

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PIZZA HUT
PALEMBANG ICON**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

**SITI NOMVA CAHYATI
NPM. 19.01.11.0279**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI**

2023

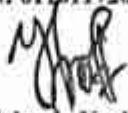
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Siti Nomva Cahyati
Nomor Pokok/Npm : 19.01.11.0279
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan
Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pizza
Hut Palembang Icon

Pembimbing Skripsi

Tanggal 13/4/23 Pembimbing I : 
Dr. Diatmiko Noviantoro, S.E., M.Si
NIDN: 0110117204


Tanggal 13/4/23 Pembimbing II : 
Dr. Yolanda Vevbitha, S.E., M.Si
NIDN: 0226028303

209/PS/DFE/23

Mengetahui:



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Dr. Msy. Mikhal, S.E., M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen



Mariyam Zsariah, S.E., M.M
NIDN: 0222096301


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

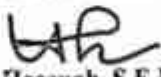
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Nomva Cahyati
Nomor Pokok/Npm : 19.01.11.0279
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan
Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pizza
Hut Palembang Icon

Penguji Skripsi :

Tanggal 13/4/23 Ketua Penguji : 
: Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E, M.Si
NIDN: 0110117204

Tanggal 13/4/23 Penguji I : 
: Dr. Yolanda Vevbitha, S.E, M.Si
NIDN: 0226028303

Tanggal 13/4/23 Penguji II : 
: Umi Hasanah, S.E,MM
NIDN: 0220016002

209/PS/DFE/23

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Tanggal 13/04/2023

: Dr. Msv. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen,

Tanggal 13/04/2023

: 
Marivam Zanariah, SE,MM
NIDN: 0222096301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ This is life, not heave. You don’t have to be perfect ”

Persembahan:

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk :

- ❖ Allah Subhanahu Wa Ta'ala
- ❖ Bapak dan ibu tercinta
- ❖ Keluarga dan saudara-saudaraku
tersayang
- ❖ Almamaterku

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Nomva Cahyati
NPM : 1901110279
Program Studi : Manajemen
Program Pendidikan : Strata I (S.I)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Palcbang, Maret 2023


METRA
PENYUSUN
TRBAAK0373021218

Penulis

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'Alamin segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan rasa syukur yang luar biasa atas nikmat sehat, nikmat iman, nikmat islam dan berkat rahmat dan hidayah-Nya pula sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Insentf Terhadap Kinerja Karyawan Pizza Hut Palembang Icon"**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajiannya yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan serta kemampuan yang penulis miliki. Tetapi dengan bantuan, bimbingan, masukan, dan dorongan semangat serta kesabaran yang diberikan oleh semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya skripsil ini dapat terselesaikan dengan jadwal waktu yang telah direncanakan.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tridinanti yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama studi.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama studi.
4. Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berusaha keras memberikan bimbingan guna penyelesaian ini.
5. Ibu Dr. Yolanda Veybitha, S.E, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah berusaha keras memberikan bimbingan guna penyelesaian skripsi ini.
6. Pizza Hut Palembang Icon yang telah bersedia memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.

7. Seluruh karyawan Pizza Hut Palembang Icon yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga dapat di analisis dengan baik.
8. Viny Meishella, Nurhayati, Amelya Pinkan dan Rizki Saputra yang telah bersedia membantu proses Skripsi.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Palembang, Maret 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAN.....	iii
MOTTO DAN PERESEMBAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	11
2.1.4 Pengertian Stres Kerja.....	12
2.1.5 Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	13
2.1.6 Pengertian Motivasi Kerja.....	14
2.1.7 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	15
2.1.8 Pengertian Insentif.....	16
2.1.9 Dimensi dan Indikator Insentif.....	17

2.2 Penelitian Yang Relevan.....	20
2.3 Kerangka Berpikir.....	24
2.4 Hipotesis.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.1.1 Tempat Penelitian.....	29
3.1.2 Waktu Penelitian.....	29
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.2.1 Sumber Data.....	30
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling.....	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel.....	32
3.3.3 Teknik Sampling.....	32
3.4 Rancangan Penelitian.....	32
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5.1 Variabel Penelitian.....	33
3.5.2 Definisi Operasional.....	34
3.6 Instrumen Penelitian.....	35
3.7 Uji Instrumental.....	38
3.7.1 Uji Validitas.....	38
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.8 Teknik Analisis Data.....	40
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.9.1 Uji Hipotesis.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
4.1.2 Struktur Organisasi.....	47
4.1.3 Karakteristik Responden.....	48

4.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	51
4.2.1 Uji Validitas.....	51
4.2.2 Uji Realiabilitas.....	54
4.3 Hasil Analisis Data.....	57
4.3.1 Uji Normalitas.....	57
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	58
4.3.3 Uji Heteroskedastisida.....	59
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.3.5 Hasil Koefisien Determinasi.....	62
4.4 Uji Hipotesis Statistik.....	63
4.4.1 Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan).....	63
4.4.2 Uji t (Pengujian Hipotesis Secara Parsial).....	65
4.5 Pembahasan.....	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penjualan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	21
Tabel 3.1 Kegiatan Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 3.3 Pemberian Bobot Skor Skala <i>Likert</i>	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Insentif.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisida.....	60
Tabel 4.15 Hasil Analisa Linier Berganda.....	61
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Secara Simultan.....	64
Tabel 4.18 Hasil Uji Secara Parsial.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48

ABSTRAK

Penelitian ini pada dasarnya bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pizza Hut Palembang. Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data secara primer, yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner. penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dan menggunakan aplikasi statistik SPSS versi 22. Adapun populasinya berjumlah 45 responden.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pizza Hut Palembang, dengan nilai sig F $0,000 < 0,05$ dengan persamaan regresi linier berganda $Y = 11,182 + 0,247X_1 + 0,235X_2 + 0,160X_3$, terdapat stres kerja terhadap kinerja karyawan Pizza Hut Palembang Icon dengan nilai sig $0,001 < 0,05$, terdapat motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Pizza Hut Palembang Icon dengan nilai sig $0,027 < 0,05$, terdapat insentif terhadap kinerja karyawan Pizza Hut Palembang Icon, dengan nilai dengan nilai sig $0,039 < 0,05$.

Kata Kunci : Stres Kerja, Motivasi Kerja, Insentif, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study basically aims to determine the effect of work stress, work motivation and incentives on the performance of Palembang Pizza Hut employees. In writing this thesis the writer uses primary data collection techniques, which are obtained by distributing questionnaires. This study uses multiple linear regression analysis techniques and uses the statistical application SPSS version 22. The population is 45 respondents.

The results showed that there was an effect of work stress, work motivation and incentives on the performance of Palembang Hut Pizza employees, with a sig F value of $0.000 < 0.05$ with a multiple linear regression equation $Y = 11.182 + 0.247X_1 + 0.235X_2 + 0.160X_3$, there is stress work on the performance of Pizza Hut Palembang Icon employees with a sig value of $0.001 < 0.05$, there is work motivation on the performance of Pizza Hut Palembang Icon employees with a sig value of $0.027 < 0.05$, there are incentives for the performance of Pizza Hut Palembang Icon employees, with a value with a value sig $0.039 < 0.05$

Keywords: Work Stress, Work Motivation, Incentives, Employee Performance

RIWAYAT HIDUP

Siti Nomva Cahyati lahir dikota Palembang pada tanggal 21 juli 2000, merupakan anak ke empat dari empat bersaudara, pasangan dari bapak M.Syahidir dan Ibu Ritawati.

Menyelesaikan Sekolah Dasar pada tahun 2012 di SD Negeri 1 Noman Baru, Sekolah Menengah Pertama di SMP 13 Palembang pada tahun 2015 dan lalu menyelesaikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 2 Palembang pada tahun 2018. lalu Pada tahun 2019 Memasuki Universitas Tridinanti Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen.

Palembang, Maret 2023

Siti Nomva Cahyati

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya. Hal itu merupakan upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam tantangan manajemen yang paling serius, agar kedepannya mampu memberikan kontribusi bagi kemajuan perusahaan dan dapat bertahan dalam suatu persaingan lingkungan bisnis yang tidak stabil. Pandangan ahli menjelaskan bahwa kinerja merupakan hasil kerja seseorang secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara dalam Djaya, 2021).

Perusahaan didirikan untuk memperoleh keuntungan yang optimal sesuai dengan perencanaan yang telah dibuat. Dalam usaha tersebut sumber daya manusia sebagai unsur utama dalam perusahaan, memegang peranan yang sangat penting. Perusahaan tidak akan berfungsi tanpa ditangani oleh pekerja. Berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam mempertahankan eksistensi perusahaan dimulai dari usaha mengelola sumber daya manusia, khususnya dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja secara maksimal.

Melihat pentingnya sumber daya manusia dalam peningkatan kinerja suatu organisasi, maka seorang pemimpin harus dapat mengetahui dan mengelola faktor-

faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Hal tersebut dilakukan karena peranan sumber daya manusia di dalam organisasi sangat penting untuk mencapai tujuan dan meningkatkan kinerja organisasi, dimana sumber daya manusia digerakkan agar sesuai dengan apa yang diinginkan oleh organisasi.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja adalah stres kerja pada karyawan. Stres kerja merupakan salah satu masalah yang perlu diperhatikan dalam meningkatkan kualitas SDM yang dimiliki. Stres sebagai suatu ketidakseimbangan antara keinginan dan kemampuan memenuhinya sehingga menimbulkan konsekuensi penting bagi dirinya. Stres sebagai suatu kondisi dinamis di mana individu dihadapkan pada kesempatan, hambatan dan keinginan dan hasil yang diperoleh sangatlah penting tetapi tidak dapat dipastikan. Dampak stres kerja menurut Luthans dalam (Emmy dan Wanma, 2021:77) dibagi menjadi dua yaitu, dampak terhadap perusahaan dan dampak terhadap individu. Dampak terhadap perusahaan berupa terjadinya kekacauan dan hambatan baik dalam manajemen maupun operasional kerja. Sedangkan dampak terhadap individu berupa kesehatan, psikologis dan interaksi interpersonal. Hal ini sesuai dengan penelitian dari Bari, Kusnadi dan Sari (2022) yang menyatakan bahwa stress kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Efek psikologi yang paling sederhana dari stres kerja adalah menurunnya motivasi kerja dan kinerja pada karyawan. Motivasi kerja adalah hal yang menyebabkan, menyalurkan, dan mendukung perilaku manusia, supaya mau bekerja giat dan antusias mencapai hasil kerja yang optimal. Menurut Sinungan dalam (Anwar,

2021:33) pemberian motivasi merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, dimana pemberian motivasi akan berdampak positif bagi karyawan, Motivasi adalah keadaan kejiwaan dan sikap mental manusia yang memberikan suatu energy, mendorong kegiatan dan mengarah atau menyalurkan perilaku kearah mencapai kebutuhan yang memberikan kepuasan atau mengurangi ketidak seimbangan. Oleh karena itu motivasi dapat diartikan sebagai proses pembinaan, pengembangan dan pengarahan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan. Hal ini sejalan dengan penelitian dari Nurhajjah, Firmani dan Asyifa (2021) yang menyatakan motivasi kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Selanjutnya unsur yang dapat mempengaruhi kinerja adalah pemberian insentif. Pemberian insentif mencerminkan upaya suatu perusahaan untuk mempertahankan sumber daya manusianya. Pemberian insentif jika tidak dilaksanakan secara tepat dan adil maka perusahaan akan kehilangan para karyawannya. Arnolds dan Venter dalam (Kurniawan dan Fitriyani, 2021:2) menyatakan bahwa insentif juga pada hakekatnya merupakan perangsang yang sifatnya menunjukan dan membimbing peran para karyawan ke arah yang dikehendaki perusahaan, maka dengan adanya pemberian insentif sangat diharapkan karyawan akan bekerja lebih giat lagi dan sasaran perusahaan akan tercapai. Hal ini sejalan dengan penelitian dari Almaududi, Syukri dan Astuti (2021) yang menyatakan adanya pengaruh dari insentif terhadap kinerja karyawan.

Pizza Hut sebagai restoran siap saji yang memiliki cabang di berbagai daerah salah satunya Pizza Hut Palembang Icon tentunya perlu menjaga kualitas produk dan layanan yang optimal pada konsumen. Pizza Hut melayani dan memanjakan konsumennya dengan mengantarkan konsumen untuk masuk dan duduk pada tempatnya, memberikan tempat yang sesuai dengan banyaknya jumlah konsumen yang ikut bergabung, memberikan buku menu dan mencatatnya, memberikan pesanan kepada konsumen yang telah menunggu dan memesan, sampai pembayarannya pun juga dilayani oleh karyawannya.

Dalam melihat hasil kinerja karyawan dari Pizza Hut Palembang Icon, hal tersebut bias di lihat berdasarkan hasil penjualan dari Pizza Hut Palembang Icon. Berikut adalah hasil penjualan dari Pizza Hut Palembang Icon:

Tabel 1.1

Hasil Penjualan Pizza Hut Palembang Icon Januari-November 2022

No	Keterangan	Target	Realisasi
1	Januari	Rp. 800.000.000	Rp. 910.000.000
2	Februari	Rp. 800.000.000	Rp. 830.000.000
3	Maret	Rp. 800.000.000	Rp. 735.000.000
4	April	Rp. 800.000.000	Rp. 710.000.000
5	Mei	Rp. 800.000.000	Rp. 810.000.000
6	Juni	Rp. 800.000.000	Rp. 795.000.000
7	Juli	Rp. 800.000.000	Rp. 630.000.000
8	Agustus	Rp. 800.000.000	Rp. 970.000.000
9	September	Rp. 800.000.000	Rp. 855.000.000
10	Oktober	Rp. 800.000.000	Rp. 815.000.000

No	Keterangan	Target	Realisasi
11	November	Rp. 800.000.000	Rp. 790.000.000

Sumber: Pizza Hut Palembang Icon

Berdasarkan tabel di atas, hasil pra survey penelitian melalui wawancara yang mengakibatkan tidak tercapainya target dari perusahaan, di karenakan karyawan mengeluhkan tentang stress kerja, motivasi kerja dan insentif yang belum di berikan sesuai dengan keinginan karyawan. Dapat dilihat antara target dan realisasi yang dihasilkan oleh karyawan Pizza Hut Palembang Icon mengalami naik turun, dan beberapa kali tidak mencapai target yang telah ditentukan perusahaan.

Berkaitan dengan hal tersebut, hal ini diduga dapat mempengaruhi stres kerja pada karyawan dikarenakan tekanan kerja yang tinggi, membutuhkan kesabaran dalam melaksanakan pekerjaannya dan pencapaian target yang ditentukan dalam waktu tertentu hingga karyawan diharuskan untuk lembur, hal ini menjadi beban kerja yang dirasakan oleh karyawan Pizza Hut Palembang Icon dan dapat mengakibatkan kinerja karyawan menurun. Selain stres kerja, faktor lain yang diduga mempengaruhi kinerja karyawan adalah kurangnya motivasi kerja pada karyawan. Salah satu hal yang dapat menurunkan motivasi pada karyawan Pizza Hut Palembang Icon adalah fasilitas yang kurang memadai. Dengan adanya hal tersebut diperlukan pemberian motivasi pada karyawan. Pemberian motivasi menjadi landasan yang tepat dalam menimbulkan rasa disiplin terhadap pekerjaan. Salah satu motivasi yang diberikan oleh instansi berupa

pemberian insentif. Pemberian insentif merupakan salah satu cara dalam meningkatkan kualitas kerja karyawan sehingga tercapai tujuan pada instansi tersebut.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik meneliti dengan memilih judul **“Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pizza Hut Palembang Icon”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan uraian di atas maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :

- 1) Apakah ada pengaruh stress kerja, motivasi kerja dan insentif secara simultan terhadap kinerja karyawan Pizza Hut Palembang Icon?
- 2) Apakah ada pengaruh stress kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan Pizza Hut Palembang Icon?
- 3) Apakah ada pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan Pizza Hut Palembang Icon?
- 4) Apakah ada pengaruh insentif secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Pizza Hut Palembang Icon?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang akan diteliti, maka tujuan penelitian untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan:

- 1) Pengaruh stress kerja, motivasi kerja dan insentif secara simultan terhadap kinerja karyawan Pizza Hut Palembang Icon

- 2) Pengaruh stres kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan Pizza Hut Palembang Icon
- 3) Pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan Pizza Hut Palembang Icon
- 4) Pengaruh insentif secara parsial terhadap kinerja karyawan Pizza Hut Palembang Icon

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, yaitu bagi peneliti, akademis, dan perusahaan.

a. Bagi Peneliti

Adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan wawasan yang lebih luas. Selain itu, penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya. Penelitian ini juga merupakan syarat peneliti untuk menyelesaikan program S1 Manajemen Universitas Tridianti Palembang.

b. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu kontribusi dalam pengembangan ilmu manajemen khususnya ilmu manajemen sumber daya manusia yang berhubungan dengan stress kerja, motivasi kerja dan insentif dan kinerja karyawan.

c. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan, bahan pertimbangan, serta memecahkan masalah kepada manajemen perusahaan dalam menerapkan kebijakan-kebijakan utamanya yang menyangkut bidang-bidang yang berkaitan dengan stress kerja, motivasi kerja dan insentif dalam meningkatkan kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Almaududi, Said, Muhammad Syukri, and Camelia Puji Astusti. "Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Mexsicana Kota Jambi." *Jurnal Manajemen dan Sains* Vol 6 No 1, 96-102. (2021).
- Anwar, Chairil. "Pengaruh Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT. Tasindo Central Perkasa Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo)." *Greenomika* Vol 3 No 1, 30-35. (2021).
- Bari, Muhammad Misbahul, Edy Kusnadi, and Lita Permata Sari. "Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja KARYAWAN dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Melio Indotama Sejahtera Situbondo" *Jurnal Mahasiswa Entrepreneur (JME)* Vol 1 No 9, 1842-1854. (2022).
- Dinsar, Arfandy. "Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *MANDAR: Management Development and Applied Research Journal* Vol 3 No 2, 11-18. (2021).
- Djaya, Subhan. "Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan di Moderisasi Kompensasi." *Buletin Studi Ekonomi*, Vol 26 No 1, 72-84. (2021).
- Emmy, Pingkan, and Johanis R Wanma. "Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Papua." *JUMABIS (Jurnal Manajemen & Bisnis)* Vol 5 No 2, 77-89. (2021).
- Endra, Tri Finta Syandi Syah. "Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Dazzel Yogyakarta." *Jurnal Among Makarti* Vol 14 No 2, 50-61. (2021).
- Ghozali, I. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS. *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*. ISBN: 979-704-015-1

- Hernawati, and Syofian. "Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sentra Adi Purna Bengkulu." *Creative Research Management Journal* Vol 4 No 1, 77-91. (2021).
- Istikomah, Nida, and Neneng Ratnasari. "Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Lumintu Cirebon." *Jurnal Impresi Indonesia (JII)* Vol No 4, 315-321. (2022).
- Kaat, Pingkan, Bernhard Tewal, and Irvan Trang. "Pengaruh Stres, Lingkungan Kerja dan Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Royal Coconut Airmadidi." *Jurnal EMBA* Vol 10 No 1, 260-268. (2022).
- Kurniawan, Asep, and Fitriyani. "Pengaruh Insentif dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan." *JRKA* Vol 7, No. 2, 1-18. (2021).
- Lie, Tjong Fei, and Hotlan Siagian. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada CV. Union Event Planner." *Jurnal AGORA* Vol. 6, No. 1 (2018).
- Maharani, Dian, Sudarmi, and Hafiz Elfiansyah. "Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pos Regional X Makassar." Vol 2 No 1, 18-31. (2021).
- Nurhajjah, Sitta, Andwina Firmani, and Kholilah Azkiyah Asyifa. "Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Empal Gentong H. Apud Tengah Tani Cirebon." *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Industri (EBI)* Vol 4 No 2, 51-56. (2021).
- Pedoman Penulis Skripsi dan Laporan Akhir Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang (2021)
- Pusparani, Mellysa. "Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia)." *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* Vol 4 No 1, 534-543. (2021).
- Solihatun, Akhmad Darmawan, and Fatmah Bagis. "Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening." *Derivatif : Jurnal Manajemen* Vol 15 No 1, 57-69. (2021).
- Sudaryo, Aribowo, and Sofiati, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Andi, (2018).

Sugiyono. *Metode Penelitian Manajemen (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Penelitian Tindakan dan Penelitian Evaluasi)*. Bandung, Jawa Barat: CV. Alfabeta, (2013).

Syarif, Ahmad. "Pengaruh Insentif dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Balikpapan." *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* Vol 15 No 1, 104-117. (2021).