

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN DAN AKUNTANSI KEPERILAKUAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT.BENTOEL PRIMA TBK PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat – Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis**



Diajukan oleh :

Ilham Hanif Rabbani
(2001120508.P)

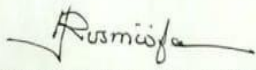
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2023**


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ilham Hanif Rabbani
Nomor Pokok/NIRM : 2001120508.P
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Contollership
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan
Akuntansi Keperilakuan Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT.Bentoel Prima Tbk Palembang

Pembimbing Skripsi


Tanggal 04.05.2023.....Pembimbing I : 
Rusmida Jun Hutabarat, SE.,M.Si
NIDN : 0230066801

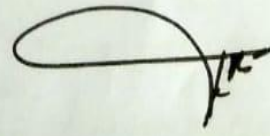
Tanggal 02.05.2023.....Pembimbing II : 
Shelly Farida Tobing, SE.,AK.,M.Si
NIDN : 0205026301

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal 10.05.2023

Ketua Program Studi
Tanggal 10.05.2023


DR. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak., CA, CSRS
NIDN : 0205026401


Meti Zuliyana, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205056701

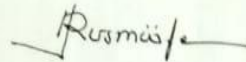
29/PS/DFE/23

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

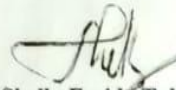
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ilham Hanif Rabbani
Nomor Pokok/NIRM : 2001120508.P
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Controllershship
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Akuntansi Keperilakuan Terhadap Kerja Karyawan Pada PT. Bentoel Prima Tbk Palembang

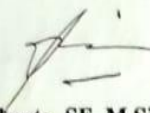
Penguji Skripsi



Tanggal 04.05.2023 Ketua Penguji : Rusmida Jun Hutabarat, SE., M.Si
NIDN: 0230066801



Tanggal 02.05.2023 Penguji I : Shelly Farida Tobing, SE., AK, M.Si
NIDN: 0221075802



Tanggal 02.05.2023 Penguji II : Sugiharto, SE., M.Si., AK., CA
NIDN: 0205096701

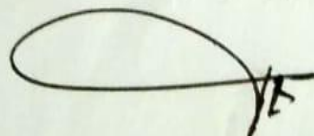
Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal 04.05.2023

Ketua Program Studi
Tanggal 04.05.2023




Dr. Msy. Mikial, SE, AK, CA, CSRS
NIDN: 0205026401



Meti Zuliyana S.E, M.Si., Ak, CA.CSRS
NIDN: 0222096301

274/PS/DFE/23

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan.” (Q.S. Al-Insyirah [94]: 5-6).

“Man Jadda Wa Jada”

Persembahan

Kupersembahkan tugas skripsi ini kepada kedua orang tuaku, keluargaku, Dosen Pembimbing dan semua orang yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi di Universitas Tridinanti Palembang Tahun 2023 yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Akuntansi Keperilakuan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Bentoel Prima Tbk Palembang”**. Skripsi ini disusun sebagai satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada fakultas Ekonomi dan Bisnis, program studi Akuntansi di Universitas Tridinanti Palembang.

Didalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga dapat meminimalisir segala keterbatasan, kekurangan, dan memperlancar penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P., selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si. Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Meti Zuliyana, SE., M.si. AK., CA., CSRS., selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Ibu Rusmida Jun Hutabarat, S.E., M.Si., dan Ibu Shelly Farida Tobing, S.E. AK., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan II dalam penyusunan skripsi saya
5. Ibu Kusminaini Armin, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Bapak Nauval Aris dan Bapak Eric Vandika, selaku HRD dan Kepala Marketing pada PT.Bentoel Prima Tbk Palembang
7. Papa dan Mama, yang selalu mendukung dan mendoakanku sehingga diriku tidak bisa untuk membalas segala pengorbanan mereka selama ini
8. Keluarga besarku dan seluruh orang yang terlibat dalam penyusunan Skripsi ini

Palembang, Maret 2023
Penulis

Ilham H.R

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
ABSTRAK.....	XII
RIWAYAT HIDUP.....	XIV

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen	7
2.1.2 Tujuan Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.3 Manfaat Pengendalian Manajemen.....	9
2.1.4 Unsur-unsur Pengendalian Manajemen	10
2.1.5 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	11
2.1.6 Proses Pengendalian Manajemen.....	14
2.1.7 Kinerja Karyawan	17
2.1.8 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.1.9 Penilaian Kinerja.....	20
2.1.10 Pengertian Akuntansi Keperilakuan.....	21

2.1.11 Ruang lingkup Akuntansi Keperilakuan	23
2.1.12 Tinjauan Ilmu Keperilakuan	24
2.1.13 Fungsi dan Peran Akuntansi Keperilakuan	25
2.1.14 Persamaan dan Perbedaan Ilmu keperilakuan dan Akuntansi . Keperilakuan.....	27
2.1.15 Mengapa Perlu Mempertimbangkan Aspek Keperilakuan Pada Akuntansi	28
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Penelitian.....	32
2.4 Hipotesis	33

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.1.1 Tempat Penelitian	34
3.1.2 Waktu Penelitian.....	34
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	34
3.2.1 Sumber Data	34
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	35
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel.....	36
3.3.3 Sampling.....	37
3.4 Rancangan Penelitian.....	37
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	38
3.5.1 Variabel	38
3.5.2 Definisi Operasional	39
3.6 Instrumen Penelitian	40
3.6.1 Uji Validitas.....	40
3.6.2 Uji Reliabilitas	40
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.3.1 Uji Normalitas	41
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	42

3.6.3.3 Uji Multikolinearitas	42
3.7 Teknik Analisis Data	44
3.7.1 Statistik Deskriptif	44
3.7.2. Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.7.3. Pengujian Hipotesis.....	45
3.7.3.1 Uji t	45
3.7.2.2 Uji F.....	45
3.7.2.3 Koefisien Determinasi	46

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian Data Perusahaan.....	47
4.1.1 Sejarah Perusahaan	47
4.1.2 Visi dan Misi	50
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	51
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab Masing-masing Karyawan.....	52
4.1.5 Identitas Responden	56
4.1.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	56
4.1.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Gender</i>	57
4.1.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan. ..	58
4.1.5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	59
4.2. Hasil Instrumen Penelitian	60
4.2.1 Uji Validitas.....	60
4.2.2 Uji Reliabilitas	63
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
4.2.3.1 Uji Normalitas	65
4.2.3.2 Uji Heterokedastisitas	66
4.2.3.3 Uji Multikolinieritas	67
4.3 Hasil Uji Analisis Data	68
4.3.1 Statistik Deskriptif.	68
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis	70
4.3.3.1 Uji t	70

4.3.3.2 Uji F.....	72
4.3.3.3 Uji R2	73
4.4 Pembahasan.....	74
4.4.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Bentoel Prima Tbk Palembang ..	74
4.4.2 Pengaruh Akuntansi Keperilakuan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Bentoel Prima Tbk Palembang	75
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian lain yang relevan.....	30
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	39
Tabel 4.1 Umur Responden.....	57
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	58
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden.....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Manajemen (X1).....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Akuntansi Keperilakuan (X2).....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Sistem Pengendalian Manajemen (X1).....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Akuntansi Keperilakuan (X2).....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	67
Tabel 4.14 Hasil Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4.18 Hasil Uji R ²	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikira.....	32
Gambar 4.1 Bagan Organisasi Perusahaan.....	51

ABSTRACT

Ilham Hanif Rabbani. The Influence of Management Control Systems and Behavioral Accounting on Employee Performance at PT.Bentoel Prima Tbk Palembang. (Under the guidance of Mrs. Rusmida Jun Hutabarat, S.E., M.Si., and Mrs. Shelly Farida Tobing, S.E. AK., M.Si)

Writing this thesis discusses how the performance of an employee at PT.Bentoel Prima Tbk Palembang based on the Management Control System and Behavioral Accounting that they apply in the company. The purpose of this study was to determine the effect of Management Control Systems and Behavioral Accounting on Employee Performance at PT.Bentoel Prima Tbk Palembang. The variables in this study consist of 3 variables, namely Management Control Systems (X1), Behavioral Accounting (X2), and Employee Performance (Y) using the Quantitative method. The data used in this study came from respondents, namely the entire population of employees at PT.Bentoel Prima Tbk. Palembang with data collection techniques using a questionnaire.

The results of this study are as follows:

1. Management Control System has a significant effect on Employee Performance at PT. Bentoel Prima Tbk Palembang. This is evidenced by a significance value of $0.003 < 0.005$ or a t-count value of $3.201 > 2.024$ in t-table.
2. Behavioral accounting has a significant effect on employee performance at PT. Bentoel Prima Tbk Palembang. This is evidenced by the significance value of $0.000 < 0.005$, the t-count value is $6.129 > 2.024$ in the t-table.
3. There is a simultaneous influence between Management Control Systems and Behavioral Accounting on Employee Performance at PT. Bentoel Prima Tbk Palembang of 82.9% with F-count of $98.260 > F$ -table 3.24 and a significance value of $0.000 < 0.05$.

This research is suggested that the employees in the company PT. Bentoel Prima Tbk needs to be able to better understand the meaning of the Management Control System and Behavioral Accounting in the company.

Keywords: Management Control System, Behavioral Accounting, Employee Performance

ABSTRAK

Iham Hanif Rabbani. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Akuntansi Keperilakuan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Bentoel Prima Tbk Palembang. (Dibawah bimbingan Ibu Rusmida Jun Hutabarat, S.E., M.Si., dan Ibu Shelly Farida Tobing, S.E. AK., M.Si)

Penulisan Skripsi ini membahas tentang bagaimana kinerja suatu karyawan pada PT.Bentoel Prima Tbk Palembang berdasarkan Sistem Pengendalian Manajemen dan Akuntansi Keperilakuan yang mereka terapkan didalam perusahaan tersebut. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara Sistem Pengendalian Manajemen dan Akuntansi Keperilakuan terhadap Kinerja Karyawan di PT.Bentoel Prima Tbk Palembang. Variabel pada penelitian ini terdiri dari 3 variabel yaitu Sistem Pengendalian Manajemen (X1), Akuntansi Keperilakuan (X2), dan Kinerja Karyawan (Y) dengan menggunakan metode Kuantitatif. Data yang digunakan pada penelitian ini berasal dari para responden, yaitu seluruh populasi karyawan yang ada di PT.Bentoel Prima Tbk. Palembang dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem Pengendalian Manajemen berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bentoel Prima Tbk Palembang. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi $0,003 < 0,005$ atau nilai t-hitung sebesar $3,201 > 2,024$ pada t-tabel.
2. Akuntansi Keperilakuan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bentoel Prima Tbk Palembang. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,005$ nilai t-hitung sebesar $6,129 > 2,024$ pada t-tabel.
3. Terdapat pengaruh secara simultan antara Sistem Pengendalian Manajemen dan Akuntansi Keperilakuan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bentoel Prima Tbk Palembang sebesar 82,9% dengan F-hitung sebesar $98,260 > F\text{-tabel } 3,24$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Penelitian ini disarankan agar para karyawan yang ada diperusahaan PT. Bentoel Prima Tbk perlu untuk bisa lebih memahami lagi makna dari Sistem Pengendalian Manajemen dan Akuntansi Keperilakuan yang ada di perusahaan.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Akuntansi Keperilakuan, Kinerja Karyawan

RIWAYAT HIDUP

Ilham Hanif.R, dilahirkan di Palembang pada tanggal 29 April 1997 dari Ayah Wirawan Herlianzah dan Ibu Beni Suryana, ia anak tunggal.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2009 di SDIT IZZUDDIN, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2012 di SMPIT AL-FURQON, Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2015 di MAN 3 Palembang, dan pada tahun 2016 ia masuk ke perguruan tinggi UIN Raden Fatah Palembang mengambil D3 Perbankan dan lulus pada tahun 2018, pada tahun 2020 ia melanjutkan lagi ke jenjang S1 mengambil jurusan Akuntansi di Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2023

Pernyataan Bebas Plagiat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ilham Hanif Rabbani
NPM : 2001120508.P
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi (S.1)
Mata Kuliah Pokok : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan
Akuntansi Keperilakuan Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT.Bentoel Prima Tbk Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain. Kecuali dalam pengutipan yang telah disebutkan dan dituliskan sumber dan referansinya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun.

Palembang, Maret 2023


Ilham Hanif.R

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan memerlukan pengendalian manajemen, karena sistem tersebut didesain untuk mengatur aktivitas anggota organisasi melalui para pemimpin (manajer) organisasi agar sesuai dengan tujuan yang diinginkan perusahaan. Proses pengendalian dilakukan melalui para pemimpin (manajer) dengan penentuan tujuan dan strategi pelaksanaan dan pengukuran serta analisis prestasi dan penghargaan. Pengendalian manajemen merupakan salah satu dari beberapa tipe aktivitas perencanaan dan pengendalian yang ada dalam suatu organisasi. Beberapa aktivitas yang termasuk dalam pengendalian manajemen seperti perencanaan aktivitas yang akan dilakukan, pengkoordinasian aktivitas, pengkomunikasian informasi, pengevaluasian informasi, pembuatan keputusan yang menyangkut apakah suatu aktivitas akan dilakukan atau tidak dan bagaimana mempengaruhi orang-orang dalam organisasi untuk merubah perilakunya.

Menurut Halim (2015) “Sistem pengendalian manajemen ini memiliki dua unsur penting yakni, lingkungan pengendalian dan proses pengendalian. Salah satu dari bagian lingkungan pengendalian yaitu pusat-pusat pertanggungjawaban (responsibility centers)”.

Pusat-pusat pertanggungjawaban merupakan bagian-bagian dalam suatu organisasi yang dipimpin oleh manajer yang bertanggungjawab atas aktivitas dalam bagian tersebut.

“Sistem pengendalian manajemen adalah suatu mekanisme baik secara formal maupun informal yang didesain untuk menciptakan kondisi yang mampu meningkatkan peluang dan pencapaian harapan serta memperoleh hasil (output) yang diinginkan, dengan memfokuskan pada tujuan yang akan dicapai oleh organisasi dan perilaku yang diinginkan partisipan” Govindarajan (2015:6)

Sebagai konsekuensinya pemahaman tentang sistem pengendalian hanya didasarkan pada mekanisme penginvestigasian yang diimplementasikan oleh manajemen untuk mengendalikan pekerjaan melalui pengamatan dan pemantauan perilaku dan output.

Ilmu akuntansi pada saat ini berkembang pesat sehingga memunculkan beberapa cabang dari ilmu akuntansi seperti akuntansi perpajakan, akuntansi sektor publik, akuntansi koperasi, sistem informasi akuntansi dan adanya perkembangan yang baru khususnya di Indonesia konsep akuntansi keperilakuan. Faktor yang membuat adanya perkembangan ilmu akuntansi adalah dunia bisnis yang terus berkembang dan hal tersebut juga membuat ilmu akuntansi yang menjadi bahasa bisnis akuntansi merupakan suatu sistem untuk menghasilkan informasi.

“Akuntansi Keperilakuan (*behavioral accounting*) merupakan bagian dari disiplin ilmu akuntansi yang mengkaji hubungan antara perilaku manusia dan sistem akuntansi, serta dimensi keperilakuan dari organisasi dimana manusia dan sistem akuntansi itu berada dan diakui keberadaannya” Lubis (2017:20).

Akuntansi keperilakuan kemudian berkembang dan menjadi indikator yang dapat mempengaruhi kinerja keuangan perusahaan salah satunya dalam pelaporan keuangan. Perkembangan sejarah akuntansi keperilakuan, riset akuntansi keperilakuan merupakan suatu bidang baru yang secara luas

berhubungan dengan perilaku individu, kelompok, dan organisasi bisnis, terutama yang berhubungan dengan proses informasi akuntansi dan audit. Studi terhadap perilaku akuntan atau perilaku dari non akuntan telah banyak dipengaruhi oleh fungsi akuntan dan laporan.

“Kinerja (*Performance*) adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan/kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi yang terutang dalam perencanaan strategis suatu organisasi” Mashun (2016:15).

Istilah kinerja sering digunakan untuk menyebut prestasi atau tingkat keberhasilan individu maupun kelompok. Kinerja bisa diketahui hanya jika individu atau kelompok tersebut mempunyai kriteria keberhasilan yang telah ditetapkan sebelumnya, kriteria keberhasilan ini berupa tujuan-tujuan atau target-target tertentu yang hendak dicapai. Tanpa ada tujuan atau target, kinerja seseorang atau organisasi tidak mungkin dapat diketahui karena tidak ada tolak ukurnya. Dalam rangka meningkatkan kinerja perusahaan, maka banyak faktor yang perlu dipertimbangkan diantaranya adalah penerapan akuntansi keprilakuan pegawai perusahaan.

Di Indonesia perusahaan rokok merupakan perusahaan yang sangat mendominasi pasar dan perekonomian di Indonesia. Oleh karena itu perusahaan yang ada tentu mengalami persaingan yang sangat ketat sehingga harus benar-benar mempertimbangkan segala jenis keputusan yang dibuat dan juga inovasi-inovasi yang ada agar dapat tetap bersaing dengan banyak perusahaan lain yang tentunya tidak dapat dianggap mudah. Pada dasarnya masyarakat hanya melihat beberapa merek rokok terkenal sehingga tidak semua rokok yang ada dapat diterima pasar. Banyak perusahaan-perusahaan

yang mencoba peruntungannya dalam pasar ini tetapi kurang dapat berinovasi dan memiliki pemasaran yang kurang baik sehingga sulit untuk tetap bertahan. PT Bentoel Internasional Investama Tbk (RMBA) merupakan salah satu perusahaan rokok yang bersaing di pasar Indonesia. Walau namanya tidak terlalu bersinar dibandingkan dengan perusahaan-perusahaan rokok yang lain, tetapi perusahaan ini tetap bertahan sampai sekarang.

Penjualan dan laba bersih PT Bentoel Internasional Investama Tbk (RMBA) sempat meningkat pada tahun 2010 dan 2011, tetapi pada tahun 2011 terjadi banyak hal-hal yang dapat merugikan PT Bentoel Internasional Investama Tbk (RMBA) tersebut dan juga patut dipertanyakan, hal ini seperti perusahaan yang melakukan akuisisi dengan PT Bentoel Internasional Investama Tbk (RMBA) yaitu BAT, menjual saham RMBA yang dimilikinya kepada publik, hal ini dapat menimbulkan pertanyaan, apabila saham yang dimiliki dapat menguntungkan mengapa harus dijual oleh pemilik sahamnya. Selain itu, karyawan PT Bentoel Internasional Investama Tbk (RMBA) mengadakan unjuk rasa untuk menuntut pembagian THR yang lebih besar pada tahun 2011 karena dikatakan THR yang dibagikan tidak sesuai dengan apa yang sudah dijanjikan oleh perusahaan sebelumnya, jika perusahaan memang memiliki laba bersih yang tinggi dan meningkat tentu masalah seperti ini tidak perlu ada.

Dari permasalahan- permasalahan yang terjadi pada PT Bentoel Internasional Investama Tbk, maka menarik untuk dilakukan suatu penelitian untuk menghitung kinerja perusahaan guna mengevaluasi kinerja yang telah

dilakukannya dan juga agar mengetahui apakah perusahaan itu cukup sehat atau diprediksi akan bangkrut jika tidak memperbaiki kinerja yang dimilikinya saat ini. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk menelitinya lebih lanjut dalam penyusunan skripsi dengan judul **”Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Akuntansi Keperilakuan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bentoel Prima Tbk Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka perumusan masalah yang ada dalam penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

- 1) Apakah sistem pengendalian manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bentoel Prima Tbk Palembang?
- 2) Apakah akuntansi keperilakuan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bentoel Prima Tbk Palembang?
- 3) Apakah sistem pengendalian manajemen dan akuntansi keperilakuan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bentoel Prima Tbk Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini yaitu :

- 1) Untuk menguji dan mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan pada PT. Bentoel Prima Tbk Palembang.
- 2) Untuk menguji dan mengetahui pengaruh akuntansi keperilakuan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bentoel Prima Tbk Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di peroleh dari hasil penelitian ini adalah :

- 1) Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai pengaruh sistem pengendalian manajemen dan akuntansi keperilakuan terhadap kinerja karyawan PT. Bentoel Prima Tbk Palembang.

- 2) Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melihat pengaruh sistem pengendalian manajemen dan akuntansi keperilakuan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bentoel Prima Tbk Palembang.

- 3) Bagi Universitas Tridianti

Sebagai bahan penambahan pengetahuan mahasiswa dan sebagai hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan salah satu sumber informasi yang dasar penelitian yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N., Vijay Govindarajan. (2015). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Terjemahan F.X Kurniawan Tjakrawala, Jakarta: Salemba Empat.
- Chinthia Rofisa N. (2013). *Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan Dan Pusat Biaya Terhadap Kinerja Manajerial*. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Edison, Emron., dkk. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Fahmi, Irfan. (2016). *Analisis Kinerja Keuangan*. Bandung : Alfabeta.
- Halim, Abdul., Tjahjono, Achmad., dan Muh. Fakhri Husein. (2015). *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi revisi, UPP AMP YKPN. Yogyakarta.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok : PT. Raja Grafindo Persada.
- Lubis, Arfan Ikhsan. (2017). *Akuntansi Keperilakuan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mashun, Muhammad. (2016). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Penerbit : Salemba Empat Jakarta Selatan.
- Merchant, Kenneth A. (2018). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta : Salemba empat.
- Rudi Rahmad, Rini Lestari, Epi Fitriah. 2016. *Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Manajerial*. Bandung: Universitas Islam Bandung.
- Siagian, Sondang P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Akarsa.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyono, R.A. 2016. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi 1. Yogyakarta: BPFE.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Edisi 5. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.