

**PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP NILAI PRODUK  
RUSAK PADA CV. TUNAS MANDIRI PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang**



**Diajukan Oleh :**

**RUDI HADI SUWARNO**

**NPM 17.01.12.0005.P**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**PALEMBANG**


**2023**

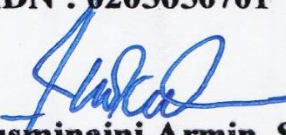
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : RUDI HADI SUWARNO  
Nomor Pokok : 17.01.12.0005.P  
Jurusan : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Biaya  
Judul Skripsi : Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Nilai Produk Rusak  
Pada CV. Tunas Mandiri Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 27-4-2023 Pembimbing 1 :   
Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA.CSRS  
NIDN : 0205056701

Tanggal 27-4-2023 Pembimbing 2 :   
Kusminaini Armin, SE, MM  
NIDN : 0222086301


Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi




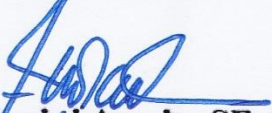
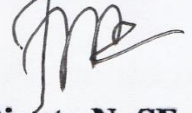
Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA.CSRS  
NIDN : 0205026401

  
Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA.CSRS  
NIDN : 0205056701

256 PS/DFE/23

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PALEMBANG

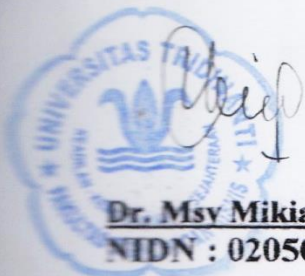
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : RUDI HADI SUWARNO  
Nomor Pokok : 17.01.12.0005.P  
Jurusan : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Biaya  
Judul Skripsi : Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Nilai Produk Rusak  
Pada CV. Tunas Mandiri Palembang  
Pembimbing Skripsi  
Tanggal 27-4-2023 Ketua Penguji :  Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA.CSRS  
NIDN : 0205056701  
Tanggal 27-4-2023 Penguji 1 :  Kusminaini Armin, SE, MM  
NIDN : 0222986301  
Tanggal 27-4-2023 Penguji 2 :  Martha Rianty N, SE., M.Si  
NIDN : 0209039101

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA.CSRS  
NIDN : 0205026401

Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA.CSRS  
NIDN : 0205056701

*Motto :*

- ❖ *“Menuntut ilmu merupakan kewajiban bagi setiap muslim (H.R. Ibnu Majah)”.*
- ❖ *“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat (QS. Al- Mujadillah : 11 )”.*
- ❖ *“Keberhasilan didapat karena usahamu sendiri (idhagt)”.*

*Kupersembahkan Kepada :*

- *Ayah dan Ibu Tercinta,*
- *Saudaraku Tercinta,*
- *Keluarga Besaraku,*
- *Sahabat-sahabatku,*
- *Almamaterku.*

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rudi Hadi Suwarno

Nomor Pokok / NIM : 17.01.12.0005.P

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan / Prog. Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan dari karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan skala konsekuensinya.

Palembang, Maret 2023

Penulis



Rudi Hadi Suwarno

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul ***“Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Nilai Produk Rusak Pada CV. Tunas Mandiri Palembang”*** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan dari Tuhan YME sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA.CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA.CSRS selaku ketua jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA.CSRS selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Kusminaini Armin, SE, MM selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
6. Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan yang sangat berarti bagi penulis.
7. Kepala Direktur Utama dan Karyawan CV. Tunas Mandiri Palembang yang telah membantu memberikan izin kepada penulis dalam melakukan riset dan mengambil data serta mengolah data sebagai bahan ilmu dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Teristimewa kepada kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang tercinta yang selalu memberikan doa dan motivasi kepada penulis.
9. Sahabat dan teman-teman seperjuangan Universitas Tridinanti jurusan Akuntansi angkatan tahun 2023.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis hingga skripsi ini selesai.

Palembang, Maret 2023

Penulis

Rudi Hadi Suwarno

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
RIWAYAT HIDUP .....	xvii

## BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Praktis .....	4
1.4.2 Manfaat Akademis .....	5

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teoritis .....	6
---------------------------	---



2.1.1 Biaya .....	6
2.1.1.1 Pengertian Biaya .....	6
2.1.1.2 Jenis-jenis Biaya .....	7
2.1.2 Kualitas.....	11
2.1.2.1 Pengertian Kualitas .....	11
2.1.2.2 Faktor-faktor yang menentukan Kualitas .....	12
2.1.2.3 Dimensi kualitas.....	13
2.1.3 Biaya Kualitas .....	17
2.1.3.1 Pengertian Biaya Kualitas.....	17
2.1.3.2 Penggolongan Biaya Kualitas .....	18
2.1.3.3 Pengukuran Biaya Kualitas.....	25
2.1.3.4 Pelaporan Biaya Kualitas .....	28
2.1.3.5 Tujuan dan Manfaat Biaya Kualitas.....	30
2.1.4 Manajemen Kualitas Total (TQM).....	31
2.1.4.1 Pengertian Kualitas Total (TQM) .....	31
2.1.5 Nilai Produk Rusak .....	31
2.1.5.1 Pengertian Nilai Produk Rusak.....	31
2.1.5.2 Pengertian Produk Rusak .....	32
2.1.5.3 Faktor-faktor Untuk Produk Rusak.....	33
2.1.5.4 Perlakuan Akuntansi Untuk Produk Rusak.....	33
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan .....	35
2.3 Kerangka Berpikir.....	37
2.4 Hipotesis .....	38

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
3.1.1 Tempat Penelitian .....	39
3.1.2 Waktu Penelitian .....	39
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.2.1 Sumber Data .....	39
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling .....	41
3.3.1 Populasi .....	41
3.3.2 Sampel .....	42
3.3.3 Sampling .....	42
3.4 Rancangan Penelitian .....	43
3.5 Variabel dan Definisi Operasional .....	44
3.6 Instrumen Penelitian .....	45
3.7 Teknik Analisis Data .....	45
3.7.1 Uji Normalitas .....	46
3.7.2 Metode Regresi Linier Sederhana .....	46
3.7.3 Koefisien Korelasi ( $r$ ) .....	47
3.7.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
3.7.5 Uji Hipotesis .....	48

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	50
4.1.1 Sejarah singkat Perusahaan.....	50
4.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	51
4.1.2.1 Struktur Organisasi .....	51
4.1.2.2 Pembagian Tugas.....	53
4.1.3 Aktivitas Usaha.....	58
4.1.4 Perencanaan Produksi .....	59
4.1.5 Data Biaya Kualitas dan Data Nilai Produk Rusak .....	60
4.1.5.1 Data Biaya Kualitas .....	60
4.1.5.2 Data Nilai Produk Rusak .....	61
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.1.6.1 Uji Normalitas.....	62
4.1.7 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	65
4.1.8 Koefisien Korelasi (r).....	66
4.1.9 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
4.1.10 Pengujian Hipotesis.....	68
4.1.10.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji Statistik t) ..	68
4.2 Pembahasan.....	70
4.2.1 Analisis Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Nilai Produk Rusak .....	70

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	73
5.2	Saran .....	74

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Nilai Produk Rusak.....	3
2.1 Penelitian Lain Yang Relevan.....	22
3.1 Variabel dan Definisi Operasional .....	31
4.1 Data Biaya Kualitas CV. Tunas Mandiri Palembang tahun 2020-2022 ....	60
4.2 Data Nilai Produk Rusak CV. Tunas Mandiri Palembang 2020-2022 .....	61
4.3 Hasil Uji Normalitas Data.....	62
4.4 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	65
4.5 Hasil Koefisien Regresi (r) .....	66
4.6 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
4.7 Hasil Uji Parsial (Uji Statistik t).....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Skema Kerangka Berpikir .....	24
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	52
4.2 Normal P-Plot <i>Of Regression Standardized Residual</i> .....	63
4.3 Histogram.....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Uji Normalitas .....	77
Regresi Linear Sederhana.....	79
Koefisien Korelasi .....	80
Koefisien Determinasi .....	80
Data Biaya Kualitas .....	81
Data Nilai Produk Rusak .....	82

## ABSTRAK

**Rudi Hadi Suwarno, Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Nilai Produk Rusak Pada CV. Tunas Mandiri Palembang. (Dibawah bimbingan Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak ,CA.CSRS dan Ibu Kusminaini Armin, SE, MM)**

Dalam perkembangan industri yang semakin berkembang sekarang ini, setiap perusahaan dituntut untuk dapat ikut serta dalam persaingan diantara para produsen yang menghasilkan produk sejenis dalam merebut dan menguasai pasar. Salah satu cara untuk mengatasi persaingan tersebut adalah dengan peningkatan standar kualitas, karena dengan cara tersebut diharapkan perusahaan dapat menurunkan tingkat kerusakan produk dan meminimalisir nilai produk rusak. Dengan adanya penurunan tingkat kerusakan produk mengakibatkan biaya-biaya yang terus menurun dan pada akhirnya meningkatkan laba. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui berapa besar pengaruh biaya kualitas terhadap nilai produk rusak pada CV. Tunas Mandiri Palembang. Objek penelitian ini dilakukan pada perusahaan manufaktur khususnya pada CV. Tunas Mandiri Palembang yang terletak di Jalan Purban No.857-AB, 16 ilir, Kec. Ilir Timur I, Palembang, Sumatera Selatan, Indonesia.

Hasil penelitian ini menunjukkan hasil regresi linier sederhana diperoleh persamaan  $Y = 2180714,437 - 0,114X + \varepsilon$  yang berarti bahwa biaya kualitas (X) ada pengaruh yang signifikan terhadap nilai produk rusak (Y). Hal ini dapat terlihat dari hasil  $t_{hitung} (-3,052) > t_{tabel} (2,032)$  dan nilai signifikan sebesar 0,004, berarti nilai  $Sig\ t (0,004) < \alpha (0,05)$  maka dapat diambil kesimpulan bahwa Maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima artinya ada pengaruh yang signifikan antara biaya kualitas (X) terhadap nilai produk rusak (Y). Dari nilai ( $R^2$ ) Biaya kualitas ada pengaruh terhadap nilai produk rusak sebesar 0.215 atau 21,5 %. Sedangkan sisanya sebesar 78,5% dipengaruhi oleh variabel lain diluar komponen biaya kualitas.

Dari hasil penelitian diatas ada hubungan yang signifikan antara biaya kualitas terhadap nilai produk rusak maka perlu diperhatikan bagi manajemen perusahaan dalam pencapaian kualitas produk yang lebih baik secara menyeluruh sehingga dapat meminimalisir nilai produk rusak yang terjadi didalam perusahaan.

*Kata Kunci : Biaya Kualitas, Nilai Produk Rusak*



## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Rudi Hadi Suwarno, dilahirkan di Kebumen pada tanggal 28 Mei 1991 dari pasangan Bapak Sarwono dan Ibu Rubani, anak pertama dari dua bersaudara.

Pendidikan Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2003 di SD Negeri 204 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2006 di SMP Negeri 1 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2009 di SMA Negeri 1 Palembang. Pada tahun 2011 masuk Politeknik Pos Indonesia Program Diploma III Jurusan Akuntansi. Pada tahun 2017 melanjutkan jenjang Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi di Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2023

Rudi Hadi Suwarno

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sekarang ini persaingan diantara perusahaan berkembang semakin pesat maka perusahaan harus dapat menjalankan strategi bisnisnya dengan tepat agar mampu bertahan dalam menghadapi persaingan yang terjadi, terutama diantara produsen yang menghasilkan barang-barang sejenis dalam merebut dan menguasai pasar untuk memasarkan hasil produksinya. Salah satu tujuan perusahaan adalah meningkatkan laba terutama dari kegiatan operasinya. Oleh karena itu, manajer perusahaan dalam mengambil keputusan-keputusannya ditujukan untuk meningkatkan laba. Salah satu cara untuk mengatasi persaingan dan penguasaan pasar tersebut adalah dengan melakukan peningkatan standar kualitas, karena dengan peningkatan standar kualitas maka diharapkan perusahaan dapat menurunkan tingkat kerusakan produk. Perusahaan yang menjadikan kualitas sebagai alat strategi akan mempunyai keunggulan bersaing terhadap kompetitornya dalam menguasai pasar karena konsumen akan membeli produk yang berkualitas baik dengan harga yang terjangkau.

Untuk mencapai produk yang berkualitas, perusahaan harus selalu melakukan pengawasan dan peningkatan terhadap kualitas produknya, sehingga akan diperoleh hasil akhir yang optimal. Kualitas yang meningkat akan mengurangi terjadinya produk rusak sehingga mengakibatkan biaya-biaya yang terus menurun dan pada akhirnya meningkatkan laba.

Secara operasional, produk atau jasa yang berkualitas adalah yang memenuhi atau melebihi harapan pelanggan. Biaya kualitas dapat dipakai oleh perusahaan sebagai pengukur keberhasilan program perbaikan kualitas. Hal ini berkaitan dengan kebutuhan perusahaan yang harus selalu memantau dan melaporkan kemajuan dari program perbaikan tersebut. Apabila suatu perusahaan ingin melakukan program perbaikan kualitas, maka perusahaan harus mengidentifikasi biaya-biaya yang dikeluarkan pada masing-masing dari keempat kategori biaya. Kategori biaya kualitas yang dikeluarkan untuk mencegah produk dari kerusakan adalah biaya pencegahan dan biaya penilaian, sedangkan biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal dikeluarkan setelah produk itu jadi dan untuk memperbaharui produk yang rusak.

CV. Tunas Mandiri Palembang merupakan salah satu unit usaha yang bergerak di bidang konstruksi Baja dan Alkan. CV. Tunas Mandiri Palembang memiliki penyebaran produk yang begitu luas. Dalam proses produksinya, CV. Tunas Mandiri Palembang masih terdapat sejumlah produk Rangka baja yang rusak atau tidak sesuai dengan standar produksi, jika produk rusak tersebut jumlahnya terus meningkat maka dapat berdampak pada peningkatan harga pokok produksi per unit barang. Hal ini akan berdampak buruk pada tingkat persaingan di dunia usaha, sehingga untuk mengatasi masalah tersebut, perusahaan harus dapat menekan jumlah produk rusak seminimal mungkin. Alternatif yang dapat digunakan perusahaan dalam mengendalikan jumlah produk rusak yaitu dengan mengeluarkan biaya kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian,

biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal. Pada dasarnya biaya kualitas dikeluarkan untuk mengurangi produk dari kerusakan.

Berikut ini disajikan data jumlah produk jadi, jumlah produk rusak dan jumlah nilai produk rusak CV. Tunas Mandiri Palembang tahun 2020 - 2022:

**Tabel 1.1**  
**Data Nilai Produk Rusak Tahun 2020 - 2022**

Tahun	Jumlah Produksi	Jumlah Produk Rusak	Nilai Produk Rusak	%
2020	220 unit	32 unit	Rp7.071.624	14,54
2021	330 unit	53 unit	Rp9.836.679	16,06
2022	343 unit	49 unit	Rp9.528.009	14,28

*Sumber: CV. Tunas Mandiri Palembang*

Persentase produk rusak yang terjadi di CV. Tunas Mandiri Palembang yaitu antara 14% - 16%, Hal ini menunjukkan bahwa CV. Tunas Mandiri Palembang belum optimal dalam mengevaluasi dan mengendalikan kualitas produknya. Hal inilah yang mendorong perusahaan ingin mengetahui pengaruh biaya kualitas terhadap pencegahan produk rusak.

Berdasarkan uraian di atas secara teoritis dengan naiknya biaya kualitas dapat menurunkan jumlah produk rusak. Di dalam mengeluarkan biaya kualitas perlu dilakukan pengendalian agar mencapai biaya yang optimal, namun pada kenyataannya CV. Tunas Mandiri Palembang sudah mengeluarkan biaya kualitas akan tetapi nilai produk rusak tetap tinggi.

Dengan adanya fenomena di atas, maka dalam penelitian ini penulis mengambil judul : **“Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Nilai Produk Rusak Pada CV. Tunas Mandiri Palembang”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini adalah:

Berapa besar pengaruh biaya kualitas terhadap nilai produk rusak pada CV. Tunas Mandiri Palembang?.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini dilakukan sebagai berikut:

Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh biaya kualitas terhadap nilai produk pada rusak CV. Tunas Mandiri Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Dalam penelitian ini, manfaat penelitian terbagi menjadi dua manfaat, yaitu manfaat praktis dan manfaat akademis.

### **1.4.1 Manfaat Praktis**

1. Bagi perusahaan yang diteliti, dengan diadakannya penelitian ini diharapkan memperoleh manfaat praktis yaitu sebagai saran dan masukan kepada CV. Tunas Mandiri Palembang dalam rangka menekan

nilai produk yang rusak dalam proses produksi, sehingga dapat meminimalisir kerugian yang ditimbulkan dari produk rusak.

2. Bagi pihak-pihak lain, diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi atau bahan masukan dalam penelitian serupa pada penelitian yang akan datang.

#### **1.4.2 Manfaat Akademis**

1. Bagi penulis, memperoleh pengetahuan mengenai pengelolaan biaya kualitas untuk mengurangi nilai produk rusak. Penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai pengalaman dan pembandingan teori yang telah diperoleh selama berada dibangku perkuliahan dengan aplikasi didalam perusahaan.
2. Bagi Almamater, skripsi ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan bacaan dan literatur dalam penyusunan penelitian bagi mahasiswa jurusan akuntansi yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan, 2010, *Manajemen Pemasaran: Konsep & Strategi*. Penerbit Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Bambang, Hariadi. 2005. *Strategi Manajemen*. Bayumedia Publishing: Jakarta.
- Bustami, Bastian dan Nurlela, 2013, *Akuntansi Biaya: Edisi ke-4*. Penerbit Mitra Wacana Media: Jakarta.
- Bustami, Bastian dan Nurlela, 2013, *Akuntansi Biaya: Kajian Teori dan Aplikasi, Edisi ke-4*, Penerbit Mitra Wacana Media: Jakarta.
- Daniel Haryono, dkk, 2010, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Pustaka Phoenix: Jakarta.
- Dwi Yuni Prihartanto, 2007, *Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Rusak Pada PT. Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang*, Universitas Negeri Semarang.
- Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti, 2022, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*, Palembang.
- Garrison, Ray H., Noreen dan Brewer, 2006, *Akuntansi Manajerial*, Buku 1, Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Gustin Harmila Sari, 2009, *Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Rusak Pada UD Barokah Ungaran Tahun 2004-2006*, Universitas Negeri Semarang.
- Hansen & Mowen, 2017, *Managerial Accounting: Akuntansi Manajerial*, Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- IBK Bayangkara, 2015, *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi*, Edisi Kedua, Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Mudjarat, 2009, *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*, Penerbit Erlangga: Bandung.
- Mulyadi, 2009, *Akuntansi Biaya*, STIE YKPN: Yogyakarta.

Mulyadi, 2012, *Akuntansi Biaya*, Edisi ke-5. STIE YKPN: Yogyakarta.

Prawirosentono, Suyadi. 2007. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu. Terpadu Abad 21 "Kiat Membangun Bisnis Kompetitif"*. Bumi. Aksara.: Jakarta.

Salman, Kautsar Riza dan Mochammad Farid, 2016, *Akuntansi Manajemen: Alat Pengukuran dan Pengambilan Keputusan Manajerial*, Penerbit Indeks: Jakarta.

Siregar, dkk. 2014, *Akuntansi Biaya*, Edisi 2. Salemba Empat: Yogyakarta.

Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Penerbit Alfabeta: Bandung.

Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif) dan R&D*, Penerbit Alfabeta: Bandung.