

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI, KOMPETENSI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN CV.
NOVINDO INTI PERKASA**



Diajukan Oleh :

ANISA ADELITA

NPM. 1901110220

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG

2023


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Anisa Adelita
Nomor Pokok/NPM : 1901110220
Jurusan/Prog. Studi : Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Manajemen Keuangan
: Pengaruh Beban Kerja, Motivasi, Kompetensi,
dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja
Karyawan CV. Novindo Inti Perkasa

Pembimbing Skripsi:

Tanggal 19-9-23

Pembimbing I : 
Hj. Agustina Marzuki, SE., M.Si
NIDN.0008086502

Tanggal 19-9-23


Pembimbing II : 
Herman Efrizal, SE.MM
NIDN.0202066602

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Tanggal 17-9-23

Ka. Prodi Manajemen,
Tanggal 17-9-23




Marivam Zanariah, SE, MM
NIDN.0222096301

221 / PS / DFE / 23

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anisa Adelita
Nomor Pokok / NIM : 1901110220
Jurusan / Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : S1 (Srata 1)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Motivasi, Kompetensi,
dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja
karyawan CV. Novindo Inti Perkasa

Penguji Skripsi

Tanggal 14-4-23 Ketua Penguji : Hj. Agustina Marzuki, SE.,M.Si
NIDN : 0008086502

Tanggal 19-4-23 Penguji I : Herman Efrizal, SE.MM
NIDN : 0202066602

Tanggal 17-4-23 Penguji II : Dra. Yasmina Martini, MM
NIDN : 0228035901

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Tanggal 17-4-23



Dr. Msy. Mikial, SE.,M.Si.,AK.CA.CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi,
Tanggal 17-4-23

Mariyam Zanariah, SE, MM
NIDN : 0222096301

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anisa Adelita
NIM : 1901110220
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis secara bersungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Maret 2023



Anisa Adelita

MOTTO

Jadilah orang yang bermartabat, jujur dan selalu menyampaikan kebenaran

~Umar Bin Khattab~

Perlakukan ibumu seperti Raja maka rejeki mu akan mengalir seperti Raja

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	2
DAFTAR ISI	4
KATA PENGANTAR	4
BAB I.....	4
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang	2
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kajian Teoritis	10
2.1.1. Prestasi Kerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Prestasi Kerja	10
2.1.1.2 Manfaat Prestasi Kerja.....	11
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	14
2.1.1.4 Indikator Prestasi Kerja	15
2.1.2 Beban Kerja	16
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja	16
2.1.2.2 Aspek-aspek beban kerja	16
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	17
2.1.2.4 Indikator Beban Kerja.....	18
2.1.3. Motivasi	19
2.1.3.1 Pengertian Motivasi	19
2.1.3.2 Indikator-indikator Motivasi	20
2.1.4 Kompetensi	21
2.1.4.1 Pengertian Kompetensi	21
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompetensi	21
2.1.4.3 Jenis-jenis Kompetensi	23
2.1.4.4 Indikator Kompetensi	23

2.1.5 Disiplin.....	25
2.1.5.1 Pengertian Disiplin Kerja	25
2.1.5.2 Faktor-faktor Disiplin Kerja	25
2.1.5.3 Indikator Disiplin Kerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	27
2.3 Kerangka Berpikir	32
2.3 Hipotesis	33
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1.1 Tempat Penelitian.....	34
3.1.2 Waktu Penelitian	34
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	35
3.2.1 Sumber Data	35
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	35
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Sampel.....	37
3.3.3 Sampling	38
3.4 Rancangan Penelitian	38
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	39
3.5.1 Variabel Penelitian	39
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	40

3.6 Instrumen Penelitian.....	42
3.6.1 Uji Validitas.....	43
3.6.2 Uji Realibilitas.....	43
3.7 Teknik Analisis Data.....	44
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	44
3.7.1.1 Uji Normalitas	45
3.7.1.2 Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.7.1.3 Uji Multikolinieritas.....	45
3.7.2 Regresi Linier Berganda	46
3.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	46
3.7.4 Uji Simultan Signifikan (Uji F)	48
3.7.5 Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	48
3.8 Sistematika Penulisan	49
BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan	51
4.1 HASIL PENELITIAN... ..	51
4.1.1 Sejarah Singkat CV. Novindo Inti Perkasa	51
4.1.2 Visi dan Misi	52
4.1.3 Struktur Organisasi	52
4.1.4 Tugas dan Fungsi Masing- Masing Struktur.....	55
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	58
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	58
4.2.2 Uji Reliabilitas	61
4.2.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	61
4.2.4 Analisa Koefisien Korelasi	67
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.2.6 Hasil Uji F	69
4.2.7 Hasil Uji Parsial (Uji t)	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran-saran.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Antara Penelitian Terdahulu...	28
Tabel 3.1 Kegiatan Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Penentuan skor menggunakan skala likert	37
Tabel 3.3 Operasional Variabel	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Respondenn berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
Tabel 4.4 Karakteristik Respondenn berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validasi Beban Kerja (X1).....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi (X2).....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X3)	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X4).....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4. 13 Uji Autokorelasi.....	65
Tabel 4.14 Uji Analisis Liner Berganda	66
Tabel 4. 15 Analisa Koefisien Korelasi	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R ²)	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	69
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Novindo Inti Perkasa.....	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan Judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI, KOMPETENSI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN CV. NOVINDO INTI PERKASA”** Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna, maka kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan dalam rangka perbaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan perhatian serta bimbingan baik dari pembimbing, keluarga dan teman-teman sekalian penulisan skripsi tidak dapat berjalan dengan baik.

Dengan selesainya penulisan penelitian ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. M. Ima Andiyani, S.E., M.Si selaku wakil dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Agustina Marzuki, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I.
5. Bapak Herman Efrizal S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staff karyawan pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
7. Pimpinan dan para Karyawan CV. Novindo Inti Perkasa Palembang.
8. Kepada Kedua orang tuaku dan keluarga besar yang tercinta, terima kasih atas dukungan dan do'a serta bantuan baik moral maupun materil.
9. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga skripsi ini selesai.
10. Almamater, saudara seperjuangan jurusan Manajemen angkatan 2019.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkah, rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Palembang,05 Maret 2023

Penulis

ANISA ADELITA

ABSTRAK

Anisa Adelita. NPM. 1901110220. Pengaruh Beban Kerja, Motivasi, Kompetensi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan CV. Novindo Inti Perkasa. Dengan Pembimbing 1 Ibu Agustina Marzuki, SE., M. Si dan pembimbing 2 Bapak Herman, SE. MM. Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang .2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja, Motivasi, Kompetensi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan CV. Novindo Inti Perkasa. Sampel dalam penelitian ini yaitu karyawan CV. Novindo Inti Perkasa yang berjumlah 65 orang karyawan.

Dari hasil perhitungan yang ada hasil uji multikolinearitas, variabel bebas menunjukkan bahwa nilai VIF = 1,441, 6,911, 1,141 dan 7,618 dimana nilai tersebut lebih kecil dari 10, jika nilai VIF < 10, maka dapat disimpulkan data bebas dari gejala multikolinieritas. Berdasarkan hasil tabel uji autokorelasi diketahui untuk nilai DW = 1,687 selanjutnya dibandingkan dengan nilai tabel signifikansi 5% (0,05) dengan jumlah sampel 65 dan jumlah variabel independen 4 (K=4) sehingga didapatkan hasil dU dari tabel r = 1.4709. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat autokorelasi. Berdasarkan hasil regresi berganda antara Pengaruh Beban Kerja, Motivasi, Kompetensi, dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan CV. Novindo Inti Perkasa diperoleh nilai konstantanya sebesar 7,465 koefisien regresi 0,581, 0,743, -0,112 dan -0,579. Berdasarkan uji f, didapat variabel Beban Kerja (X1), Motivasi (X2), Kompetensi (X3) dan Disiplin Kerja (X4) secara simultan berpengaruh terhadap Prestasi Kerja Karyawan dengan Fhitung sebesar 25,857 dengan signifikan sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Beban Kerja, Motivasi, Kompetensi, Disiplin Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan

ABSTRACT

Anisa Adelita. NPM. 1901110220. The Effect of Workload, Motivation, Competence, and Work Discipline on Employee Performance at CV. Novindo Inti Perkasa. With Advisor 1 Mrs. Agustina Marzuki, SE.M.Si and supervisor 2 Mr. Herman. SE.MM. Faculty of Economics, University of Tridianti Palembang .2023.

This study aims to determine the effect of workload, motivation, competence, and work discipline on employee performance at CV. Novindo Inti Perkasa. The sample in this research is the employees of CV. Novindo Inti Perkasa with a total of 65 employees.

From the calculation results of the multicollinearity test results, the independent variables show that the VIF value = 1.441, 6.911, 1.141 and 7.618 where the value is smaller than 10, if the VIF value < 10, it can be concluded that the data is free from multicollinearity symptoms. Based on the results of the autocorrelation test table, it is known that the value of DW = 1.687 is then compared with the value of the significance table of 5% (0.05) with a total sample of 65 and the number of independent variables 4 (K = 4) so that the dU result is obtained from table r = 1.4709. So it can be concluded that there is no autocorrelation. Based on the results of multiple regression between the Effect of Workload, Motivation, Competence, and Work Discipline on Employee Performance at CV. Novindo Inti Perkasa obtained a constant value of 7.465 with a regression coefficient of 0.581, 0.743, -0.112 and -0.579. Based on the f test, it is obtained that the variables Workload (X1), Motivation (X2), Competence (X3) and Work Discipline (X4) simultaneously affect Employee Performance with Fcount of 25.857 with a significance of 0.000 < 0.05.

Keywords: Workload, Motivation, Competence, Work Discipline and Employee Performance

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sesuai dengan kondisi globalisasi saat ini, suatu perusahaan yang sesuai dengan perkembangan zaman. Adanya perubahan yang terjadi di perusahaan secara langsung atau tidak langsung akan memberi pengaruh terhadap prestasi karyawan. Perusahaan dihadapkan dengan kondisi dimana untuk meningkatkan prestasi karyawan itu sangat penting demi mempertahankan kualitas dan kuantitas yang telah dicapai perusahaan.

Suatu perusahaan tentu akan mempunyai target tersendiri yang harus dicapai, untuk mencapai targetnya perusahaan membutuhkan Sumber Daya Manusia yang dapat diandalkan dalam suatu perusahaan. Bagi perusahaan potensi Sumber Daya Manusia pada dasarnya merupakan salah satu modal dan memegang peran yang paling penting dalam mencapai tujuan perusahaan.

Perusahaan perlu mengelola Sumber Daya Manusia sebaik mungkin, sebab kunci sukses suatu perusahaan bukan hanya pada keunggulan teknologi dan tersedianya dana saja akan tetapi faktor manusia merupakan faktor yang terpenting, manusia bisa dikatakan sebagai sumber daya utama yang mampu mengatur, menganalisis, dan mengendalikan masalah yang ada dalam perusahaan. Selain itu manusia mempunyai keinginan, pikiran, perasaan, status dan latar belakang yang beragam yang dibawa ke dalam perusahaan untuk mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan.

Peningkatan prestasi kerja karyawan akan membawa kemajuan bagi perusahaan untuk dapat bertahan dalam suatu persaingan lingkungan bisnis yang tidak stabil. Oleh karena itu upaya-upaya untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan merupakan tantangan manajemen yang paling serius karena keberhasilan untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup perusahaan tergantung pada kualitas sumber daya manusia yang ada didalamnya.

Semangat kerja karyawan yang tinggi sangatlah diharapkan oleh perusahaan tersebut. Semakin banyak karyawan yang mempunyai prestasi kerja, maka produktivitas perusahaan secara keseluruhan akan meningkat sehingga perusahaan akan dapat bertahan dalam persaingan global.

Prestasi kerja adalah perwujudan atau penampilan seorang yang dicapai dalam melaksanakan pekerjaan tertentu. Karyawan dituntut untuk mampu menyelesaikan tugas dan tanggung jawab secara efektif dan efisien.

Menurut Hasibuan (2018) Prestasi kerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu.

Prestasi kerja karyawan tinggi akan menguntungkan produktivitas perusahaan meningkat dan menguntungkan karyawan ada kemungkinan gaji atau jabatan naik. Pada kenyataannya, prestasi tinggi yang dimiliki karyawan tidak sesuai harapan perusahaan. Perusahaan menemui prestasi kerja karyawan rendah. Akibat prestasi kerja karyawan rendah berdampak pada produktivitas perusahaan menurun, sehingga perusahaan menderita kerugian dan mengalami hambatan dalam perkembangannya. Sedangkan bagi karyawan yang memiliki prestasi kerja

akan menghambat perkembangan karir dan pendapatan menurun. Banyak faktor yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan, diantaranya adalah Beban kerja, Motivasi, Kompetensi dan Disiplin kerja.

Beban kerja adalah volume pekerjaan yang dibebankan kepada tenaga kerja baik berupa fisik maupun mental dan menjadi tanggung jawabnya. Setiap pekerjaan merupakan beban bagi pelakunya dan masing-masing tenaga kerja mempunyai kemampuan sendiri untuk menangani beban kerjanya sebagai beban kerja yang dapat berupa beban kerja fisik, mental atau sosial.

Menurut Ellyzar (2017) Beban Kerja adalah sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan secara sistematis dengan menggunakan teknis analisis jabatan, teknik analisis beban kerja, atau teknis manajemen lainnya dalam jangka waktu tertentu untuk mendapatkan informasi tentang efisiensi dan efektivitas kerja suatu unit organisasi.

Motivasi adalah proses sebagai langkah awal seseorang melakukan tindakan akibat kekurangan secara fisik dan psikis atau dengan kata lain adalah suatu dorongan yang ditunjukkan untuk memenuhi tujuan tertentu. Apabila kondisi ini tidak terjadi, maka akan menurunkan motivasi kerja karyawan dan akan berdampak pada prestasi kerja karyawan yang menurun.

Menurut Supiani (2022) motivasi adalah pemberian daya gerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang, agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan.

Kompetensi adalah sebuah konsep yang dapat dimaknai sebagai terjadinya kombinasi antara keterampilan seseorang, (skills), atribut personal (personal's

attribute), dan pengetahuan (knowledge) yang tercermin melalui perilaku kinerja (job behavior), yang dapat diamati, diukur dan di evaluasi melalui alat ukur tertentu.

Menurut Titisari (2014) Mengungkapkan bahwa kompetensi adalah hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas baik secara kualitas maupun kuantitas, sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya yang didasari atas kecakapan, pengalaman, kesungguhan serta ketepatan waktu.

Disiplin adalah melakukan apa yang sudah disetujui bersama antara pemimpin dengan para pekerja, baik persetujuan tertulis, lisan ataupun berupa peraturan-peraturan atau kebiasaan-kebiasaan.

Menurut Irham fahmi (2017) dalam Ita Rahmawati (2020) Kedisiplinan adalah tingkat kepatuhan dan ketaatan kepada aturan yang berlaku serta bersedia menerima sanksi atau hukuman jika melanggar aturan yang ditetapkan dalam kedisiplinan tersebut.

CV. Novindo Inti Perkasa adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan dan satu-satunya sale agent (distributor) Kawat las merk NOVA, Pelumas Oli Solex dan Transmisi Van Belt OMEGA di kota Palembang. Perusahaan ini memiliki beragam tipe pada setiap barang yang dijual dan tiap harinya bagian gudang dapat melakukan pengiriman barang ke pelanggan baik dalam kota maupun luar kota melalui ekspedisi dalam jumlah dan tipe yang beragam. CV Novindo Inti Perkasa bertempat di Jl. Brigien Hasan Kasim, Perum Ruko Jaya Raya Garden blok C-10 Rt.44 Rw.09 Bukit Sangkal Kalidoni Celentang.

Permasalahan pada kondisi yang dialami karyawan CV. Novindo Inti Perkasa dimana dengan rutinitas kerja yang padat dan bekerja dengan sistem cepat, maka karyawan dituntut untuk lebih cekatan dan teliti dalam bekerja, disinilah peran kecerdasan emosional mempengaruhi prestasi karyawan.

Berdasarkan observasi awal pada CV. Novindo Inti Perkasa ditemukan beberapa masalah yang berkaitan dengan Beban kerja, Motivasi, Kompetensi dan Disiplin. Tinggi rendahnya beban kerja tergantung dari tingkat kompleksitas prosedur kerja, tuntunan kerja, tempo kerja, dan tanggung jawab pekerjaan yang tidak sama. Hal ini menyebabkan kecepatan dalam menyelesaikan tugas dan produktivitas tiap pekerja tidak sama sesuai dengan beban kerja masing-masing. Ketika jam kerja yang lebih lama menimbulkan beban kerja yang tinggi akan memiliki efek buruk pada tingkat kesehatan pekerja, karena kelelahan dan stres kerja sehingga secara otomatis akan merusak prestasi kerja mereka baik secara jangka pendek atau jangka panjang.

Pelaksanaan target karyawan CV. Novindo Inti Perkasa dapat berlangsung dengan baik, salah satu faktor pendukungnya adalah motivasi. Setiap kegiatan yang dilakukan oleh seseorang didorong oleh suatu kekuasaan dalam diri orang tersebut, kekuatan pendorong inilah yang disebut motivasi. Motivasi kerja karyawan dalam suatu organisasi dapat dianggap sederhana dan dapat pula menjadi masalah yang kompleks. Seseorang melakukan tindakan akibat kekurangan secara fisik dan psikis atau dengan kata lain adalah suatu dorongan yang ditunjukkan untuk memenuhi tujuan tertentu. Apabila kondisi ini

terjadi, maka akan menurunkan motivasi kerja karyawan dan akan berdampak pada prestasi kerja karyawan yang menurun.

Kompetensi keterampilan yang dimiliki karyawan CV. Novindo Inti Perkasa terhadap peningkatan prestasi kerja masih perlu ditingkatkan khususnya dalam mengembangkan kemampuan kerja, kecakapan kerja, kecepatan dalam pelayanan dan keuletan bekerja. Terlihat dalam kenyataan bahwa masih ditemukan banyak karyawan yang belum mampu memberikan pelayanan yang sesuai dengan pemenuhan kebutuhan pelayanan yang memuaskan sebagai tuntunan prestasi kerja karyawan. Contohnya, kurang sigapnya karyawan dalam pendistribusian produk jika terdapat pesenan dari distributor.

Gejala masalah yang timbul di CV. Novindo Inti Perkasa yang berkaitan dengan disiplin kerja karyawan yaitu masih adanya kendala dimana beberapa karyawan terlambat dalam mengerjakan tugas yang telah diberikan oleh atasan sehingga pekerjaan lain menjadi tertunda. Kemudian terdapatnya beberapa karyawan terlambat hadir serta karyawan tidak masuk kerja, dan masih ada beberapa karyawan yang tidak berada didalam ruang kerja pada saat jam kerja, dan masih ada beberapa karyawan yang kurang disiplin kerja terhadap waktu kerja, seperti masih ada karyawan yang menggunakan waktu kerja untuk kepentingan karyawan itu sendiri, seperti melakukan aktivitas diluar pekerjaan kantor.

Oleh karena itu berdasarkan teori dan fenomena di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Motivasi, Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja karyawan Pada CV. Novindo Inti Perkasa”**.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah :

- 1 Apakah ada pengaruh beban kerja, motivasi, kompetensi, dan disiplin secara simultan terhadap prestasi kerja karyawan pada CV. Novindo Inti Perkasa?
- 2 Apakah ada pengaruh beban kerja secara parsial terhadap prestasi kerja karyawan pada CV. Novindo Inti Perkasa?
- 3 Apakah ada pengaruh motivasi secara parsial terhadap prestasi kerja karyawan pada CV. Novindo Inti Perkasa?
- 4 Apakah ada pengaruh kompetensi secara parsial terhadap prestasi kerja karyawan pada CV. Novindo Inti Perkasa?
- 5 Apakah ada pengaruh disiplin secara parsial terhadap prestasi kerja karyawan pada CV. Novindo Inti Perkasa?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui menganalisis, dan membuktikan :

1. Pengaruh beban kerja, motivasi, kompetensi, dan disiplin secara simultan terhadap prestasi kerja karyawan pada CV. Novindo Inti Perkasa

2. Pengaruh beban kerja secara parsial terhadap prestasi kerja karyawan pada CV. Novindo Inti Perkasa
3. Pengaruh motivasi secara parsial terhadap prestasi kerja karyawan pada CV. Novindo Inti Perkasa
4. Pengaruh kompetensi secara parsial terhadap prestasi kerja karyawan pada CV. Novindo Inti Perkasa
5. Pengaruh disiplin secara parsial terhadap prestasi kerja karyawan pada CV. Novindo Inti Perkasa

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak antara lain :

1. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran dan manfaat yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi karyawan CV. Novindo Inti Perkasa.

2. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya kepustakaan dan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain pada masa yang akan datang dan menyajikan informasi mengenai Pengaruh beban kerja, motivasi, kompetensi dan disiplin terhadap prestasi kerja karyawan

3. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu proses pembelajaran dan dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan khususnya terhadap ilmu

manajemen sumber daya manusia serta dapat menjadi referensi penelitian selanjutnya.

4. Bagi Penulis

Sabagai tolak ukur mempraktekkan teori-teori yang telah diperoleh selama perkuliahan sehingga penulis dapat menambah pengetahuan secara praktis mengenai masalah-masalah yang dihadapi intansi/perusahaan pada CV. Novindo Inti Perkasa

DAFTAR PUSTAKA

- Armansyah. 2021. *Motivasi Intrinsik Prestasi Kerja Karyawan*. Yogyakarta: CV. AZKA PUSTAKA.
- Diana, Y. 2019. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Sekeeping Departement Pada Hotel.Bintan Laggoon Resort. Diakses di <https://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/JUMANT/article/view/704>. Tanggal 26 Desember 2022.
- Hamzah. 2016. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: PT Bumi Askara.
- Hasibuan. S.P. 2017. *Indikator-indikator Disiplin kerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Koesomowidjojo, Suci. 2017. *Panduan praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Mardiyanto. 2020. *Optimalisasi kompetensi pegawai*. Sidoarjo: Nizamia Learning Center.
- Nurfitriani. 2022. *Manajemen Kinerja Karyawan*. Makassar: Cendekia Publisher
- Rahmawati, Ita. 2020. *Faktor Kompensasi, Motivasi, dan Disiplin kerja serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.
- Rusdiana. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk meraih Keunggulan Kompetitif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sianturi, Efendi. 2022. *Buku Panduan Model Manajemen Pelatihan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Meningkatkan Kompetensi Penyuluh Kesehatan masyarakat*. NTB: Pusat Pengembangan pendidikan dan penelitian indonesia.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Supiani. 2022. *Monograf Kinerja Guru Peningkatan Melalui Supervisi Kepala Sekolah dan Motivasi Kerja*. Riau: DOTPLUS Publisher
- Swarjana, ketut. 2022. *Populasi-Sampel Teknik Sampling dan Bias dalam penelitian*. Yogyakarta: ANDI
- Umar, Husein 2014. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Rohma, M,A., Ichan, M,R. 2021. Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. Diakses di <https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/JMM/article/view/130>., Tanggal 27 Desember 2022