

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, LINGKUNGAN
KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT JAKABARING SPORT CITY**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat – Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

JOSHUA GANDA FERNANDEZ SIANIPAR

1901110183

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG

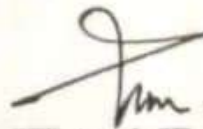
2023

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : JOSHUA GANDA FERNANDEZ SIANIPAR
Nomor Pokok/NPM : 1901110183
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
JAKABARING SPORT CITY**

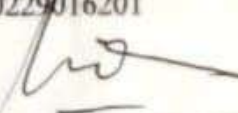
Pembimbing Skripsi

Tanggal : 12 - 10 - 2023 Pembimbing I :



Ulil Amri, SE., M.Si
NIDN. 0229016201

Tanggal : 10 - 10 - 2023 Pembimbing II :



Rudi Choiruddin, SE., MP
NIDN/0202026201

Mengetahui,

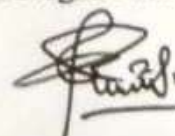


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Msy. Mikial, SE, MSLAk, CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Tanggal : 12 - 10 - 2023

Ketua Program Studi



Mariyam Zanariah, SE., MM
NIDN. 0222096301


Tanggal : 12 - 10 - 2023

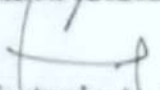
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : JOSHUA GANDA FERNANDEZ SIANIPAR
Nomor Pokok/NPM : 1901110183
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
JAKABARING SPORT CITY**

Penguji Skripsi

Tanggal : 12 - 10 - 2023.. Ketua Penguji : 
Uli Amri, SE., M.Si
NIDN. 0229016201


Tanggal : 10 - 10 - 2023.. Penguji I : 
Rudi Choiruddin, SE., MP
NIDN. 0202026201

Tanggal : 10 - 10 - 2023.. Penguji II : 
Kartawinata, SE., MP
NIDN. 0214125901

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Msy. Mikiel, SE, M.SIAk, CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Tanggal : 12 - 10 - 2023

Ketua Program Studi


Mariyam Zanariah, SE., MM
NIDN. 0222096301

Tanggal : 12 - 10 - 2023

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Joshua Ganda Fernandez Sianipar
NPM : 1901110183
Alamat : Jl. Madang Dalam II, Lr. Makmur III, No. 1614-70
Program Studi : Manajemen / Strata I
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan skripsi dengan judul “**Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Jakabaring Sport City**” adalah bukan plagiat.

Apabila dikemudian hari skripsi saya adalah plagiat, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 4 Oktober 2023
Yang membuat pernyataan,



Joshua Ganda Fernandez Sianipar

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Fight and survive.

(Unknown)

Kupersembahkan kepada :

- Mama dan Kakak tersayang
- Para pendidiku yang kuhormati
- Teman – teman seperjuangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan pertolongan – Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Jakabaring Sport City”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sehingga dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan termikasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, M.S selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti
4. Bapak Ulil Amri, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Rudi Choiruddin, SE., MP selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, motivasi dan dukungan selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Para dosen, staff dan seluruh civitas akademika FEB Universitas Tridinanti yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan ini.
6. Mama dan Kakak yang telah memberikan doa dan banyak dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan Rano, Ari, Riki, Marlindo, Emiliana dan Mifta yang telah menyemangati dan mendukung dalam setiap langkah pada proses penyelesaian skripsi ini.
8. Karyawan PT Jakabaring Sport City yang telah mendukung penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Palembang, 5 September 2023
Penulis,

Joshua Ganda F. S

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teoritis	8
2.2 Penelitian Lain yang Relevan.....	26
2.3 Kerangka Berpikir	28
2.4 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	33
3.4 Rancangan Penelitian	35
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	35
3.6 Instrumen Penelitian.....	38

3.7	Teknik Analisis.....	39
3.8	Uji Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	49
4.2	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.3	Hasil Penelitian.....	61
4.4	Uji Asumsi Klasik	67
4.5	Pengujian Hipotesis	73
4.6	Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....		87

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Lain yang Relevan	26
Tabel 3. 1 Kegiatan Penelitian	31
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja dan Motivasi	36
Tabel 3. 3 Skor Skala Likert	38
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X_1)	62
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X_3).....	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional (X_1)	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X_3).....	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	73
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial (Uji t)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Jakabaring Sport City	52
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Bimbingan Skripsi (Dosen Pembimbing Utama).....	111
Lampiran 2 Lembar Bimbingan Skripsi (Dosen Pembimbing Anggota).....	111
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Riset	87
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Riset.....	88
Lampiran 5 Surat Pengantar Kepada Responden.....	89
Lampiran 6 Lembar Penjelasan Kepada Responden.....	90
Lampiran 7 Kisi - Kisi Kuesioner	92
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Kecerdasan Emosional	95
Lampiran 9 Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja.....	96
Lampiran 10 Tabulasi Data Variabel Motivasi	97
Lampiran 11 Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan.....	98
Lampiran 12 Output Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional	99
Lampiran 13 Output Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	102
Lampiran 14 Output Uji Validitas Variabel Motivasi.....	103
Lampiran 15 Output Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	105
Lampiran 16 Output Uji Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional	107
Lampiran 17 Output Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	108
Lampiran 18 Output Uji Reliabilitas Variabel Motivasi.....	109
Lampiran 19 Output Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	110

ABSTRAK

JOSHUA GANDA FERNANDEZ SIANIPAR. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Jakabaring Sport City. (Dibawah bimbingan Bapak Ulil Amri, SE., M.Si dan Bapak Rudi Choiruddin, SE., MP)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisa dan membuktikan pengaruh kecerdasan emosional, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT Jakabaring Sport City. Hipotesis penelitian menyatakan bahwa terdapat hubungan positif antara kecerdasan emosional, lingkungan kerja yang kondusif, motivasi dan kinerja karyawan. Data dikumpulkan melalui survei yang melibatkan karyawan perusahaan tersebut. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel independen memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa kecerdasan emosional, lingkungan kerja dan motivasi berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan PT Jakabaring Sport City. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk lebih memperhatikan pengembangan kecerdasan emosional karyawan, menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, dan mendorong motivasi yang lebih tinggi. Hal ini dapat meningkatkan produktivitas dan kepuasan karyawan serta kontribusi positif terhadap kesuksesan perusahaan.

Kata kunci : Kecerdasan emosional, Lingkungan kerja, Motivasi, Kinerja karyawan

ABSTRACT

JOSHUA GANDA FERNANDEZ SIANIPAR. *The Influence of Emotional Intelligence, Work Environment and Motivation on PT Jakabaring Sport City Employee Performance. (Under the guidance of Mr. Ulil Amri, SE., M.Si and Mr. Rudi Choiruddin, SE., MP)*

This research aims to determine, analyze and prove the influence of emotional intelligence, work environment and motivation on the performance of PT Jakabaring Sport City employees. The research hypothesis states that there is a positive relationship between emotional intelligence, a conducive work environment, motivation and employee performance. Data was collected through a survey involving the company's employees. The analysis technique used is regression analysis to test the hypothesis. The research results show that all independent variables have a significant influence on employee performance.

Based on the research results, it can be concluded that emotional intelligence, work environment and motivation play an important role in improving the performance of PT Jakabaring Sport City employees. Therefore, companies are advised to pay more attention to developing employee emotional intelligence, creating a supportive work environment, and encouraging higher motivation. This can increase employee productivity and satisfaction as well as make a positive contribution to the company's success.

Keywords: *Emotional intelligence, work environment, motivation, employee performance*

RIWAYAT HIDUP

Joshua Ganda, dilahirkan di Palembang pada tanggal 12 Agustus 1999, putra dari (Alm.) Bapak Roland MP Sianipar dan Ibu Deliana Pardede. Ia merupakan anak ke 2 (dua) dari dua bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SD Xaverius 9 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2014 di SMP Xaverius Maria Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2017 di SMA Xaverius 3 Palembang. Pada tahun 2019 ia memasuki Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti.

Palembang, September 2023

JG

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di masa sekarang ini, tingkat persaingan dalam dunia kerja semakin tinggi. Setiap pekerja berlomba – lomba mengembangkan keterampilan kerja di bidang intelektual dengan harapan dapat berkontribusi bagi kemajuan perusahaan. Hal ini sering menjadi alasan utama seseorang saling bersaing dalam dunia kerja. Sehingga menganggap kecerdasan intelektual seutuhnya mampu menjadi alat kontribusi bagi pencapaian tujuan perusahaan. Tidak dipungkiri bahwa kemampuan intelektual yang baik tentu dibutuhkan dalam mewujudkan tujuan perusahaan. Namun, terdapat faktor lain yang memiliki kontribusi lebih besar bagi pencapaian kinerja seseorang salah satunya yaitu kecerdasan emosional.

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu unsur penting bagi suatu perusahaan dalam menggerakkan roda usahanya untuk mencapai tujuan – tujuan perusahaan. Sumber daya manusia sangat menentukan keberhasilan dari organisasi tersebut (Dessler, 2017). Tercapainya suatu tujuan perusahaan merupakan hasil dari kinerja positif yang dihasilkan karyawannya. Dengan adanya peningkatan kinerja karyawan diharapkan memberikan sumbangan positif terhadap kinerja perusahaan (Prasetyo & Marlina, 2019).

Kinerja karyawan merupakan ukuran terhadap keberhasilan sebuah perusahaan. Kemampuan mewujudkan kinerja yang baik ditentukan melalui kualitas SDM yang unggul. Dimana SDM yang unggul tidak terbatas hanya pada kecerdasan intelektual (IQ) saja, namun sumber daya manusia yang unggul juga berarti memiliki kemampuan menghadapi berbagai kondisi dengan respon yang tepat yang disebut kecerdasan emosional (EQ). Dengan begitu SDM mempunyai potensi dalam mewujudkan eksistensi organisasi atau perusahaan tersebut.

Kecerdasan emosional berpotensi mempengaruhi kinerja seseorang karena berhubungan dengan kemampuan seseorang untuk mengenali dan mengelola emosi diri, memotivasi diri, berempati dan membina hubungan dengan orang lain. Semua dimensi tersebut apabila dikuasai dengan baik oleh seseorang dapat mendorong peningkatan kinerja karyawan (Osro, 2018). Menurut Daniel Goleman dalam Mangkunegara (2017 : 93) menyimpulkan bahwa, pencapaian kinerja ditentukan hanya 20% dari IQ, sedangkan 80% lagi ditentukan oleh kecerdasan emosional (EQ).

Kemampuan mengelola emosi diri, mengenal emosi orang lain dan membina hubungan dengan orang lain yang cenderung belum maksimal seringkali mendorong timbulnya konflik persepsi dan prasangka antar karyawan PT Jakabaring Sport City. Masalah ini menyebabkan komunikasi menjadi kurang efektif sehingga mengganggu proses kerja dan menurunkan kinerja karyawan.

Dalam mewujudkan kinerja yang diharapkan terdapat faktor lain yang juga mempengaruhi kinerja karyawan yaitu lingkungan kerja. Meskipun lingkungan kerja tidak melakukan proses kerja dalam suatu perusahaan, namun lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap karyawan yang melakukan proses kerja tersebut. Lingkungan kerja yang baik dan menyenangkan mampu memberikan dampak yang baik bagi individu dan perusahaan sehingga karyawan memperoleh kepuasan dalam pencapaian kinerjanya dan perusahaan juga memperoleh tujuan yang diinginkan. Sebaliknya lingkungan kerja yang kurang baik dan tidak menyenangkan dapat menurunkan performa bagi kinerja perusahaan sehingga berpotensi menciptakan sistem kerja yang tidak efektif dan efisien. Hal ini sejalan dengan yang dikemukakan oleh Novika Damayanti (2017) bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Namun, kondisi lingkungan kerja yang mendukung dan kondusif belum dapat dijumpai di PT Jakabaring Sport City Palembang. Komunikasi yang cenderung kurang efektif menjadi bukti bahwa terdapat hubungan yang kurang baik antar sesama rekan kerja maupun karyawan dan pimpinan. Hal ini menyebabkan semangat kolaborasi dan kerjasama tim menjadi lemah. Ditambah adanya keterbatasan sarana dan prasarana kerja yang menghambat proses kerja sehingga menurunkan performa kerja perusahaan.

Dan faktor lain yang juga sangat mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi. Motivasi merupakan kesadaran dalam pribadi manusia yang mendorong mereka untuk melakukan berbagai aktivitas termasuk bekerja. Di setiap perusahaan tentu menginginkan kinerja karyawannya terus meningkat melalui motivasi yang kuat. Maka perusahaan juga berperan dalam memberikan motivasi kepada karyawannya agar mampu mencapai prestasi kerja dan kinerja yang baik bagi perusahaan. Karena tanpa motivasi karyawan tidak mampu memenuhi tugasnya dan mencapai kinerja yang diharapkan perusahaan. Untuk itu baik bagi individu maupun perusahaan agar saling memelihara motivasi dalam mencapai tujuan perusahaan.

Tetapi motivasi dalam proses kerja karyawan PT Jakabaring Sport City Palembang belum berjalan cukup optimal. Karena tingkat penghargaan dan dukungan yang cenderung belum maksimal baik dalam bentuk materi maupun moral yang berlaku antar sesama rekan kerja maupun pimpinan dan karyawan. Ditambah kurangnya klarifikasi tujuan yaitu terdapat tujuan yang kurang terukur dan tidak tersampaikan dengan jelas kepada karyawan, menyebabkan kebingungan dan kurang termotivasi.

Faktor lain diluar dari variabel – variabel yang dibahas dalam penelitian ini mungkin timbul dan turut mempengaruhi walau tidak secara langsung, terkait pencapaian kinerja karyawan di PT Jakabaring

Sport City. Faktor lain tersebut dapat berupa tingkat kedisiplinan dan pengawasan kerja yang belum optimal.

Berdasarkan latar belakang masalah dan fenomena - fenomena tersebut di atas, maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul : **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Jakabaring Sport City”**.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang di atas dapat diperoleh rumusan penelitian sebagai berikut :

1. Apakah kecerdasan emosional, lingkungan kerja dan motivasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Jakabaring Sport City ?
2. Apakah kecerdasan emosional berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Jakabaring Sport City ?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Jakabaring Sport City ?
4. Apakah motivasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Jakabaring Sport City ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun penelitian yang dilakukan di PT Jakabaring Sport City yaitu bertujuan untuk mengetahui, menganalisa, dan membuktikan :

1. Pengaruh kecerdasan emosional, lingkungan kerja dan motivasi secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Jakabaring Sport City
2. Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan PT Jakabaring Sport City
3. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Jakabaring Sport City
4. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Jakabaring Sport City

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi PT Jakabaring Sport City Palembang dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan yang lebih baik.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat digunakan lebih lanjut guna menambah pengetahuan dan wawasan tentang pengaruh kecerdasan emosional, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Jakabaring Sport City Palembang.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi dan wacana untuk mengembangkan ilmu pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia khususnya yang berhubungan dengan

kecerdasan emosional, lingkungan kerja dan motivasi serta dampaknya terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing.
- Arikunto, Suharsimi. 2017. Pengembangan Instrumen Penelitian dan Penilaian
- Bintoro dan Daryanto, 2017. Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan, Gava Media, Yogyakarta.
- Busro, Muhammad. 2018. Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Pustaka Media Group.
- Cahyadi, Budi. 2019. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Islam (Studi Kasus PT ASYKI)" 3 (1): 28–39.
- Dessler, G. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. In Pelatihan dan Pengembangan.
- Edison, Emron, dkk. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: CV Alfabeta
- Fonna Mahdani, Hafasnuddin, Muhammad Adam. 2017. "Pengaruh Motivasi, Kecerdasan Emosional Dan Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan (Studi Pada Kanwil PT Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) TBK. Banda Aceh)" 1 (1): 1–15.

- Ghozali, I. (2017). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS.
Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Goleman, Daniel. 2018. Kecerdasan Emosi Untuk Mencapai Puncak Prestasi.
Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hasibuan, M. (2016). Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah Edisi Ke-7. In
Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendri, Sembiring & Ferine, Kiki, F. (2018). Membangun Kepuasan dan Kinerja
Pegawai Negeri Sipil. Yogyakarta: Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi
Utama).
- Kadarisman. (2017). Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta:
PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia(Teori Dan Praktik). Rajawali
pers, depok.
- Limawandoyo, Alamzah., Eric dan Augustinus Simanjuntak. 2013, Jurnal
Manajemen Bisnis: Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya
Manusia pada PT. Aneka Sejahtera Engineering, Universitas Kristen Petra,
Vol. 1 No. 2.
- Mangkunegara, A. (2017). Evaluasi Kinerja SDM. Bandung: PT.Refika Aditama
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia (Bandung).
Remaja Rosdakarya.

- Mujiati, Ni Wayan. 2016. "Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Griya Santrian" 5 (4): 2369–95.
- Mulyasari, Irma, Program Studi, Manajemen Pascasarjana, Universitas Galuh, Kecerdasan Emosional, and Kinerja Pegawai. 2018. "Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan KOMPETENSI Terhadap Kinerja Pegawai" 2 (2).
- Osro, S. A. 2018. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang. Tesis. Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara. Medan. Program Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Pusparini, P. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta. 14–31.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Teori Dan Praktik. Jakarta: Raja Grafindo.
- Sedarmayanti. (2017). Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, Dan Produktivitas Kerja.
- Sedarmayanti. 2017 Perencanaan dan Pengembangan SDM . - Bandung : Refika Aditama.
- Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabet.

Umam, K. (2018). Perilaku Organisasi (Edisi II ed.). Bandung: Pustaka Setia.

Wibowo. (2017). Manajemen Kinerja Edisi Keempat. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.