

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
J&T EKSPRESS CABANG SAKO PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Salah Satu Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis**



**Diajukan Oleh :**

**Rinaldy**

**NPM. 160.111.0189**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**


**2023**


UNIVERSITAS TRIDINANTI  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : RINALDY  
Nomor Pokok / NIM : 160.111.0189  
Jurusan / Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA J&T EXPRESS CABANG SAKO KOTA PALEMBANG

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 02 April 2023 Pembimbing I :  Lusiana Nargis, SE., M.Si  
NIDN : 0222036101

Tanggal 12 April 2023 Pembimbing II :  Herman Efrizal, SE., MM  
NIDN : 0202066602

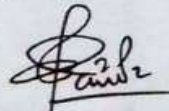
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi :



Dr. Msy Mikial, SE., M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi



Mariyam Zanariah, SE., MM  
NIDN : 0222096301

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : RINALDY  
Nomor Pokok / NIM : 160.111.0189  
Jurusan / Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : PENGARUH PENDIDIKAN DAN  
PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA J&T EXPRESS CABANG  
SAKO KOTA PALEMBANG

Penguji Skripsi :


Tanggal <sup>12 April 2023</sup> Ketua Penguji : Lusia Nargis, SE., M.Si  
NIDN : 0222036101

Tanggal <sup>12 April 2023</sup> Penguji I : Herman Efrizal, SE., MM  
NIDN : 0202066602

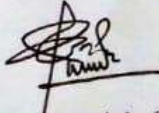
Tanggal <sup>12 April 2023</sup> Penguji II : Yun Suprani, SE., M.Si  
NIDN : 0207066701

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal <sup>12 April 2023</sup>

  
Dr. Msy Mikial, SE., M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

Ka. Prodi Manajemen  
Tanggal <sup>12 April 2023</sup>

  
Mariyam Zanariah, SE., MM  
NIDN : 0222096301

## MOTTO MOTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

- Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak.
- Sesungguhnya di balik kesulitan itu terdapat kemudahan ( Q.S. Al-Insyiah:6 )
- Jangan pergi mengikuti ke mana jalan akan berujung, tetapi buatlah jalanmu sendiri dan tinggalkan jejak

Sembah sujudku kepada Allah SWT

Kupersembahkan kepada :

- Ayahku Ir. H.A Syukri Malian. Mtp dan Ibuku Ir. Hj. Nuyah
- Saudara/iku Rayi Musytari S.E dan Irma Riani S.T
- Sahabat-sahabatku
- Almamater tercinta



## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rinaldy  
NPM : 1601110189  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada J&T Exspress Cabang Sako Palembang” adalah benar hasil karya sendiri yang ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Maret 2023



Rinaldy

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim,

Alhamdulillahirobil'alamin, puji dan syukur penulis ucapkan kepada sang pencipta dan penguasa alam semesta beserta isinya, atas berkat rahmat dan hidayah yang tiada terhingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada J&T Ekspres Cabang Sako Palembang”. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah salah satu untuk memenuhi syarat ujian untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Tridinanti Palembang.

Sepanjang proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah,MP. Selaku Rektor Universitas Tridinanti .
2. Ibu Dr. Msy. Mikial,SE,M,Si,Ak.CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE.,MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti.
4. Ibu Lusia Nargis, SE,M.Si. Selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bantuan dalam bimbingan, pengarahan, dan saran dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak Herman Efrizal, SE,MM. Selaku Pembimbing Anggota, yang telah memberikan bantuan dalam bimbingan, pengarahan, dan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepada seluruh staff tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti yang sudah memberikan bantuan.
7. Pimpinan dan Staff J&T Ekspres Cabang Sako Palembang yang telah memberikan izin kepada peneliti melaksanakan penelitian dan membantu peneliti dalam memperoleh data yang peneliti perlukan
8. Kepada Orang Tua dan Seluruh Keluarga Besar yang senantiasa memberikan doa dan semangat.
9. Kepada teman-teman seangkatan 2016, Jeri Saputra, Afni Sintia, Rizky Rio Romadhan, dan rekan-rekan se-almamater di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Berbagai pihak yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu, namun berkontribusi membantu dalam penyusunan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis .....	10
2.1.1 Kinerja .....	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	10
2.1.1.2 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja .....	12
2.1.1.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	14
2.1.2 Pendidikan dan Pelatihan.....	15
2.1.2.1 Pengertian Pendidikan.....	15
2.1.2.2 Pengertian Pelatihan.....	16



2.1.2.3 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan .....	17
2.1.2.4 Manfaat Pendidikan dan Pelatihan .....	19
2.1.2.5 Tahap – Tahap Pendidikan dan Pelatihan .....	21
2.1.2.6 Faktor Yang Mempengaruhi Proses Pendidikan dan Pelatihan.....	21
2.1.2.7 Metode Pendidikan dan Pelatihan.....	22
2.1.2.8 Dimensi dan Indikator Pendidikan dan Pelatihan.....	26
2.1.3 Budaya Organisasi.....	27
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	27
2.1.3.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	29
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	30
2.1.4 Motivasi Kerja.....	31
2.1.4.1 Pengertian Motivasi .....	31
2.1.4.2 Tujuan Pemberian Motivasi .....	34
2.1.4.3 Jenis – Jenis Motivasi .....	34
2.1.4.4 Motode – Metode Motivasi .....	35
2.1.4.5 Faktor Pendukung Pemberi Motivasi.....	36
2.1.4.6 Dimensi dan Indikator Motivasi .....	36
2.2 Pengertian Terdahulu Yang Relavan .....	37
2.3 Kerangka Berfikir .....	38
2.4 Hipotesis .....	39
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.1.1 Tempat Penelitian .....	41
3.1.2 Waktu Penelitian .....	41
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.2.1 Sumber Data.....	42
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43

3.3 Populasi dan Sampel .....	43
3.3.1 Populasi.....	43
3.3.2 Sampel .....	43
3.4 Rancangan Penelitian .....	44
3.5 Variabel dan Definisi Operasional.....	45
3.5.1 Variabel Penelitian .....	45
3.5.2 Definisi Operasional .....	45
3.6 Instrumen Penelitian.....	46
3.7 Uji Instrumen .....	50
3.7.1 Uji Validitas .....	50
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.8 Teknik Analisa Data.....	51
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	51
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial .....	52
3.8.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
3.8.2.2 Analisis Koefisien Korelasi .....	53
3.7.2.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
3.9 Uji Hipotesis Penelitian.....	54
3.9.1 Uji Simultan (uji f) .....	54
3.9.2 Uji Parsial (uji t).....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	58
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	58
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	59
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	61
4.2 Pembahasan .....	62
4.3 Uji Instrumen .....	65

4.3.1 Uji Validitas .....	65
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	68
4.4 Analisis Data.....	69
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	69
4.4.2 Analisis Statistik Inferensial .....	77
4.4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.4.2.2 Regresi Linear Berganda.....	80
4.4.2.3 Koefisien Korelasi .....	81
4.4.2.4 Koefisien Deerminasi.....	83
4.5 Pengujian Hipotesis.....	84
4.5.1 Uji F (Uji Simultan).....	84
4.5.2 Uji t (Uji Parsial) .....	85
4.6 Pembahasan .....	86
4.7 Implikasi .....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

1.1 Data Pendidikan Karyawan J&T Express Cabang Sako .....	5
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	37
3.1 Waktu Penelitian.....	41
3.2 Variabel dan Definisi Operasional .....	46
3.3 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian .....	47
3.4 Skala Likert.....	49
3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	53
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.2 Profil responden Berdasarkan Usia .....	63
4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	64
4.4 Hasil Uji Validitas Pendidikan dan Pelatihan.....	65
4.5 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	66
4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi .....	66
4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja .....	67
4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
4.9 Distribusi Frekuensi .....	69
4.10 Distribusi Frekuensi Pendidikan dan Pelatihan .....	70
4.11 Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi .....	72
4.12 Distribusi Frekuensi Motivasi .....	74
4.13 Distribusi Frekuensi Kinerja.....	75
4.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	78

4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	80
4.16 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	82
4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	83
4.18 Hasil Uji F .....	84
4.19 Hasil Uji t.....	85

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berfikir .....	38
3.1 Regresi Linear Berganda .....	52
4.1 Struktur Organisasi J&T Express.....	61
4.2 Histogram Skor Responden Variabel Pendidikan dan Pelatihan.....	71
4.3 Histogram Skor Responden Variabel Budaya Organisasi.....	73
4.4 Histogram Skor Responden Variabel Motivasi .....	74
4.5 Histogram Skor Responden Variabel Kinerja .....	75
4.6 Hasil Uji Normalitas .....	77
4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	79

## ABSTRAK

***RINALDY. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan J&T Ekspres Cabang Sako Palembang. (Dibawah bimbingan Lusia Nargis, SE., M.Si Pembimbing I dan Herman Efrizal, SE., MM Pembimbing II)***

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh signifikan Pendidikan dan Pelatihan, Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada J&T Ekspres Cabang Sako Palembang. Populasi dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 35 orang responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Adapun data primer diperoleh penulis dengan menyebarkan kuesioner kepada responden dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas, sedangkan uji hipotesis dilakukan dengan uji f dan Uji t.

Hasil pengolahan data dengan SPSS Ver.24 pada Uji F diperoleh nilai sebesar  $F_{sig}$  0,000 lebih kecil dari 0,05 , artinya ada pengaruh secara signifikan antara Pendidikan dan Pelatihan, Budaya Organisasi dan Motivasi secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada J&T Ekspres Cabang Sako Palembang.

Hasil uji t atau uji parsial Pendidikan dan Pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada J&T Ekspres Cabang Sako Palembang. Secara parsial Budaya Organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan secara parsial Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Artinya Pendidikan dan Pelatihan, Budaya Organisasi dan Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada J&T Ekspres Cabang Sako Palembang.

**Kata Kunci :** Pendidikan dan Pelatihan, Budaya Organisasi, Motivasi dan Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

***RINALDY. The Influence of Education and Training, Organizational Culture and Motivation on the Performance of J&T Ekspres Employees Sako Palembang Branch. (Under the guidance of Lusia Nargis, SE., M.Si Supervisor I and Herman Efrizal, SE., MM Supervisor II)***

This study aims to determine whether there is a significant influence of Education and Training, Organizational Culture on Employee Performance at J&T Ekspres Sako Palembang Branch. The population and sample in this study were 35 respondents. The types of data in this study are primary data and secondary data. The primary data was obtained by the author by distributing questionnaires to respondents by conducting validity tests and reliability tests, while hypothesis testing was carried out by f-testing and t-testing.

The results of data processing with SPSS Ver.24 on the Ftest obtained a value of  $F_{sig}$  0.000 less than 0.05, meaning that there is a significant influence between Education and Training, Organizational Culture and Motivation simultaneously on Employee Performance at J&T Ekspres Sako Palembang Branch.

The results of the t test or partial test of Education and Training have a significant effect on employee performance J&T Ekspres Sako Palembang Branch. Partially, Organizational Culture has a significant effect on Employee Performance and partially, Motivation has an effect on Employee Performance. This means that Education and Training, Organizational Culture and Motivation affect Employee Performance at J&T Ekspres Sako Palembang Branch.

**Keywords:** Education and Training, Organizational Culture, Motivation and Employee Performance

## **RIWAYAT HIDUP**

**Rinaldy**, dilahirkan di Palembang pada tanggal 27 Oktober 1997, merupakan anak ke tiga dari tiga bersaudara yang merupakan anak dari pasangan Bapak Ir. H.A. Syukri Malian, M.T dan Ibu Ir. Hj. Nuyah.

Menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar pada tahun 2009 di SD Kartika II-2, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2012 di SMP Negeri 10 Palembang, kemudian menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2015 di SMA Xaverius 2 Palembang.

Pada tahun 2016, peneliti melanjutkan pendidikannya di Universitas Tridinanti Palembang Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen.

Palembang, Maret 2023

Rinaldy

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Suatu organisasi dituntut untuk mengoptimalkan sumber daya manusia dan bagaimana sumber daya manusia dikelola. Pengelolaan sumber daya manusia tidak lepas dari faktor karyawan yang diharapkan dapat berprestasi sebaik mungkin demi mencapai tujuan organisasi. Keberadaan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan memegang peranan yang sangat penting karena sumber daya manusia memiliki peran yang besar dalam menjalankan aktivitas perusahaan. Pada dasarnya perusahaan tidak hanya mengharapkan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan, kecakapan, dan keterampilan. Melainkan sumber daya manusia harus mempunyai keinginan bekerja dengan giat dan juga keinginan untuk mencapai hasil kerja yang optimal (Malayu Hasibuan, 2012 : 244).

Masalah sumber daya manusia masih menjadi sorotan dan tumpuhan bagi perusahaan untuk tetap bertahan di era globalisasi. Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan perusahaan, walaupun didukung dengan sarana, prasarana dan sumber dana yang berlebihan. Akan tetapi, tanpa dukungan sumber daya manusia yang handal kegiatan perusahaan tidak akan terselesaikan dengan baik. Sebagai sumber daya yang menggerakkan dan mengarahkan organisasi, sumber daya manusia harus selalu diperhatikan, dijaga, dipertahankan serta dikembangkan oleh suatu organisasi dan pihak terkait lainnya (Edy Sustrisno, 2010 : 83).

Menurut Gitosudarmo (2013 : 333), “bahwa keberhasilan suatu tujuan perusahaan sangat dipengaruhi oleh suatu upaya yang dilakukan manajer sebagai pengelola organisasi terhadap sumber daya manusia secara keseluruhan yang ada dan bekerja di organisasi yang dipimpinnya”.

Menurut Hussein Fattah (2014 : 99), “Kinerja pada umumnya adalah suatu hasil akhir atau hasil kerja seorang karyawan dari sebuah pekerjaan yang ditugaskan dalam suatu organisasi maupun institusi”.

Sumber daya manusia merupakan kunci yang menentukan perkembangan suatu perusahaan. Pada hakikatnya, sumber daya manusia berupa manusia yang dipekerjakan disebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi tersebut. Kinerja yang mengacu pada prestasi kerja karyawan dapat diukur berdasarkan standard atau kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Selain itu untuk mencapai organisasi yang baik, maka perusahaan harus memberikan pendidikan, pelatihan, budaya organisasi serta motivasi secara terpadu kepada karyawan untuk meningkatkan kinerja dalam bekerja (Sedarmayanti, 2014 : 10).

Pendidikan dan pelatihan memiliki peranan yang penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Pendidikan dan pelatihan merupakan penciptaan suatu lingkungan di mana sumber daya manusia dapat memperoleh atau mempelajari sikap, kemampuan, keahlian, pengetahuan dan perilaku yang berkaitan dengan pekerjaan mereka. Secara umum tujuan pelaksanaan pendidikan dan pelatihan adalah memperbaiki efektifitas dan efesiensi kerja karyawan dalam melaksanakan pencapaian sasaran program-program kerja yang telah ditetapkan.

Menurut Harsono (2011 : 162), “menyatakan bahwa pendidikan merupakan proses mengubah sikap dan tata cara seseorang atau kelompok orang dalam usaha mendewasakan manusia melalui upaya pengajaran dan pelatihan”.

Salah satu cara untuk mengembangkan kinerja yang dimiliki oleh karyawan di perusahaan adalah diadakannya suatu program pelatihan dimana program yang diterapkan tersebut dibuat sesuai kebutuhan dari perusahaan.

Menurut Bangun Wilson (2013 : 120), “Pelatihan adalah proses untuk mempertahankan atau memperbaiki keterampilan karyawan untuk menghasilkan pekerjaan yang efektif.

Menurut Gary Dassler (2015 : 284), “Pelatihan merupakan proses mengajarkan pegawai baru atau yang ada sekarang, keterampilan dasar yang mereka butuhkan untuk menjalankan pekerjaan mereka”.

Menurut Herman Sofyandi (2013 : 113), “Pelatihan adalah suatu usaha untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya lebih efektif dan efisien”.

Budaya organisasi diyakini merupakan faktor penentu utama terhadap kesuksesan kinerja ekonomi suatu organisasi. Keberhasilan suatu organisasi untuk mengimplementasikan aspek-aspek atau nilai-nilai (*value*) dapat mendorong organisasi tersebut dengan berkembang secara berkelanjutan. Suatu organisasi dapat dikatakan berhasil jika secara efektif dan efisien dapat mendayagunakan sumber daya terutama karyawan yang optimal dan profesional. Dalam rangka mencapai tujuan organisasi diperlukan suatu motivasi kerja yang baik, yang diberikan pemimpin kepada karyawan, maupun antara karyawan dengan sesama rekan kerja guna mencapai tujuan suatu organisasi. Setiap orang perlu motivasi untuk mendorong semangat kerja dalam melakukan segala hal. Dengan dorongan motivasi seseorang lebih giat dan semangat dalam menjalankan aktivitasnya (Rusydi, 2014 : 104).

Menurut Tobari (2016 : 49), “Budaya organisasi merupakan suatu sistem nilai, kepercayaan, dan kebiasaan dalam suatu organisasi yang saling berinteraksi dengan struktur sistem formalnya untuk menghasilkan norma-norma perilaku organisasi”.

Motivasi kerja merupakan faktor yang sangat penting bagi organisasi. Motivasi kerja berperan sebagai tenaga pendorong dan keinginan untuk bekerja menurut ukuran dan tuntutan. Proses timbulnya motivasi merupakan gabungan dari konsep kebutuhan, dorongan, tujuan, dan imbalan.

Menurut Hasibuan (2013 : 143),” Motivasi dapat dikatakan sebagai pemberi daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mau bekerjasama, bekerja efektif dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan.

Pendidikan, pelatihan, budaya organisasi, dan motivasi sangatlah penting untuk meningkatkan hasil kinerja karyawan. Karena kinerja seorang dapat diukur berdasarkan variabel-variabel yang berhubungan dengannya. Apabila demikian salah satu variabel tidak tepat pengorganisasiannya maka akan mempengaruhi hasil dari kinerja itu sendiri. Pendidikan, pelatihan, budaya organisasi, dan motivasi terdiri dari program-program yang disusun terencana untuk memperbaiki kinerja yang dapat diukur perubahannya melalui pengetahuan, keterampilan, sikap dan perilaku social dari karyawan itu sendiri.

J&T Express Cabang Sako Kota Palembang adalah perusahaan layanan pengiriman barang, baik berupa dokumen maupun paket. Karyawan dituntut untuk memiliki kemampuan yang kompeten agar dalam pelaksanaan kegiatan operasionalnya dapat bekerja dengan maksimal.

Berikut ini data yang di peroleh hasil wawancara yang menggunakan kuisisioner dengan seluruh karyawan pada J&T Cabang Sako Kota Palembang.

**Tabel 1.1****Data Pendidikan Karyawan J&T EXPRESS Cabang Sako**

<b>NO</b>	<b>NAMA</b>	<b>JABATAN</b>	<b>PENDIDIKAN TERAKHIR</b>
1	Eko Prasetya	Kepala cabang	Starta 2 (S2)
2	Bayu Permana	Manager Operasional	Strata 1 (S1)
3	Selvi Fransisca	Manager Accounting	Strata 1 (S1)
4	Andri Nugraha	Manager Marketing	Strata 1 (S1)
5	M. Tavip Hujianto	Supervisor	Starta 1 (S1)
6	Anora Muhammad Iksan	Kordinator	Starta 1 (S1)
7	Wahyu Pratama	Korrinator	Starta 1 (S1)
8	Susi Indra Wati	Admin	Diploma (D3)
9	Putri P	Admin	SMA
10	Ari Sugianto	Sprinter/Kurir	SMK
11	Muhammad Fajar	Sprinter/Kurir	SMK
12	Dede Sugianto	Sprinter/Kurir	Diploma (D3)
13	Gunanto	Sprinter/Kurir	SMA
14	Edy Sunanjar	Sprinter/Kurir	SMK
15	Candra Rian	Sprinter/Kurir	SMA
16	Rahmat Putra	Sprinter/Kurir	SMA
17	Muhammad Dewa	Sprinter/Kurir	SMA
18	Muhammad Edi Putra	Sprinter/Kurir	Starta 1 (S1)
19	Sapril Hermawan	Sprinter/Kurir	SMK
20	Aidil Putra	Sprinter/Kurir	SMA
21	Firman	Sprinter/Kurir	SMK
22	Leo Adi Perwiro	Sprinter/kurir	Starta 1 (S1)
23	Nasution	Transporter	SMK
24	Hendra Prasetyo	Transporter	SMK



25	Nopriansyah	Transporter	SMK
26	Dicky Irisansyah	Staf Gudang	Starta 1 (S1)
27	Roy Salengo	Staf Gudang	SMA
28	Roby	Staf Gudang	SMK
29	Eko Saputra	Staf Gudang	SMA
30	Dedy Irawan	Staf Gudang	SMA
31	Yoga	Staf Gudang	SMK
32	M. Khadafi	Staf Gudang	SMK
33	M. Romy	Staf Gudang	Diploma (D3)
34	Sri Rahayu	Cleaning Service/OB	SMA
35	Roy Supryanto	Cleaning Service/OB	SMK

*Sumber : J&T Express Cab. Sako Palembang*

Dari data tabel 1.1 di atas dapat kita lihat bahwa dari 35 jumlah karyawan keseluruhan menjawab kuesioner dan sebagian besar memiliki latar belakang pendidikan sampai jenjang perguruan tinggi, dengan demikian dapat kita ketahui bahwa J&T Express Cabang Sako Palembang tidak mematok latar belakang pendidikan sebagai syarat utama untuk menjadikan karyawan dalam ruang lingkup perusahaan. Dapat di simpulkan bahwa karyawan pada J&T Express Cabang Sako Palembang memiliki rata-rata jenjang pendidikan SMK/SMA.

J&T Express Cabang Sako Kota Palembang menyadari bahwa pendidikan, pelatihan, budaya organisasi dan motivasi sangatlah penting untuk mendapatkan karyawan dan meningkatkan karyawan dengan kinerja yang baik, maka dari itu J&T Express Cabang Sako Kota Palembang menerapkan sistem pendidikan, pelatihan, budaya organisasi, dan motivasi untuk meningkatkan kompetensi teknis

dan manajerial serta sikap kerja karyawan. Perusahaan mendorong karyawan bekerja secara professional yang berorientasi pada produktivitas dan efisiensi.

J&T Express Cabang Sako Kota Palembang menyadari bahwa sumber daya manusia merupakan salah satu hal utama untuk mendukung kesuksesan kinerja perusahaan. Oleh karena itu perusahaan menempatkan pengelolaan sumber daya manusia sebagai salah satu strategi dan kunci utama dalam mencapai kesuksesan kinerja.

Fenomena hasil wawancara singkat yang dilakukan penulis, masih ada beberapa kekurangan seperti menerapkan pendidikan dan pelatihan, budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Hal ini mengakibatkan kinerja karyawan sering menurun dalam melaksanakan pekerjaan dan target yang telah ditetapkan tidak sesuai. Dampak yang diinginkan perusahaan agar karyawan bisa berkontribusi meningkatkan rate perusahaan. Selain itu juga terdapat faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti disiplin kerja, lingkungan kerja, dan lain sebagainya.

Kinerja karyawan yang dipengaruhi pendidikan dan pelatihan, budaya organisasi dan motivasi menarik peneliti mengkaji tema tersebut sebagai variabel dalam penelitian ini. Peneliti juga ingin melihat sejauh mana hubungan variabel – variabel tersebut dengan mengangkat judul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Budaya Organisasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada J&T Express Cabang Sako Kota Palembang”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya maka permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh pendidikan dan pelatihan, budaya organisasi, dan motivasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Sako Kota Palembang ?
2. Apakah terdapat pengaruh pendidikan dan pelatihan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Sako Kota Palembang ?
3. Apakah terdapat pengaruh budaya organisasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Sako Kota Palembang ?
4. Apakah terdapat pengaruh motivasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Sako Kota Palembang ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan, budaya organisasi, dan motivasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Sako Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Sako Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Sako Kota Palembang.

4. Untuk mengetahui pengaruh motivasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Sako Kota Palembang.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai pengaruh pendidikan, pelatihan, budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan menyelesaikan bagi perusahaan dalam melihat pengaruh pendidikan, pelatihan, budaya organisasi, dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Sako Kota Palembang.

3. Bagi Almamater

Dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk penelitian yang sama lebih lanjut.

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2010. *“Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan”*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Andrew E, Sikula. 2012. *“Dasar-Dasar Ilmu Kependidikan”*. Erlangga : Bandung.
- Ambar, T. Sulistiyani dan Rosidah. 2013. *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Graha Ilmu : Yogyakarta.
- A, Hussein Fattah. 2017. *“Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai”*. Elmatara : Yogyakarta.
- Dassler, Gary. 2015. *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Fahmi, Irham. 2012. *“Analisis Kinerja Keuangan”*, Bandung: Alfabeta
- Fuad Mas’ud. 2014. *“Survey Diagnosis Organisasional”*. Penerbit BP UNDIP : Semarang.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gitosudarmo. 2013. *“Manajemen Operasi”*.Edisi Keempat. Penerbit BPFE : Yogyakarta.
- Habibi, Robi. 2017. *“Pengaruh Keselamatan Kerja (K3) Dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bisma Palembang”*, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti : Palembang.
- Handoko, T, Hani. 2014. *“Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia”*. BPEE :Yogyakarta.
- Hardjana. 2010. *“Training Sumber Daya Manusia yang Efektif”*. Penerbit Kanisus : Yogyakarta.
- Harsono. 2011. *“Etnografi, Pendidikan Sebagai Desain Penelitian Kualitatif”*. Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2012. *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

- Iriansyah, Diki. 2020. *“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan OYO Hotel The Pippe House Palembang”*, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti : Palembang.
- Luthans, Fred. 2014. *“Perilaku Organisasi”*. Penerbit Andi : Yogyakarta.
- Mathis, Robert L. dan John.H.Jackson. 2011. *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Edisi Sepuluh Selemba Empat : Jakarta.
- Megasari, Devi Aprilyani. 2017. *“Pengaruh Budaya Organisasi dan Peran Kepemimpinan Terhadap Komitmen Karyawan Di Mujigae Resto Bandung”*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas Bandung. (Diakses dari, <http://repository.unpas.ac.id/>)
- Moeheriono. 2012. *“Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi”*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Notoatmodjo. 2012. *“Metodologi Penelitian Kesehatan”*. Rineka Cipta : Jakarta.
- Robbins, Stephen P, dan Timothy A. Judge. 2014. *“Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)”*. Edisi 12. Jakarta : Selemba Empat.
- Romadhan, Rizki Rio. 2020. *“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Bayti Bahtera Palembang”*. Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang.
- Saputra, Jeri. 2020. *“Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Bayti Bahtera Palembang”*. Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang.
- Saputra, Rama Dwi. 2018. *“Pengaruh Pelatihan dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian F&B Product Departement Aston Palembang”*. Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang.
- Sedarmayanti. (2014). *“Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Karyawan*. Jakarta : Mandar Maju.
- Sofyandi, Herman. 2013. *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Graha Ilmu : Yogyakarta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Ketujuh Belas, Penerbit Alfabeta : Bandung.
- Sugiyono. 2016. *“Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D”*. Penerbit Alfabeta : Bandung.

- Sujarweni, Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sukmawati, Jili. 2018. *“Pengaruh Proses Rekrutmen, Seleksi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Indomie Pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur TBK Palembang”*. Perpustakaan Universitas Raden Fatah (UIN) Palembang.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Tika, Moh. Pabundu. 2014. *“Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan”*. Penerbit Bumi Aksara : Jakarta.
- Tobari. 2016. *“Membangun Budaya Organisasi Pada Instansi Pemerintah”*. CV. Budi Utama : Yogyakarta.
- Usman, Husaini. 2013. *“Manajemen Teori, Praktik dan Riset Pendidikan”*. Edisi Keempat, Cetakan pertama. Penerbit Bumi Aksara : Jakarta.
- Wilson, Bangun. 2012. *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Erlangga : Jakarta.