

**PROSEDUR PENDAFTARAN & CARA PENGGUNAAN QRIS BAGI
PELAKU UMKM KOTA PALEMBANG**

LAPORAN AKHIR

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat – Syarat
Guna Menyelesaikan Pendidikan Program DIII
Jurusan Keuangan Dan Perbankan**



Diajukan Oleh :

MINARSIH

NPM. 2001130003

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

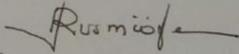
2023

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama : Minarsih
Nomor Pokok/NIRM : 2001130003
Jurusan/Prog. Studi : Keuangan & Perbankan
Jenjang Pendidikan : Diploma III
Mata Kuliah Pokok : Perbankan dan KebankCentralan
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pendaftaran & Cara Penggunaan QRIS
bagi Pelaku UMKM Kota Palembang

Pembimbing Laporan Akhir :

Tanggal : 10/10/2023 Pembimbing I : 
Rusmida J Hutabarat SE.M.Si
NIDN.0230066801

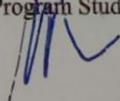
Tanggal : 10/10/2023 Pembimbing II : 
Nuri Annisa Fitri SE. M.Si
NIDN. 0212019401

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi


Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, AK.CA, CSRS
NIDN. 0205026401


Nur Effen SE.M.M.
NIDN. 0202076102

Tanggal :

Tanggal : 10/10/2023

15 / PS / DFE / 23

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

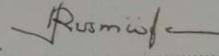
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Minarsih
Nomor Pokok/NIM : 2001130003
Jurusan/Prog.Studi : Keuangan dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : Diploma III
Mata Kuliah Pokok : Perbankan & KebankCentralan
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pendaftaran & Cara Penggunaan QRIS
Bagi UMKM Kota Palembang

Penguji Laporan Akhir

Tanggal 10/10/2023

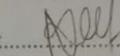
Ketua Penguji



Rusmida J Hutabarat SE.M.Si
NIDN. 0230066801

Tanggal 10/10/2023

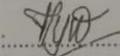
Penguji I



Nuri Annisa Fitri SE.M.Si
NIDN. 0212019401

Tanggal 10/10/2023

Penguji II



Syahvuni SE.M.M
NIDN. 0226106101

15 / PS / DFE / 23

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, AK.CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Nur Effen SE.M.M.
NIDN. 0202076102

Tanggal.....

Tanggal 10/10/2023

Motto dan Persembahan

Motto :

Bila kau tak tahan lelahnya belajar. Maka kau harus tanggung perihnya kebodohan

(Imam Syafi'i)

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(Q.s Al Baqarah : 286)

Kupersembahkan kepada:

- Alm Ayahanda dan Ibunda tercinta
- Dua saudaraku tersayang
- Para pendidiku yang kuhormati

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis bisa menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “ Prosedur Pendaftaran & Cara Penggunaan QRIS Pelaku UMKM Kota Palembang” berdasarkan cara pembayaran yang di atur oleh Peraturan Anggota Dewan Gubernur Nomor 21/18/PADG/2019 yang berisikan Implementasi Standar Nasional *Quick Response Code*. Oleh karena itu peneliti mau mengucapkan terimakasih banyak atas bantuan semua pihak yang telah memberikan bimbingan, nasehat serta semangat dan dukungan sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal,AE., MS. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang
2. Ibu Dr. Msy Mikial, SE. M.Si.AK.AC.CSRS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisni
3. Ibu Nur Effen SE. M.Si. Selaku ketua program studi DIII Keuangan & Perbankan
4. Ibu RusmidahJ. Hutabarat. SE.M.Si. Selaku dosen pembimbing I dalam mambantu penulis menyelesaikan tugas akhir
5. Ibu Nuri Annisa Fitri SE.M.Si. Selaku dosen pembimbing II dalam membantu penulis menyelesaikan tugas akhir
6. Bapak Muhammad Fahmi selaku pemimpin Bank Sumsel Babel cabang utama Kapten A Rivai Palembang beserta staf yang telah bersedia memberikan data

7. Bapak dan Ibu – Ibu Dosen yang telah memberi bimbingan selama masa studi
8. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini

Semoga bantuan, bimbingan dan petunjuk yang bapak/ibu dan rekan – rekan berikan menjadi aman ibadah dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Penulis telah berusaha menulis semaksimal mungkin untuk Tugas Akhir ini, namun apabila pembaca masih menemukan kekurangan, maka penulis memohon adanya saran dan kritikan yang membangun dari pembaca untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terimakasih, semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan khususnya bagi penulis, Aamiin

Palembang Agustus 2023

Minarsih

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	xi
DAFTAR RIWAYAT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	4
1.4 Metode Penelitian	5
1.4.1 Lokasi Penelitian	5

1.4.2 Sumber Data	5
1.4.3 Teknik Pengumpulan Data	6
1.4.4 Analisis Data	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 <i>Fintech Payment</i>	9
2.1.1 Jenis – Jenis Financial Technology.....	10
2.1.2 Kelebihan Financial Technology	11
2.1.3 Manfaat Financial Technology di Indonesia.....	12
2.2 Pengertian QRIS	12
2.2.2 Metode QRIS	14
2.2.3 Manfaat QRIS bagi <i>Merchant</i>	14
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	16
3.1 Sejarah Bank Sumsel Babel	16
3.2 Visi & Misi	18
3.3 Struktur Organisasi	18
3.4 Pembagian tugas dan wewenang	19
3.5 Produk Bank Sumsel Babel	23

BAB IV PEMBAHASAN.....	27
1.1 QRIS dan cara pendaftaran QRIS Bank Sumsel Babel	27
1.2 Alur sistem pembayaran QRIS Bank Sumsel Babel.....	31
1.3 Hambatan yang dihadapi dalam mengimplementasikan QRIS	33
1.4 Strategi dalam mengimplementasikan QRIS	35
1.5 Manfaat QRIS	36
BAB V KESIMPULAN & SARAN	37
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

3.3.1 Gambar Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel

4.1.1 Gambar Alur Pendaftaran QRIS

4.1.2 Gambar Formulir Pendaftaran QRIS

4.2.1 Gambar Alur Sistem Pembayaran QRIS

ABSTRAK

MINARSIH. Prosedur Pendaftaran & Cara Penggunaan QRIS Bagi UMKM Kota Palembang. (Dibawah bimbingan Ibu Rusmidah J. Hutabarat,SE. M.Si dan Ibu Nuri Annisa Fitri SE. M.Si).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penggunaan *Financial Technology* pada kehidupan sehari-hari masyarakat terutama pada pelaku UMKM di Kota Palembang dan sekitarnya.

Penelitian ini diambil dengan metode penelitian lapangan, yang terdiri dari data secara langsung dan tidak langsung penelitian ini menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi, yang diperoleh dari wawancara dengan pembeli dan penjual selaku pelaku UMKM maupun masyarakat umum yang menggunakan QRIS Bank Sumsel Babel.

Permasalahan yang timbul dalam laporan ini adalah Masih banyak masyarakat yang belum paham manfaat dan kegunaan QRIS, terutama yang berada dipelosok-pelosok desa dan strategi yang digunakan dalam penyelesaian ini yaitu dengan sosialisasi di berbagai daerah yang ada di Kota Palembang, memberikan brosur-brosur pada masyarakat luas agar lebih mengenal *Financial Technology* terutama dalam QRIS agar dapat mempermudah dalam melakukan transaksi apapun, dimanapun, dan kapanpun di kehidupan sehari-hari.

Kata Kunci : *Penggunaan QRIS bagi UMKM di Kota Palembang*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Minarsih
NPM : 2001130003
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Jurusan : DIII Keuangan & Perbankan
Judul : Prosedur Pendaftaran & Cara Penggunaan
QRIS Kota Palembang

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini telah ditulis dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan berupa pembatalan Laporan Akhir dengan segala konsekuensinya.

Palembang 2 Oktober 2023



RIWAYAT HIDUP

Minarsih, dilahirkan di desa Spantan Jaya pada tanggal 10 Desember 2000 dari Ayah Anto dan Ibu Usni ia anak ke 3 dari 3 bersaudara. Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2013 di SD Negeri 11 Penukal Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2016 di SMP Negeri 2 Penukal dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2019 di SMA Negeri 11 Palembang. Pada tahun 2020 ia memasuki Fakultas Ekonomi & Bisnis Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan Universitas Tridianti Palembang.

Palembang Agustus 2023

Minarsih

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut (Otoritas Jasa Keuangan 2019) Sistem keuangan yang stabil adalah sistem keuangan yang kuat dan tahan terhadap berbagai gangguan ekonomi sehingga tetap mampu melakukan fungsi intermediasi, melaksanakan pembayaran, serta mampu mengalokasikan sumber dana dan mengatasi masalah yang terjadi sehingga dapat mencegah gangguan terhadap kegiatan sektor riil dan sistem keuangan. Artinya stabilitas sistem keuangan dapat dipahami dengan melakukan penelitian terhadap faktor-faktor yang dapat menyebabkan instabilitas disektor keuangan. Ketidakstabilan sistem keuangan dapat dipicu oleh berbagai macam penyebab dan gejala. Hal ini disebabkan oleh kegagalan pasar, baik karena faktor struktural maupun perilaku, dan pengaruh pertumbuhan teknologi sangat berdampak bagi kehidupan masyarakat sehari-hari yang saat ini serba digital.

Pertumbuhan yang sangat pesat di era digital dapat membantu memperoleh informasi dan memperlancar manusia untuk melakukan pekerjaannya secara efektif dan efisien dengan berbagai cara fitur layanan teknologi yang diberikan seperti layanan keuangan digital. Pertumbuhan teknologi di bidang perbankan mempermudah masyarakat saat ini untuk melakukan transaksi finansial, serta untuk melakukan pembayaranpun lebih mudah serba dengan melalui, *e-money* dan *e-wallet*.

Keduanya adalah *Fintech Payment* yang merupakan alat pembayaran yang sah di bawah pengawasan OJK. *Fintech payment* adalah suatu inovasi yang ada di bidang keuangan atau finansial yang telah diberi teknologi *modern*. Menurut (Sudaryo dkk, 2020) menyebutkan bahwa *fintech* dapat juga diartikan alat pertumbuhan teknologi dengan memanfaatkan teknologi informasi dalam memperbaiki layanan di industri keuangan. Industri *fintech* di Indonesia semakin maju seiring didukungnya kenaikan jumlah pengguna internet dan *smartphone* di Indonesia.

Fintech payment juga memiliki fungsi yaitu dapat meningkatkan pertumbuhan ekonomi dan meningkatkan taraf hidup masyarakat tak terkecuali Bank Sumsel Babel yang bekerja sama dengan para pelaku UMKM untuk memajukan UMKM menuju perekonomian yang lebih baik lagi. Mengikuti perkembangan teknologi digital perbankan yang saat ini serba teknologi maka dari itu banyak perbankan yang berlomba-lomba melakukan penerapan teknologi dalam sistem keuangan.

Seperti Bank Sumsel Babel yang mengadakan festival kuliner di Palembang Indah Mall yang diikuti para pelaku UMKM untuk meningkatkan taraf hidup membuat yang dilihat dari beberapa sumber, aspek ekonomi sangatlah berdampak dengan adanya teknologi digital ini terlebih khususnya dalam bidang *e-commerce* yang memiliki dampak langsung terhadap pertumbuhan *fintech payment* serta terdapat sistem pembayaran digital menjadi tantangan bagi Bank Sumsel Babel untuk memperbanyak target kalangan penggunaan QRIS.

QRIS adalah sistem yang dirangkai lalu dikembangkan oleh industri sistem pembayaran yang bekerja sama dengan Bank Indonesia yang bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pembayaran finansial yang aman. Dengan adanya QRIS diharapkan masyarakat bisa melakukan pembayaran melalui teknologi digital saja. Hal ini disebabkan lebih efektif dan efisien melalui QRIS ini masyarakat dapat melakukan pembayaran dengan cara *scan barcode* yang ada di tempat-tempat UMKM tersebut. Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Prosedur Pendaftaran Dan Cara Penggunaan QRIS Bagi Pelaku UMKM Kota Palembang.”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dalam penelitian ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengetahui prosedur pendaftaran QRIS Bank Sumsel Babel pada UMKM di Kota Palembang?
2. Bagaimana mengetahui alur sistem kerja pembayaran QRIS Bank Sumsel Babel pada UMKN di Kota Palembang ?
3. Bagaimana mengetahui hambatan penerapan sistem pembayaran QRIS pada UMKM di Kota Palembang ?
4. Bagaimana mengetahui manfaat QRIS bagi penggunanya di Kota Palembang ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana cara dan sistem kerja pembayaran QRIS yang dibuat oleh Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Kapten A Rivai kepada masyarakat khususnya UMKM yang ingin melakukan transaksi melalui QRIS. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi DIII Keuangan & Perbankan yang sedang berjalan hingga saat ini. Diharapkan peneliti mampu mengaplikasikan semua pengetahuan yang didapat dibangku kuliah sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini sekiranya dapat bermanfaat untuk Bank Sumsel Babel agar agar lebih baik dan terus meningkatkan sistem kerja pembayaran QRIS untuk pelaku UMKM.

3. Bagi Program Studi D-III Keuangan & Perbankan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan atau informasi tambahan serta berguna bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut.

1.4 Metode Penelitian

1.4.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian di Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Kapten A Rivai Palembang yang beralamatkan di Jl. Kapten A.Rivai No.21, Sungai Pangeran Kec. Ilir Tim. I, Kota Palembang, Sumatra Selatan 30129

1.4.2 Sumber Data

Sumber data utama dalam penelitian ialah kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen, berkaitan dengan itu sumber data dalam penelitian ini penulis menggunakan dua jenis data berikut:

1. Data Primer

Menurut Sugiyono (2019:193) yang dimaksud dengan data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Dalam penyusunan ini peneliti mengumpulkan secara langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian yang dilakukan. Dalam penelitian ini yang menjadi subjek primer adalah para pegawai Bank Sumsel Babel Cabang Kapten A Rivai dan para calon nasabah pengguna QRIS.

2. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2016:225) Data sekunder merupakan sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data. Dalam penyusunan ini peneliti mengumpulkan data tidak langsung melalui dokumen, jurnal dan beberapa buku yang berkaitan dengan penelitian.

1.4.3 Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Menurut Sugiyono (2017:203) Observasi sebagai teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri spesifik bila dibandingkan dengan teknik lain. Observasi dilakukan dengan mengumpulkan data dengan cara mengadakan pengamatan terhadap kegiatan yang berlangsung di Bank Sumsel Babel Cabang Kapten A Rivai.

2. Wawancara

Menurut Sugiyono (2017:317) Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melaksanakan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang diteliti, dan apabila peneliti juga ingin mengetahui hal – hal yang responden yang lebih mendalam dan jumlah responden tersebut lebih sedikit. Maka dari itu peneliti melakukan wawancara kepada para nasabah UMKM yang menggunakan QRIS.

3. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2018:476) dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh datadan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Studi dokumen merupakan pengkap dari penggunaan metode observasi atau wawancara akan lebih dapat dipercaya atau mempunyai kredibilitas yang tinggi jika di dukung oleh foto – foto atau karya tulis akademik yang sudah ada. Dokumentasi yang digunakan dalam

penelitian ini adalah foto formulir QRIS yang dimiliki oleh Bank Sumsel Babel.

1.4.3 Analisis Data

Analisis data menurut Sugiyono (2018:482) adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit – unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan akhir ini terdiri dari 5 bab, masing-masing bab terbagi dalam suatu bab yang berisi tiap-tiap bab mempunyai hubungan erat satu dengan lainnya, secara sistematis laporan ini disusun sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini dapat uraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sumber dan teknik pengumpulan data serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan teori – teori yang digunakan sebagai landasan menganalisis data yang ada, terdiri dari pengertian fintech, Jenis fintech payment, kelebihan financial technology, manfaat financial technology di Indonesia, pengertian

QRIS, makna QRIS, metode QRIS, dan manfaat QRIS bagi *merchant*.

BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini terdiri dari sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, tugas – tugas yang ada di perusahaan, dan produk-produk Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Kapten A Rivai.

BAB IV : PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai formulir QRIS, syarat-syarat pengajuan QRIS, manfaat QRIS bagi UMKM, apa saja hambatan yang dihadapi saat pembayaran melalui QRIS pada Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Kapten A Rivai.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini merupakan bab yang terakhir dimana penulis akan mengambil kesimpulan dan memberikan saran yang mungkin bermanfaat bagi perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Bank Indonesia. 2020. *QR Code Indonesian Standard (QRIS)*, diperoleh pada 10 juli 2023 di <https://www.bi.go.id/QRIS/default.aspx>
- Bank Sumsel Babel. 2013. *Sejarah Bank Sumsel Babel Syariah*, diperoleh pada 10 juli di <https://www.banksumselbabel.com/syariah/TentangKami?ID=1>
- Copyright Otoritas jasa keuangan. 2020. Bank Umum, diperoleh pada 11 juli 2023 di <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/pages/BankUmum.aspx>
- Putra, Ardhansyah., dan Saraswati, Dwi. 2020. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Surabaya: Jakad Media Publishing
- Sriekaningsih, Ana. 2020. *QRIS dan Era baru Transaksi Pembayaran 4.0*. Yogyakarta:Penerbit Andi (Anggota IKAPI)
- Sudaryo, Yoyo., & Sofiati, N. A. 2020. *Digital Marketing dan Fintech di Indonesia*.Yogyakarta: Penerbit Andi (Anggota IKAPI)
- Madjir Sulbarih, SE, M.M, dkk., 2023 *pendoman penulisan skripsi dan laporan akhir*,Cetakan Pertama , Edisi Kedua, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang

