

**PROSES KLIRING PADA
BANK SUMSEL BABEL SYARIAH CABANG
PALEMBANG**

LAPORAN AKHIR

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari syarat-syarat
Guna Menyelesaikan Pendidikan Program DIII
Jurusan Keuangan Dan Perbankan**



Diajukan Oleh:

MAYANG ANDIRAS WATI

NPM. 1901130007

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI


2023


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama : MAYANG ANDIRAS WATI
Nomor Pokok/NIRM : 1901130007
Jurusan/prog.Studi : Perbankan dan Keuangan
Jenjang pendidikan : Diploma III
Mata kuliah Pokok : Perbankan Syariah
Judul Laporan akhir : Proses Kliring Pada Bank Sumsel Babel Syariah
Cabang Palembang

Pembimbing Laporan Akhir :

Tanggal 17-09-2023 Pembimbing I: 
Umi Hasanah, S.E., M.M
NIDN : 0220016002

Tanggal 19-09-2023 Pembimbing II: 
Nuri Annisa Fitri, S.E., M.Si
NIDN : 0212019401

Mengetahui :

Dekan fakultas ekonomi dan Bisnis
Tanggal : 17-09-2023

Ketua Progam studi
Tanggal : 19-09-2023



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, AK.CA, CSRS
NIDN. 0205026401


NUR EFFEN, S.E., M.M
NIDN. 0202076102

226 / PS / DFE / 23


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : MAYANG ANDIRAS WATI
Nomor Pokok/NIRM : 1901130007
Jurusan/prog.Studi : Perbankan dan Keuangan
Jenjang pendidikan : Diploma III
Mata kuliah Pokok : Perbankan Syariah
Judul Laporan akhir : Proses Kliring Pada Bank Sumsel Babel Syariah
Cabang Palembang

Pembimbing Laporan Akhir :

Tanggal 17-09-2023 Ketua Penguji : 
Umi Hasanah, S.E., M.M
NIDN : 0220016002

Tanggal 19-09-2023 Penguji I : 
Nuri Annisa Fitri, S.E., M.Si
NIDN : 0212019401

Tanggal 19-09-2023 Penguji II : 
NUR EFFEN, S.E., M.M
NIDN. 0202076102

Mengesahkan :

Dekan fakultas ekonomi dan Bisnis

Tanggal : 17-09-2023




Msy. Mikial, SE, M.Si, AK.CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program studi

Tanggal : 19-09-2023


NUR EFFEN, S.E., M.M
NIDN. 0202076102

226 / PS / DFE / 23

MOTTO :

Berusahalah jangan sampai terlengah walau sedikit saja, karena atas kelengahan kita tak akan bisa di kembalikan seperti semula

Kupersembahkan Kepada:

- **Ayah, Ibu, Kakak, dan Adik-Adikku**
- **Serta Almamaterku**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mayang Andiras Wati
Nomor Pokok/NIM : 1900130007
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : DIII Perbankan dan Keuangan
Judul : Proses Kliring Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan jiplakan atau copy paste karya orang lain. Dimana semua sumber yang digunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan Universitas Tridinanti.

Jika dikemudian hari terbukti bahwa Laporan Akhir ini bukan asli karya saya atau tiruan dari karya orang lain, maka saya sanggup menjalankan sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir dengan segala konsekuensinya.

Demikianlah surat ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, April 2023


Mayang Andiras Wati

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat-Nya dan memberikan banyak kemudahan pada penulisan penyelesaian laporan akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa pengetahuan dan pengalaman penulis belumlah cukup untuk menyempurnakan laporan ini sehingga masih banyak terdapat kekurangan, baik dalam penggunaan bahasa maupun penyajian data. Dengan demikian penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP. Selaku Rektor Universitas Tridianti
2. Ibu Dr. Mikial, SE, M.SI, AK. CA.CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
3. Ibu Nur Effen, SE. MM, selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
4. Ibu Umi Hasanah, SE, MM. ,selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memberikan arahan dan bimbingan penyusunan Laporan Akhir ini sehingga dapat selesai tepat pada waktunya.
5. Ibu Nuri Annisa Fitri, SE, M.Si Selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang juga telah memberikan arahan dan bimbingan penyusunan laporan akhir ini sehingga dapat selesai tepat pada waktunya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti yang telah mendidik penulis sehingga dapat menyelesaikan kuliah, sekaligus menyelesaikan laporan Akhir ini.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan banyak doa dan restunya kepada penulis.

8. Bapak Syofian Hakim selaku wakil pimpinan cabang PT. Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.
9. Ibu Tiur Widiastuti, selaku administrasi penilaian perbankan PT. Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.
10. Pimpinan dan semua karyawan PT. Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang. Yang telah membantu dan memberikan ilmu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
11. Dan untuk seluruh teman-teman yang sudah memotivasi saya yang saya cintai dan yang saya banggakan

Dengan demikian penulis mengharapkan Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan penulis menyadari masih banyak kekurangan di dalam penyelesaian Laporan Akhir. Oleh karena itu penulis akan dengan senang hati menerima segala saran yang bersifat membangun untuk kebaikan dan kesempurnaan Laporan ini.

Palembang, Maret 2023

Penulis,

mayang andiras wati

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGATAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
RIWAYAT HIDUP	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan manfaat penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Peneliti.....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.4 Metode Penelitian	
1.4.1 Penelitian	5
1.4.2 Sumber data	5
1.4.3 Teknik Pengumpulan Data	6
1.4.4 Teknik Analisis Data.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Bank Syariah.....	7
2.2 Jenis Bank Syariah.....	7
2.3 Fungsi Sosial.....	8
102.4 Penyaluran Dana.....	8
2.5 Prinsip Operasional Bank Syariah.....	10

BAB III GAMBAR UMUM OBJEK PENELITIAN

3.1 Sejarah Singkat PT Bank Sumsel Babel Syariah.....	12
3.2 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Syariah.....	13
3.3 Pembagian Tugas.....	14
3.4 Produk-Produk Yang Ditawarkan.....	19
3.5 Produk-Produk Pembiayaan.....	19
3.6 Aktivitas Perusahaan.....	21

BABIV PEMBAHASAN

4.1 Proses.....	22
4.1.1 Pengertian Proses.....	22
4.1.2 Kerangka Konsep,Teori dan Praktek Proses.....	24
4.2 Kliring.....	26
4.2.1 Pengertian Kliring.....	26
4.2.2 Tujuan Kliring.....	27
4.2.3 Jenis-Jenis Kliring.....	27
4.2.4 Istilah-Istilah Kliring.....	29
4.3 Tolakan Kliring.....	30

4.4 Otomati Kliring.....	30
--------------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	33
----------------------	----

5.2 Saran	34
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.2 Struktur Organisasi Bank	14

ABSTRAK

Rendahnya keputusan masyarakat dalam menggunakan perbankan syariah merupakan salah satu pokok permasalahan yang harus dipecahkan, karena jumlah nasabah bank syariah menurut OJK saat ini masih di bawah 50 juta nasabah, sehingga potensi peningkatan nasabah perbankan syariah masih sangat besar. Dan juga masih terdapat perbedaan hasil penelitian terdahulu, sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Shariah Compliance*, Komunikasi Interpersonal, dan Label Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Di Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah Nasabah Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode Hair, sehingga sampel yang digunakan dalam penelitian adalah 105 nasabah Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan perangkat lunak SPSS IBM 21 yang terdiri dari uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi berganda.

RIWAYAT HIDUP

Mayang Andiras Wati, dilahirkan di Palembang pada tanggal 06 Maret 2001 dari Ayah Supandi dan Ibu Fatmawati anak kedua dari tiga bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2013 di SD Negeri 16 Tanjung Raja Timur, Kab. Ogan ilir, Sumatra selatan. Sekolah Menengah Pertama di selesaikan Tahun 2017 di SMP 1 Tanjung Raja, Kab. Ogan ilir, Sumatra selatan

Dan selanjutnya menyelesaikan sekolah Menengah Atas pada tahun 2019 di SMA Negeri 2 Tanjung Raja. Pada tahun 2019 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan di Universitas Tridinanti Palembang

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kliring merupakan pertukaran warkat atau data keuangan antar bank baik atas nama bank maupun nasabah yang hasil perhitungannya diselesaikan pada waktu tertentu. Sejalan dengan meningkatnya kegiatan perdagangan yang mengakibatkan meningkatnya transaksi perekonomian salah satunya transaksi dengan cara pembayaran melalui kliring dengan menggunakan warkat. Karena banyaknya transaksi ekonomi dapat menyebabkan meningkatnya transaksi jumlah warkat, meningkatnya transaksi jumlah warkat mengakibatkan tekanan dalam kegiatan proses warkat kliring baik di bank peserta maupun di Bank Indonesia. Karena keterbatasan kemampuan sarana kliring dibandingkan dengan peningkatan jumlah warkat kliring. Pada akhirnya hambatan-hambatan tersebut menyebabkan terjadinya keterlambatan dalam settlement dan penyediaan informasi kliring. Hal ini berpotensi mengurangi kepercayaan masyarakat terhadap bank dan merugikan lembaga lain yang terkait serta menimbulkan efek berantai (*systemic risk*).

Keunggulan pembayaran transaksi dengan menggunakan pembayaran giral lebih efektif, efisiensi dan aman dibandingkan dengan uang tunai. Kecendrungan ini mengakibatkan para pelaku ekonomimelakukan penyelesaian transaksi perekonomian menggunakan dana yang tersimpan

diberbagai rekening bank melalui proses kliring dan penyelesaian akhir (*settlement*) di bank sentral (Bank Indonesia).

Kliring merupakan transaksi lalu lintas pembayaran dalam satu kota atau wilayah kliring yang dilaksanakan di Bank Indonesia sebagai penyelenggara kliring. Dan kliring dimaksudkan untuk mempermudah penyelesaian hutang-piutang antar bank yang timbul dari transaksi giral yang dilakukan oleh nasabah. Jadi dengan menggunakan fasilitas kliring, maka akan mempermudah bank dalam melakukan aktivitas usahanya dan alhasil akan memberikan keuntungan bagi bank dengan diperolehnya *goodwill* dari masyarakat atas kinerja yang memuaskan sedangkan keuntungan bagi nasabah yaitu mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi dagang dengan nasabah lain.

Karena begitu banyak keuntungan yang didapatkan dari kliring, menyebabkan banyak juga kejahatan yang terjadi dalam transaksi kliring. Salah satu bentuk dari jenis kejahatan Bank yang secara tradisional terjadi dalam transaksi perbankan adalah penyalahgunaan alat-alat lalu lintas pembayaran giral.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis memilih melakukan penelitian pada salah satu bank yang menjadi anggota kliring yakni, PT Bank Sumsel Babel Syariah Palembang, untuk itu penulis menyusun karya ilmiah yang berjudul

“Proses Kliring Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang”

1.2 Rumusan Masalah

Setelah mempelajari latar belakang masalah tersebut maka penulis mencoba untuk merumuskan suatu permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana bentuk kliring yang dikembangkan pada PT. Bank Sumsel Babel Cabang Syariah?
2. Bagaimana proses pelaksanaan Kliring dan Tujuan Kliring pada PT. Bank Sumsel Babel Cabang Syariah?

1.3 Tujuan dan Manfaat Peneliti

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang di capai melalui penelitian adalah:

1. Untuk mengetahui bentuk kliring yang di kembangkan pada PT. Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.
2. Untuk mengetahui proses penyelesaian kliring dan tujuan kliring pada PT. Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin diperoleh dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi Mahasiswa

Menjadi suatu tambahan pengetahuan mengenai SistemKliring.

2. Bagi Bank

- a. Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pembaca, terutama dalam hal proses kliring pada bank.
- b. Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat menjadi kajian lebih lanjut pada Bank Sumsel Babel Cabang Palembang. Jaya agar

menjadi lembaga keuangan yang senantiasa berkembang dalam menjalankan kegiatan-kegiatan perbankan.

3. Bagi Akademik

Sebagai tambahan informasi dan masukan untuk membantu memberikan gambaran yang lebih jelas bagi para penulis yang ingin melakukan penelitian dengan topik yang sama.

1.4 Metode Penelitian

Metodologi Penelitian berasal dari kata “metode” yang artinya cara cepat yang tepat untuk melakukan sesuatu, dan “logos” yang memiliki makna ilmu atau pengetahuan. Jadi arti metodologi adalah cara melakukan sesuatu dengan menggunakan pikiran secara sesakma untuk mencapai suatu tujuan. Sedangkan “penelitian” adalah suatu kegiatan untuk mencari, merumuskan, mencatat dan menganalisa sampai dengan menyusun sebuah laporan (Narbuko & Achmad 2009:25)

Pendapat yang diungkapkan oleh Baihaqy (2007:30) bahwa metodologi penelitian adalah pengetahuan tentang berbagai metode yang dipergunakan dalam penelitian. Dan setiap penelitian memiliki metode penelitian sendiri.

Jenis Penelitian dan Sifat Penelitian :

a. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*) yaitu, suatu penelitian yang dilakukan secara intensif, terperinci dan mendalam terhadap suatu objek tertentu dengan mempelajarinya

sebagai suatu kasus. Dalam hal ini penelitian melakukan penelitian di PT. Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

b. Sifat Penelitian

Penelitian ini bersifat deskriptif. Secara harfiah penelitian deskriptif adalah penelitian yang bermaksud untuk pencandraan (deskripsi) mengenai situasi dan kondisi. Artinya, dalam penelitian ini peneliti hanya memberikan gambaran dan keterangan-keterangan mengenai proses Pelaksanaan Kliring di PT. Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

1.4.1 Penelitian

Penelitian dilakukan penulis adalah di Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang Yang beralamat di Jl. Letkol Iskandar No.18, 24 ilir, kec Bukit Kecil, kota Palembang, Sumatera Selatan 30134.

1.4.2 Sumber Data

Dalam penelitian ini sumber data utama adalah kata-kata dan tindakan selebihnya menggunakan data tambahan seperti dokumen. Penulis menggunakan dua jenis data, diantaranya :

A) Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari tempat penelitian yang akan digunakan untuk analisis dan pembahasan masalah. Dalam hal ini, data primer yang digunakan penulis adalah data yang dihasilkan dari wawancara dengan pegawai Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

B) Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang diantaranya dari buku-buku yang berkaitan dengan masalah yang diteliti atau sumber-sumber data dan dokumen-dokumen Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang dengan Penulisan Tugas Akhir dan lain-lain

1.4.3 Teknik Pengumpulan data

1. Metode Penelitian Lapangan

a. Observasi

Yaitu pengamatan langsung ke Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang dengan mencatat secara sistematis data yang dibutuhkan

b. Interview

Yaitu pengamatan wawancara langsung (tatap muka) untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan laporan ini.

1.4.4 Teknis Analisis Data

Teknis analisis data merupakan kegiatan analisis dalam sebuah penelitian yang dilakukan dengan memeriksa semua data, seperti dokumen, rekaman catatan hasil penelitian dan lain sebagainya. Dalam sistem laporan ini yaitu menggunakan teknik analisa kualitatif. Metode kualitatif yaitu dengan cara membandingkan data yang diperoleh dari masalah yang diteliti.

DAFTAR PUSTAKA

- Bank Sumsel Babel Syariah, (2016), *Buku Tahunan BankSumsel Babel Syariah*, Palembang
- Deddy Mulyana,(2009), *Ilmu Komunikasi; Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- FandyTjiptono, Gregorius Chandra, (2012), *Service, Quality and Satisfaction*, Jogjakarta: AndiOffset
- Griffin,(2005), *Customer Loyalty*,Jakarta:Erlangga
- Hardjana,(2003),*Komunikasi Intrapersonaldan Interpersonal*, Jogjakarta: KanisiusMuhammad Budyatna,Leila Mona Ganiem,(2011), *Teori Komunikasi Antar Pribadi*,Jakarta:Prenada Media Group
- MuriYusuf,(2017), *MetodePenelitian Kuantitatif, Kualitatif& Penelitian Gabungan*, Jakarta:Kencana
- Nur Rianto AlArif, (2010), *Dasar Dasar Pemasaran Bank Syariah*,Bandung:CVAlfabeta
- Oliver,(1997),*SatisfactionABehavioralPerspectiveonTheConsumer*,NewYork: McGraw
- PoppyRuliana,PujiLestari,(2019),*TeoriKomunikasi*,Depok:PTRajagrafindoPer sada
- RiduwanMBA,(2015),*BukuDasar-DasarStatistik*,Bandung:CVAlfabeta
- SoengengWahyudi,Saparso,(2019),*LoyalitasNasabahBankSyariah*.Yogyakarta:CV

BudiUtama

Sumanto,(2014),*TeoridanAplikasiMetodePenelitian*,Jogjakarta:CAPS

Syofian Siregar, (2017), *Metode Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: PT Fajar

Interpratama Mandiri

Trihendardi,(2013), *Langkah Mudah MenguasaiSPSS21*,Jogjakarta:CVAndiOffset