

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KANTOR UPTB SAMSAT KEC. MUARADUA KABUPATEN OKU.
SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



Diajukan Oleh :

SERUNI AFRILI YANTI

NPM. 19.01.12.0006

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2023

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : SERUNI AFRI LIYATI

Nomor Pokok/NIRM : 19.01.12.0006

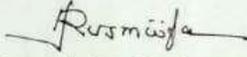
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi

Jenjang Pendidikan : Strata I

Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Judul skripsi : PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR UPTB
SAMSAT KEC. MUARADUA KABUPATEN OKU.

Pembimbing Skripsi

Tanggal 31 Mei 23 Pembimbing I : 
Rusmida Jun Hutabarat, SE, M.Si
NIDN : 0230066801

Tanggal 31 Mei 2023 Pembimbing II : 
Crystha Armereo, SE, M.Si
NIDN : 022018601

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

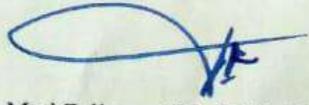
Tanggal 31 Mei 2023

Ketua Program Studi

Tanggal 31 Mei 2023



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak., CA, CSRS
NIDN : 0205026401

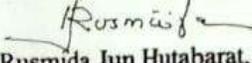

Meti Zuliyana, SE., M.Si, Ak., CA, CSRS
NIDN : 020505670

119/PS/JFE/23

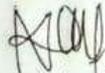
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SERUNI AFRI LIYANTI
Nomor Pokok/NIRM : 19.01.12.0006
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul skripsi : PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR UPTB
SAMSAT KEC. MUARADUA KABUPATEN OKU.

Penguji Skripsi
Tanggal 31 Mei 2023 Ketua Penguji :  Rusmida Jun Hutabarat, SE., M.Si
NIDN : 0230066801

Tanggal 31 Mei 2023 Penguji I :  Crystha Armereo, S.E., M.Si
NIDN : 022018601

Tanggal 31 Mei 2023 Penguji II :  Nuri Anissa Fitri, S.E., M. Si
NIDN : 0212019401

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal 31 Mei 2023

Ketua Program Studi
Tanggal 31 Mei 2023




Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN : 0205056701

119/PS/DFE/23

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SERUNI AFRI LIYANTI
Nomor Pokok : 19.01.12.0006
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Program Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : SI (Strata I)
Judul Skripsi : PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR
UPTB SAMSAT KEC.MUARADUA
KABUPATEN OKU, SELATAN

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, April 2023

Penulis,



SERUNI AFRI LIYANTI

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kejarkanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain).

-QS.Al-Insyirah:6-7-

*“Ketika melakukan sesuatu jangan kalah pada rasa takutmu
Hanya ada satu hal yang membuat mimpi tak mungkin diarah
Perasaan takut gagal”*

*“Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh. Buka mata, jembarkan telinga, perluas
Hati. Sadari kamu ada pada sekarang, bukan kemarin atau besok, nikmati setiap
Momen dalam hidup, berpetualangan.”*

-seruni afrili yanti-

Kupersembahkan Untuk :

- Ayah dan Ibuku Tercinta
- Adikku tersayang
- Keluarga besarku
- Sahabat-sahabat
seperjuanganku
- Para Dosen Terhormat
- Almamaterku, Universitas
Tridinanti Palembang
- Masa Depanaku

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas Ridho dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, sholawat dan salam penulis curahkan kepada Baginda Rasulullah Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabat, keluarga dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang. Berdasarkan syarat tersebut penulis menyusun skripsi dengan judul **“Pengaruh Sikap wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor UPTB Samsat Kec. Muaradua Kabupaten Oku. Selatan”**.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat di dalamnya. Hal tersebut terjadi karena terbatasnya pengetahuan dan kemampuan penulis miliki, dan penulis menyadari bahwa masih perlu banyak belajar agar dapat memberikan yang terbaik kepada semua pihak. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak, baik dari dosen pembimbing, keluarga maupun kerabat terdekat hingga akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan penuh keikhlasan penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr.Ir.Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial SE,M.Si,Ak.,CA,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana SE, M.Si, Ak, CA,CSRS selaku ketua jurusan akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

4. Ibu Rusmida Jun Hutabarat, SE.M.Si Selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Crystha Armereo, SE .M.Si Selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama penulis menjalankan proses perkuliahan.
7. Seluruh Staf karyawan pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
8. Untuk Kantor UPTB SAMSAT Muaradua yang telah bersedia memberikan izin untuk melakukan penelitian dan pengambilan data.
9. Kepada Kedua Orang Tua ku Tercinta (Bapak dan Mamak), yang selalu mendoakan, memberikan nasihat dan motivasi buat lia. Saudari ku tersayang (Sapira ramahania) terimakasih atas doa dan suportnya.
10. Almamater tercinta yang telah membawaku sampai mendapatkan Gelar Sarjana.

Terimakasih atas segala dukungan, bantuan dan bimbingan yang diberikan selama penulis berada di bangku kuliah sampai menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah berpartisipasi pada penulisan ini.

Palembang, April 2023
Penulis,

Seruni Afri liyanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Akademis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Teori Planned Behavior	8
2.1.2 Pajak	10
2.1.2.1 Pengertian Pajak	10
2.1.2.2 Fungsi Pajak	11
2.1.2.3 Syarat Pemungutan Pajak	12
2.1.2.4 Teori-Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak	13
2.1.2.5 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.2.6 Jenis Pajak	15
2.1.2.7 Jenis Pajak dan Objek Pajak Daerah	17
2.1.2.8 Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.1.3 Sikap Wajib Pajak	20
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.1.3.1 Kesadaran Wajib Pajak	24
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	25
2.3 Kerangka Berpikir	31
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.1.1 Tempat Penelitian	33

3.1.2 Waktu Penelitian	33
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.2.1 Sumber Data	33
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	37
3.3.3 Sampling	38
3.4 Rancangan Penelitian	38
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	39
3.5.1 Variabel Penelitian	39
3.5.2 Definisi Operasional	40
3.6 Instrumen Penelitian	42
3.7 Teknik Analisis Data	42
3.7.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	43
3.7.2 Koefisien Korelasi	45
3.7.3 Koefisien Determinasi	45
3.7.4 Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49

4.1.1 Sejarah Singkat UPTB SAMSAT Kecamatan Muaradua Kabupaten OKU Selatan	49
4.1.2 Visi Dan Misi UPTB SAMSAT Kecamatan Muaradua Kabupaten OKU Selatan	51
4.1.2.1 Visi UPTB SAMSAT Kecamatan Muaradua Kabupaten OKU Selatan	51
4.1.2.2 Misi UPTB SAMSAT Kecamatan Muaradua Kabupaten OKU Selatan	52
4.1.3 Struktur Organisasi UPTB SAMSAT Kecamatan Muaradua Kabupaten OKU Selatan	53
4.1.4 Deskripsi	54
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Statistik Deskriptif	55
4.2.2 Uji Validitas	56
4.2.3 Uji Reliabilitas	57
4.2.4 Uji Normalitas	58
4.2.5 Analisis Regresi Linear Sederhana	59
4.2.6 koefisien determinasi	62
4.2.7 Uji Hipotesis	62
4.3 Pembahasan Tentang Penelitian	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar	3
Tabel 1.2 Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Membayar Pajak	4
Tabel 2.1 Peraturan Pajak Kendaraan Bermotor	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional	40
Tabel 4.1 Demografi Responden	54
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	55
Tabel 4.3 Uji Validitas	56
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.5 Uji Normalitas	59
Tabel 4.6 Analisis Regresi Linear Sederhana	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.8 Hasil Uji T	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTB SAMSAT kecamatan muaradua kabupaten OKU selatatan	55

ABSTRAK

Seruni Afri Liyanti, Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor UPTB SAMSAT Kec. Muaradua Kabupaten OKU. Selatan Periode 2018 – 2021. (Dibawah Bimbingan Ibu Rusmida Jun Hutabarat, SE.M.Si Dan Ibu Crystha Armereo, SE.M.Si)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor UPTB SAMSAT Kec. Muaradua Kabupaten OKU. Selatan

Populasi dalam penelitian ini adalah sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor yang diperoleh dari sejak Kecamatan Muaradua Kabupaten OKU Selatan berdiri sampai dengan tahun 2021. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Sampel yang menjadi responden dalam penelitian ini disesuaikan menjadi 100 orang dari seluruh total wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor SAMSAT Muaradua. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana.

Berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} 3,606 dan untuk t_{tabel} 1,660 dan nilai signifikan 0,000. Maka variabel Sikap Wajib Pajak $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Berdasarkan penelitian tersebut hipotesis yang diambil adalah menerima H_a dan menolak H_o . Artinya Sikap Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor UPTB SAMSAT Kecamatan Muaradua Kabupaten OKU Selatan.

Kata Kunci : Sikap Wajib Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak

RIWAYAT HIDUP

SERUNI AFRI LIYANTI, lahir di desa serakat jaya pada tanggal 05 April 2001 yang merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Umar dan Ibu Ropiko.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2013 di SDN 1 Serakat Jaya , kemudian Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2016 di SMP N 1 Buay Pemaca, Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2019 di SMA Negeri 1 Buay Pemaca. Pada tahun akademik 2019, penulis tercatat sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, April 2023
Penulis

(Seruni Afriliyanti)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembangunan nasional adalah kegiatan yang berlangsung secara terus-menerus dan berkesinambungan yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat baik material maupun spiritual. Dalam merealisasikan tujuan tersebut perlu banyak memperhatikan masalah pembiayaan pembangunan. Salah satu usaha untuk mewujudkan kemandirian satu bangsa atau negara dalam pembiayaan bangunan yaitu menggali sumber dana yang berasal dari dalam negeri. Sumber dana dari negeri dapat diperoleh dengan dua cara yaitu berasal dari sektor migas dan non-migas, di sektor non-migas penghasilan yang terbesar disokong oleh pendapatan dari sektor pajak. Pajak digunakan untuk pembiayaan pembangunan yang berguna bagi kepentingan bersama, pajak merupakan penerimaan yang potensial sebagai penerimaan negara maupun daerah.

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 pajak merupakan kontribusi Wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-undang dengan tidak memperoleh imbalan secara langsung serta digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Pajak kendaraan bermotor termasuk kendaraan kedalam jenis pajak provinsi yang merupakan bagian dari pajak daerah. Menurut UU No. 28 Tahun 2009 Pajak Kendaraan Bermotor merupakan pajak atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor. Kendaraan bermotor yang dimaksud semua kendaraan beroda beserta

gandengannya yang digunakan disemua jenis jalan datar, digerakan oleh peralatan teknik berupa motor atau peralatan lainnya yang berfungsi untuk mengubah suatu sumber daya energi menjadi tenaga gerak kendaraan bermotor yang bersangkutan, termasuk alat-alat besar dan alat-alat berat yang dalam operasinya menggunakan roda dan motor dan tidak melekat secara permanen serta kendaraan bermotor yang dioperasikan di air. Pemungutan pajak kendaraan bermotor didasarkan pada ketentuan dalam Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009.

Kantor SAMSAT Kecamatan Muaradua Kabupaten OKU Selatan merupakan tempat wajib pajak kendaraan bermotor wilayah Muaradua melakukan kewajibannya dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor, sehingga diharapkan dapat memberikan pelayanan publik yang berkualitas. Tingginya penerimaan pajak kendaraan bermotor atau PKB dikantor SAMSAT Muaradua dikarenakan tingginya jumlah kendaraan bermotor yang terus meningkat dari tahun ketahun. Untuk itu diperlukan adanya kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Sikap wajib pajak kepatuhan juga dapat terlihat dari kesadaran dan kepedulian, sukarela wajib pajak sangat sulit untuk diwujudkan. Sampai saat ini wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya belum mencapai tingkat yang diharapkan. Kebanyakan dari wajib pajak masih sinis dan kurang percaya terhadap keberadaan pajak karena mereka masih menganggap pajak sama dengan upeti (uang yang wajib dibayarkan oleh negara kecil kepada raja atau negara yang berkuasa), dalam melakukan pembayaran masih sering mengalami kesulitan, ketidak mengertian pajak, cara menghitung dan melaporkannya.

Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu potensial pemasukan pajak yang besar, terbukti dari banyaknya jumlah kendaraan di Muaradua, Kab. Oku Selatan yang terus meningkat. Dari banyaknya kendaraan tersebut dapat disimpulkan betapa banyak pajak yang didapat dari pajak kendaraan bermotor. Berikut dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 1.1
Jumlah Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Kantor UPTB SAMSAT Kec. Muaradua Tahun 2018-2021

Tahun	Roda 2	%	Roda 4	%	Alat Berat	%	Total
2018	308.103	76%	95.545	24%	12	0.0030%	403.660
2019	313.698	76%	99.346	24%	10	0.0024%	413.054
2020	312.021	74%	107.895	26%	9	0.0021%	419.925
2021	304.427	76%	103.549	25%	8	0.0020%	407.984

Sumber : UPTB SAMSAT Kecamatan Muaradua Kabupaten OKU Selatan

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat bahwa setiap tahun jumlah kendaraan yang terdaftar di Kantor UPTB SAMSAT Muaradua semakin meningkat setiap tahunnya, namun peningkatan jumlah kendaraan tersebut tidak diikuti dengan jumlah wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotornya. Diwilayah Maradua sendiri, menurut data yang didapat di Kantor UPTB Samsat Kec. Muaradua Kab. Oku Selatan sampai dengan bulan November 2021 jumlah kendaraan roda dua yang terdaftar adalah sebanyak 304.427 unit dan kendaraan roda empat sebanyak 103.549 unit dan alat berat sebanyak 8 unit. Pada hakekatnya semakin meningkatnya jumlah kendaraan bermotor yang terdaftar maka wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor juga akan semakin meningkat.

Tabel 1.2
Jumlah Kendaraan Bermotor yang Membayar Pajak Tahun 2018–2021

Tahun	Jumlah Kendaraan	Jumlah Kendaraan yang Membayar Pajak	Jumlah Kendaraan yang Tidak Membayar Pajak	Persentase (%)
2018	403.660	350.397	53.263	86.80%
2019	413.054	353.968	59.086	85.70%
2020	419.925	362.982	56.943	86.44%
2021	407.984	357.564	50.420	87.64%

Sumber : UPTB SAMSAT Kecamatan Muaradua Kabupaten OKU Selatan

Dari tabel diatas, jumlah kendaraan yang terdaftar di Muaradua semakin meningkat setiap tahunnya namun tidak diiringi dengan jumlah kendaraan yang membayar pajak, hal ini dapat dilihat dari jumlah persentase yang selalu bergerak fluktuatif setiap tahunnya. Tentunya terdapat banyak faktor yang mempengaruhi hal tersebut. Selain itu, adanya selisih antara pembayaran pajak dengan yang tidak membayar menegaskan bahwa penerimaan pajak kendaraan bermotor yang sebenarnya masih bisa ditingkatkan lagi. Namun hal ini masih merupakan hal yang sulit jika kepatuhan masyarakat dalam menunaikan kewajiban pajak masih sangat rendah. Rahayu (2013:138) mengatakan bahwa kepatuhan perpajakan dapat didefinisikan sebagai suatu keadaan dimana wajib pajak akan memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya.

Ada beberapa faktor yang dapat memengaruhi kepatuhan wajib pajak. Faktor pertama adalah kesadaran wajib pajak. Di Indonesia sistem pemungutan pajak menggunakan *Self Assessment System* yang artinya memberikan kewenangan dan tanggung jawab kepada wajib pajak dalam menghitung, membayar dan melaporkan

sendiri besarnya pajak yang harus dibayar. Pembayaran pajak diharapkan tidak dianggap sebagai beban melainkan menjadi kewajiban bagi setiap warga negara dengan tujuan untuk membangun dan meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran. Faktor kedua yang dapat memengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah kualitas pelayanan. Dalam meningkatkan kepatuhan perpajakan, kualitas pelayanan adalah hal yang sangat berpengaruh. Pelayanan perpajakan yang diberikan oleh aparat pajak mencerminkan keseriusan pemerintah dalam menangani penerimaan dari sektor pajak.

Adapun penelitian terdahulu yang mendukung penelitian ini dilakukan oleh Sholichah Faizzatis (2022) dapat diketahui bahwa Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan sedangkan pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sudah banyak penelitian sebelumnya yang meneliti tentang sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak, yang membedakan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada sampel yang diteliti, tahun penelitian, tempat penelitian serta variabel penelitian. Dimana penelitian ini hanya satu variabel. Penelitian ini dilakukan di Kantor UPTB SAMSAT Kecamatan Muaradua Kabupaten OKU Selatan, yang memperjelaskan setiap pertahunnya meningkat atau tidak dalam membayar pajak.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: “ **Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam**

Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor UPTB SAMSAT Kecamatan Muaradua Kabupaten OKU Selatan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka perumusan masalah dalam penulisan ini yaitu : Berapa besar pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor UPTB SAMSAT Kecamatan Muaradua Kabupaten OKU Selatan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka tujuan dari penulisan ini yaitu : Untuk mengetahui Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor UPTB SAMSAT Kecamatan Muaradua Kabupaten OKU Selatan.

1.4 Manfaat Penelitian

Apabila tujuan penelitian tersebut telah tercapai, maka hasil penelitian ini diharapkan memiliki manfaat sebagai berikut :

1.4.1 Manfaat Akademis

1. Memperkaya ilmu pengetahuan dalam bidang akuntansi terutama yang berkaitan dengan Sikap Wajib Pajak serta hubungannya dengan Kepatuhan Wajib Pajak.

2. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam penelitian-penelitian selanjutnya, khususnya yang berkaitan dengan penelitian tentang Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan mengenai Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sekaligus sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Universitas Tridinanti Palembang.

2. Bagi UPTB SAMSAT Kecamatan Muaradua Kabupaten OKU Selatan

Diharapkan dapat menjadi masukan bagi badan terkait dalam menerapkan kebijakan dalam rangka meningkatkan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

3. Bagi Almamater

Sebagai referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam penelitian yang sama serta bisa menambah kepustakaan pada perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

Amalia, Siti, dkk. 2020. *Underground Ekonomy Teori & Catatan Kelam*, Yayasan Kita Menulis.

Darwin. 2010. *Pajak Daerah Dan Retrebusi Daearah* . Jakarta : Mitra Wawancara Media.

Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang. 2021 *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*. Diterbitkan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Halim, Abdul, dkk. 2020. *Perpajakan*, Selemba Empat: Jakarta.

Martono, Nanang. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Rajawali Pers: Depok.

Rahayu. 2013. *Perpajakan Indonesia “ Konsep Dan Aspek Formal”*, Yogyakarta : Graha Ilmu.

Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan Teori dan Kasus*, Selemba Empat: Jakarta.

Siswanto, Eko Hadi dan Deden Tarmidi. 2021. *Akuntansi Pajak*, Rajawali Pers: Depok.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, CV. Alfabeta: Bandung.

Sunyoto, Danang. 2013. *Metodologi Penelitian Akuntansi*, PT Refika Aditama: Bandung.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*, Alfabeta: Bandung.

waluyo. 2017. *Perpajakan Indonesia*, Selemba Empat: Jakarta.

Taufik, Moh. 2022. *Dasar-Dasar Hukum Pajak*, Tanah Air Beta: Yogyakarta

Undang – undang no. 28 tahun 2009 pasal 2 ayat 1

Undang-Undang NO.28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Dewi, Zulfita dan Putra, Ulinnuha Yudiansa. (2019) *Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan*. Bachelor thesis. Universitas Ahmad Dahlan.

Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.

Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Putra, Abrar Rivanio. (2021) *Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Bangusari Kecamatan Ponorogo*. Skripsi (S1) thesis. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Nurkholik dan Zahroh, Muflikhatuz (2020). *Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Desa Pidodowetan Kecamatan Patebon Kabupaten Kendal*. Vol. 7 No. 1 (2020): Jurnal Ekonomika dan Bisnis UNISS.

Sanusi, Anwar. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.