

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN PENDAPATAN
TERHADAP KINERJA DRIVER PADA PT. MAXIM PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

EDO PRAYOGA

NPM. 1801110175

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2022

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

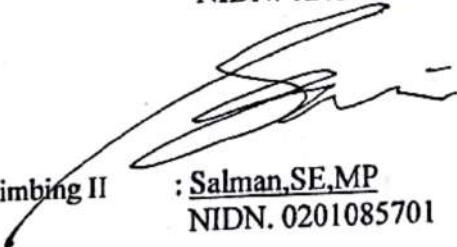
Nama : EDO PRAYOGA
Nomor Pokok / NPM : 18.01.11.0175
Jurusan : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Pendapatan Terhadap Kinerja Driver Pada PT. Maxim Palembang.

Pembimbing Skripsi



Tanggal Pembimbing I : Amrillah Azrin, SE, MM
NIDN. 0203026201

Tanggal Pembimbing II : Salman, SE, MP
NIDN. 0201085701




Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Misy Mikiyal, SE., M.Si. Ak. CA. CSRS
NIDN: 0205026401


Mariyam Zanariah, SE., M.M
NIDN : 0222096301


235 / PS / OFE / 22

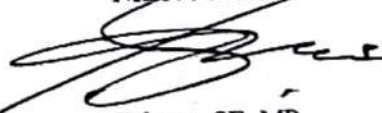
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Edo Prayoga
Nomor Pokok / NPM : 18.01.11.0175
Jurusan : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Pendapatan Terhadap Kinerja Driver pada PT. Maxim Palembang

Penguji Skripsi:

TanggalKetua Penguji : 
: Amrillah Azrin, SE, MM
NIDN : 0203026201


TanggalPenguji I : 
: Salman, SE, MP
NIDN. 0201085701

TanggalPenguji II : 
: Dian Septianti, SE,MM
NIDN : 0206098501

Mengesahkan :

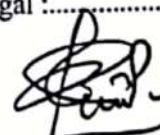
Dekan
Tanggal :




: Dr. Msy. Mikhal, SE., M.Si. Ak. CA. CSRS
NIDN : 0205026401

235 / PS / OFE / 22

Ketua Prodi Manajemen
Tanggal :


: Mariyam Zanariah, SE., M.M
NIDN : 0222096301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Orang positif saling mendoakan, orang negatif saling menjatuhkan. Orang sukses mengerti pentingnya proses, orang gagal lebih banyak protes.”

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Allah Subhanahu Wa Ta’ala
- ❖ Kedua Orang Tuaku
- ❖ Kakakku
- ❖ Almamaterku tercinta

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Edo Prayoga
Nomor Pokok : 1801110175
Angkatan : 2018
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan
Pendapatan Terhadap Kinerja Driver pada PT.
Maxim Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, September 2022

Peneliti,



Edo Prayoga

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Pendapatan Terhadap Kinerja Driver pada PT. Maxim Palembang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Dalam kesempatan ini pula peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Nyimas Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA, CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Bapak Amrillah, S.E,M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak Salman,S.E.,M.P selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Kedua Orang tua saya dan keluarga saya yang telah mendoakan saya

7. Teman-teman saya yang telah membantu dalam membuat skripsi saya
8. Bapak Alex yang telah bersedia membantu dan memberikan data dalam penyusunan Skripsi ini.
9. Jajaran Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu penelitimengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Skripsi ini.

Palembang, Septermber 2022

Peneliti

Edo Prayoga

DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
RIWAYAT HIDUP.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1 Ruang Lingkup Sumber Daya Manusia.....	9

2.1.2 Beban Kerja	11
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja	11
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	12
2.1.2.3 Indikator Yang Mempengaruhi Beban kerja.....	14
2.1.3 Kompetensi	15
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi	15
2.1.3.2 Manfaat Kompetensi	16
2.1.3.3 Model Kompetensi	17
2.1.3.4 Tipe Kompetensi	18
2.1.3.5 Strata Kompetensi	20
2.1.3.6 Indikator Kompetensi.....	21
2.1.4 Pendapatan.....	22
2.1.4.1 Definisi Pendapatan	22
2.1.4.2 Sumber-Sumber Pendapatan	24
2.1.4.3 Jenis-Jenis Pendapatan	25
2.1.4.4 Indikator Pendapatan.....	25
2.1.5 Kinerja	26
2.1.5.1 Pengertian Kinerja	26
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	27
2.1.5.3 Manfaat Penilaian Kinerja	27
2.1.5.4 Tujuan Penelitian Penilaian Kinerja	28
2.1.5.5 Indikator Kinerja	29
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	30

2.3 Kerangka Berpikir.....	35
2.4 Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.1.1 Tempat Penelitian.....	37
3.1.2 Waktu Penelitian.....	37
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.2.1 Sumber Data.....	38
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	39
3.3.1 Populasi.....	39
3.3.2 Sampel.....	40
3.3.3 Teknik Sampling.....	41
3.4 Rancangan Penelitian.....	42
3.5 Variabel dan Definisi Operasional.....	43
3.5.1 Variabel Penelitian.....	43
3.5.2 Definisi Operasional.....	44
3.6 Instrumen Penelitian.....	46
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	48
3.7.1 Uji Validitas.....	48
3.7.2 Uji Realibilitas.....	48
3.8 Teknik Analisis Data.....	49

3.8.1 Uji Normalitas	49
3.8.2 Uji Multikolinearitas	49
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	50
3.8.4 Analisa Regresi Berganda	50
3.8.5 Analisa Koefisien Determinan (R^2)	51
3.8.5 Analisa Koefisien Korelasi	51
3.9 Uji Hipotesis	52
3.9.1 Uji Parsial (uji t)	54
3.9.2 Uji F (Simultan)	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	57
4.1.2 Visi dan Misi	58
4.1.3 Struktur Organisasi	60
4.1.4 Uraian Tugas Dan Tanggung Jawab	61
4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 Uji Validitas	61
4.2.2 Uji Reliabilitas	65
4.3 Teknik Analisis Data	67
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	67

4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	68
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	70
3.3.5 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	72
3.3.6 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	73
4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	78
4.4.1 Hasil Uji Simultan (F)	76
4.4.2 Hasil Uji Parsial (t).....	77
4.5 Pembahasan	78
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi, dan Pendapatan Secara Simultan Terhadap Kinerja Driver Pada PT Maxim Kota Palembang.....	78
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja secara Parsial terhadap Kinerja Driver Pada PT Maxim Kota Palembang.....	79
4.5.3 Pengaruh Kompetensi secara Parsial Terhadap Kinerja Driver pada PT. Maxim Kota Palembang.....	79
4.5.4 Pengaruh Pendapatan secara Parsial Terhadap Kinerja Driver pada PT. Maxim Kota Palembang.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85

5.1 Kesimpulan..... 85

5.2 Saran..... 86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Yang Relevan	30
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi operasional	44
3.2 Skala Likert.....	47
4.1 Hasil Pengujian Validitas Variabel (X_1)	62
4.2 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi (X_2).....	63
4.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pendapatan (X_3).....	63
4.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja (Y)	63
4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X_1).....	65
4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi (X_2).....	66
4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pendapatan (X_3)	66
4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y).....	67
4.9 Hasil Uji Normalitas	68
4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	69
4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	71
4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	73
4.13 Interpretasi Nilai (r)	74
4.14 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	74
4.15 Hasil Uji Simultan (F)	76
4.16 Hasil Uji Parsial (t)	77

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berfikir	35
4.1 Struktur Organisasi Maxim	60
4.2 Hasil Uji Heteroskendastisitas	70

ABSTRAK

EDO PRAYOGA, Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Pendapatan Terhadap Kinerja Driver Pada PT Maxim Palembang 2021, (Di bawah bimbingan Bapak Amrilla Azrin, S.E,M.M. dan Bapak Salman, S.E,M.P.)

Penelitian ini mengkaji bagaimana Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Pendapatan Terhadap Kinerja Driver Pada PT Maxim Palembang. Pelaksanaan penelitian ini selama 9 (sembilan) bulan termasuk didalamnya merancang, melaksanakan dan melaporkan hasil penelitian.

Rancangan penelitian ini menggunakan survei kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Driver PT Maxim Palembang sebanyak 800 orang digunakan sebagai populasi dengan sampel yaitu sebanyak 89 orang. Data yang diperoleh dari penelitian ini bersumber dari jawaban-jawaban yang dibagikan kepada setiap responden. Model analisis yang digunakan adalah model regresi linier berganda dimana variabel penelitian yang digunakan adalah variabel bebas yaitu : Beban Kerja (X1), Kompetensi (X2) dan Pendapatan (X3) serta Kinerja Driver (Y) pada PT Maxim Palembang sebagai variabel terikat.

Hasil analisis statistik , ternyata secara bersama-sama variabel Beban Kerja (X1), Kompetensi (X2) dan Pendapatan (X3) memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Driver (Y) pada PT Maxim Palembang. Secara parsial variable Beban Kerja (X1) memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja Driver Pada Kinerja Driver (Y) pada PT Maxim Palembang. Variabel Kompetensi (X2) memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja Driver Pada Kinerja Driver (Y) pada PT Maxim Palembang .Serta variabel Pendapatan (X3) memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja Driver Pada Kinerja Driver (Y) pada PT Maxim Palembang.

Variabel Kompensasi, Pengembangan Karir dan Komunikasisecara bersama-sama mampu menjelaskan variabel terikat (Kinerja Karyawan) sebesar *Adjusted Rsquare* 60,6% sedangkan 39,4% lainnya dijelaskan oleh faktor / variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompetensi, Pendapatan, Kinerja Driver

RIWAYAT HIDUP

Edo Prayoga dilahirkan di Purwosari pada tanggal 03 Februari 1999 dari Ayah yang bernama Herliama dan Ibu yang bernama Marlina. Ia adalah Anak Kedua dari Dua Bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada Tahun 2012 di SD Negeri 1 Purwosari. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada Tahun 2015 di SMP Negeri 6 Lais dan Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada Tahun 2018 di SMA PGRI 2 Palembang. Selanjutnya pada tahun yang sama melanjutkan pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Agustus 2022

Edo Prayoga

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan aset penting dalam sebuah organisasi perusahaan. Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang paling mampu mengelola sumber daya- sumber daya lainnya, dengan kata lain sumber daya manusia menggunakan kunci keberhasilan lingkungan kerja yang baik bagi karyawan dan membuat karyawan termotivasi dalam bekerja agar kepuasan kerja karyawan tercapai sehingga mampu meningkatkan komitmen organisasi karawan sehingga tujuan perusahaan bisa tercapai. Menurut Donni Juni Priansa (2014: 7) Manajemen SDM (Sumber Daya Manusia) adalah suatu bidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi.

Transportasi sangat penting dalam kehidupan sehari-hari. Setiap orang pasti membutuhkan transportasi dalam berbagai kegiatan seperti pergi ke sekolah, pergi ke kantor untuk bekerja dan aktivitas lainnya. Banyaknya orang yang masih bergantung pada angkutan umum nampaknya tidak diimbangi dengan penyediaan angkutan umum yang memadai, terutama ditinjau dari kapasitas angkut. Apalagi dengan beragam masalah yang timbul di perkotaan antara lain: kemacetan lalu lintas, minimnya layanan dan kondisi angkutan umum yang masih belum memenuhi harapan masyarakat. Masalah lain juga timbul dengan banyaknya

tindak kriminal pada angkutan umum, semakin menambah ketidaknyamanan masyarakat dengan angkutan umum.

Perkembangan ilmu dan teknologi yang semakin maju dan pesat, membuat masyarakat terpengaruh dalam perubahan budaya yang ditunjukkan oleh perubahan gaya hidup. Pada era modernisasi berkembangnya gaya hidup yang serba praktis dan instan yang mempengaruhi hampir seluruh manusia yang ada di dunia. Gaya hidup instan adalah gaya hidup yang mengutamakan nilai kepraktisan, kecepatan dan efisiensi waktu. Hal itu berpengaruh terhadap perkembangan transportasi online atau ojek online yang memudahkan masyarakat dalam melakukan perjalanan, dengan melalui aplikasi transportasi online di smartphone masyarakat dapat memesan ojek dengan mudah dimanapun dan kapanpun dan tidak susah-susah pergi keluar rumah melakukan negosiasi. Maxim merupakan pendatang baru dalam transportasi online asal Rusia, perusahaan Maxim membuka cabang di tujuh kota sekaligus di Rusia, pada tahun 2010 memiliki cabang di 17 kota dan terus meningkat sampai dengan 22 kota dalam satu tahun dan di Indonesia maxim menjamah pasar Indonesia di tahun 2018 membuka kantor di Jakarta. Seiring berjalannya waktu layanan transportasi online merambah ke kota-kota di Indonesia termasuk di Palembang.

Dalam mengendarai motor sangat membutuhkan perhatian khusus terhadap perubahan visual yang terjadi di depan pengemudi terkait dengan mencari penumpang, menurunkan penumpang dan mengendalikan motor di lalu lintas jalan raya. Informasi visual yang diterima dalam bentuk kepadatan lalu lintas, perilaku pengguna jalan dan keadaan cuaca yang berubah-ubah yang

menjadi rangsangan dalam membuat kelelahan mental. Hal ini menunjukkan bahwa bekerja dalam waktu yang lama tanpa istirahat akan membuat kebosanan dan stres. Beban kerja yang berlebih sangat berpengaruh terhadap kinerja driver Maxim dan dapat menurunkan stabilisasi kinerja.

Setiap usaha atau bisnis harus mempunyai kompetensi, kompetensi sendiri adalah suatu hal yang berkaitan dengan kemampuan dan keterampilan individu untuk mencapai hasil yang diharapkan (*International Organization for Standardization*, 2012). Berdasarkan definisi ini, maka beberapa hal penting yang terkait dengan kompetensi diantaranya adalah pengetahuan, sikap, pemahaman, nilai, bakat atau kemampuan dan minat. Begitu pula dengan pengemudi Maxim harus harus kompeten dalam beberapa hal seperti mengendarai sepeda motor, menguasai rute atau jalan pintas, dapat membuat pelanggan merasa nyaman dan aman, memiliki sikap yang bagus dan tentunya sudah memiliki Surat Izin Mengemudi atau SIM.

Usaha atau bisnis pasti mempunyai pendapatan yang berbeda-beda, pendapatan sendiri merupakan hal yang sangat penting yang harus dimiliki seseorang agar dapat memenuhi kebutuhan hidupnya sehari-hari. Setiap orang pasti sedang berusaha untuk memenuhi segala kebutuhannya. Untuk itu berbagai macam pekerjaan dilakukan seseorang agar dapat memperoleh pendapatan.

Banyak pekerjaan yang dilakukan guna untuk memenuhi kebutuhan manusia, apalagi pada era modern seperti sekarang dan juga majunya teknologi maka banyak cara dalam melakukan pekerjaan salah satunya pekerjaan yang

sangat ramai saat ini yang banyak diminati masyarakat yaitu *Driver ojek Online*. Pendapatan driver maxim ojek online bervariasi mulai dengan pendapatan yang sedang sampai ke pendapatan yang besar tergantung dengan usaha yang dilakukan. Dengan pendapatan tersebut driver Maxim dapat memenuhi kebutuhan kehidupan sehari-hari.

Dalam beberapa tahun terakhir, Indonesia mengalami transformasi dalam hal transportasi. Perkembangan teknologi yang semakin modern telah merambah dunia transportasi di Indonesia. Hal ini terlihat dari bermunculnya model transportasi berbasis online pada kota-kota besar di Indonesia salah satunya Kota Palembang.

Sejarah perusahaan Maxim dimulai dari sebuah pelayanan taksi kecil di Kota Chadrinsk yang terletak di pegunungan Ural. Perusahaan ini didirikan oleh para Insinyur muda dari Kota Kurgan, yang memiliki spesialisasi dalam bidang produksi teknologi dan proses yang dapat dilakukan secara otomatis.

Cara peningkatan yang berkelanjutan dari kegiatan perusahaan mengarah pada pembagian pekerjaan. Setiap bagian harus melakukan kewajibannya masing-masing. Beberapa orang harus membangun pusat pelayanan dan melatih, beberapa lainnya mengembangkan produk perangkat lunak dan memberikan dukungan teknis, berkewajiban untuk menarik pengguna, dan yang terakhir berkewajiban untuk terlibat dalam kegiatan transportasi.

Saat ini, tim spesialis berbagai bidang pengetahuan bekerja sama untuk menyediakan layanan selama 6 tahun pertama, layana ini didirikan di 4 kota.

Proses bisnis yang efektif di bangun dan tradisi kerja sama yang saling menguntungkan dikembangkan, hal tersebut bertujuan untuk perluasan yang lebih lagi dalam perusahaan. Pada tahun 2009, Maxim membuka cabang di 7 kota sekaligus, pada tahun 2010, 17 kota, kemudian perkembangan mencapai 22 kota atau lebih pertahun. Pada tahun 2020, lokasi layanan di Rusia mencakup lebih 500 wilayah. Di Indonesia sendiri, Maxim membuka cabang pada juli 2018 lalu, Jakarta merupakan kota pertama kali yang dikembangkan. Sedangkan di Palembang sendiri Maxim beroperasi pada bulan september 2019, dengan harga awal Rp.3000/3km.

Berdasarkan uraian tersebut Penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Pendapatan Terhadap Kinerja Driver pada PT. Maxim Palembang”.

1.2. Rumusan Masalah

Penelitian ini dilakukan pada Driver di area Kota Palembang dan dengan berdasarkan latar belakang di atas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah ada Pengaruh secara simultan Beban kerja, kompetensi dan pendapatan terhadap kinerja driver pada PT. Maxim Palembang?
2. Apakah ada pengaruh secara parsial beban kerja terhadap kinerja driver pada PT. Maxim Palembang?
3. Apakah ada pengaruh secara parsial kompetensi terhadap kinerja driver pada PT. Maxim Palembang?

4. Apakah ada pengaruh secara parsial pendapatan terhadap kinerja driver pada PT. Maxim Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisa dan membuktikan:

1. Pengaruh beban kerja, kompetensi dan pendapatan secara simultan terhadap kinerja driver pada PT. Maxim Palembang
2. Pengaruh beban kerja secara parsial terhadap kinerja driver pada PT. Maxim Palembang
3. Pengaruh kompetensi secara parsial terhadap kinerja driver pada PT. Maxim Palembang
4. Pengaruh pendapatan secara parsial terhadap kinerja driver pada PT. Maxim Palembang

1.4. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu dan memberikan manfaat yang berguna terhadap pihak-pihak terkait

1. Bagi Penulis

Dapat menembangkan pengetahuan secara teoritis dan mengaplikasikan yang telah diperoleh selama mengikuti perkuliahan serta mempraktekkan teori-teori yang selama ini dipelajari untuk mendapatkan gambaran praktis secara konkrit

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat sebagai masukan kepada PT. Maxim Palembang

3. Bagi Akademik

Sebagai bahan penelitian lanjutan tentang masalah beban kerja, kompetensi dan pendapatan

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Nugroho, (2005). *Strategi Jitu Memilih Metode Statistic Penelitian Dengan SPSS*, Andi Yogyakarta, Yogyakarta
- Ahmad, Firdaus,. dan Abdullah, Wasilah. (2012). “*Akuntansi Biaya*”. Edisi 3. Salemba Empat
- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Cetakan 1 Yogyakarta : Gava Media.
- Dyckman, Thomas R., Roland E. Dukes, Charles J. Davis, (2002). *Akuntansi Intermediate*, Edisi Kesepuluh, Jilid I, Terjemahan Emil Salim. Jakarta: Erlangga
- Etta Mamang Sangadji, Sopiah. (2010). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta. Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta
- Phahlevi, Rico. (2013). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pendapatan di Kota Padang Panjang*. Padang: Universitas Negeri Padang.
- Schultz, D., Schultz, S E. (2006). *Psychology & Work Today Ninth Edition*. New Jersey
- Sedarmayanti.(2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama. Bandung.
- Suci R.Mar’ih Koesomowidjojo. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja (1st ed.)*. Jakarta: Penebar Suadaya
- Sudarmanto, SIP, Msi (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Suroto.(2000). *Strategi pembangunan dan Perencanaan Perencanaan Kesempatan Kerja*. Yogyakarta: Gajah Mada University Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Sukmadinata. (2010). *Metode penelitian pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Wirawan. (2011). *Evaluasi Teori Model Standar Aplikasi dan Profesi, Contoh Aplikasi Evaluasi Program: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Pedesaan, Kurikulum, Perpustakaan, dan Buku Tes*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.