

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN
KERJA, KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. IDE PADU PARADUTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Tridinanti**



Disusun oleh :

SAUMAH

NPM : 19.01.11.0525

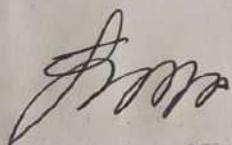
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
2023**

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : SAUMAH
Nomor Pokok/NIM : 19.01.11.0525
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU,
LINGKUNGAN KERJA, KERJASAMA TIM
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. IDE PADU PARADUTA
PALEMBANG

Pembimbing:

Tanggal 12/09/2023 Pembimbing I: 
Firdaus Sianipar, SE. MM
NIDN : 0203066401

Tanggal 10/09/2023 Pembimbing II : 
Dian Septianti, SE.MM
NIDN : 0206098501

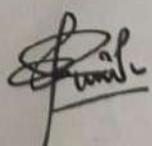
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si.Ak.CA.CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi


Mariyana Zanariah, SE., M.M.
NIDN : 0222096301

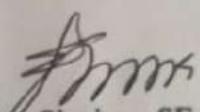
195 / PS / DFE / 23

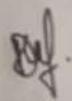
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

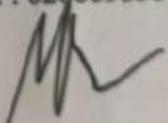
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SAUMAH
Nomor Pokok/NIM : 19.01.11.0525
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU,
LINGKUNGAN KERJA, KERJASAMA TIM
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. IDE PADU PARADUTA
PALEMBANG

Penguji:

Tanggal 12/09/2023 Ketua Penguji : 
Firdaus Sianipar, SE. MM
NIDN : 0203066401

Tanggal 10/09/2023 Penguji I : 
Dian Septianti, SE.MM
NIDN : 0206098501

Tanggal 10/09/2023 Penguji II : 
Nur Even, SE.MM
NIDN : 0202076102

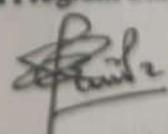
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi



Dr. Msy. Mikail, SE., M.Si.Ak.CA.CSRS
NIDN : 0205026401


Mariyam Zanariah, SE., M.M.
NIDN : 0222096301

17/PS/DFE/23

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

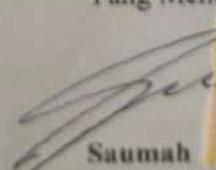
Nama : SAUMAH
Tempat, Tanggal Lahir : Serang, 28 September 1995
Nomor Pokok/NIM : 19.01.11.0525
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU,
LINGKUNGAN KERJA, KERJASAMA TIM
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. IDE PADU PARADUTA
PALEMBANG

Dengan penuh kesadaran saya telah memahami dan menyatakan bahwa karya ilmiah Skripsi ini bebas dari segala bentuk plagiat. Apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 28 Maret 2023

Yang Membuat Pernyataan


Saumah
NIM 19.01.11.0525



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Proposal dengan judul “PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA, KERJSAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. IDE PADU PARADUTA PALEMBANG”. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tridianti.

Penulis menyadari dalam penyusunan Proposal ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal ini. Secara khusus penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA, CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tridianti.
3. Ibu Dr. M. Ima Andriyani, SE.M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tridianti.
4. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridianti Palembang.
5. Bapak Firdaus Sianipar, SE.,MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan proposal ini.
6. Ibu Dian Septianti, SE.MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan proposal ini.
7. Ibu Frecelia Nanda Melvani, SE.MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu selama proses pembelajaran.
8. Bapak/Ibu Pimpinan dan Karyawan PT. Ide Padu Paraduta yang telah bersedia membantu dan memberikan data dalam penyusunan proposal ini.

9. Jajaran Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tridianti.
10. Kedua Orang tua, Istri dan anak serta seluruh keluarga atas do'a dan dukungannya selama penyusunan proposal ini.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis atas semua dukungan, semangat dan kerjasamanya.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal ini masih banyak kekurangan. Penulis berharap kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penyusunan proposal ini sehingga proposal ini dapat bermanfaat untuk pendidikan dan penerapan dilapangan serta dapat dikembangkan lebih lanjut lagi.

Palembang, 26 Januari 2023

Penulis,

Saumah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR... ..	v
DAFTAR ISI.	vii
DAFTAR GAMBAR... ..	xi
DAFTAR TABEL... ..	xii
ABSTRAK.....	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah... ..	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Karakterisrik Individu... ..	9
2.1.1.1 Faktor-faktor Karakteristik Individu.....	10
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Karakteristik Individu	12
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.2.1 Faktor-faktor Lingkungan Kerja... ..	16
2.1.2.2 Dimensi Dan Indikator Lingkungan Kerja	17

2.1.3	Kerjasama Tim	19
2.1.3.1	Ciri-Ciri Kerjasama Tim	21
2.1.3.2	Dimensi dan Indikator Kerjasama Tim	22
2.1.4	Pengertian Komunikasi	24
2.1.4.1	Unsur-Unsur Komunikasi	26
2.1.4.2	Fungsi-Fungsi Komunikasi	27
2.1.4.3	Dimensi dan Indikator Komunikasi	28
2.1.5	Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.1.5.1	Unsur Unsur Penilaian Kerja	31
2.1.5.2	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	32
2.1.5.3	Manfaat Penilaian Kinerja	32
2.1.5.4	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	34
2.2	Penelitian Lain Yang Relevan	36
2.3	Kerangka Berpikir	36
2.4	Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.1.1	Tempat Penelitian	39
3.1.2	Waktu Penelitian	39
3.2	Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.2.1	Sumber Data	40
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	40
3.3	Populasi Sampel dan Sampling	41
3.3.1	Populasi	41
3.3.2	Sampel	41

3.3.3	Sampling...	42
3.4	Rancangan Penelitian.....	42
3.5	Variabel dan Definisi Operasional.....	43
3.5.1	Variabel Penelitian.....	43
3.5.2	Definisi Operasional.....	43
3.6	Instrument Penelitian.....	46
3.7	Uji Instrument Penelitian.....	47
3.7.1	Uji Validitas	48
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	49
3.8	Teknik Analisa Data.....	49
3.8.1	Uji Normalitas.....	49
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	50
3.8.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
3.8.4	Analisis Koefisien Korelasi	52
3.8.5	Analisis Koefisien Determinasi.....	53
3.8.6	Uji Hipotesis.....	53
3.8.7	Uji Secara Simultan (Uji F)	54
3.8.8	Uji Secara Parsial (Uji t).....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Gambaran Umum Perusahaan PT. Ide Padu Paraduta	56
4.1.1	Profil Perusahaan.....	56
4.1.2	Visi dan Misi.....	56
4.1.3	Struktur Organisasi.....	57
4.2	Hasil Penelitian	58
4.2.1	Deskripsi Proposal Responden.....	58

4.2.1.1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	58
4.2.1.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.1.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir... ..	59
4.3.1 Uji Validitas	60
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.3.3 Uji Normalitas... ..	65
4.3.4 Uji Asumsi Klasik... ..	66
4.3.5 Uji Linier Berganda... ..	69
4.3.6 Uji Koefisien Korelasi	71
4.3.7 Uji Koefisien Determinan (R^2)	73
4.3.8 Uji Hipotesa... ..	74
4.3.1 Uji Simultan (Uji F).....	74
4.3.2 Uji Parsial (Uji t).....	76
4.3.9 Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir	37
4.1 Struktur Organisasi PT Ide Padu Paraduta	57

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Absensi Bulan November 2022 PT. Ide Padu Paraduta.....	4
1.2 Penilaian secara menyeluruh pada kinerja karyawan PT.Ide Padu Paraduta	6
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	36
3.1 Jadwal penelitian.....	39
3.2 Definisi dan Indikator Variabel	44
3.3 Kriteria Pemberian Skor.....	47
3.4. Interpretasi Koefesien Korelasi.....	53
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
4.4. Hasil Uji Validasi Karakteristik Individu (X_1).....	60
4.5. Hasil Uji Validasi Lingkungan Kerja (X_2).....	61
4.6. Hasil Uji Validasi Kerjasama Tim (X_3)	62
4.7. Hasil Uji Validasi Komunikasi (X_4)	63
4.8. Hasil Uji Validasi Kinerja Karyawan (Y)	63
4.9. Hasil Uji Reliabilitas.....	65
4.10.Hasil Uji Normalitas	66
4.11.Hasil Uji Multikolinieritas.....	67
4.12.Hasil Uji Heterokedastisitas.....	68
4.13.Hasil Uji Linier Berganda	69

4.14. Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	72
4.15. Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)... ..	74
4.16. Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	74
4.17. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	76

ABSTRAK

SAUMAH. Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ide Padu Paraduta Palembang. (Dibawah bimbingan Bapak Firdaus Sianipar, SE. MM dan Ibu Dian Septianti, SE. MM)

Pada dasarnya, Skripsi ini membahas bagaimana kinerja karyawan PT. Ide Padu Paraduta Palembang. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan membuktikan secara parsial dan secara simultan Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ide Padu Paraduta Palembang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan wawancara sebagai teknik pengumpulan data dan analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Teknik sampel yang digunakan metode sampel jenuh dengan responden sebanyak 32 orang.

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut : *Pertama*, Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Kerjasama Tim, dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja karyawan. *Kedua*, Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan secara parsial berpengaruh terhadap Kinerja karyawan. *Ketiga*, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara parsial berpengaruh terhadap Kinerja karyawan. *Keempat*, Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan secara parsial berpengaruh terhadap Kinerja karyawan. *Kelima*, Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan secara parsial berpengaruh terhadap Kinerja karyawan.

Penelitian ini dimasa yang akan datang disarankan untuk : *Pihak perusahaan* harus memperhatikan beberapa hal terkait dengan karyawan yang akan berpengaruh terhadap kinerjanya yang dimana perusahaan harus mempertimbangkan mengenai lingkungan kerja yang ada dan beban yang di berikan, dan juga mengenai komunikasi serta kerjasama tim yang di terapkan dengan tujuan untuk mencapai tujuan perusahaan kiranya tindakan yang dapat di berikan pada karyawan diberikan masukan, bimbingan, konsultasi, dan pelatihan tidak lupa pula di beri support dengan komunikasi yang baik agar tercipta tempat kerja yang nyaman dan para karyawan dapat lebih loyal ke perusahaan. Dan bagi *Peneliti selanjutnya* disarankan Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sumber ide dan masukan bagi pengembangan penelitian di masa yang akan datang. Namun karena pada penelitian ini terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, diharapkan untuk peneliti selanjutnya untuk memperhatikan variabel-variabel lain yang lebih signifikan yang mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci : Karakteristik individu, lingkungan kerja, kerjasama tim, komunikasi, kinerja karyawan

RIWAYAT HIDUP

Saumah, dilahirkan di Serang Tanggal 28 September 1995 dari Bapak Basir dan Ibu Dahlia. Merupakan anak pertama dari tiga bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2007, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2010 Dan Sekolah Menengah Keatas diselesaikan pada tahun 2013. Saat ini melanjutkan kembali pendidikan di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen di Universitas Tridinanti.

Pada februari tahun 2014 sampai dengan febuari tahun 2018 bekerja sebagai teknisi di PT.Matahari Putra Prima, kemudian pada agustus 2018 sampai dengan septermber 2021 bekerja sebagai teknisi di PT. Daikin Air Conditioning Indonesia, dan saat ini membuka usaha sendiri di bidang jasa service air conditioning (AC) di kota Palembang.

Palembang, November 2022

SA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Menurut Ardana, dkk., Sumber daya manusia salah satu penentu keberhasilan perusahaan karena sumber daya manusia sebagai asset berharga bagi organisasi dalam merencanakan, melaksanakan, serta mengendalikan berbagai kegiatan operasional perusahaan (2012:3). Permasalahan yang mulai muncul ketika salah dalam mengelola sumber daya manusia adalah penurunan kinerja karyawan. Sumber daya manusia dalam organisasi memiliki beragam karakteristik individu yang berbeda antara satu dengan yang lainnya.

Menurut I Gusti A.K.M., Karakteristik individu adalah Setiap orang mempunyai pandangan, tujuan, kebutuhan dan kemampuan yang berbeda satu sama lain, dan perbedaan ini akan terbawa dalam dunia kerja, yang akan menyebabkan kepuasan satu orang dengan yang lainnya berbeda pula, meskipun bekerja ditempat yang sama (2017:3). Untuk itu seorang pemimpin perusahaan/instansi juga harus memikirkan tingkat kinerja pegawainya.

Menurut Moehariono, Kinerja merupakan sebuah penggambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi, dan misi organisasi yang dituangkan dalam suatu perencanaan strategis suatu organisasi (2012:95).

Menurut Hidayat & Cavorina, Kinerja pegawai mempengaruhi keberlangsungan perusahaan tersebut dalam mencapai tujuan perusahaan. Kinerja

pegawai yang baik dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan, sedangkan kinerja yang buruk dapat menghasilkan kerugian bagi perusahaan. Kinerja yang buruk dapat disebabkan oleh penurunan semangat kerja pegawai, dan hal ini dapat terlihat ketika pegawai tidak dapat menyelesaikan pekerjaan dengan target dan waktu yang ditentukan oleh perusahaan (2017:6)

Selain itu faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah karakteristik individu, lingkungan kerja, kerjasama tim, dan komunikasi. Karakteristik individu adalah suatu proses psikologi yang mempengaruhi individu dalam memperoleh, mengkonsumsi serta menerima barang dan jasa serta 3 pengalaman.

Menurut Hasibuan, lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang diembankan (2016:1).

Selain itu, Kerjasama tim juga sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Menurut Dwiarko & Pratiwi, bahwa kerjasama tim (teamwork) yang terdiri atas dua kata team dan work, sehingga kerjasama tim adalah sekumpulan orang yang berakal yang terdiri dari 2 hingga 20 orang dan memenuhi syarat terpenuhinya kesepahaman sehingga terbentuk sinergi antara berbagai aktivitas yang dilakukan anggotanya (2014:12).

Lawasi & Triatmanto, menyatakan bahwa dengan perpaduan berbagai talenta dan solusi inovatif dapat menjadikan kerja tim lebih kompetitif daripada individu. Faktor lain yang dibutuhkan untuk meningkatkan kinerja karyawan selain kerjasama tim adalah komunikasi. Komunikasi berperan penting terhadap kinerja

karyawan karena komunikasi merupakan salah satu penyebab yang berpengaruh pada aktivitas perusahaan, karena hubungan yang tidak bagus bisa mendatangkan masalah yang akan merugikan perusahaan. Karyawan dapat berkomunikasi satu sama lain baik dengan pemimpin serta kawan kerja, sehingga tidak terjadi kesalahan laporan. Pengirim dan penerima pesan saling mengerti makna dari pesan yang disampaikan, dapat diartikan bahwa terjadi sebuah komunikasi yang efektif (2017: 50).

Kurangnya komunikasi antar sesama anggota akan memberikan hasil yang buruk ataupun tidak mencapai sasaran yang telah ditetapkan, kinerja karyawan yang maksimal dapat tercapai apabila terdapat sebuah komunikasi yang efektif. Jika perusahaan memiliki tingkat komunikasi yang baik akan menciptakan kinerja yang banyak, karena dapat muncul motivasi dalam pribadi karyawan selama melaksanakan tindakan aktivitas yang benar, sehingga dapat tercipta sasaran 3 perolehan yang diharapkan.

PT Ide Padu Paraduta merupakan perusahaan yang telah berdiri semenjak tahun 2018 dengan kantor pusat berlokasi di Palembang. PT Ide Padu Paraduta adalah perusahaan yang bergerak di sektor jasa konsultasi. Sejak awal tahun berdirinya perusahaan telah memberikan jasa konsultan di sektor lingkungan hidup, kehutanan dan pariwisata terutama di bidang-bidang usaha jasa profesional, ilmiah teknis, persewaan dan ketenagakerjaan, di samping menjalankan usaha utama juga menangani usaha pada bidang pertanian, kehutanan, perikanan dan perdagangan.

Hasil observasi dan wawancara singkat dengan direktur PT. Ide Padu Paraduta menyatakan bahwa diduga dalam menjalankan operasionalnya tersebut, mereka menghadapi beberapa permasalahan yaitu karakteristik individu, lingkungan kerja, Kerjasama tim dan komunikasi mereka yang belum dapat dilaksanakan secara optimal.

Menurut Hasley menyatakan bahwa semangat kerja seseorang bisa diukur lewat absensi karyawan tersebut di tempatnya bekerja, tanggung jawab dirinya kepada pekerjaan yang diberi, tingkat disiplin kerja yang dimiliki karyawan tersebut, kerja sama bersama pimpinan maupun teman didalam organisasi serta tingkat produktivitas kerja yang dimilikinya (2012:25).

Berikut ini tabel singkat mengenai data absensi sebulan terakhir karyawan PT. Ide Padu Paraduta :

Tabel 1.1
Data Absensi Bulan November 2022 PT.Ide Padu Paraduta

No	Nama	Jabatan	Hadir	Izin/ Sakit	Alpha
1	Ir. Hendar Suhendar	Direktur Utama	22	0	0
2	Hilyati S.pd	Direktur	22	0	0
3	Didi Supardi S.Hut	Manager	22	0	0
4	Marzana S.Kom	Keuangan	21	1	0
5	Karimah Ligar	Hrd	22	0	0
6	Aldawiyah	Admin	22	0	0
7	Juni Purnamasari	Admin	20	2	0
8	Reza	Admin	21	1	0
9	Jhon Hedi	Staff Umum	19	1	2
10	Usman	Staff umum	22	0	0

11	Alexander Jaya	Staff Teknis	22	1	0
12	Herwansyah	Staff Teknis	18	4	0
13	Agusman	Staff Teknis	21	0	1
14	Rendy	Staff Teknis	20	1	1
15	Ahmad Suryadi	Staff Teknis	21	0	1
16	Erwin Saputra	Staff Teknis	22	0	0
17	M. Farid	Staff Teknis	20	1	1
18	Reza Fahlevi	Staff Teknis	21	1	0
19	Agus	Staff Teknis	22	0	0
20	Bambang	Staff Teknis	19	1	2
21	Ismail	Staff Teknis	21	0	1
22	Sony	Staff Teknis	22	0	0
23	Rizky	Staff Teknis	19	2	1
24	Budi	Staff Teknis	22	0	0
25	Fadli	Staff Teknis	22	0	0
26	Dicky	Staff Teknis	21	1	0
27	Samuel	Staff Teknis	22	0	0
28	Effendy	Staff Teknis	22	0	0
29	Rustam	Staff Teknis	22	0	0
30	Mega Shintia	Staff Teknis	22	0	0
31	Devi Permatasari	Staff Teknis	22	0	0
32	Antoni	Keamanan	21	1	0
TOTAL		32	677	18	10

Sumber : HRD PT. Ide Padu Paraduta, 2022

Dari tabel 1.1 di atas untuk data bulan november 2022 hanya terdapat 19 total karyawan yang masuk full dalam satu bulan, sedangkan yang lainnya memiliki absen baik itu izin sakit ataupun tidak hadir (alfa). Data absensi tersebut kita dapat melihat bahwa ada karyawan yang dari segi absensi ada yang cukup baik, namun ada juga yang cukup buruk, pada dasarnya kinerja ataupun hal lainnya mengenai

karyawan tidaklah cukup hanya di lihat dari absensinya saja. Ada juga faktor lain juga yang dapat di lihat dari berbagai perspektif lainnya seperti karakteristik individu, lingkungan kerja, kerjasama tim dan komunikasi. Maka dari itu di perlukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui hal apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam pekerjaannya di PT. Ide Padu Paraduta.

Kinerja karyawan PT. Ide Padu Paraduta cukup baik, tetapi perlu ditingkatkan lebih baik lagi kinerja karyawan agar perusahaan dapat mencapai visi dan misi perusahaan tersebut. Hal ini dapat dilihat dari penilaian kinerja yang dilakukan oleh Human Resource Department (HRD).

Tabel 1.2
Penilaian Secara Menyeluruh Pada Kinerja Karyawan
PT. Ide Padu Paraduta

No	Seksi	Aspek	Total Nilai	Nilai Mutu
1	Staff Teknis	Kemampuan (65%) Dan Sikap (35%)	7.4	B
2	Staff Umum	Kemampuan (65%) Dan Sikap (35%)	6.5	C
3	Keuangan Dan Admin	Kemampuan (65%) Dan Sikap (35%)	7.2	B
4	Keamanan	Kemampuan (65%) Dan Sikap (35%)	6.8	C

Sumber : HRD PT. Ide Padu Paraduta, 2022

Berdasarkan uraian di atas mengenai kinerja karyawan, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul **“PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA, KERJASAMA TIM DAN**

KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. IDE PADU PARADUTA PALEMBANG”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya maka pemmasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh karakteristik individu, lingkungan kerja, Kerjasama tim dan komunikasi secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT.Ide Padu Paraduta ?
2. Apakah terdapat pengaruh karakteristik individu secara parsial terhadap kinerja karyawan PT.Ide Padu Paraduta ?
3. Apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. Ide Padu Paraduta ?
4. Apakah terdapat pengaruh kerjasama tim secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. Ide Padu Paraduta ?
5. Apakah terdapat pengaruh komunikasi secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. Ide Padu Paraduta ?

1.3 Tujuan Penelitian

Maka penelitian ini mempunyai tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, lingkungan kerja, kerjasama tim, dan komunikasi secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT. Ide Padu Paraduta.

2. Untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu secara parsial terhadap prestasi kerja pegawai di kinerja karyawan di PT. Ide Padu Paraduta.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap prestasi kerja pegawai di kinerja karyawan di PT. Ide Padu Paraduta.
4. Untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim secara parsial terhadap prestasi kerja pegawai di kinerja karyawan di PT. Ide Padu Paraduta.
5. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi secara parsial terhadap prestasi kerja pegawai di kinerja karyawan di PT. Ide Padu Paraduta.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk mengukur dan mengetahui sejauh mana ilmu yang diperoleh khususnya pada mata kuliah MSDM dapat diserap dan diterapkan dalam sebuah kasus yang nyata mengenai pengaruh karakteristik individu, lingkungan kerja, kerjasama tim, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT. Ide Padu Paraduta.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan informasi dan masukan untuk PT. Ide Padu Paraduta dalam rangka meningkatkan karakteristik individu dan kinerja karyawan.

3. Bagi Akademik

Menambah referensi dan bahan bacaan bagi mahasiswa yang sedang melakukan penelitian untuk bahan pertimbangan.

DAFTAR PUSTAKA

- I Komang Ardana, dkk, .2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Graha Ilmu, Edisi Pertama, Cetakan Kedua 2014.
- Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan, .2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Tahun 2017.
- Prof. Dr. Arief Subyantoro, M.S dan Prof. Dr. FX. Suwanto, M.S, .2020, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi*, ANDI (Anggota IKAPI),CV. ANDI OFFSET, Edisi Pertama, 2020.
- Prof. Dr. Pandi Afandi, SE, MM. 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Zanafa Publishing,Cetakan Ke-1, Januari 2018.
- Prof. Dr. Moeheriono, M.Si.,2018, *Indikator Kinerja Utama (IKU)*, Rajawali Pers, Edisi Tahunan 2018.
- Sugiyono, .2013, *Metodologi Penelitian*, CV. Feniks Muda Sejahtera, Cetakan Pertama 2013.
- Hasibuan, M. (2016:1). *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah Edisi Ke-7*.
In Jakarta: Bumi Aksara.
- Feredy Siagian. “ Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Di Akademi Maritim Cirebon”. *Journal of Administration and Educational Management* Volume 3, Nomor 1, Juni 2020 e-ISSN : 2598-5159 p-ISSN : 2598-0742. Diakses pada Kamis, 22 Desember 2022.
- Dr.Sitti Roskina Mas,M.M., M.Pd dan Prof. Dr. Phil.Ikhfan Haris, M.Sc.,2020, *Komunikasi dalam Organisasi*, UNG Press Gorontalo, Cetakan Pertama Mei, 2020.
- Edi Winata.,2022, *Manajemen Sumberdaya Manusia Lingkungan Kerja*, Penerbit P4I, 2022.
- Sugiyono, 2013. ”Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D)”, Alfabeta : Bandung. <https://inlislite.uin-suska.ac.id/opac/detail-opac?id=19780>. Diakses pada Kamis, 22 Desember 2022.
- Hasibuan. 2013. “Manajemen Sumber Daya Manusia”. Cetakan Ketujuh Belas. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Lawasi, Eva Silviani & Boge Triatmanto . 2017. “Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerjasama Tim Terhadap Peingkatan Kinerja Karyawan”. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Universitas Merdeka Malang, 5(1). Diakses pada kamis, 22 Desember 2022.
- Afandi, P. 2018. “Manajemen Sumber Daya Manusia” https://uinsuska.ac.id/15781/7/7.%20BAB%20II_2018876MEN.pdf. Diakses pada kamis, 22 Desember 2022.
- Husein dan Hady 2012:12 “Faktor karakteristik individu” http://eprints.dinus.ac.id/17596/1/jurnal_14905.pdf. Diakses pada kamis, 22 Desember 2022.
- Siagian. 2014. “Manajemen Sumber Daya Manusia” <https://sc.syekhnurjati.ac.id/esscamp/risetmhs/BAB214122211067.pdf>. Diakses pada kamis, 22 Desember 2022.
- Wasiman, W. 2018. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan”. <http://upbatam.ac.id/453/1/cover%20s.d%20bab%20III.pdf>. Diakses pada kamis, 22 Desember 2022.
- Sofyan, D. K. 2013. “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA”. Mallikussaleh Industrial Engineering Journal Vol. 2 No.1 , 18-23. Diakses pada kamis, 22 Desember 2022.
- Arief Subyantoro, 2014 “Karakteristik Individu” <https://uma.ac.id/bitstream/123456789/10819/1/158320090%20%20Dimas%20Fauzi%20-%20Fulltext.pdf>. Diakses Pada Kamis, 22 Desember 2022
- Eko Sudarmanto, dkk, 2021, Komunikasi Pengembangan Sumber Daya Manusia, Yayasan Kita Menulis, Cetakan Pertama November 2021
- Bangun, Wilson, 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit Erlangga
- Sugiyono, Mertode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D, Bandung, Alfabeta
- Edo Nestra Karisma, 2021, Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Puskesmas Skernan Ilir Muaro Jambi, Tahun 2021.
- Louvy Silviana Lubis, 2021, Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinarmas Multifinance Cabang Pekanbaru, Tahun 2021.
- Hermanto, 2020, Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Infiniti Marine Di Kota Batam, Tahun 2020.