi. Kedua, komunikasi interaktif, ialah proses pertukaran informasi yang berjalan secara berkesinambungan, pertukaran pendapat dan sikap yang dipakai sebagai dasar penyesuaian di antara sub-sub sistem dalam organisasi, maupun antara perkantoran dengan mitra kerja. Frekuensi dan intensitas komunikasi yang dilakukan juga turut mempengaruhi hasil dari suatu proses komunikasi tersebut.

Komunikasi yang terjadi antar pegawai, kompetensi komunikasi yang baik akan mampu memperoleh dan mengembangkan tugas yang diembannya, sehingga tingkat kinerja suatu organisasi menjadi semakin baik. Sebaliknya, apabila terjadi komunikasi yang buruk akibat tidak terjalinnya hubungan yang baik, sikap yang otoriter atau acuh, perbedaan pendapat atau konflik yang berkepanjangan, dan sebagainya, dapat berdampak pada hasil kerja yang tidak maksimal.

Pada dasarnya, suatu organisasi dalam bentuk apapun mempunyai tujuan untuk memaksimalkan organisasi tersebut. Begitu juga dengan Universitas Tridinanti Palembang untuk mewujudkan tujuan tersebut diperlukan sumber daya yang berkualitas, dalam hal ini adalah para karyawan yang mampu menciptakan kinerja yang tinggi, dan ini tentunya tidak lepas dari peranan seorang pemimpin dalam hal ini adalah Rektor Universitas Tridinanti Palembang.

Universitas Tridinanti Palembang pada bulan Mei 2015 terjadi pergantian Rektor dari Bapak Prof. Dr. Ir. Edizal.AE,MS diganti oleh Ibu Dr. Ir. Hj.Manisah.MP. Pergantian rektor/pimpinan ini tentunya akan sangat mempengaruhi kinerja clari pada karyawan .

Bertitik tolak dari uraian diatas, maka penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian pada Universitas Tridinanti Palembang untuk mengetahui pengaruh yang ada antara gaya kepemimpinan dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan, dan hasil nya di t u a n g k a n d a l a m b e n t u k p e n e l i t i a n y a n g b e

rj u d u l “ P E N G A R U H G A Y A K E P E M I P I N A N D A N

KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG”

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas tersebut, maka permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah terdapat pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi interpersonal secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan Universitas Tridinanti Palembang?
2. Apakah terdapat pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Universitas Tridinanti Palembang?
3. Apakah terdapat pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan Universitas Tridinanti Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan :

1. Pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi interpersonal secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan Universitas Tridinanti Palembang.
2. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Universitas Tridinanti Palembang.
3. Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan Universitas Tridinanti Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat , yaitu:

1. Bagi Penulis

Menambah dan mengembangkan pengetahuan serta pengalaman bagi penulis, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya manusia mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai.

2. Bagi Universitas Tridianti Palembang

Sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi Universitas Tridianti Palembang dalam mengambil keputusan dan kebijakan menyangkut kepemimpinan dan komunikasi interpersonal

3. Bagi Pembaca

Diharapkan dapat menjadi salah satu sumber informasi dan referensi di bidang SDM, khususnya mengenai kepemimpinan dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang ,2012. *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*. Unanti Press. Palembang.
- Gibson, 2012. *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses*. Erlangga. Jakarta.
- Gomes, Faustino C, 2011 *Manajemen Sumber Daya Manusia* .Andi .Yogyakarta.
- Handoyo, T.Hani, 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE. Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi aksara. Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama. Bandung.
- Martoyo, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia* . BPFE. Yogyakarta.
- Nitisemito, Alex S, 2005. *Manajemen Personalia (MSDM) Es*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Robbins, 2011. *Prilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Siagian, Sondang P, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Siswoyo, Haryono, 2007. *Metedologi Penelitian Bisnis, Teori dan Aplikasi*. Universitas Tridinanti Palembang.
- Wahjosumidjo, 2002. *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Rajawali Grafindo Persada. Jakarta.
- Wahyudi, Bambang, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sulita . Bandung