

**ANALISIS PENERAPAN MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK (KPP) MADYA KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

TIARA PUTRI NAJA

NPM. 19.01.12.00.72

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG**

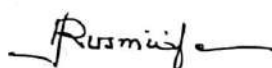
2023

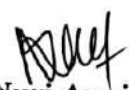
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Tiara Putri Naja
Nomor Pokok/NIRM : 1901120072
Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi
Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP)
Madya Kota Palembang.

Pembimbing Skripsi


Tanggal 27-4-23 Pembimbing I : 
Rusmida Jun Harapan H., SE., M.Si
NIDN. 0230066801

Tanggal 27-4-23 Pembimbing II : 
Nuri Annisa Fitri, SE. M.Si
NIDN. 0212019401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal: 27-4-2023




Dr. Msy. Mikal, SE, M.Si, Ak. CA. CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal: 27-4-2023



Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA. CSRS
NIDN : 0205056701

268/PS/DFE/23

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tiara Putri Naja
Nomor Pokok/NIM : 19.01.12.01.72
Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi
Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya
Kota Palembang.

Penguji Skripsi :

Tanggal 27.4.23...Ketua Penguji : Rusmida Jun Harapan H, SE. M.Si

NIDN. 0230066801

Tanggal 27.4.23...Penguji I

: Nuri Annisa Fitri, SE. M.Si

NIDN. 0212019401

Tanggal 27.4.23Penguji II

: Hj. Dwi Septa Aryani, SE. M.Si.,Ak,CA

NIDN. 0206098502

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Tanggal 27.4.2023

Tanggal 27.4.2023

Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS

Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS

NIDN. 0205026401

NIDN. 0205056701

228 / PS / DFE / 23

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tiara Putri Naja
Nomor Pokok/NPM : 1901120072
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan jiplakan atau cypypaste karya orang lain. Dimana semua sumber yang digunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan Universitas Tridinanti Palembang.

Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan asli karya saya atau tiruan dari karya orang lain, maka saya sanggup menjalankan sanksi berupa pembatalan Skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 25 Maret 2023



(Tiara Putri Naja)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Tidak ada sesuatu musibah yang menimpa (seseorang), kecuali dengan izin Allah; dan barang siapa beriman kepada Allah, niscaya Allah akan memberi petunjuk kepada hatinya. Dan Allah Maha Mengetahui segala sesuatu” (Al-Taghabun ayat 11)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan” (Al-Insyirah ayat 6)

“Jangan pernah biarkan kesedihan masa lalu dan ketakutan akan masa depanmu merusak kebahagiaanmu saat ini” (Tiara Putri Naja)

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT
- Rasulullah Muhammad SAW
- Ayah dan Ibu yang terkasih
- Saudara-saudaraku yang tersayang
- Dosen Pembimbing yang kuhormati
- Teman seperjuangan Akuntansi 2019
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat Nya maka peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS PENERAPAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) MADYA KOTA PALEMBANG” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mengalami kendala dan hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E.M.Si, Ak. CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Rusmida Jun Harapan H., SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Nuri Annisa Fitri, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff Dosen Fakultas Ekonomi prodi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang
7. Seluruh pimpinan dan staff karyawan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Kota Palembang, terimakasih untuk semua bantuannya selama penelitian ini

8. Teristimewa untuk keluargaku Ayah, Ibu dan Kakak yang senantiasa tak henti-hentinya memberikan doa dan dukungan
9. Dan tidak lupa untuk sahabat ku dan teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah sangat baik memberikan saya nasihat dan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Palembang, Maret 2023

Tiara Putri Naja

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Teoritis.....	7
2.1.1 Perpajakan	7
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	7
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	8
2.1.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	8
2.1.2 Administrasi Perpajakan.....	11
2.1.2.1 Pengertian Administrasi Perpajakan.....	11
2.1.2.2 Aspek Administrasi Perpajakan	11
2.1.2.3 Dimensi Reformasi Administrasi Perpajakan	13

2.1.2.4 Alasan dan Tujuan Reformasi Administrasi Perpajakan.....	14
2.1.2.5 Sistem Administrasi Perpajakan Modern	16
2.1.2.6 Dimensi Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan	18
2.1.2.7 Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern	25
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan.....	27
2.3 Kerangka Berfikir.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.1.1 Tempat Penelitian	30
3.1.2 Waktu Penelitian	30
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	30
3.2.1 Sumber Data.....	30
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel.....	32
3.3.3 Sampling.....	33
3.4 Rancangan Penelitian	33
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	34
3.5.1 Variabel	34
3.5.2 Definisi Operasional	34
3.6 Instrumen Penelitian	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Palembang	37
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang	38
4.1.2.1 Visi.....	38
4.1.2.2 Misi.....	39
4.1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	40
4.1.3.1 Struktur Organisasi.....	40

4.1.3.2 Uraian Tugas.....	41
4.1.4 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang.....	48
4.1.4.1 Modernisasi Sistem Organisasi.....	48
4.1.4.2 Modernisasi Prosedur Organisasi	51
4.1.4.3 Modernisasi Strategi Organisasi	54
4.1.4.4 Modernisasi Budaya Organisasi.....	55
4.2 Pembahasan	57
4.2.1 Analisis Modernisasi Struktur, Prosedur, Budaya, Strategi Organisasi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang	57
4.2.2 Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 KPP Madya Palembang Data Perkembangan Pelaporan SPT Tahunan Tahun 2017-2021	4
2.1 Penelitian Lain Yang Relevan	28
3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir	29
4.1 Struktur Organisasi	40

ABSTRAK

Tiara Putri Naja. Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Palembang. (Dibawah bimbingan Ibu Rusmida Jun Harapan Hutabarat, SE. M.Si dan Ibu Nuri Annisa Fitri, SE. M.Si)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif, dengan menggunakan metode analisis data kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil pembahasan dapat diketahui bahwa penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang dinilai sudah efektif, hal ini dapat dilihat dari perubahan-perubahan yang telah dilakukan KPP Madya Palembang yaitu: 1) Pada struktur organisasi KPP Madya Palembang telah mengalami perubahan yaitu struktur organisasi yang telah berorientasi pada fungsi, telah menerapkan pelayanan satu pintu melalui *account representative*. 2) Pada prosedur organisasinya telah melakukan modernisasi yaitu penyederhanaan prosedur administrasi dan peningkatan standar waktu dan kualitas pelayanan dan pemeriksaan pajak, diberlakukannya otomatis pemeriksaan dengan memanfaatkan *workflow management* dalam SAPT. 3) Pada strategi organisasinya telah melakukan modernisasi dengan menerapkan sosialisasi dan kampanye perpajakan, melaksanakan pelatihan tenaga metode dan teknik pelayanan prima. 4) Pada budaya organisasi telah menerapkan modernisasi yaitu penerapan kode etik, sumberdaya manusia yang berkualitas dan profesional.

Kata Kunci: Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.

ABSTRACT

Tiara Putri Naja. Analysis of the Application of Modernization of the Tax Administration System at the Palembang City Intermediate Tax Service Office. (Under the guidance of Mrs. Rusmida Jun Harapan Hutabarat, SE. M.Si and Mrs. Nuri Annisa Fitri, SE. M.Si)

This study aims to analyze the application of modernization of the tax administration system at the Palembang Intermediate Tax Service Office. This research uses a descriptive type of research, using descriptive qualitative data analysis methods. The data collection techniques used in this study were interviews, observations, and documentation.

The results of the discussion can be seen that the implementation of the modernization of the tax administration system at the Palembang Madya Tax Service Office is considered effective, this can be seen from the changes that have been made by the Palembang Madya KPP, namely: 1) The organizational structure of the Palembang Madya KPP has undergone changes, namely the organizational structure that has been function-oriented, has implemented one-stop service through a representative account. 2) In its organizational procedures, it has modernized, namely simplifying administrative procedures and improving time standards and quality of service and tax inspections, the automatic enactment of inspections by utilizing workflow management in SAPT. 3) In its organizational strategy, it has modernized by implementing socialization and tax campaigns, carrying out training of personnel in methods and techniques of excellent service. 4) In organizational culture, modernization has been implemented, namely the application of a code of ethics, qualified and professional human resources.

Keywords: Modernization of the Tax Administration System.

RIWAYAT HIDUP

TIARA PUTRI NAJA, dilahirkan di Palembang pada tanggal 18 Oktober 2001 dari Ayah Jon Edy dan Ibu Sugini. Ia anak ke 4 (empat) dari 4 (empat) bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2012 di SD Negeri Sukalali, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2015 di SMP Negeri 3 Sungai Keruh dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2018 di SMA Negeri 1 Sungai Keruh. Pada tahun 2019 memilih untuk melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi di Universitas Tridianti Palembang.

Palembang,

Tiara Putri Naja

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembangunan nasional Indonesia pada dasarnya saling berkaitan dengan pajak dan menjadi satu kesatuan yang tidak bisa dipisahkan. Presensi pajak dan pembangunan adalah dua hal yang saling melengkapi. Semakin banyak pajak yang dipungut, maka akan semakin banyak fasilitas dan infrastruktur yang dibangun pemerintah untuk kesejahteraan rakyat. Pembangunan sarana umum tersebut berupa jalan, sekolah, rumah sakit, jembatan, puskesmas, infrastruktur dan fasilitas lainnya, termasuk juga pembiayaan dalam pendidikan, biaya kesehatan, dan berbagai macam biaya subsidi yang dibiayai oleh pajak.

Tuntutan akan meningkatkan penerimaan, perbaikan dan perubahan mendasar dalam segala aspek perpajakan menjadi alasan dilakukannya reformasi perpajakan dari waktu ke waktu. Reformasi perpajakan yakni perubahan pada sistem perpajakan yang dimana perubahannya terjadi secara komprehensif dan signifikan yang mencakup perbaikan pada sistem administrasi perpajakan, regulasi perpajakan dan juga peningkatan basis pajak baik secara individu, kelompok maupun kelembagaan supaya sistem perpajakan lebih efektif, efisien, ekonomis, serta cepat.

Dengan diterapkannya sistem administrasi perpajakan modern, diharapkan dapat meningkatkan pelayanan perpajakan kepada masyarakat Wajib Pajak sehingga dapat mendorong tingkat kepatuhan Wajib Pajak. Tingkat kepatuhan Wajib Pajak yang tinggi berdampak pula pada meningkatnya jumlah penerimaan APBN guna membantu pemerintah untuk membiayai pembangunan nasional.

Dari penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Detiyani, 2014:2) bahwa: Pelaksanaan modernisasi administrasi perpajakan memiliki pengaruh positif terhadap pencapaian akuntabilitas KPP Pratama Muara Teweh, saat ini program reformasi perpajakan yang sedang dikembangkan oleh Direktorat Jendral Pajak yaitu *e-System* yang meliputi hal-hal berikut: *e-SPT*, *e-Payment*, *Taxpayers Account*, *e-Registrassion*, *e-Billing*, dan *e-Councelling*. *e-System* ini diharapkan dapat memberi dampak terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak dan meningkatkan jumlah penerimaan pajak sehingga target penerimaan pajak dapat tercapai secara optimal. Dan hasil penelitian dari (Maria,2013) dan (Pernamasari dan Rahmawati, 2021) menunjukkan bahwa pelaksanaan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan PKP.

Kepatuhan wajib pajak merupakan masalah yang sering dialami oleh kantor-kantor pelayanan pajak di Indonesia. Salah satunya ialah kantor pelayanan pajak madya Palembang. Pada KPP Madya Palembang ini tingkat kepatuhan wajib pajak untuk membayar pajak dan melaporkan SPT-nya tepat waktu masih sangat rendah.

Direktorat Jendral Pajak telah melakukan reformasi perpajakan yang ditandai dengan ditetapkannya visi yaitu menjadi model pelayanan masyarakat yang menyelenggarakan sistem dan manajemen perpajakan kelas dunia yang dipercaya dan dibanggakan masyarakat. Selain itu Direktorat Jendral Pajak juga menetapkan misi fiskal salah satunya adalah untuk menghimpun penerimaan dalam negeri dari sektor pajak yang mampu menunjang kemandirian pembiayaan pemerintah berdasarkan undang-undang perpajakan dengan tingkat efektifitas dan efisiensi yang tinggi.

Fakta yang terjadi kewenangan yang diberikan tidak sepenuhnya dijalankan oleh wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya. Justru membuat wajib pajak menjadi lebih mudah untuk menyelewengkan kewajiban perpajakannya. Hal ini dibandingkan populasi wajib pajak yang terdaftar sebagai wajib pajak. Namun, pada KPP Madya Palembang membuat kebijakan dengan menggunakan sistem komunikasi dan teknologi informasi terkini yang dikenal dengan *e-system* antara lain (pembayaran pajak secara online), *e-registrasion* (pendaftaran wajib pajak melalui internet), *E-SPT* (pengisian SPT melalui program yang telah disediakan DJP), *e-filling* (pelaporan pajak melalui internet) dan *e-counseling* (konsultasi secara online) yang lebih terhadap penyampaian SPT kepada wajib pajak dengan tujuan untuk meningkatkan penerimaan pajak dan kepatuhan wajib pajak.

Tingkat kepatuhan wajib pajak pada kantor pelayanan pajak madya Palembang dapat dilihat dari jumlah Surat Pemberitahuan (SPT) tahunan yang disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 1.1
KPP Madya Palembang
Data Perkembangan Pelaporan SPT Tahunan
Tahun 2017-2021

Tahun	Wajib Pajak Terdaftar	Melaporkan SPT Tahunan		Jumlah Wajib Pajak yang Melaporkan SPT	% Tingkat Kepatuhan
		Manual	E-SPT		
2017	29.500	15.921	1.415	17.336	56%
2018	35.700	17.736	3.174	20.910	54%
2019	42.798	18.659	5.986	24.645	51%
2020	49.149	20.326	9.546	29.872	56%
2021	52.986	17.173	7.786	24.959	49%

Sumber: KPP Madya Palembang 2021

Dari tabel diatas, tentang data perkembangan pelaporan SPT tahunan tingkat kepatuhannya pada tahun 2017 ialah mencapai 56%, sedangkan pada tahun 2018 mengalami penurunan menjadi 54%, Pada tahun 2019 mengalami penurunan lagi menjadi 51%, Pada tahun 2020 mengalami kenaikan menjadi 56% dan pada tahun 2021 tingkat kepatuhan wajib pajak mengalami penurunan yang cukup drastis menjadi 49%. Dengan adanya penurunan tersebut menyebabkan terhambatnya pembangunan baik fasilitas maupun infrastruktur untuk kesejahteraan masyarakat.

Banyak faktor yang dapat mempengaruhi wajib pajak dalam meningkatkan kepatuhan tersebut, di antaranya yaitu pengetahuan para wajib pajak dan kurangnya sosialisasi masyarakat terhadap penerapan sistem modernisasi merupakan salah satu alasan yang membuat para wajib pajak akan merasa kesulitan dalam melaksanakan sistem perpajakan yang modern. Penerapan

modernisasi sistem administrasi perpajakan yang masih belum sepenuhnya efektif pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang, itulah sebabnya perlu dilakukan penelitian ini guna mengetahui tingkat efektif pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang dalam melaksanakan penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan untuk memudahkan wajib pajak dalam melakukan kewajibannya membayar pajak.

Berdasarkan permasalahan diatas peneliti merasa tertarik dan ingin melakukan penelitian skripsi yang berjudul “ANALISIS PENERAPAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) MADYA KOTA PALEMBANG”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka dapat disimpulkan perumusan masalah sebagai berikut:

Bagaimana penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Kota Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari perumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat disimpulkan tujuan penelitian sebagai berikut:

Untuk menganalisa penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak antaranya:

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat dan acuan agar kebijakan yang diambil selalu menyesuaikan bagi perusahaan dalam meningkatkan penerapan modernisasi sistem administrasi terhadap kepatuhan wajib pajak.

2. Bagi Peneliti

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai penerapan sistem administrasi modern pada KPP Madya Palembang, serta juga diharapkan sebagai sarana pengembangan ilmu

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan landasan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan tentang penerapan sistem administrasi perpajakan modern

DAFTAR PUSTAKA

- Brotodiharjo, R Santoso. 2013. *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*, Bandung: Refika Aditama.
- Detiyani, Depi. 2014. *Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Pencapaian Akuntabilitas Kantor Pelayan Pajak (KPP) Pratama (Studi Kasus di KPP Pratama Muara Teweh)*. Yogyakarta: Universitas Santa Dharma.
- Maria, Deli. 2013. *Pengaruh Organisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandar Lampung*. Jurnal Bisnis Darmajaya, Vol. 01 No. 01, Maret 2013.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Jakarta: Refika Aditama
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.
- Nasucha, Chaizi. 2004. *Reformasi Administrasi Publik : Teori dan Praktik*. Jakarta: Penerbit PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi pelayanan perpajakan: berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media komput indo.
- Pernamasari, Rahmawati. 2021. *Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan Jakarta*. Jurnal Akutansi Keuangan, Pajak dan Informasi, Vol. 1 No. 1, Maret 2021.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia: konsep dan aspek formal*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Fakultas Ekonomi, 2021, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*, Cetakan 2, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti : Palembang
- Rahayu, Siti Kurnia. 2013. *Perpajakan indonesia :konsep dan aspek formal*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Rahman, Abdul. 2010. *Strategi Menghadapi Pemeriksaan Pajak: Upaya Legal Dalam Rangka Sistem Administrasi Perpajakan*. Jurnal Ilmu Administrasi, Vol VII, No 1.
- Resmi, Siti. 2007. *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat

- Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan Teori dan Kasus. Buku 1 Edisi 8*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saidi, Muhammad Djafar. 2007. *Pembaharuan Hukum Pajak*, Jakarta: PT Raja Grafindo persada.
- Soemitro, Rochmat. 2011. *Asas dan dasar perpajakan 1, Edisi Revisi*, Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. 2014. *Metode Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R dan D*. Jakarta. Alfabeta.
- Ilyas Burton dan Richard Burton. 2007. *Hukum Pajak Edisi 3, Salemba Empat*, Jakarta.