

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PADA MAHASISWA/I UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



Diajukan Oleh :

PENY SARTIKA

NPM.19.01.12.0093

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2023

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : PENY SARTIKA
Nomor Pokok/NIRM : 19.01.12.0093
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIBPAJAK PADA MAHASISWA/I
UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG

Pembimbing Skripsi

Tanggal 14/4 2023 Pembimbing I : 
Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, S.E., M.M
NIDN: 0016035101

Tanggal 13/4 2023 Pembimbing II : 
Firmansyah Arifin, S.E., M.M., Ak., CA, CSRS.
NIDN: 0211058902

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal 17-4-2023




Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si. Ak. CA. CSRS
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 15-4-2023



Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak., CA. CSRS
NIDN: 0205056701

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : PENY SARTIKA
Nomor Pokok/NIRM : 19.01.12.0093
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA
MAHASISWA/I UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG

Penguji Skripsi

Tanggal ^{14/4} 2023

Ketua Penguji :  **Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE., MM**
NIDN: 0016035101

Tanggal ^{13/4} 2023

Penguji I :  **Firmansyah Arifin, SE., MM., Ak.CA.CSRS**
NIDN: 0211058902

Tanggal ^{15/4} 2023

Penguji II :  **Riza Syahputra, SE.Ak.CA.CPALM.Ak**
NIDN: 0224108301

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal ¹⁷⁻⁴ 2023

Ketua Program Studi
Tanggal ¹⁵⁻⁴ 2023




Dr. Misy Mikial, S.E., M.Si.Ak.CA.CSRS
NIDN: 0205026401


Meti Zuliyana S.E, M.Si., Ak, CA.CSRS
NIDN: 0205056701

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Peny Sartika
Nomor Pokok/ NPM : 190120093
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Mahasiswa/I Universitas Tridinanti Palembang” telah ditulis dengan sungguh-sungguh.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsukuensinya.

Palembang, 31 Maret 2023



Peny Sartika

ABSTRAK

PENY SARTIKA. PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA MAHASISWA/I UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG.

(Di bawah bimbingan Bapak Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir,SE.,MM. dan Bapak Firmansyah Arifin, SE.,MM.,Ak.CA.CSRS.)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sosialisasi Perpajakan Pajak baik secara simultan maupun parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Mahasiswa/I Universitas Tridinanti Palembang.

Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *Purposive Sampling*, teknik pengambilan sampel data yang digunakan dalam penelitian ini adalah memberikan kuesioner yaitu peneliti mengumpulkan data dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis linier berganda dengan analisis deskriptif kuantitatif.

Dari hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa secara simultan maupun parsial tingkat pengetahuan pajak dan sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Karena secara simultan nilai F hitung $27,847 > f$ tabel $3,12$ dan secara parsial terdapat pengaruh antara pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dengan t hitung $5,399 > t$ tabel $1,992$ sedangkan antara sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak memiliki t hitung $7,514 > t$ tabel $1,992$ maka pengetahuan pajak dan sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

PENY SARTIKA. THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE AND TAX SOCIALIZATION ON TAXPAYER COMPLIANCE IN STUDENTS OF TRIDINANTI UNIVERSITY, PALEMBANG.

(Under the guidance of Mr. Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE., MM. and Mr. Firmansyah Arifin, SE., MM., Ak. CA. CSRS.)

This study aims to determine: The effect of Tax Knowledge and Tax Socialization both simultaneously and partially on Taxpayer Compliance in Tridinanti University Students, Palembang.

The method used in sampling is Purposive Sampling, the data sampling technique used in this study is to provide a questionnaire, namely the researcher collects data by providing a set of questions or written statements to the respondents to answer. The data analysis method used is multiple linear analysis method with quantitative descriptive analysis.

From the results of this study it can be seen that simultaneously or partially the level of tax knowledge and tax socialization affects taxpayer compliance. Because simultaneously the value of F count is $27.847 > f$ table 3.12 and partially there is an influence between tax knowledge on taxpayer compliance with t count $5.399 > t$ table 1.992 while between tax socialization on taxpayer compliance has t count $7.514 > t$ table 1.992 then tax knowledge and tax socialization affect taxpayer compliance.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Dissemination and Taxpayer Compliance.

RIWAYAT HIDUP

Peny Sartika dilahirkan di Kayu Agung 16 Agustus 2000 dari Ayah Said Abbas dan Ibu Fetty Yulianis. Saya anak ke empat dari empat bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2012 di SD Negeri 05 Tanjung Raja. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2015 di SMP Negeri 1 Tanjung Raja, selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2018 di SMA Negeri 1 Tanjung Raja. Pada tahun 2019 saya menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 9 Maret 2023

Peny Sartika

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT. Yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini ditulis dan disusun berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Strata I pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Mahasiswa/I Universitas Tridianti Palembang”**.

Pada kesempatan ini peneliti banyak mendapatkan dukungan, doa, bimbingan, saran, semangat, motivasi, serta bantuan, maka dari itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.
3. Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
4. Kusminaini Armin, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.
5. Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE., MM selaku Pembimbing I.
6. Firmansyah Arifin, SE., MM., Ak. CA. CSRS selaku Pembimbing II.
7. Ahmad Syukri, SE., MM selaku Pembimbing Akademik.
8. Seluruh Bapak, Ibu Dosen, Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.

9. Ayahanda Said Abbas Dan Ibunda Fetty Yulianis yang senantiasa mendo'akan, memberikan kasih sayang, perhatian, motivasi, doa, serta dukungan terbaiknya selama ini.
10. Saudara beserta keluarga Jerry Fajarin S.T dan Riska Septeni A.md terima kasih tak terhingga yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materil serta tak pernah berhenti memotivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Saudari peneliti yang tersayang yakni Riska Septeni A.md, Nola Perdika Sari S.pd dan Puspa Pitria S.pd terima kasih atas bantuan, doa, dukungan serta telah meluangkan waktu untuk mendengarkan cerita dan keluh kesah peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Andi Prawijaya S.T tersayang yang selalu ada terima kasih atas dukungan, semangat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman tercinta khususnya Puput Novel, Novita Sari, Alifia Nabila, Melda Oktaria serta teman-teman satu angkatan yang telah berjuang Bersama hingga akhir pembuatan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas bimbingan, dukungan, semangat dan doa yang telah diberikan.

Peneliti menyadari bahwa, masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga peneliti masih membutuhkan saran serta kritik membangun agar lebih baik lagi kedepannya. Dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi banyak orang.

Palembang, Maret 2023

Peneliti

Peny Sartika

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“”

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa saja yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

(Ummar bin Khattab)

Kupersembahkan kepada :

- **Bapak dan Ibu Tercinta**
- **Diri Sendiri Terhebat**
- **Saudara- Saudari Terkasih**
- **Dosen pembimbing yang kuhormati**
- **Orang- orang Tersayang**
- **Almamaterku, Universitas Tridinanti**

Palembang

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Atribusi	7
2.1.2 Pengertian Pajak.....	8
2.1.3 Jenis Pajak.....	9
2.1.4 Fungsi Pajak.....	10
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.1.6 Pengetahuan Perpajakan.....	12
2.1.7 Sosialisasi Perpajakan	13
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.2 Penelitian lain yang relevan.....	17

2.3	Kerangka Pemikiran	18
2.4	Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN		20
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.2	Sumber Data	20
3.3	Metode Pengumpulan Data	21
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	22
3.4.1	Populasi	22
3.4.2	Sampel dan Teknik Sampling	25
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	25
3.6	Teknik Analisis Data	28
3.6.1	Uji Validitas	29
3.6.2	Uji Reliabilitas	29
3.6.3	Uji Normalitas	30
3.6.4	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.5	Analisa Regresi Linier Berganda	31
3.6.6	Uji Hipotesis	32
3.6.6.1	Uji F.....	32
3.6.6.2	Uji t.....	33
3.6.7	Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R-Square</i>).....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1	Sejarah, Tugas, dan Fungsi Universitas Tridinanti Palembang	35
4.1.1.1	Sejarah	35
4.1.1.2	Tugas	39
4.1.1.3	Fungsi	39
4.1.2	Struktur Organisasi Universitas Tridinanti Palembang	40
4.1.3	Visi dan Misi Universitas Tridinanti Palembang.....	41
4.1.3.1	Visi Universitas Tridinanti Palembang	41
4.1.3.2	Misi Universitas Tridinanti Palembang.....	41
4.2	Hasil Penelitian.....	42

4.2.1	Analisis Data	42
4.2.1.1	Uji Validitas	42
4.2.1.2	Uji Reliabilitas.....	43
4.2.1.3	Uji Normalitas	44
4.2.1.4	Uji Asumsi Klasik	46
4.2.1.5	Uji Hipotesis.....	51
4.2.1.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.3	Pembahasan.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		59

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Penelitian Lain Yang Relevan	17
3.1	Populasi Penelitian.....	22
3.2	Sampel Penelitian.....	26
3.3	Variabel dan definisi operasional.....	27
4.1	Jurusan/Program Studi Universitas Tridinanti Palembang	38
4.2	Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Variabel Penelitian	42
4.3	Hasil Uji Reliabilitas	43
4.4	Hasil Uji Normalitas	44
4.5	Hasil Uji Normalitas	45
4.6	Hasil Uji Normalitas	45
4.7	Hasil Uji Multikolinearitas	46
4.8	Hasil Uji Autokorelasi	47
4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
4.10	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.11	Hasil Uji F.....	51
4.12	Hasil Uji-t.....	52
4.13	Hasil Uji-t.....	53
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
4.1 Struktur Organisasi Universitas Tridinanti Palembang	40

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pajak ialah pungutan negara yang tidak menyampaikan balas jasa secara langsung sifatnya mengikat dan dapat dipaksakan, yang digunakan untuk kemakmuran rakyat Wulandari, dkk (2014:94). Pajak mempunyai 2 fungsi utama, salah satunya yaitu fungsi budgetair yang digunakan untuk membiayai seluruh pengeluaran rutin maupun pembangunan negara dan fungsi reguleren yang digunakan untuk mengatur kebijakan pemerintah pada bidang sosial dan ekonomi Wulandari, dkk (2014:94). Pajak memiliki peranan yang sangat krusial pada perekonomian Indonesia karena pajak artinya sumber utama bagi Negara Indonesia untuk mendanai Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) Suyanto, dkk (2016:9).

Wajib pajak yang membayar serta melaporkan pajak tepat waktu ini disebut kepatuhan wajib pajak Ermawati (2018:51). Nurmantu (2005:32) menyatakan bahwa semakin tinggi tingkat pendidikan atau pengetahuan wajib pajak, maka semakin mudah juga bagi mereka untuk memahami peraturan perpajakan serta semakin mudah juga wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakannya. Pengetahuan pajak ialah kemampuan yang dimiliki oleh wajib pajak mengenai hak dan kewajiban sebagai wajib pajak oleh karena itu wajib pajak bisa menghindari hukuman perpajakan Rahayu (2017:16).

Ketidakpatuhan wajib pajak ditentukan oleh kurangnya pengetahuan wajib pajak akan pentingnya pajak untuk sumber penerimaan negara Kowel, dkk (2019:4252). Kurangnya pengetahuan perpajakan yang dimiliki wajib pajak dapat dikatakan sebagai kendala dalam pelaksanaan kewajiban perpajakan Zuhdi, dkk (2015:2). Dengan memiliki pengetahuan perpajakan yang baik wajib pajak akan mengetahui serta memahami seluruh ketentuan terkait dengan kewajiban perpajakan yg berlaku maka wajib pajak akan menjadi mudah melaksanakan kewajiban perpajakannya serta pada akhirnya dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak itu sendiri Zuhdi, dkk (2015:2).

Sosialisasi perpajakan mempunyai peranan krusial untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, karena dengan adanya sosialisasi perpajakan baik secara langsung ataupun tidak langsung, wajib pajak akan memperoleh pemahaman serta informasi tentang ketentuan perpajakan sehingga menjadikan wajib pajak mengerti atau paham serta sadar atas kewajibannya untuk menyetor dan melaporkan kewajiban perpajakannya secara rutin Yuliasari, dkk (2015). Dengan sosialisasi ini pula masyarakat atau wajib pajak menjadi paham tentang manfaat membayar pajak serta hukuman jika tidak membayar pajak Winerungan (2013: 963). Dari uraian tersebut dapat dikatakan bahwa ketidakpatuhan masyarakat atau wajib pajak dalam membayar pajak yang menyebabkan belum maksimalnya penerimaan pajak bukan semata-mata karena kesalahan mereka, tetapi ketidakpatuhan masyarakat atau wajib pajak juga disebabkan karena kurangnya sosialisasi perpajakan.

Penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak sudah banyak dilakukan dan saat ini semakin berkembang, berbagai penelitian tersebut menunjukkan betapa pentingnya kepatuhan wajib pajak untuk meningkatkan penerimaan negara dalam sektor perpajakan. Namun dalam penelitian terdahulu masih terdapat banyak perbedaan hasil penelitian sehingga timbul adanya *research gap*.

Hasil penelitian Nurulita Rahayu (2017:15-30) mengenai pengetahuan perpajakan, terhadap kepatuhan wajib pajak menyatakan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian tersebut diperkuat oleh penelitian Nugroho, dkk (2016 :1-13) mengenai pengaruh pengetahuan perpajakan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak penghasilan di KPP Pratama Semarang Candi menyatakan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kewajiban membayar pajak penghasilan orang pribadi. Namun penelitian tersebut bertolak belakang dengan hasil penelitian Nelsi Arisandy (2017:62-71) mengenai pengaruh pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan bisnis *online* di pekanbaru menyatakan bahwa pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Hasil penelitian Pasca Rizki Dwi Ananda (2015:1-9) mengenai Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (studi pada UMKM yang terdaftar sebagai wajib pajak dikantor pelayanan pajak pratama batu) menyatakan bahwa sosialisasi perpajakan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap

kepatuhan wajib pajak. Penelitian tersebut diperkuat oleh penelitian Pekerti, dkk (2015:1-10) mengenai pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap pemahaman wajib pajak yang mendukung kepatuhan wajib pajak pada wajib pajak hotel atas rumah kos terdaftar di Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang yang menyatakan bahwa sosialisasi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Namun penelitian tersebut bertolak belakang dengan hasil penelitian Meiska Lianty, dkk (2017:55-65) mengenai sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Non karyawan) di KKP Pratama Bandung Bojonegara menyatakan bahwa sosialisasi perpajakan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Non karyawan di KKP pratama bandung bojonegara.

Hasil penelitian yang dilakukan kepada mahasiswa STIE Eka Prasetya Medan, di mana wajib pajak yang memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) sebanyak 90 orang dapat disimpulkan bahwa 85,56% wajib pajak orang pribadi setuju jika pengetahuan wajib pajak terkait pengaplikasian e-system perpajakan yang dibuat oleh Direktorat Jendral Pajak (DJP) masih rendah Wulandari, dkk (2022:80-87). Hal ini disebabkan karena kurangnya sosialisasi secara langsung terkait penerapan *e-system* perpajakan sehingga wajib pajak mengalami kesulitan dalam membayar dan melaporkan pajak terutang. Anlikie, Yuwanti (2021:82)

Berdasarkan research gap dan fenomena yang terjadi di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ **Pengaruh Pengetahuan Pajak dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Mahasiswa/i Universitas Tridinanti Palembang**” Penelitian tersebut diharapkan dapat

memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan untuk mengambil kebijakan yang tepat dan sesuai agar dapat mencapai tujuan yang diharapkan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disampaikan, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut.

- a. Apakah terdapat pengaruh pengetahuan pajak dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak?
- b. Apakah terdapat pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak?
- c. Apakah terdapat pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak
- b. Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak
- c. Untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Praktis

a. Bagi wajib pajak

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pemahaman tentang perpajakan, sehingga diharapkan wajib pajak dapat lebih patuh dan taat dalam membayar pajak serta melaporkan pajaknya.

b. Bagi Penulis

Untuk menerapkan teori-teori dan pengetahuan yang didapat dibangku kuliah ke dalam masalah yang terjadi terhadap kepatuhan wajib pajak

c. Bagi Peneliti Berikutnya

Dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan atau dikembangkan lebih lanjut, serta referensi terhadap penelitian yang sejenis

2 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat secara teoritis, sekurang-kurangnya dapat berguna sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Mikial, Msy. dkk (2021). *Pedoman penulisan skripsi dan laporan akhir*. Palembang : Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
- Hariady. Sofwan. Dkk (2018). *Pedoman Universitas Tridinanti Palembang*. Palembang : Universitas Tridinanti Palembang.
- Ananda, P. R. D. (2015). *Pengaruh sosialisasi perpajakan, tarif pajak, dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (Studi pada UMKM yang terdaftar sebagai wajib pajak di kantor pelayanan pajak pratama Batu)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).1-9
- Anlikie, Y. (2021). *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Mahasiswa STIE Eka Prasetya Medan)*(Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya).
- Arianty, F., & Sos, S. (2017). Tinjauan Atas Asas Keadilan dan Kemudahan Administrasi Pajak dalam Pengenaan Pajak Penghasilan Final 1% Terhadap Wajib Pajak UMKM. *Journal of Vocational Program University of Indonesia*, 5(1).31-32
- Arisandy, N. (2017). Pengaruh pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan bisnis online di pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 14(1), 62-71.
- Basalamah, Anies S. 2004. *Perilaku Organisasi Memahami dan Mengelola Aspek Humniora dalam Organisasi*. Depok : Usaha Kami
- Darwati, Y. (2015). Keterlambatan Mahasiswa dalam Studi ditinjau dari Teori Atribusi dari Weiner. *UNIVERSUM: Jurnal Keislaman dan Kebudayaan*, 9(1). 57-65
- Darwati, Y. (2015). Keterlambatan Mahasiswa dalam Studi ditinjau dari Teori Atribusi dari Weiner. *UNIVERSUM: Jurnal Keislaman dan Kebudayaan*, 9(1).57-65
- Devano, Ony dan Kurnia, Rahayu Siti. (2006). *Perpajakan: Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Kencana
- Ermawati, N., & Afifi, Z. (2018). Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 7(2), 49-62.
- Ilyas, Wirawan., Burton, Richard. 2008. *Hukum Pajak*. Salemba Empat. Jakarta.

- Jotopurnomo, C., & Mangoting, Y. (2013). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, lingkungan wajib pajak berada terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Surabaya. *Tax & Accounting Review*, 1(1), 49.50-54
- Kelley, HH, & Michela, JL (1980). Teori dan penelitian atribusi. *Tinjauan tahunan psikologi* , 31 (1), 457-501.
- Kowel, V. A. A., Kalangi, L., & Tangkuman, S. J. (2019). Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Minahasa Selatan the Effect of Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness and Modernization of Tax Administration System To Taxpayer Compliance of Motor Vehicles in. *Jurnal EMBA7* (3). 4251-4260
- Kurniawan, H., Kumadji, S., & Yaningwati, F. (2014). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Persepsi Wajib Pajak tentang Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional terhadap Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi: Survei terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Banyuwangi. *Jurnal Perpajakan*, 3(1).
- Lianty, M., Hapsari, D. W., & Kurnia, K. (2017). Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer*, 9(2), 55-65.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Mikial, Msy. dkk. (2021). *Pedoman penulisan skripsi dan laporan akhir*. Palembang : Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
- Ni Luh Supadmi. 2006. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. <http://ejournal.unud.ac.id/abstrak/ok%20supadmi.pdf>. Diunduh 7 Mei 2013.
- Ningtias, PL, Wibowo, RE, Alwiyah, A., Sukesti, F., & Hanum, AN (2021). Kepatuhan Wajib Pajak Membayar PBB: Studi Empiris Kecamatan Arut Selatan. *MAKSIMUM* , 10 (2), 58-66.
- Noza, C. A. A., Aris, A., & Abdul, M. (2016). *Pengaruh Perubahan Tarif, Kemudahan Membayar Pajak, Sanksi Pajak, Dan Sosialisasi Pp Nomor 46 Tahun 2013 Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Umkm Studi Empiris pada Wajib Pajak Pelaku UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Salatiga* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).1-9
- Nugroho, A., Andini, R., & Raharjo, K. (2016). Pengaruh kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak penghasilan (studi kasus pada KPP Semarang Candi). *Journal Of Accounting*, 2(2).1-13

- Nurhakim, T., & Pratomo, D. (2015). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya). *eProceedings of Management*, 2(3).3426-3433
- Nurmantu, S. (2005). *Pengantar perpajakan*. Yayasan Obor Indonesia.
- Nurmantu, Safri. 2005. Pengantar Perpajakan. ed.3 . Jakarta : Granit.
- Oktaviani, R. M., Hardiningsih, P., & Srimindari, C. (2017). Kepatuhan Wajib Pajak Memediasi Determinan Penerimaan Pajak Penghasilan. *Jurnal Akuntansi*, 21(2), 318-335.
- Pekerti, T. C. (2015). *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Pemahaman Wajib Pajak Yang Mendukung Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Hotel Atas Rumah Kos Terdaftar Di Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).1-10
- PRASETYO, D. (2022). *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kepuasan Pelayanan Fiskus, Kemudahan Akses, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di KPP Pratama Bekasi Utara)* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).8-31
- Putri, F. Y., & Fidiana, F. (2020). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kemudahan Membayar Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 9(1).1-22
- Rahayu, N. (2017). Pengaruh pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak, dan Tax amnesty terhadap kepatuhan wajib pajak. *Akuntansi Dewantara*, 1(1), 15-30.
- Rahayu, N. (2017). Pengaruh pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak, dan Tax amnesty terhadap kepatuhan wajib pajak. *Akuntansi Dewantara*, 1(1), 15-30.
- Rahayu, N. (2017). Pengaruh pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak, dan Tax amnesty terhadap kepatuhan wajib pajak. *Akuntansi Dewantara*, 1(1), 15-30.
- Resmi, Siti. 2009, *Perpajakan : Teori dan Kasus*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Richard, B., & Wirawan, I. B. (2010). *Hukum Pajak, Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ridhotin, N. F., & Ardini, L. (2022). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 11(9).1-20

- Satriyo, A. (2007). Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Setiabudi. *Universitas pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta*.1-67
- Setiawan, T. (2019). Analisis Persepsi Wajib Pajak Pelaku UMKM Terhadap Penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018. *International Journal of Social Science and Business*, 3(4), 463-472.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Suyanto, P. P. L. A. I., & Endahjati, S. (2016). Tax Amnesti. *Jurnal Akuntansi*, 4(2).
- Utomo, B. A. W. (2011). Pengaruh sikap, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan terhadap keputusan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di kecamatan Pamulang kota Tangerang Selatan.1-67
- Widyaningsih, Aristanti. 2011. Hukum Pajak dan Perpajakan. Alfabeta. Bandung.
- Widyaningsih, Aristanti. 2011. Hukum Pajak dan Perpajakan. Alfabeta. Bandung.
- Winerungan, O. L. (2013). Sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3). 960-970
- Winerungan, O. L. (2013). Sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3). 960-970
- Wulandari, D. M., Sulistyowatie, S. L., & Santosa, I. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Pembayaran, dan Razia Lapangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus pada Kantor Bersama SAMSAT Klaten). *Kiat Bisnis*, 6(5).402-416
- Wulandari, T., & Suyanto, S. (2014). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Dan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman). *Jurnal Akuntansi*, 2(2), 94-102.
- Wulandari, T., Rinaldi, M., & Anlikie, Y. (2022). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada

Mahasiswa STIE Eka Prasetya Medan). *Outline Journal of Management and Accounting*, 1(2), 80-87.

Yuliasari, W. (2015). *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Ponorogo)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).

Zuhdi, F. A., & Azizah, D. F. (2015). Pengaruh Penerapan E-SPT dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Perpajakan*, 7(1). 1-7.