

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK, TINGKAT
PENDIDIKAN DAN USIA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Empiris pada Samsat Palembang)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis**



Diajukan Oleh:

NURUL HASANAH

NPM: 1901120024

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2023**

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nurul Hasanah
Nomor Pokok/NIM : 1901120024
Jurusan Program Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I (S1)
Mata Kuliah pokok : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI
PAJAK, TINGKAT PENDIDIKAN DAN USIA
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris Pada
SAMSAT Palembang)

Pembimbing Skripsi
Tanggal 27/09/2022 Pembimbing I : Febransyah, SE.,MM
NIDN: 0203026601

Tanggal 27/04/2022 Pembimbing II : Amanda Oktariyani, SE., M.Si., Ak.CA
NIDN: 0223128902

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi



Dr. Msy. Mikal, SE., M.Si., Ak.CA., CSRS
NIDN: 0201018001


Meti Zulivana, SE., M.Si., Ak.CA., CSRS
NIDN: 0205056701


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

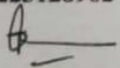
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurul Hasanah
Nomor Pokok/NIM : 1901120024
Jurusan/Prog. Studi : Ekonomi/Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh kesadaran pajak, sanksi pajak, tingkat pendidikan dan usia terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi empiris SAMSAT Palembang)

Penguji Skripsi :

Tanggal ^{27/09/2023} Ketua Penguji :  **Febransyah, SE.,MM**
NIDN: 0203026601

Tanggal ^{27/04/2023} Penguji I :  **Amanda Oktariyani, SE., M.Si., Ak.CA**
NIDN: 0223128902

Tanggal ^{27/04/2023} Penguji II :  **Ernawati, SE.MM.Ak.CA**
NIDN: 0203066201

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si, Ak, CA, CSRS **Meti Zuliyana, SE., M.Si, Ak, CA, CSRS**
NIDN: 0205026401 NIDN: 0205056701

259 / PS / OFE / 23

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Bermimpilah besar dan berani gagal”

Skripsi ini Ku persembahkan kepada:

- ❖ **Allah SWT**
- ❖ **Kedua orang tuaku atas kasih sayang dan restunya**
- ❖ **Saudara-saudaraku tersayang**
- ❖ **Teman hidupku atas dukungannya**
- ❖ **Dosen Pembimbing Skripsiku**
- ❖ **Almamaterku**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Hasanah
Nomor Pokok/NPM : 1901120024
Jurusan/Program Studi : Ekonomi Dan Bisnis/ Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku

Palembang, Maret 2023



NURUL HASANAH

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim,

Alhamdulillahirobbil alamiin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan karunia-Nya penulis dapat menyusun penelitian yang berjudul ANALISIS KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK, TINGKAT PENDIDIKAN DAN USIA SEBAGAI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris Pada SAMSAT Palembang).

Dengan segala kemampuan peneliti, kerja keras dan doa akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktunya. Namun, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moral maupun material atas penyelesaian skripsi ini:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah MP. Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE.,M.Si.Ak.CA.CSRS selaku Dekan Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE.,M.Si.Ak.CA.CSRS selaku Ketua Program Studi Universitas Tridianti Palembang.
4. Bapak Febransyah, SE,MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak masukan dan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Amanda Oktariyani, SE.,M.Si.,Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan dukungan dengan sabar dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Ibu Rusmida Jun Harapan Hutabarat., SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Dosen dan Staf jurusan Akuntansi Universitas Tridianti.

8. Jajaran staff yang ada di SAMSAT Palembang yang telah membantu dalam pembuatan skripsi.
9. Orang Tuaku khususnya Ibuku yang telah membesarkanku serta membimbing, mendukung, dan mendoakanku setiap waktu.
10. Saudara-saudaraku yang telah banyak membantu
11. Sahabatku dan teman-temanku Redika Mayang Suri, Dea Aditya Lestari, Dhea Nurizki dan teman-teman seperjuangan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan, dukungan dan doa yang telah peneliti terima dari semuanya mendapatkan ridha Allah SWT. Akhir kata peneliti mohon maaf bila terdapat kesalahan dan peneliti ucapkan terima kash yang sebesar-besarnya.

Palembang, Maret 2023

Nurul Hasanah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT... ..	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK... ..	xv
ABSTRACT... ..	xvi
RIWAYAT HIDUP... ..	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Definisi Pajak, Fungsi dan Jenis-jenis Pajak.....	8
2.1.1.1 Definisi Pajak	8
2.1.1.2 Fungsi Pajak	9
2.1.1.3 Jenis-jenis Pajak	10
2.1.2 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	11
2.1.3 Teori Atribusi	12
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.1.4.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	14
2.1.5.1 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	15

2.1.6 Sanksi Pajak	16
2.1.6.1 Indikator Sanksi Pajak	16
2.1.7 Tingkat Pendidikan	17
2.1.7.1 Indikator Tingkat Pendidikan	17
2.1.8 Usia	18
2.2 Penelitian Yang Relevan	18
2.3 Kerangka Berpikir	23
2.4 Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	26
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling	26
3.3.1 Populasi	26
3.3.2 Sampel	27
3.3.3 Sampling	28
3.4 Rancangan Penelitian	28
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	29
3.6 Instrumen Penelitian	32
3.7 Teknik Analisis	33
3.7.1 Uji Validitas Data	33
3.7.2 Uji Reabilitas Data	33
3.7.3 Uji Persyaratan Analisis	33
3.7.3.1 Uji Normalitas	33
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	34
3.7.4.1 Uji Multikolinearitas	34
3.7.4.2 Uji Heteroskedastisitas	34
3.7.5 Uji Regresi Linear Berganda	34
3.7.6 Uji Hipotesis	35
3.7.6.1 Uji Parsial (T)	35
3.7.6.2 Uji Simultan (F)	36
3.7.6.3 Analisis Determinasi	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Sejarah Singkat SAMSAT.....	38
4.1.2 Visi dan Misi	38
4.1.2.1 Visi	38
4.1.2.2 Misi	39
4.1.3 Struktur Organisasi.....	40
4.1.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	40
4.1.5 Karakteristik Responden Penelitian	42
4.1.6 Teknik Analisis.....	42
4.1.6.1 Uji Validitas Data.....	42
4.1.6.1 Uji Reliabilitas	46
4.1.7 Persyaratan Analisis	47
4.1.7.1 Uji Normalitas	47
4.1.8 Uji Asumsi Klasik	49
4.1.8.1 Uji Multikolinearitas	49
4.1.8.2 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.1.9 Uji regresi Linear Berganda	51
4.1.10 Uji Hipotesis.....	52
4.1.10.1 Uji Simultan (Uji F)	52
4.1.10.2 Uji Parsial (Uji T).....	53
4.1.11 Analisis Determinasi	55
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
4.2.1 Pengaruh Kesadaran pajak, sanksi pajak, tingkat pendidikan dan usia secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	56
4.2.2 Pengaruh kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.....	58
4.2.3 Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan kendaraan bermotor.....	59
4.2.4 Pengaruh tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib .	

	pajak kendaraan bermotor	60
4.2.5	Pengaruh usia terhadap kepatuhan kendaraan bermotor.....	61
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor R2 dan R4 Pada Provinsi Sumatera Selatan Dari Tahun 2019-2021	2
Tabel 1.2 Jumlah Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	18
Tabel 3.1 Definisi dan Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Data.....	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTB SAMSAT	40
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	50

ABSTRAK

Nurul Hasanah, Pengaruh Kesadaran Pajak, Sanksi Pajak, Tingkat Pendidikan Dan Usia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (dibawah bimbingan bapak Febransyah SE.,MM dan ibu Amanda Oktariyani SE.,M.Si.,Ak)

Tujuan penelitian ini dibuat untuk mengetahui kesadaran pajak, sanksi pajak, tingkat pendidikan dan usia terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Riset ini dilakukan di SAMSAT UPTB Palembang.

Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Alasannya karena peneliti tidak hanya melakukan wawancara dari sumber data tetapi juga melalui jurnal atau media sosial yang lain. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian lapangan atau observasi lapangan. Penelitian lapangan yaitu penelitian dengan cara terjun langsung ke objek yang diteliti dengan mengamati apa yang menjadi permasalahan dalam pengambilan data sesuai dengan apa yang diperlukan. Penelitian dilakukan dengan melakukan wawancara secara langsung dan dengan pengisian kuisioner yang pertanyaannya telah disiapkan oleh peneliti terlebih dahulu mengenai masalah-masalah yang sedang diteliti dengan populasi sebanyak 377.908 wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Simple Random Sampling. Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian kuantitatif.

Hasil analisis secara simultan menunjukkan bahwa kesadaran pajak, sanksi pajak, tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Variabel usia berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, sebab t hitung $4,514 > t$ tabel $1,985$ sedangkan variabel usia (X_4) memiliki nilai signifikansi sebesar $0,000$ atau lebih kecil dari $0,05$. Hasil uji analisis determinasi menunjukkan bahwa variabel-variabel independen pada penelitian ini hanya menjelaskan $20,8\%$ variasi variabel dependen pada penelitian ini, yaitu kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Artinya variabel kesadaran pajak, sanksi pajak, tingkat pendidikan dan usia mampu menjelaskan $0,208$ atau $20,8\%$ dari kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan sisanya yaitu sebesar $79,2\%$ dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian ini. Saran untuk peneliti selanjutnya yang tertarik melakukan penelitian yang sama dapat menambahkan variabel bebas lainnya seperti sosialisasi pajak, pelayanan fiskus, tingkat penghasilan sehingga disarankan dapat memberikan hasil penelitian yang lebih baik, lengkap dan bermanfaat.

Kata kunci: Kesadaran Pajak, Sanksi Pajak, Tingkat Pendidikan, Usia, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Nurul Hasanah, Effect of Tax Awareness, Tax Sanctions, Education Level and Age on Motor Vehicle Taxpayer Compliance (under the guidance of Mr. Febransyah SE., MM and Mrs. Amanda Oktariyani SE., M.Sc., Ak)

The purpose of this study was made to determine tax awareness, tax sanctions, education level and age on motor vehicle taxpayer compliance. This research was conducted at SAMSAT UPTB Palembang.

This study uses primary data and secondary data. The reason is because researchers do not only conduct interviews from data sources but also through journals or other social media. The technique used in this study uses field research or field observations. field research, namely research by going directly to the object under study by observing what is the problem in collecting data according to what is needed. The research was conducted by conducting direct interviews or by filling out questionnaires in which the questions had been prepared by the researchers in advance regarding the problems being studied with a population of 377,908 motor vehicle taxpayers in the city of Palembang. The sampling technique used in this research is Simple Random Sampling. This study uses a quantitative research design.

The results of the simultaneous analysis show that tax awareness, tax sanctions, education level have no effect on motor vehicle taxpayer compliance. The age variable has an effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance, because t count is $4.514 > t$ table 1.985 while the age variable (X_4) has a significance value of 0.000 or less than 0.05 . The results of the determination analysis test show that the independent variables in This study only explains 20.8% of the variation in the dependent variable in this study, namely motor vehicle tax compliance. This means that the variables of tax awareness, tax sanctions, education level and age are able to explain 0.208 or 20.8% of motor vehicle tax compliance, while the remaining 79.2% is explained by other variables outside this study. Suggestions for future researchers who are interested in conducting the same research can add other independent variables such as tax socialization, tax authorities, income levels so that it is suggested that they can provide better, complete and useful research results.

Keywords: Tax Awareness, Tax Sanctions, Education Level, Age, Taxpayer Compliance

RIWAYAT HIDUP

Nurul Hasanah, dilahirkan di Oku Timur pada tanggal 06 Mei 1999 dari Ayah Koiri dan Ibu Ngadiah, anak ke-4 dari 4 saudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SD Negeri 2 Sumberjaya, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2014 di SMP Negeri 1 Belitang II, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2017 di SMA Negeri 1 Belitang II. Pada tahun 2019 melanjutkan pendidikan sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, April 2023

Nurul Hasanah

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pajak merupakan penerimaan kas negara yang mempunyai peranan yang sangat penting dalam pembangunan negara Indonesia. Hampir seluruh wilayah yang ada di Indonesia, pajak menjadi sektor yang meningkatkan pendapatan daerah, sebagian besar penerimaan negara dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) berasal dari pajak, sebesar 70% dari total penerimaan negara (Merdeka.com)

Sumber pendapatan dari pajak tidak hanya dari satu jenis penghasilan saja, tetapi ada enam jenis pajak dimana dalam satu jenis pajak tersebut terdapat beberapa kriteria dalam pembayaran pajak misalnya Pajak Daerah. Pajak Daerah merupakan pajak yang ditetapkan oleh pemerintah daerah dengan peraturan daerah yang wewenang pemungutannya dilaksanakan oleh pemerintah daerah dan hasilnya nanti digunakan untuk membiayai pengeluaran pemerintah daerah dalam melaksanakan penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan di daerah. Pajak Daerah ini diatur dalam UU 28/2009 pasal 2.

Salah satu jenis pajak yang bersumber pendapatannya cukup besar adalah pajak kendaraan bermotor. Seperti yang telah diatur di pasal 1 ayat (12) Undang-Undang Nomor 28 tahun 2009

Definisi pajak kendaraan bermotor adalah pajak atas kepemilikan dan penguasaan kendaraan bermotor. Pajak kendaraan bermotor adalah semua kendaraan beroda beserta gandengannya

yang digunakan disemua jenis jalan darat, dan digerakan oleh peralatan teknik berupa motor atau peralatan lainnya yang berfungsi untuk mengubah suatu sumber daya energi tertentu menjadi tenaga gerak kendaraan bermotor yang bersangkutan termasuk alat-alat besar dalam operasinya menggunakan roda dan motor tidak melakat secara permanen serta kendaraan bermotor yang dijalankan di air.

Pertumbuhan kendaraan bermotor di Indonesia mengalami peningkatan di setiap tahunnya. Hal ini di sebabkan karena, masyarakat menganggap lebih mudah menggunakan kendaraan pribadi dibandingkan kendaraan umum pada saat menjalankan aktifitas dan juga di sebabkan mudahnya untuk memperoleh kendaraan bermotor dengan cara melakukan pembayaran kredit kepada Dealer motor (Afriani,2020)

Mudahnya masyarakat memperoleh kendaraan bermotor sehingga bertambah juga jumlah kendaraan bermotor setiap tahunnya sehingga jumlah Wajib Pajak juga mengalami peningkatan setiap tahunnya.

Tabel 1.1

**Jumlah Kendaraan Bermotor R2 dan R4
Pada Kota Palembang Dari Tahun 2019-2021**

Kabupaten/kota	R4			R2		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Palembang	135.127	134.715	141.189	384.449	377.259	377.908

Sumber: Badan Pusat Statistik Sumatera Selatan

Berdasarkan tabel di atas, dapat dilihat jumlah kendaran bermotor pada kendaraan roda empat (R4) dalam setiap tahun mengalami peningkatan yang signifikan. Peningkatan tersebut terjadi pada tahun 2021 yaitu berjumlah 6.474 unit. Sedangkan Pada kendaraan roda dua (R2) dalam periode 3 tahun jumlah kendaraan

tidak selalu mengalami kenaikan. Penurunan jumlah kendaraan roda dua (R2) terjadi pada tahun 2020 yaitu mengalami penurunan sebesar 7.190 unit. Dari tabel 1.1 dapat disimpulkan bahwa jumlah kendaraan yang ada pada kota Palembang baik itu kendaraan roda 4 (R4) maupun roda 2 (R2) mengalami peningkatan setiap tahunnya, sehingga jumlah wajib pajak juga mengalami peningkatan. Namun kenyataannya, jumlah Wajib Pajak masih banyak yang belum membayar pajak kendaraan bermotor, yang dapat dilihat di tabel dibawah ini:

Tabel 1.2
Jumlah Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar
Pajak Kendaraan Bermotor

Tahun	Jumlah kendaran roda 2	Wajib pajak yang membayar pajak	Wajib pajak yang tidak membayar pajak
2019	384.449	294.719	89.730
2020	377.259	236.100	141.159
2021	377.908	250.307	127.601

Sumber: Badan Pendapatan Daerah

Berdasarkan tabel diatas, jumlah Wajib Pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor terlihat masih rendah. Pada tahun 2020 jumlah Wajib Pajak yang tidak membayar pajak kendaraan mengalami peningkatan yang cukup besar yaitu 51.429. Sedangkan pada tahun 2021 mengalami kenaikan jumlah wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor yaitu sebesar 14.207.

Tingkat kesadaran wajib pajak di Palembang masih tergolong rendah. Dapat dilihat dari banyaknya jumlah pelanggaran yang terjadi pada saat ini. Menurut

Wakil Direktur Ditlantas Polda Sumatera Selatan saat di wawancarai oleh Kompas.com pelanggaran yang terekam pada kamera ETLE sebanyak 6.000 kendaraan dalam sehari.

Selain pelanggaran di atas, contoh kasus yang masih sering peneliti jumpai pada saat ini masih banyak kendaraan bermotor yang belum membayar pajak. Menurut Pelaksana Tugas Sekretaris Daerah Sumsel Joko Imam Santoso memperkirakan ada 1,5 juta unit kendaraan bermotor yang menunggak pembayaran pajak (Kompas.com). Karena banyaknya jumlah kendaraan bermotor yang belum membayar pajak, pihak Bapenda Sumsel akan mengevaluasi mengenai jumlah kendaraan secara pasti, apakah unit kendaraan tersebut masih ada atau tidak ada lagi. Gubernur Sumatera Selatan membuat kebijakan dengan memberikan pemutihan pajak kendaraan bermotor pada bulan Oktober-Desember 2021, dengan harapan agar segera mencapai target Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang ditetapkan. PAD yang ditargetkan dari pembayaran pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor sebesar Rp 2 triliun dan pada tahun 2021 Pemprov Sumsel mampu mengumpulkan PAD sebesar Rp 1,05 triliun untuk pajak kendaraan bermotor, Rp 97 miliar untuk Bea Balik Nama Kendaraan bermotor. Program Pemutihan pajak kendaraan adalah suatu program pemerintah berupa penghapusan atau pengampunan denda pajak yang dibebankan pada pemilik kendaraan (Fransiska, 2021).

Dilihat dari dua contoh diatas, ada faktor yang menyebabkan rendahnya tingkat kesadaran pajak yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor eksternal ialah wajib pajak kendaraan bermotor kurang memahami kepatuhan dalam

berkendara misalnya rendahnya tingkat pendidikan wajib pajak kendaraan bermotor dalam peraturan yang telah ada. Tingkat pendidikan berpengaruh dalam kepatuhan wajib pajak karena semakin tinggi tingkat pendidikan maka semakin tinggi juga tingkat kesadaran pajak yang dimiliki oleh wajib pajak sehingga akan mendorong tingkat kepatuhan pajak (Gustiana,2014).

Selain faktor eksternal ada juga internal. Faktor internal pada penelitian ini yaitu usia. Untuk mengendarai kendaraan bermotor, Wajib Pajak harus memiliki Surat Izin Mengemudi (SIM) berdasarkan pada Peraturan Kepolisian 5 Tahun 2021 Penerbitan dan Penandaan SIM (Suryaden, 20/11/21). Usia Wajib Pajak harus berusia minimal 17 tahun. Menurut Tyas (2013) usia Wajib Pajak yang lebih tua biasanya lebih patuh daripada Wajib Pajak yang lebih muda. Hal ini dikarenakan, usia yang masih muda banyak yang belum sadar tentang pentingnya kepatuhan pajak karena kurangnya pengalaman, kurangnya pengetahuan pajak, lebih berani mengambil resiko, kurang sensitif terhadap hukum, dan perbedaan psikologi. Pelanggaran yang dijelaskan oleh peneliti di atas merupakan salah satu pelanggaran yang tercatat di SAMSAT UPTB Palembang 1 yang terletak pada Jl. Kapten A. Rivai, 26 Ilir, Palembang. SAMSAT UPTB Palembang berfungsi untuk mengurus Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di kota Palembang.

Berdasarkan Uraian latar belakang dan contoh pelanggaran yang terjadi, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kesadaran pajak, Sanksi Pajak, Tingkat Pendidikan dan Usia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada SAMSAT Palembang)”**

1.2 Rumusan Masalah

Dari Uraian masalah yang ada, dapat dirumuskan masalah yaitu:

1. Apakah kesadaran pajak, sanksi pajak, tingkat pendidikan dan usia berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan Wajib Pajak?
2. Apakah kesadaran pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak?
3. Apakah sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak?
4. Apakah tingkat pendidikan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak?
5. Apakah Usia berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Mengetahui dan memahami secara simultan pengaruh variabel kesadaran pajak, sanksi pajak, tingkat pendidikan dan usia terhadap kepatuhan Wajib Pajak.
2. Mengetahui dan memahami variabel kesadaran pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.
3. Mengetahui dan memahami variabel sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.
4. Mengetahui dan memahami variabel tingkat pendidikan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.
5. Mengetahui dan memahami variabel usia berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

a. Manfaat bagi penulis

Penelitian ini diharapkan sebagai sarana mengklasifikasikan teori yang diperoleh, khususnya mengenai kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang dapat menjadikan masukan membangun, sehingga dapat meningkatkan kemampuan penulis sehingga mampu bersaing dalam dunia kerja.

b. Manfaat bagi kantor Samsat Palembang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi kantor Samsat Palembang tentang penanganan pelanggaran yang dilakukan oleh wajib pajak.

c. Manfaat bagi Almamater

Sebagai bahan penilaian sejauh mana mahasiswi dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperolehnya di bangku kuliah dalam penerapan di dunia kerja dan sebagai bahan pertimbangan bagi aktivitas akademis dalam meningkatkan kualitas pendidikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Afriani, M. R. (2020). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*.
- Agustin dan Putra. (2019). *Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Kota Batam*. *Akuntansi*.13(1): 57-64.
- Andreoni, et.al. (1998). *Tax Compliance. Journal of Economic Literatur*. Vol 36. Hal 818-860
- Badan Pusat Statistika. (2021). Dipetik November 2022, dari sumsel.bps.go.id.
- Basmatulhana, Hanindita. (2022). *Pengertian Hipotesis*. Detik.com. (Diakses 22 Desember 2022).
- Chandrarini, Grahitia. (2017). *Metode Riset Akuntansi Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Salemba Empat.
- Chong dan Agus. (2019). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor*. *Jurnal Multiparadigma Akuntansi*. Vol 1. Universitas Tarumanegara. Jakarta.
- Dianawati, S. (2008). *Analisis Pengaruh Motivasi dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jakarta.
- Efriyenty, Dian. (2017). *Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam*. *Jurnal Akuntansi Barelang*. Vol 3. Universitas Putera Batam. Batam.
- Fitriani, Benita. (2015). *Pengaruh Usia, Pendidikan, Pendapatan, Faktor Sosial, Budaya, Pribadi, dan Motivasi Terhadap Persepsi Konsumen Pangan Pokok Non Beras*. Skripsi Pada Program Studi Agribisnis Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Florentina dan Nugoho. (2021). *Pengaruh usia Pendidikan, Tingkat Pendapatan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. *Jurnal Multiparadigma Akuntansi*. Vol III. Hal 612-619

- Fransiska, Yohana. (2021). *Pemutihan Pajak*. Pajakku.com. (Diakses Pada 15 Desember 2022).
- Gustiana, Jumiati. (2014). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Jurnal Riset Akuntansi Dan Perbankan. Vol 14. No 1.
- Husein, Umar. (2007). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Irianto. (2016). *Demografi dan Kependudukan*. Jakarta: Kencana
- Kompas.com. (2021). *Wajib Pajak di Sumsel Menunggak Pajak*. (Diakses pada 15 Desember 2022).
- Lainurak, Faustin Dyan Kristanti. (2019). *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Usia, dan Motivasi Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Skripsi Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Lubis, Rika Falinda, (2018). *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Insentif Terhadap Kinerja Pegawai*. Skripsi Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area, Medan.
- Marissa, Ardiyani. (2011). *Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Syariah dan Bank Konvensional Sebelum, Selama, dan Sesudah Krisis Global Tahun 2008 Dengan Menggunakan Metode CAMEL*. Skripsi Universitas Diponegoro Semarang.
- Maulida, Rani.(2021). *Kepatuhan Wajib Pajak*. Online-Pajak.com. (Desember 2022).
- Merdeka.com. (2013). *Pembiayaan Negara 70 Persen Dari Pajak*, (Diakses pada 15 Desember 2022)
- Morrisan. (2012). *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: Kencana.
- Mulyati & Ismanto. (2021). *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Pada UMKM Kota Medan*. Jurnal Akuntansi, VI, 747-757.
- Pemerintah Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Pasal 11 Ayat 1 Tentang *Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*.

- Pemerintah Indonesia. Undang-Undang Nomor 28 tahun 2009 Pasal 1 Ayat 12 Tentang *Pajak Kendaraan Bermotor*.
- Pratami, Asri Wahyuni. (2017). *Pengaruh Penerapan e-System perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja*. e-Journal S1 Ak. VII.
- Purba dan Sutinah. (2020). *Pengaruh Kesadaran Perpajakan dan Kemudahan Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Pelaporan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan*. Skripsi Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
- Putri, Nur et al dan Pharamitha. (2018). *Pengaruh Return On Equity, Net Profit Margin, Gross Profit Margin dan Erning Per Share Terhadap Harga Saham*. E-Jurnal Riset Manajemen. VI. 1-9.
- Rahayu, S. K. (2017). *Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem SAMSAT Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. *Jurnal Akuntansi*, V, 15-24.
- Rahayu, Siti Kurnia. (2010). *PERPAJAKAN INDONESIA: Konsep dan Aspek Formal*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahman, Akbar. (2018). *Pengaruh Penempatan dan Pengalaman Kerja Terhadap Prestasi Kerja*. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Alaudin Makasar. (Diakses Pada 1 Desember 2022).
- Resmi, Siti. (2014). *Perpajakan Teori dan kasus*. Edisi Delapan. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Siamena. (2017). *Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Manado*. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*. Vol, 12. 917-927.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Sukardi. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sukmadinata. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Supritianingsih dan Jamil. (2021). *Pengaruh Kebijakan E-Filing, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. e-Jurnal. Vol IX. No 1.
- Susilawati, Ketut Evi. (2013). *Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol IX. Hal 345-347.
- Tim Penyusun. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Tim Penyusun.(2021). *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*. Palembang: Unanti Press.
- Tyas, Isthi Wahyuning. (2013). *Pengaruh Umur, Pendidikan, Penghasilan Bruto, dan Moral Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak WPOP Usahawan pada Mall Ciputra*. Jurnal tekun. Vol IV. 279-304.
- Umar, Husein. (2007). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Waluyo. (2017). *Perpajakan Indonesia*. Edisi Sebelas. Jakarta: Salemba Empat.
- Wardani dan Rumiyyatun. (2017). *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Dhrive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Akuntansi. Vol V. Hal 17.
- Winarsunu, Tulus. (2019). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Yusran, Husna Leila. (2017). *Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif*. Depok: Kencana