

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN ATAS BIAYA
OPERASIONAL PADA PT. MORA TELEMATIKA INDONESIA
REGION PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

Redho Afriansyah

NPM: 2001120006.P

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI**

2023

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Redho Afriansyah
Nomor Pokok/NIRM : 2001120006.P
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian
Manajemen Atas Biaya Operasional Pada
PT Mora Telematika Indonesia Region
Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 09-10-2023 Pembimbing 1 : Febransyah, S.E., MM
NIDN. 0203026601



Tanggal 10-10-2023 Pembimbing 2 : Martha Rianty N., S.E., M.Si
NIDN. 0209039101

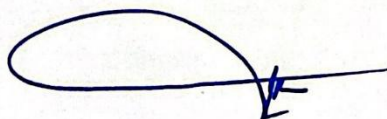
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal 10-10-2023

Ketua Program Studi
Tanggal 09-10-2023



Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak., CA.CSRS
NIDN : 0205026401




Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak., CA.CSRS
NIDN : 0205056701


22- / PS / DFE / 23


**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Redho Afriansyah
Nomor Pokok/NIRM : 2001120006.P
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian
Manajemen Atas Biaya Operasional Pada
PT Mora Telematika Indonesia Region
Palembang

Pembimbing Skripsi
Tanggal 09-10-2023 Ketua Penguji : 
: Febransyah, S.E., MM
NIDN. 0203026601

Tanggal 09-10-2023 Penguji : 
: Kusminaini Armin, S.E., MM
NIDN. 0222086301

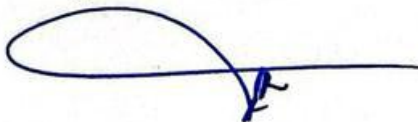
Tanggal 09-10-2023 Penguji : 
: Sahila, S.E., MM
NIDN. 0221076502

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal 10-10-2023

Ketua Program Studi
Tanggal 09-10-2023


Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak., CA.CSRS
NIDN : 0205026401


Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak., CA.CSRS
NIDN : 0205056701

22/PS/DFE/23

iii

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto:

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata tuhan, Prove Them Wrong”

“Gonna Fight and don’t stop, until you are proud”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang

kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan kau ceritakan”

Persembahan:

Pada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, laporan skripsi saya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua, sahabat, serta teman-teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini. Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah yang selesai? Karena mungkin ada suatu hal dibalik itu semua, percayalah alasan saya disini merupakan alasan sepenuhnya baik.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Redho Afriansyah

NPM : 2001120006.P

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 03 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan



Redho Afriansyah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada PT Mora telematika Indonesia Region Palembang”** tepat pada waktunya. Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat yang telah ditetapkan dalam menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Dalam menyelesaikan laporan ini penulis berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Hal ini terjadi karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk dan nasehat dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Ir Edizal AE,MS selaku Rektor Universitas Tridianti
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E.M.Si, Ak. CA. CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, S.E, M.Si, Ak. CA. CSRS selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.
4. Bapak Febransyah., S.E., MM selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan semangat kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Martha Rianty., SE, M. Si. selaku dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan kebaikan hatinya telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk dalam pembuatan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta para Staf Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang selama ini telah memberi Ilmu Pengetahuan kepada kami.
7. Pimpinan dan Staf Kantor PT. Mora Telematika Indonesia Region Palembang yang telah mengizinkan dan membantu dalam pengambilan data untuk skripsi ini.
8. Kepada orang tuaku beserta adikku yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. Pidia Aprianti Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun hal lainnya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang bersifat menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk jangan pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
10. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya, dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Palembang, September 2023

Redho Afriansyah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACK	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1.... Latar Belakang.....	1
1.2.... Perumusan Masalah	4
1.3.... Tujuan Penelitian.....	4
1.4.... Manfaat Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1.... Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	6
2.1.1..... Pengertian Sistem.....	6
2.1.2..... Pengertian Pengendalian.....	6
2.1.3..... Pengertian Manajemen.....	7
2.1.4..... Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	7
2.1.5..... Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.6..... Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	8

2.1.7.....	Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen.....	9
2.1.8.....	Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
2.2....	Biaya Operasional.....	11
2.2.1.....	Pengertian Biaya Operasional.....	11
2.2.2.....	Perencanaan Biaya Operasional.....	12
2.2.3.....	Pengendalian Biaya Operasional.....	12
2.3....	Efektivitas.....	13
2.4....	Penelitian Relevan.....	14
2.5....	Kerangka Berfikir.....	16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1....	Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
3.1.1.....	Tempat Penelitian.....	18
3.1.2.....	Waktu Penelitian.....	18
3.2....	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.2.1.....	Sumber Data.....	18
3.2.2.....	Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.3....	Populasi, Sample, dan Sampling.....	21
3.3.1.....	Populasi.....	21
3.3.2.....	Sampel.....	21
3.3.3.....	Sampling.....	21
3.4....	Rancangan Penelitian.....	22
3.5....	Variable dan Definisi Operasional.....	23
3.6....	Instrumen Penelitian	24
3.7....	Teknik Analisis.....	24

BAB IV PEMBAHASAN

4.1....	Hasil Penelitian.....	25
4.1.1.....	Sejarah Singkat Perusahaan.....	25
4.1.2.....	Visi dan Misi Perusahaan.....	27
4.1.2.1...	Visi Perusahaan.....	27
4.1.2.2...	Misi Perusahaan.....	27

4.1.3.....	Struktur Organisasi Perusahaan.....	28
4.1.4.....	Sistem pengendalian Manajemen Pada PT Mora Telamtika Indonesia Region Palembang.....	28
4.1.5.....	Perencanaan.....	28
4.1.6.....	Persiapan Anggaran.....	31
4.1.7.....	Pelaksanaan Kegiatan.....	34
4.1.8.....	Evaluasi Kerja.....	35
4.2....	Pembahasan.....	36
4.2.1.....	Analisis Sistem pengendalian Manajemen atas Biaya Operasional Pada PT Mora Telamtika Indonesia Region Palembang.....	36
4.2.2.....	Perencanaan.....	37
4.2.3.....	Persiapan Anggaran.....	39
4.2.4.....	Pelaksanaan Kegiatan.....	41
4.2.5.....	Evaluasi Kerja.....	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1....	Kesimpulan.....	59
5.2....	Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi dan Anggaran Biaya Operasional Tahunan	4
Tabel 2.1 Penelitian Lain Yang Relevan.....	16
Tabel 3.1 Variable dan Definisi Operasional.....	25
Tabel 4.1 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Tahun 2018.....	35
Tabel 4.2 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Tahun 2019.....	35
Tabel 4.3 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Tahun 2020.....	36
Tabel 4.4 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Tahun 2021.....	36
Tabel 4.5 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Tahun 2022.....	37
Tabel 4.6 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Tahun 2018.....	45
Tabel 4.7 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Tahun 2019.....	48
Tabel 4.8 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Tahun 2020.....	51
Tabel 4.9 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Tahun 2021.....	54
Tabel 4.10 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Tahun 2022.....	57
Tabel 4.11 Anggaran, Realisasi dan Varian Biaya Operasional.....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	30

ABSTRAK

Redho Afriansyah, Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada PT Mora Telematika Indonesia Region Palembang (di bawah bimbingan Bapak Febransyah., S.E., MM dan Ibu Martha Rianty., SE, M. Si.)

Skripsi ini pada dasarnya membahas tentang sistem pengendalian manajemen biaya operasional pada PT. Mora Telematika Indonesia Region Palembang. Perusahaan memerlukan sistem pengendalian manajemen untuk memberikan jaminan dilaksanakannya strategi organisasi secara efektif dan efisien sehingga tujuan organisasi dapat dicapai. Oleh karena itu, sistem pengendalian manajemen harus sesuai dan dilaksanakan dengan baik.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen atas biaya operasional pada Mora Telematika Indonesia Region Palembang. Analisis ini dimulai dengan melihat perencanaan, persiapan anggaran, pelaksanaan kegiatan, pengukuran kinerja, dan evaluasi kerja untuk mengetahui penyebab selisihnya. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah struktur organisasi, program/kegiatan dan daftar anggaran dan realisasi biaya operasional tahun 2018 sampai dengan tahun 2022. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik kuantitatif dan kualitatif. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan data deskriptif yaitu dengan cara mengumpulkan, menganalisa, dan menyajikan data yang membandingkan suatu kejadian, kegiatan, anggaran dan realisasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen biaya operasional pada Mora Telematika Indonesia Region Palembang pada tahun 2018 sampai dengan 2022 dapat dikatakan belum begitu baik atau berjalan kurang efektif. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka disarankan perusahaan perlu memperbaiki pengendalian manajemen dan biaya operasional harus disusun dengan baik sesuai standar operasional prosedur, Sehingga anggaran yang ditetapkan dapat dikendalikan dengan lebih baik lagi dan realisasinya berjalan efektif serta mencegah atau mengurangi terjadinya penyimpangan dari pihak manapun.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Biaya Operasional.

ABSTRACT

Redho Afriansyah, Analisis of the Upper Management System Operational Costs PT Mora Telematika Indonesia Region Palembang (under the guidance of Father Febransyah., S.E., MM and Mother Martha Rianty., SE, M. Si.)

This is thesis basically discusses the operating cost management system at PT. Mora Telematika Indonesia Region Palembang. The company needs a management control system to provide insurance implementation of organizational strategies effectively and efficiently so that the organizations goal can be achieved. Therefore, the management control system must be in accordance with and operational cost must be in accordance and implemented properly.

The objective to be achieved in this research is to find out the management system over operating costs at PT. Mora Telematika Indonesia Region Palembang. The analysis begins with seeing the planning, budget preparation, implementation of activities, performance evaluation, and performance reports to find out the cause of the difference. The data used in this study are organizational structures, programs/activities and budget lists and operational cost realization in 2018 until 2022. The analysis technique used in this study is quantitative and qualitative technique. The design used in this research is to use deskriptif data which is by collecting, analyzing, and serving data comparing an event, activity, budget and realization.

The results of this study indicate that the operating cost management system at PT. Jaya Nusantara Ekspres Palembang archipelago in 2018 until 2022 can be said that it has not been so good or running less effectively. Based on the results of the study, it is recommended that the company needs to improve management control and operating costs must be compiled properly according to the operational standards of the procedure, so that the budget set can be better controlled and reality running is effective and prevent or reduce deviation from any party.

Keywords : Management Control System, Operating Costs.

RIWAYAT HIDUP

Redho Afriansyah, lahir di Palembang tanggal 28 Mei 1998 anak dari pasangan bapak Agus Soleh dan ibu Manis, yang merupakan anak pertama dari dua bersaudara yang beralamat di Jl Sirna Raga Lrg. Manggar 1 No.45. Beragama Islam dan berwarganegara Indonesia.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2009 di SDN 191 Palembang kemudian sekolah menengah pertama diselesaikan pada tahun 2012 di SMPN 38 Palembang, lalu sekolah menengah atas di selesaikan pada tahun 2015 di SMAN 14 Palembang, selanjutnya D3 Akuntansi diselesaikan pada tahun 2019 di Politeknik Negeri Sriwijaya. Pada tahun 2020 masuk kuliah fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang 24 September 2023

Redho Afriansyah

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Suatu organisasi terdiri dari sekelompok orang yang bekerja bersama-sama untuk mencapai suatu tujuan. Tujuan utama perusahaan adalah untuk mencari laba yang sebesar-besarnya melalui hasil kegiatan perusahaan. Untuk mencapai tujuan tersebut maka yang paling berperan adalah pemilik perusahaan sebab pemilik perusahaan merupakan pemegang kendali atas semua kegiatan operasional perusahaan. Oleh karena itu, agar semua kegiatan operasional dapat berjalan sebagaimana mestinya maka dibutuhkan suatu pengendalian manajemen untuk dapat membantu memberikan informasi kepada pihak perusahaan sejauh mana kemajuan perusahaan telah dicapai. Untuk memastikan bahwa tujuan strategi organisasi dapat tercapai maka suatu organisasi harus dikendalikan. Sistem pengendalian manajemen ini lah yang membantu para manajer untuk menjalankan organisasi kearah tujuan strateginya.

Perusahaan memerlukan sistem pengendalian manajemen untuk memberikan jaminan dilaksanakannya strategi organisasi secara efektif dan efisien sehingga tujuan organisasi tersebut dapat tercapai. Menurut Mardiasmo (2018:50) pengendalian manajemen meliputi beberapa aktivitas, yaitu: perencanaan, koordinasi antar berbagai bagian dalam organisasi, komunikasi informasi, pengambilan keputusan, memotivasi orang-orang dalam organisasi agar berperilaku sesuai dengan tujuan organisasi, pengendalian, dan penilaian kinerja.

Dalam sebuah perusahaan, biaya operasional merupakan salah satu bagian yang terpenting dari kelangsungan kegiatan operasi suatu perusahaan. Perencanaan dan pengawasan biaya operasional dilakukan agar perusahaan bisa mengelola sumber daya yang lebih efektif dan efisien. Pengendalian terhadap biaya operasional mempunyai arti yang cukup penting bagi perusahaan jasa yang bertujuan untuk meningkatkan profit, efisiensi dari beban penjualan tersebut akan mempengaruhi kemampuan perusahaan tersebut dalam menghasilkan profit. Menurut Wardiyah (2017:32) biaya operasional adalah biaya yang menunjukkan sejauh mana efisiensi pengelolaan usaha. Biaya penjualan dan biaya administrasi berhubungan dengan operasi yang dilakukan.

Semakin berkembangnya atau besarnya suatu perusahaan maka semakin meningkat pula aktivitas yang dilakukan perusahaan. Semakin meningkatnya aktivitas perusahaan akan meningkatkan biaya yang dikeluarkan untuk kegiatan operasional perusahaan, maka agar tidak terjadi pemborosan dan penyelewengan biaya yang dikeluarkan maka harus dipergunakan dengan sebaik mungkin untuk menekan biaya. Perusahaan perlu menyusun perencanaan dan pengawasan biaya operasional dengan baik.

Persaingan dunia usaha yang semakin ketat akan mendorong perusahaan untuk menganggarkan biaya-biaya operasi perusahaan yang diharapkan dapat meningkatkan omset penjualan. Anggaran biaya operasional sebagian besar tergantung pada kemampuan perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasinya agar biaya yang dikeluarkan sesuai dengan harapan perusahaan, diperlukan manajemen yang mampu mengendalikan biaya seefektif dan seefisien.

Sebagai tindak lanjut kondisi tersebut perlu dilakukan pengawasan dan analisis terhadap biaya operasional perusahaan guna menemukan penyimpangan yang terjadi, dalam hal ini yang dapat diukur dan berpengaruh besar pada laba perusahaan adalah biaya. Menurut Purwaji (2016:26) biaya adalah suatu bentuk pengorbanan terhadap sumber daya ekonomi yang dinyatakan dalam bentuk satuan uang, dimana hal tersebut mungkin akan terjadi atau sudah terjadi dalam upaya suatu perusahaan untuk mendapatkan barang atau jasa.

PT Mora Telematika Indonesia atau yang lebih dikenal dengan nama Moratelindo merupakan perusahaan industri penyedia jasa telekomunikasi di Indonesia yang saat ini sangat berkembang cukup pesat dan termasuk perusahaan telekomunikasi baru di Indonesia yang sudah memiliki Infrastruktur Fiber Optik dan Backbone terbaik dan terlengkap yang mampu bersaing dengan perusahaan telekomunikasi lainnya seperti PT. Telkom Indonesia, PT. Indosat Tbk, dan PT. Biznet.

PT Mora Telematika Indonesia Region Palembang ini mempunyai kelemahan dalam penerapan sistem pengendalian manajemen biaya operasional, karena berdasarkan data yang diperoleh dari perusahaan tersebut bahwa penggunaan dana anggaran biaya operasional ada yang tidak mencapai target realisasinya yaitu terjadi pada tahun xxxx dan xxxx dimana selisih yang terjadi pada anggaran dan realisasi adalah selisih lebih atau kurang dari yang dianggarkan sebelumnya.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada PT. Mora Telematika Indonesia Region Palembang”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian mengenai latar belakang diatas, maka penulis merumuskan masalah yang menjadi dasar penelitian dalam menyusun skripsi ini, yaitu: Apakah Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada PT. Mora Telematika Indonesia Region Palembang Sudah dapat berjalan secara efektif?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini yaitu: Untuk mengetahui dan menganalisa efektifitas sistem pengendalian manajemen atas biaya operasional pads PT. Mora Telematika Indonesia Region Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya:

1. Manfaat Akademis
 - a. Penelitian ini diharapkan akan mendapatkan Pengetahuan teoritis yaitu memperkaya ilmu akuntansi khususnya sistem pengendalian manajemen.

- b. Sebagai masukan empiris untuk pengembangan manajemen khususnya sistem pengendalian manajemen dan biaya operasional.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi manajemen, hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan informasi untuk perusahaan agar dapat menggunakan sistem pengendalian manajemen dengan benar.
- b. Bagi penulis, penelitian ini merupakan kesempatan untuk menerapkan teori-teori yang pernah dipelajari khususnya pengendalian manajemen dan menyusun suatu penelitian ilmiah dalam memecahkan permasalahan berdasarkan teori yang diterima.
- c. Bagi peneliti selanjutnya, memberikan informasi yang dapat memberikan suatu gambaran bagi penelitian yang berhubungan dengan masalah yang disajikan dengan pembatasan pada masalah yang sejenis.

DAFTAR PUSTAKA

- Antony, Robert, 2015. *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi Kesebelas, Salemba Empat: Jakarta
- Carter, William K. (2017). *Akuntansi Biaya*, Edisi 14. Jakarta: Salemba Empat.
- Chandra, R. (2017) “*Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan pada Pt. Indojaya Agri Nusa*”, samudra ekonomi dan bisnis, 8.
- Fakultas Ekonomi, 2021, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*, Cetakan 2, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti: Palembang.
- Firmansyah (2018) *Pengantar Manajemen*, Ed.1, Yogyakarta
- Heliani (2019) “*Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Gaya Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderating* (Penelitian pada Perusahaan BUMN yang ada di Kota Bandung)”
- M, Nur. (2016) *Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan Pt. Indojaya*.
- Mulyadi, 2016, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Edisi Ketiga, Salemba Empat: Jakarta.
- Robert N Anthony, Vijay Govindarajan (2015), *Manajemen Control Systems*, Jakarta.
- Romney, Marshall B. dan Steinbart, (2015), *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi 13, alihbahasa : Kikin Sakinah Nur Safira dan Novita Puspasari, Salemba Empat, Jakarta.
- Rudianto, 2020. *Penganggaran*, Penerbit Erlangga: Jakarta
- Sri, Susanti, 2019. *Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada Kecamatan Sukarami Kota Palembang*. Universitas Tridinanti Palembang
- Sujarweni, v. wiratna (2016) *Akuntansi Manajemen teori dan akuntansi*.
- Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Dalam Bisnis*, Salemba Empat: Jakarta
- Supriyono. (2015). *Akuntansi Biaya Pengumpulan Biaya dan Penentuan Harga Pokok* (2nd)
- Winardi, 2016, *Manajemen Perubahan (Management of Change)*: Jakarta