

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PELAKSANAAN
PENERTIBAN PEMAKAIAN TENAGALISTRIK (P2TL) PADA MASA
PANDEMI COVID 19 DI PT.PLN (PERSERO)
ULP KENTEN PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



Diajukan Oleh:

RIESKY PUTRI

NPM. 1901120514

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
2023**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Riesky Putri
Nomor Pokok/NPM : 1901120514
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen
Judul Proposal : Analisis Pengendalian Internal Atas
Pelaksanaan Penertiban Pemakaian Tenaga
Listrik (P2TL) Pada Masa Pandemi Covid 19
Di PT. PLN (Persero) ULP Kenten Palembang.

Pembimbing Skripsi

Tanggal 20 Maret 2023

Pembimbing I : 
Meti Zulivana, S.E., M.Si., Ak. CA, CSRS
NIDN: 0205056701

Tanggal 20 Maret 2023

Pembimbing II : 
Yuni Rachmawati, S.E., M.Si., Ak. CA
NIDN: 0219068804

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal 20 - Maret - 2023




Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak. CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 20 - Maret - 2023

Meti Zulivana, S.E., M.Si., Ak. CA, CSRS.
NIDN: 0205056701

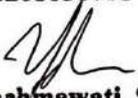
**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PALEMBANG**

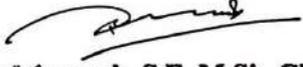
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riesky Putri
Nomor Pokok/NPM : 1901120514
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen
Judul Proposal : Analisis Pengendalian Internal Atas
Pelaksanaan Penertiban Pemakaian Tenaga
Listrik (P2TL) Pada Masa Pandemi Covid 19
Di PT. PLN (Persero) ULP Kenten Palembang.

Penguji Skripsi

Tanggal 14 April 2023 Ketua Penguji : 
Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak.CA, CSRS
NIDN: 0205056701

Tanggal 14 April 2023 Penguji I : 
Yuni Rachmawati, S.E., M.Si., Ak. CA
NIDN: 0219068804

Tanggal 14 April 2023 Penguji II : 
Padriansyah, S.E., M.Si., CIAP
NIDN : 0218079001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

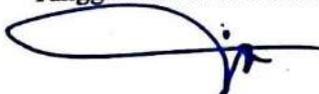
Tanggal 14 April 2023




Dr. Msv. Mikial, S.E., M.Si., Ak.CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 14 April 2023



Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak.CA, CSRS.
NIDN: 0205056701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran”

Kupersembahkan kepada :

- **Bapak dan Ibu Tersayang**
- **Kakak dan Adikku Tercinta**
- **Teman Seperjuanganku**
- **Almamaterku**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riesky Putri
NPM : 1901120514
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Internal Atas Pelaksanaan Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL) Pada Masa Pandemi Covid 19 Di PT. PLN (Persero) ULP Kenten Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi akademik dari Universitas Tridinanti Palembang sesuai hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari siapa pun dan dalam keadaan sadar.

Palembang, Maret 2023


Riesky Putri

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh. Segala puji bagi Allah yang telah memberikan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PELAKSANAAN PENERTIBAN PAMAKAIAN TENAGA LISTRIK (P2TL) PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PT. PLN (PERSERO) ULP KENTEN PALEMBANG”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran serta berbagai pihak yang telah memberikan saran dan bantuan, maupun masukan-masukan guna menyempurnakan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam dalamnya kepada Yth :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial SE, M. Si, Ak. CA, CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana SE, M. Si , Ak. CA, CSRS. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Pembimbing I, terima kasih atas bimbingannya, mulai dari waktu, motivasi, kritik, saran dan semua yang telah ibu berikan sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
4. Ibu Amanda Oktariani, S.E., M.Si. Ak. Selaku Pembimbing Akademik.
5. Yuni Rachmawati, S.E, M.Si, Ak. CA Selaku Pembimbing II untuk Skripsi, penulis ucapkan terima kasih atas bimbingan, mulai dari waktu, motivasi, kritik, saran dan semua yang telah ibu ajarkan sampai penulis

dapat menyelesaikan Skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Program Studi Akuntansi.
7. Pimpinan PT.PLN (Persero) ULP Kenten Palembang beserta staf yang sudah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Teristimewa kepada orang tua saya bapak Sumardi dan ibu Daryati dan saudaraku yang telah memberikan bimbingan dan semangat serta doa yang tulus kepada saya selama menyelesaikan skripsi dan memberikan dukungan moril dan material menjalankan hidup didunia.

Penulis sadar bahwa Skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk karya yang lebih baik lagi. Semoga karya Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Palembang, Maret 2023

Riesky Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teoritis	10
2.1.1 Pengendalian Internal.....	10
2.1.1.1 Pengertian Pengendalian Internal	10
2.1.1.2 Aktivitas Pengendalian Internal	10
2.1.1.3 Manfaat Pengendalian Internal.....	12
2.1.1.4 Tujuan Pengendalian Internal.....	13
2.1.1.5 Jenis-Jenis Pengendalian Internal.....	14
2.1.1.6 Komponen Pengendalian Internal	15
2.1.1.7 Unsur-Unsur Pengendalian Internal	16
2.1.1.8 Konsep Pelaksanaan	17
2.1.2 Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL)	19

2.1.2.1 Pengertian Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik	19
2.1.2.2 Jenis dan Golongan Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik.....	21
2.2 Penelitian yang Relevan	25
2.3 Kerangka Berfikir	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.1.1 Tempat Penelitian.....	28
3.1.2 Waktu Penelitian	28
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.2.1 Sumber Data	28
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Populasi, Sampel, Sampling	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sampel.....	30
3.3.3 Sampling	30
3.4 Rancangan Penelitian	31
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	31
3.6 Instrumen Penelitian.....	32
3.7 Teknik Analisis Data	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	35
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	38
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	39
4.1.4 Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab	40
4.1.5 Pelaksanaan P2TL di PT PLN ULP Kenten Palembang ..	42
4.1.6 Pelanggaran Golongan P2TL	46
4.1.7 Pengendalian Internal Atas Pelaksanaan P2TL	49
4.1.8 Pengendalian Atas Kebijakan selama pandemi	54
4.1.9 Hasil Perbandingan.....	55

4.2 Pembahasan	55
4.2.1 Analisis Pengendalian Internal Atas Pelaksanaan Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL) Pada Saat Masa Pandemi Covid-19 Di PT.PLN (Persero) ULP Kenten Palembang.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi Pelanggaran dan Kelainan (K2) PLN ULP	6
Tabel 1.2 Rekapitulasi Realisasi Rupiah PLN ULP.....	7
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan	25
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional	32
Tabel 4.1 Rekapitulas Realisasi P2TL Tahun 2019	43
Tabel 4.2 Rekapitulas Realisasi P2TL Tahun 2020	44
Tabel 4.3 Rekapitulas Realisasi P2TL perbandingan Tahun 2019-2020	45
Tabel 4.4 Perbandingan Komponen pengendalian internal berdasarkan komponen COSO	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Jenis dan Pelanggaran Pemakaian Tenaga Listrik.....	21
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	40

ABSTRAK

Riesky Putri 1901120514. Analisis Pengendalian Internal Atas Pelaksanaan Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL) Pada Masa Pandemi Covid 19 Di PT. PLN (Persero) ULP Kenten Palembang. (Di bawah bimbingan Pembimbing Skripsi I Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS dan Pembimbing Skripsi II Ibu Yuni Rachmawati SE, M.Si, Ak.CA).

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui dan menganalisa pengendalian internal pada pelaksanaan program P2TL(Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik) PT PLN (Persero) ULP Kenten Palembang. Menurut SK yang dikeluarkan oleh direktur PT PLN (Persero) yaitu SK.NO.088-Z.P/DIR/2016 Tentang P2TL (penertiban pemakaian tenagalistrik). P2TL merupakan produk kebijakan atau program yang secara umum mengatur mengenai hal-hal teknis penyelenggaraan kegiatan penertiban pemakaian tenaga listrik secara rutin oleh masing-masing PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP), PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3), secara struktural sesuai dengan uraian tugas pokok dan organisasi masing-masing.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara serta dokumentasi, dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif dan menggunakan komponen *Committee Of Sponsoring Organizations* (COSO). Indikator yang digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian ini terdapat 3 komponen yaitu Lingkungan Pengendalian, Penilaian Risiko, serta Informasi dan Komunikasi

Pada hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan bahwa dalam Aktivitas Pengendalian masih ada kemungkinan terjadinya penyimpangan perilaku oleh petugas pelaksana lapangan P2TL yang biasanya berhubungan langsung dengan pelanggan, dalam kasus pelanggan melakukan pelanggaran dan untuk menghindari sanksi P2TL, pelanggan membujuk petugas P2TL melalui jalur damai. Maka, dalam hal ini perlu peran yang konsisten dari penanggung jawab P2TL untuk mengkoordinasi dan mengawasi setiap pelaksanaan P2TL.

Kata Kunci : Pengendalian Internal.

ABSTRACT

Riesky Putri 1901120514. Analysis of Internal Control Over the Implementation of Controlling the Use of Electricity (P2TL) During the Covid 19 Pandemic at PT. PLN (Persero) ULP Kenten Palembang. (Under the guidance of Thesis Advisor I Ms. Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS and Thesis Advisor II Ms. Yuni Rachmawati SE, M.Sc, Ak.CA).

This study aims to determine and analyze internal control in the implementation of the PT PLN (Persero) ULP Kenten Palembang P2TL program (Controlling Electricity Usage). According to the decree issued by the director of PT PLN (Persero), namely SK.NO.088-Z.P/DIR/2016 concerning P2TL (controlling the use of electricity). P2TL is a product policy or program that generally regulates technical matters for the implementation of regular electricity use control activities by each PLN Customer Service Unit (ULP), Customer Service Implementing Unit PLN (UP3), structurally in accordance with the job description respective principals and organizations.

The data used in this study are primary and secondary data. Data collection techniques in this study were observation, interviews and documentation, using a qualitative descriptive method and using the Committee Of Sponsoring Organizations (COSO) component. There are 3 components of the indicators used in answering this research problem, namely the Control Environment, Risk Assessment, and Information and Communication

The results of the research and discussion show that in Control Activities there is still the possibility of behavior deviations by P2TL field implementing officers who usually deal directly with customers, in the case of customers committing violations and to avoid P2TL sanctions, customers persuade P2TL officers through peaceful channels. So, in this case, it is necessary to have a consistent role from the person in charge of P2TL to coordinate and supervise every implementation of P2TL.

Keywords : Internal Control.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi dan informasi seperti saat ini, setiap perusahaan mengalami perubahan dan persaingan yang sangat ketat. Perusahaan dituntut untuk menjaga efektifitas dan efisiensinya sehingga kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan lancar. Setiap perusahaan membutuhkan suatu tindakan agar dapat menjalankan kegiatan operasionalnya. Diperlukan suatu sistem pengendalian internal yang bertujuan untuk meminimalkan kecurangan dan kesalahan dalam operasional tersebut.

Pengendalian internal merupakan seperangkat kebijakan dan prosedur untuk melindungi aset atau kekayaan perusahaan dari segala bentuk tindakan penyalahgunaan, menjamin tersedianya informasi akuntansi perusahaan yang akurat, serta memastikan bahwa semua ketentuan (peraturan) hukum atau undang-undang serta kebijakan manajemen telah dipatuhi atau dijalankan sebagaimana mestinya oleh seluruh karyawan perusahaan. Yang dimaksud dengan ketentuan di sini bisa saja meliputi peraturan dibidang perpajakan, pasar modal, hukum bisnis, undang-undang anti korupsi dan sebagainya.

Demikian juga pengendalian internal dilakukan untuk memantau apakah kegiatan operasional maupun finansial perusahaan telah berjalan sesuai dengan prosedur dan kebijakan yang telah ditetapkan oleh manajemen. PT PLN (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang pelayanan jasa penjualan energi listrik dan pengelola sumber daya listrik Negara.

Sesuai dengan pasal 33 ayat (2) dan (3) UUD 1945 yang berbunyi “Cabang-cabang produksi yang penting bagi Negara dan menguasai hajat hidup orang banyak dikuasai oleh Negara” serta “Bumi, air, dan kekayaan alam yang terkandung di dalamnya dikuasai oleh Negara dan dipergunakan untuk sebesar-besarnya kemakmuran rakyat” maka PLN di bawah wewenang penuh Negara termasuk pendapatan dan laba yang akan dikelola oleh pemerintah. PLN sebagai BUMN diharapkan dapat memberikan kualitas jasa pelayanan yang baik, memuaskan konsumen serta menyejahterakan masyarakat luas dan mampu memenuhi kebutuhan energi listrik untuk pembangunan nasional.

Pembangunan merupakan kegiatan yang rumit karena sifatnya yang *multifaset* dan *multidimensional*. Karakteristik demikian merupakan tuntutan kehidupan berbangsa dan bernegara. Itulah sebabnya bidang-bidang yang menjadi objek pembangunan termasuk bidang politik, ekonomi, pertahanan dan keamanan, social budaya, pendidikan, ilmu pengetahuan dan teknologi, administrasi pemerintahan negara (Sondang, 2012). Pembangunan nasional bertujuan untuk mewujudkan masyarakat adil dan makmur yang merata materiil dan spiritual berdasarkan Pancasila dan UUD 1945, tenaga listrik mempunyai peran yang sangat penting dan strategis dalam mewujudkan tujuan pembangunan nasional maka usaha penyediaan tenaga listrik dikuasai oleh negara dan penyediaannya perlu terus ditingkatkan sejalan dengan perkembangan pembangunan agar tersedia tenaga listrik dalam jumlah yang cukup, merata, dan bermutu.

Listrik merupakan salah satu kebutuhan pokok untuk kelangsungan hidup manusia. Menurut (Mikrajuddin, 2007) listrik adalah suatu bentuk energi. Selain BBM, listrik telah menjadi bentuk energi terpenting bagi kehidupan. Pengertian

listrik menurut para ahli tidak lepas dari kehadiran Perusahaan Listrik Negara (PLN). Perusahaan Listrik Negara (PLN) adalah sebuah BUMN yang mengurus semua aspek kelistrikan di Indonesia. Pada tahun 1972, sesuai dengan Peraturan Pemerintah No 17 status PLN ditetapkan sebagai perusahaan umum listrik negara dan sebagai Pemegang Kuasa Usaha Ketenagalistrikan (PKUK). Seiring dengan kebijakan pemerintah yang memberikan kesempatan kepada sektor swasta untuk bergerak dalam bisnis penyediaan listrik, maka sejak tahun 1994 status PLN beralih dari perusahaan umum menjadi Perusahaan Perseroan (Persero). Fungsi dari perusahaan perseroan ini adalah menyelenggarakan usaha penyediaan tenaga listrik bagi kepentingan umum, dalam jumlah dan mutu yang memadai serta menumpuk keuntungan dan melaksanakan penugasan pemerintah dibidang ketenagalistrikan dalam rangka menunjang pembangunan dan menerapkan prinsip-prinsip perseroan terbatas.

Dengan kehidupan yang maju banyak sekali permasalahan-permasalahan muncul dari kehidupan masyarakat yang semuanya bersumber dari kondisi ekonomi dan sosial seperti halnya tingkat kriminalitas yang semakin tinggi dan berbagai jenis pelanggaran yang dilakukan beberapa manusia demi kelangsungan hidup mereka. Segala macam cara dilakukan dan dapat bersaing mengikuti perkembangan zaman dari cara yang baik juga cara melanggar hukum dan merugikan orang lain. Begitu juga dalam hal pemenuhan kebutuhan listrik, sangat diakui bahwa listrik merupakan bagian yang penting bagi kehidupan masyarakat. Maka dari itu PLN sebagai perusahaan satu-satunya yang mengurus ketenagalistrikan berusaha memberi pelayanan sebaik mungkin untuk memenuhi kebutuhan listrik para konsumennya. Oleh karenanya, sebagai pihak penyedia

jasa kelistrikan nasional PLN mencoba untuk memenuhi kebutuhan tersebut secara maksimal demi memuaskan konsumen dan memenuhi hak konsumen.

Namun PLN juga menyadari akan banyaknya permasalahan terkait dengan penyediaan listrik di masyarakat. Salah satu penyebab permasalahan tersebut adalah tingginya tingkat kehilangan daya baik karena faktor teknis maupun non teknis. Salah satu penyumbang tingginya losses (kehilangan daya) adalah tindakantidak jujur yang dilakukan oleh sebagian konsumen listrik yang memiliki maksud tidak baik terhadap penggunaan listrik. Oleh karena itu dalam rangka menekanlossesdari faktor non teknis ini, PLN mengeluarkan kebijakan berupa programpenertiban tenaga listrik atau disebut P2TL. Namun pada pelaksanaan P2TL dilapangan muncul permasalahan dalam berbagai jenis pelanggaran baik dari dalam masyarakatitu sendiri ataupun dari pihak pelaksana P2TL.

Dasar utama PLN (Persero) mengeluarkan kebijakan P2TL sebenarnya merupakan antisipasi atas kerugian kehilangan atau susut daya listrik yang diakibatkan oleh faktor yang sifatnya non teknis. Disamping itu kebijakan P2TL ini secara tidak langsung dimaksudkan untuk memenuhi kewajiban PLN dalam memberikan pelayanan ketenagalistrikan seperti diatur dalam UU No 3Tahun 2005tentang Ketenagalistrikan.

Kebijakan penerapan P2TL itu sendiri dilaksanakan berdasarkan pada Surat Keputusan Direksi PT PLN (Persero) NO.088-Z.P/DIR/2016 tentang Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik. Produk kebijakan P2TL sendiri sebenarnya merupakan turunan dari ketentuan dan perundang-undangan yang mengatur masalah kelistrikan yang berlaku saat ini, UU No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan

Konsumen, UU No 30 Tahun 2009 Tentang Ketenagalistrikan, Peraturan Pemerintah No 14 Tahun 2012 Tentang Kegiatan Usaha Penyediaan Tenaga Listrik, Serta Peraturan Menteri Energi Dan Sumber Daya Mineral Nomor 33 Tahun 2014 Tentang Tingkat Mutu Pelayanan dan Biaya yang Terkait dengan Penyaluran Tenaga Listrik sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Energi Dan Sumber Daya Mineral Nomor 08 Tahun 2016. Menurut SK yang dikeluarkan oleh direktur PT PLN (Persero) yaitu SK.NO.088-Z.P/DIR/2016 Tentang P2TL (penertiban pemakaian tenagalistrik). P2TL merupakan produk kebijakan atau program yang secara umum mengatur mengenai hal-hal teknis penyelenggaraan kegiatan penertiban pemakaian tenaga listrik secara rutin oleh masing-masing PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP), PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3), secara struktural sesuai dengan uraian tugas pokok dan organisasi masing-masing. Kemudian berdasarkan pertimbangan untuk melaksanakan pasal 13, 14, 15, dan 16 Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor 33 tahun 2014 tentang Tingkat Mutu Pelayanan dan Biaya yang terkait dengan penyaluran tenaga listrik perlu menetapkan peraturan direksi PT PLN Persero tentang Penertiban Tenaga Listrik (P2TL). Angka penyalahgunaan dan pelanggaran dalam pemakaian tenaga listrik di wilayah tersebut cukup tinggi, seperti yang terjadi pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) KENTEN yang terletak di Jl. Seduduk Putih 8 Ilir, Kec. Ilir Timur II, Kota Palembang. ULP Kenten memiliki tugas dan tanggung jawab mengelola tenaga listrik di daerah Kenten dan sekitarnya.

Berikut data yang menunjukkan jumlah pelanggaran listrik yang terjadi tiap bulan pada PT PLN (Persero) ULP Kenten tahun 2020.

Tabel 1.1
Realisasi Pelanggaran dan kelainan (K2) PLN ULP Kenten
Tahun 2019

No	Bulan	Realisasi Pelanggaran					
		P1	P2	P3	P4	K2	Total
1	Januari	2	3	5	19	36	65
2	Februari	1	4	9	17	35	66
3	Maret	1	3	6	15	26	51
4	April	0	2	2	7	19	30
5	Mei	1	2	1	5	21	30
6	Juni	0	2	3	10	25	40
7	Juli	0	4	5	18	29	56
8	Agustus	0	5	10	15	25	55
9	September	0	7	7	13	31	58
10	Oktober	2	3	6	11	28	50
11	November	2	2	11	13	29	57
12	Desember	1	6	7	10	23	47
Total		10	43	72	153	327	605

Sumber : PLN ULP Kenten 2019

Pada bulan April – Mei dapat diketahui bahwa pelunasan atau tagihan susulan (TS) mengalami Fluktuasi akibat pandemi covid-19 pada tahun 2020 yang mengakibatkan naik turunnya suatu jumlah Rupiah. Hal ini merupakan pelanggaran pemakaian listrik yang mungkin dilakukan dengan memperlambat laju meter listrik, mencuri listrik dari instalasi listrik lain bahkan sebagai korban pencurian instalasi listrik. Banyak pelanggan yang merasa tidak melakukan pelanggaran atau hanya sebagai korban pencurian instalasi listrik namun pelanggan tersebut yang tetap harus membayar denda pelanggaran.

Berikut data yang menunjukkan pada bulan April-Mei mengalami Fluktuasi

jumlah pelanggaran dan kedapatan Rupiah listrik pada PT PLN (Persero) ULP Kenten tahun 2020.

Tabel 1.2
Rekapitulasi Realisasi Rupiah PLN ULP Kenten Tahun 2020

No	Bulan	Realisasi Tagihan Susulan (TS)	
		Pemakaian Energi (kWh)	Total (Rupiah)
1	Januari	133.844	Rp. 167.569.276,-
2	Februari	141.555	178.921.558,-
3	Maret	87.233	97.324.876,-
4	April	54.527	80.148.178,-
5	Mei	22.311	11.042.153,-
6	Juni	83.167	122.173.426,-
7	Juli	94.185	99.778.690,-
8	Agustus	109.056	121.637.284,-
9	September	112.915	136.896.310,-
10	Oktober	121.723	169.106.302,-
11	November	96.664	101.005.597,-
12	Desember	86.754	96.097.969,-
TOTAL		960.516	Rp. 1.381.701.619,-

Sumber : PLN ULP Kenten 2020

Dengan adanya pelanggaran yang terjadi ini PT PLN (Persero) mengalami kerugian atau kehilangan susut daya listrik. Salah satu penyumbang tingginya *losses* (kehilangan daya) adalah tindakan tidak jujur yang dilakukan oleh sebagian konsumen listrik yang memiliki maksud tidak baik terhadap penggunaan listrik. Oleh karena itu dalam rangka menekan *losses*/kerugian dari faktor non teknis ini, PLN mengeluarkan kebijakan berupa program penertiban tenaga listrik atau disebut P2TL. Namun pada pelaksanaan P2TL di lapangan muncul permasalahan dalam berbagai jenis pelanggaran baik dari dalam masyarakat itu sendiri ataupun dari pihak pelaksana P2TL, dalam melaksanakan tugas. Sehingga, PLN perlu meninjau kembali sistem pengendalian intern yang selama ini berjalan atas

pelaksanaan penertiban pemakaian tenaga listrik (P2TL) dalam melaksanakan tugas. Maka berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk memilih judul **“ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PELAKSANAAN PENERTIBAN PEMAKAIAAN TENAGA LISTRIK (P2TL) PADA MASA PANDEMI COVID19 DI PT. PLN (Persero) ULP KENTEN PALEMBANG”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

Bagaimana pengendalian internal atas pelaksanaan Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL) di PT PLN (Persero) ULP Kenten Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan :
Untuk mengetahui dan menganalisa pengendalian internal pada pelaksanaan program P2TL(Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik) PT PLN (Persero) ULP Kenten Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Mampu memberikan wawasan dan pengetahuan yang lebih luas mengenai pengendalian internal atas pelaksanaan penertiban pemakaian tenaga listrik pada saat Covid 19.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi PT PLN (Persero)

Manfaat yang diharapkan peneliti bagi PT PLN (Persero) ULP Kenten yaitu sebagai referensi apakah dalam pelaksanaan program P2TL sudah berjalan dengan baik atau belum.

b. Bagi Peneliti

Manfaat yang didapat peneliti yaitu untuk mengaplikasikan teori teori yang didapat selama berada di bangku kuliah dengan praktek sebenarnya di lapangan, serta bertambahnya wawasan mengenai pelaksanaan program P2TL (Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik) di ULP Kenten.

c. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Mikrajuddin. 2007. *“Catatan Kuliah : Fisika Dasar 1”*. Bandung: Institute Teknologi Bandung.
- Arens, A. A., Elder, R. J. & Beasley, M. S., 2008, *“Auditing dan Jasa Assurance: Pendekatan Terintegrasi”*, Edisi kedua belas. Terjemahan oleh Gina Gania, Erlangga, Jilid II, Jakarta.
- Desmira, Didik & Rini, 2018. Analisis Pelanggaran Pemakaian Tenaga Listrik Pada Pelanggan Tegangan Menengah (20 KV) Di PT. PLN (Persero) Distribusi Banten Area Cikupa. Jurnal PROSISKO, Vol. 5 No. 2, September 2018.
- Effendi, Muh. Arief. (2016). *“The Power of Good Corporate Governance”*. Salemba Empat. Jakarta.
- Gufandri, Oktario, Abdul Malik, 2016, *“Pengendalian Intern”*, <http://www.rankingkelas.net/2016/08/pengendalian-intern-pengertian-struktur-jenis-jenis-siklus-alat.html>
- Hery. (2016). *“Akuntansi Dasar 1 & 2”*. Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta. <https://web.pln.co.id/pelanggan/informasi-p2tl>
- Iska, A, 2021, *“Analisis Sistem Pengendalian Internal Dalam Pengelolaan Persediaan Barang Dagang”*, Vol 11, No.2, September 2021, Hal.305.
- Iswandi. 2020. Evaluasi Penerapan Internal Control dan Pelaksanaan Good Corporate Governace pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang. Binus Business Reviewm Vol. 2, No. 2 November, 2020.
- Jusmin, 2016, *“Analisis Sistem Pengendalian Intern Dalam Penyaluran Dan*

Penerimaan Angsuran Kredit Usaha Tani Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Sinjai, Universitas Muhammadiyah: Makasar.

- Kalendesang, A. K., Lambey, L., & Budiarmo, N. S. (2017). Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagang Pada Supermarket Paragon Mart Tahuna. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*,12(2),131–139. <https://doi.org/10.32400/gc.12.2.17443.2017>.
- Karina, 2017. “Implementasi Program Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL) PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I.Yogyakarta”, Di Kota Semarang.
- Ma’ruf, 2020. “Sistem Pengendalian Internal: Pengertian,Tujuan dan Contoh ”.9 September 2020. <https://www.akuntansilengkap.com/akuntansi/tujuan-unsur-dan-pengertian-sistem-pengendalian-intern/>
- Mulyadi, 2016. “*Sistem Akuntansi. Salemba Empat*”. Jakarta.
- Nova Andriani, 2018. “Analisis Pelaksanaan Program Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL) Pada PT. PLN (Persero) Rayon Duri”.
- PT PLN (Persero), 2016, “Peraturan Direksi PT PLN (Persero) Nomor 088-Z.P/D/DIR/2016 Tentang Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik”. Jakarta:PT PLN (Persero) Pusat.
- Rusdiono.2021.Pengendalian Internal:Pengertian, Tujuan dan Komponennya. <https://www.rusdionoconsulting.com/pengendalian-internal-perusahaan/>
- Safirotul & Siti, 2017. “Analisis Atas Perhitungan Denda Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL) Serta Pengakuannya dalam Finacial Statement Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang Rayon

- Kota”. *Jurnal Administrasi Bisnis, (JAB)*|Vol. 51 No. 1 Oktober 2017.
- Sugiyono. 2016. *“Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D”*. Bandung : IKAPI.
- Sugiyono. 2017. *“Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D”*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sugiyono, 2018. *“Metode Penelitian kuantitatif, Kualitatif dan R & D”*,Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2019, *“Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R dan D”*, Alfabeta: Bandung.
- Sujarweni, V. Wiratna, 2016, *“Pengantar Akuntansi”*. Pustaka Baru Press”. Yogyakarta.
- Suliyanto, 2005, *“Analisis Data dalam Aplikasi Pemasaran”*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Usman, Nurdin & Purnomo Setiady Akbar. 2009. *“Metodologi Penelitian Sosial”*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahyudi. 2018. *“Soft Controls Aspek Humanisme Dalam Sistem Pengendalian”* Magang. Yogyakarta: Diandra Kreatif.
- Warren, C. S., Reeve, J. M., Wahyuni, E. T., & Jusuf, A. A, 2017. *“Pengantar Akuntansi I”*, Jakarta: Salemba Empat.