

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PERUMDA TIRTA MUSI UNIT KARANG ANYAR  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



Diajukan Oleh :

**HABIBIE NUGROHO**

**NPM. 1901110562**


**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG 2023**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Habibie Nugroho  
Nomor pokok/NPM : 1901110562  
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Musi Unit Karang Anyar Palembang

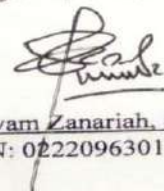
Tanggal 13 Oktober 2023.. Pembimbing I :  Lusiana Nargis, SE., M.Si  
NIDN: 0222036101

Tanggal 13 Oktober 2023.. Pembimbing II :  Ellen Sumiarni, SE., M.M  
NIDN: 0223116001

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal : 14 Oktober 2023

Mengetahui :  
Ketua Prodi Manajemen  
Tanggal : 13 Oktober 2023

  
Dr. Misy Mikial, SE., M.Si., Ak.CA.CSRS  
NIDN: 0205026401

  
Mariyam Zanariah, SE., M.M  
NIDN: 0222096301

052/PS/DFEB/23

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Habibie Nugroho  
Nomor pokok/NPM : 1901110562  
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Musi Unit Karang Anyar Palembang

Tanggal 13 Oktober 2023... Ketua Penguji : Lusia Nargis, SE., M.Si  
NIDN : 0222036101

Tanggal 13 Oktober 2023... Penguji I : Ellen Sumiarni, SE., M.M  
NIDN : 0223116001

Tanggal 13 Oktober 2023... Penguji II : Mariyam Zanariah, SE., M.M  
NIDN : 0222096301

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal 14 Oktober 2023



Dr. Msy Mikial, SE., M.Si., Ak.CA.CSRS  
NIDN: 0205026401

Mengetahui:  
Ketua Prodi Manajemen  
Tanggal : 13 Oktober 2023

Mariyam Zanariah, SE., M.M  
NIDN: 0222096301

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto :**

**“Miliki cukup keberanian untuk memulai dan cukup hati untuk menyelesaikan” -Jessica NS Yourko-**

**“Sukses bukanlah kunci kebahagiaan, kebahagiaanlah kunci menuju sukses. Jika anda mencintai apa yang anda kerjakan, maka anda akan menjadi orang sukses”  
-Albert Schweitzer-**

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”  
-Q.S. Al-Insyirah: 5-**

### **Kupersembahkan Kepada :**

- **Kedua orang tuaku**
- **Keluarga besarku**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Universitas Tridinanti Palembang**

### SURAT PERNYATAAN

Nama : Habibie Nugroho  
Nomor pokok/NPM : 1901110562  
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Musi Unit Karang Anyar Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh - sungguh dan tidak ada hasil penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri - ciri plagiat dan bentuk - bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, September 2023

Penulis,



Habibie Nugroho

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Musi Unit Karang Anyar Palembang”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Masayu Mikial, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. M. Ima Andriyani, SE, M.Si., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE.M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Lusia Nargis, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian.
5. Ibu Ellen Sumiarni, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian.
6. Kepada seluruh staff tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang yang sudah memberikan bantuan.
7. Kepada seluruh karyawan Perumda Tirta Musi Palembang yang telah memberikan kesempatan penulisan untuk melakukan penelitian.
8. Kepada orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa dan semangat.

9. Kepada teman – teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi yang selalu memberi dukungan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Berbagai pihak yang tidak bisa kami tuliskan satu persatu namun berkontribusi membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian serta keterbatasan waktu, tenaga dan kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu peneliti memohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan kekurangan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang dengan susah payah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan pendidikan kita semua. Aamiin.

Palembang, September 2023

Penulis,

Habibie Nugroho

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Perumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan penelitian .....	4
1.4 Manfaat penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Kajian teoritis.....	6
2.1.1 Beban kerja .....	6
2.1.2 Dampak beban kerja.....	8
2.1.3 Pengukuran beban kerja .....	9
2.1.4 Manfaat pengukuran beban kerja.....	10
2.1.5 Indikator beban kerja.....	11
2.2.1 Motivasi kerja .....	12
2.2.2 Pengelompokkan teori motivasi.....	13
2.2.3 Indikator motivasi .....	15
2.3.1 Kinerja Karyawan .....	15
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja .....	16



2.3.3 Upaya peningkatan kinerja karyawan .....	18
2.3.4 Indikator kinerja karyawan .....	19
2.2 Penelitian terdahulu .....	21
2.3 Kerangka berpikir .....	23
2.4 Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Tempat dan waktu penelitian .....	25
3.2 Jenis dan sumber data .....	25
3.3 Teknik pengumpulan data .....	26
3.4 Populasi dan sampel .....	28
3.4.1 Populasi .....	28
3.4.2 Sampel .....	29
3.5 Variabel dan definisi operasional .....	29
3.5.1 Variabel .....	29
3.5.2 Definisi operasional .....	30
3.6 Instrumen penelitian .....	31
3.6.1 Uji validitas .....	32
3.6.2 Uji reliabilitas .....	33
3.7 Teknik analisis data .....	33
3.7.1 Uji asumsi klasik .....	34
3.7.1.1 Uji normalitas .....	35
3.7.1.2 Uji multikolinearitas .....	35
3.7.1.3 Uji heteroskedastisitas .....	35
3.7.2 Analisis regresi linear berganda .....	36
3.7.3 Analisis koefisien determinasi .....	37
3.7.4 Analisis koefisien korelasi .....	37
3.8 Uji hipotesis .....	38
3.8.1 Uji secara simultan (uji F) .....	39
3.8.2 Uji secara parsial (uji t) .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Hasil penelitian .....	42

4.1.1 Sejarah singkat perusahaan.....	42
4.1.2 Visi dan misi Perusahaan.....	43
4.1.3 Struktur organisasi .....	43
4.2 Pembahasan .....	45
4.2.1 Deskripsi profil responden.....	45
4.2.2 Jumlah responden berdasarkan umur .....	45
4.2.3 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin.....	46
4.3 Hasil uji instrument .....	46
4.3.1 Uji validitas.....	46
4.3.2 Uji reliabilitas .....	50
4.3.3 Uji asumsi klasik .....	51
4.3.3.1 Uji normalitas.....	51
4.3.3.2 Uji multikolinearitas.....	53
4.3.3.3 Uji heteroskedastitas .....	54
4.3.4 Analisis regresi linear berganda.....	55
4.3.5 Analisis koefisien korelasi dan koefisien determinasi .....	56
4.3.5.1 Koefisien korelasi.....	56
4.3.5.2 Koefisien determinasi.....	58
4.3.6 Uji hipotesis .....	59
4.3.7 Hasil penelitian dan pembahasan .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Kegiatan penelitian.....	25
Tabel 3.2 Definisi operasional.....	30
Tabel 3.3 Skala likert .....	32
Tabel 3.4 Interval koefisien.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan umur .....	45
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	46
Tabel 4.3 Uji validitas variabel beban kerja.....	47
Tabel 4.4 Uji validitas variabel motivasi kerja.....	48
Tabel 4.5 Uji validitas variabel kinerja karyawan .....	49
Tabel 4.6 Hasil uji reliabilitas .....	50
Tabel 4.7 Hasil uji normalitas .....	51
Tabel 4.8 Hasil uji multikolinearitas.....	53
Tabel 4.9 Hasil analisis regresi linear berganda .....	55
Tabel 4.10 Hasil analisis koefisien korelasi .....	57
Tabel 4.11 Hasil analisis koefisien determinasi .....	58
Tabel 4.12 Hasil uji signifikansi simultan (uji F).....	59
Tabel 4.13 Hasil uji signifikansi parsial (uji t).....	60
Tabel 4.14 Ringkasan hasil uji signifikansi parsial (uji t).....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir .....	23
Gambar 4.1 Struktur organisasi .....	44
Gambar 4.2 Hasil uji normalitas .....	52
Gambar 4.3 Hasil uji heteroskedastistas .....	54

## **ABSTRAK**

**Habibie Nugroho. Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Musi Unit Karang Anyar Palembang. (Dibawah bimbingan Ibu Lusia Nargis, SE.,M.Si dan Ibu Ellen Sumiarni, SE.,M.M)**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan membuktikan baik secara simultan maupun secara parsial pengaruh beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Perumda Tirta Musi Unit Karang Anyar Palembang. Metode Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dalam penelitian ini ialah data primer dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan pada karyawan Perumda Tirta Musi Unit Karang Anyar. Teknik pengumpulan data dan analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Teknik sampel yang digunakan adalah sampling jenuh sebanyak 41 responden. Berdasarkan pengujian secara simultan (Uji F) menunjukkan hasil bahwa beban kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perumda Tirta Musi Unit Karang Anyar. Kemudian berdasarkan pengujian secara parsial (Uji t) variabel beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dengan asumsi pendapatan tetap maka semakin semakin banyak beban kerja akan semakin menurun kinerja karyawan. Sedangkan untuk variabel motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kinerja karyawan semakin meningkat seiring dengan meningkatnya motivasi kerja karyawan.

**Kata kunci : Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

**Habibie Nugroho. The Influence of Workload and Work Motivation on the Performance of Perumda Tirta Musi Employees of the Karang Anyar Palembang Unit. (Under the guidance of Mrs. Lusia Nargis, SE.,M.Si and Mrs. Ellen Sumiarni, SE.,M.M)**

The purpose of this research is to determine and prove, both simultaneously and partially, the influence of workload and work motivation on employee performance at Perumda Tirta Musi Karang Anyar Unit Palembang. This research method uses a quantitative approach. The data collected in this research is primary data using a questionnaire distributed to employees of Perumda Tirta Musi Karang Anyar Unit. Data collection and data analysis techniques use multiple linear regression analysis. The sampling technique used was saturated sampling with 41 respondents. Based on simultaneous testing (F test), the results show that workload and work motivation have a positive and significant effect on the performance of Perumda Tirta Musi Karang Anyar Unit employees. Then based on partial testing (t test) the workload variable has no effect on employee performance. Assuming a fixed income, the greater the workload, the lower employee performance will be. Meanwhile, the work motivation variable influences employee performance. Employee performance increases along with increasing employee work motivation.

Keywords: Workload, Work Motivation, Employee Performance

## **RIWAYAT HIDUP**

Habibie Nugroho lahir di Palembang pada tanggal 25 Februari 1999, anak bungsu dari lima bersaudara. Buah hati dari pasangan Bapak Sudirjo yang berprofesi sebagai pensiunan PNS dan Ibu Farida yang berprofesi sebagai guru. Sekolah dasar diselesaikan di SDN 187 Palembang tahun 2010, Sekolah menengah pertama diselesaikan di SMPN 26 Palembang tahun 2013, Sekolah menengah akhir diselesaikan di SMA ‘Aisyiyah 1 Palembang tahun 2016. Selanjutnya pada tahun 2017 penulis melamar pekerjaan di PDAM Tirta Musi Palembang yang sekarang telah berubah nama menjadi Perumda Tirta Musi Palembang dan diterima bekerja sejak Desember 2017. Atas dasar keinginan dan tekad untuk meningkatkan kualitas diri maka penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang

# **BAB I**

## **Pendahuluan**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan bisnis dan persaingan yang semakin ketat, banyak perusahaan yang mencoba menerapkan berbagai sistem pengelolaan SDM yang bisa membantu meningkatkan produktivitas kinerja perusahaan, Menurut Moeheriono (2012) kinerja atau *performance* merupakan sebuah penggambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi, dan misi organisasi yang dituangkan dalam suatu perencanaan strategis suatu organisasi.

Kinerja identik dengan sumber daya manusia sebagai modal utama perusahaan mencapai visi misi yang telah ditetapkan. SDM menjadi modal utama penggerak bagi jalannya seluruh aktivitas dalam perusahaan. Kinerja dalam perusahaan merupakan jawaban berhasil atau gagal nya tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Tujuan organisasi dapat berupa perbaikan pelayanan, pemenuhan permintaan konsumen, peningkatan kualitas serta kuantitas produk atau jasa, peningkatan daya saing, dan peningkatan kinerja perusahaan. Pencapaian tujuan organisasi menunjukkan hasil kerja atau prestasi kerja organisasi dan menunjukkan performa yang dicapai oleh perusahaan. Faktor kunci pada penilaian kinerja ialah mengembangkan suatu organisasi secara efektif dan efisien melalui kebijakan atau program atas sumber daya manusia yang ada pada organisasi.



Indikator kinerja yang terukur digunakan sebagai ukuran untuk menilai keberhasilan individu hingga organisasi.

Beban kerja adalah sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan dalam jangka waktu tertentu menurut Hutabarat (2017). Sampai dengan Agustus 2023 jumlah pelanggan yang ada di unit Karang Anyar berjumlah 30.380 sambungan langganan. Bila dibandingkan dengan jumlah karyawan yang ada di unit berjumlah 41 orang artinya 1 orang karyawan melayani 700 lebih langganan yang tentunya memiliki permasalahan dan keluhan yang berbeda. Dengan beban kerja yang dimiliki dikhawatirkan akan memungkinkan terjadinya *over capacity*. Kondisi ini dapat mengakibatkan inefisiensi tenaga kerja bagi perusahaan. Guna menanggulangnya maka pelayanan secara online dilakukan sehingga dapat lebih terkoordinir dengan baik serta tidak mengakibatkan penumpukan pekerjaan yang akan berdampak pada kinerja karyawan.

Motivasi adalah sebab dari tindakan. Motivasi Perumda Tirta Musi berusaha untuk mengembangkan diri agar menjadikan lebih baik dan lebih baik lagi. Terlebih lagi saat ini perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan air bersih kota Palembang ini telah berganti nama yang sebelumnya perusahaan air minum daerah (PDAM) sekarang menjadi perusahaan umum daerah (PERUMDA). Keuntungannya meliputi berfokus pada pelayanan umum, mendorong pelaksanaan pembangunan proses pendirian dan perolehan status badan hukum lebih mudah dibandingkan BUMD berbentuk perseroan terbatas. Dengan berbagai keuntungan tersebut diharapkan akan

semakin menambah motivasi kerja karyawan yang akan berdampak pada kinerja perusahaan sebagai pelayanan air bersih bagi masyarakat kota Palembang.

Perusahaan yang diteliti ini merupakan perusahaan milik pemerintah daerah yang menyediakan air bersih khusus bagi masyarakat kota Palembang. Perusahaan Umum Daerah Tirta Musi Palembang mempunyai visi untuk menjadi penyedia air minum terbaik di Indonesia melalui kualitas pelayanan yang memadai bagi masyarakat. Dalam mewujudkan visi tersebut tentunya perusahaan harus mempunyai sumber daya manusia yang berkualitas. Sumber daya yang berkualitas akan memberikan seluruh kemampuan terbaiknya sehingga kinerja perusahaan akan semakin baik dan tujuan yang diinginkan dapat tercapai.

Untuk mengevaluasi kinerja perusahaan tidak hanya dengan perspektif keuangan saja tetapi juga melibatkan perspektif non keuangan. Seorang karyawan yang telah bekerja keras memiliki beban kerja yang lebih dibanding rekannya akan merasa kurang dihargai oleh perusahaan yang dapat menurunkan motivasi kerja. Berdasarkan pengamatan tersebut maka penulis mencoba untuk mencari lebih dalam terkait persoalan bagaimana beban kerja serta motivasi kerja pada Perusahaan Umum Daerah Kota Palembang. Sehubungan itu penulis mengambil judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Musi Unit Karang Anyar”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh beban kerja dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan Perumda Tirta Musi Unit Karang Anyar Palembang
2. Bagaimana pengaruh beban kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan Perumda Tirta Musi Unit Karang Anyar Palembang
3. Bagaimana pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan Perumda Tirta Musi Unit Karang Anyar Palembang

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan Perumda Tirta Musi Unit Karang Anyar Palembang
2. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan Perumda Tirta Musi Unit Karang Anyar
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan Perumda Tirta Musi Unit Karang Anyar Palembang

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Penelitian ini agar dapat memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan di Universitas Tridinanti Palembang dan berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia khususnya tentang beban kerja, motivasi kerja, dan kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai bahan evaluasi mengenai beban kerja, motivasi kerja sebagai bahan pertimbangan dalam menilai kinerja karyawan Perusahaan

3. Bagi akademisi

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan referensi bagi peneliti selanjutnya yang meneliti pada bidang yang sama.

## DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, Azhar dkk. (2018). *Manajemen SDM Strategik: Strategi Mengelola Karyawan di Era 4.0*. Banten: Bintang Visitama Publisher.  
<https://serupa.id/beban-kerja-dan-analisis-beban-kerja-pengertian-indikator-jenis-faktor/>
- Busro, Muhammad. 2017. *Teori-teori Manajemen SumberDaya Manusia*. Jakarta. Prenadamedia Group.
- Elver, dan Yesita Astarin. 2021. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta. Penerbit Andi
- Fahmi, Irham. (2012). “Manajemen Kepemimpinan Teori dan Aplikasi”. Bandung: Alfabeta, cv.
- Hakman, H., Suhadi, S., & Yuniar, N. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pasien Covid-19. *Nursing Care and HealthTechnologyJournal(NCHAT)*, 1(2),47-54.  
<https://doi.org/10.56742/nchat.v1i2.17>
- Hutabarat, Julianus. (2017). *Dasar-dasar pengetahuan ergonomi*. Malang: Media Nusa Creative.  
<https://serupa.id/beban-kerja-dan-analisis-beban-kerja-pengertian-indikator-jenis-faktor/>
- Kurniasari,Rani. 2018. *Pemberian Motivasi serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Telekomunikasi Jakarta*. Widya Cipta, Vol II, No.1
- Permana, Rizky Bayu dan Hermanto, Ahmad.2020. *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Cipta Niaga Semesta*. Jurnal Ekonomi dan Industri, Vol 21 No.1
- Moehersono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indoneisa.  
<https://www.kajianpustaka.com/2020/03/key-performance-indikator-kpi.html>
- Munandar, Ashar Sunyoto. (2012). *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.  
<https://serupa.id/beban-kerja-dan-analisis-beban-kerja-pengertian-indikator-jenis-faktor/>
- Muskamal. 2010. *Analisis Beban Kerja Organisasi Pemerintah Daerah*. PKP2A II. LAN Makassar
- Siregar, Sofyan. 2017. *Statitstika Deskriptif*. Bandung. Raja Grafindo Persada
- Sitepu,A.T.2013. Beban kerja dan motivasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 1(4).
- Sugiyono.2017. *Metodelogi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta
- Sujarweni. 2018. *Metodelogi Penelitian*. Yogyakarta. PT Fajar Interpratama Mandiri

- Sumardjo, M dan Priansa,J.P.2018. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung.Alfabeta
- Suyanto, Bambang. 2022. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta. Penerbit Gava Media
- Safitri, Ria Prasetya. 2018. *Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan*. Journal of Management Vol 2 No 2
- Soleman, Aminah. 2011. Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit. Jurnal Arika, Vol.05 No.02.
- Tim penyusun. 2023. *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*.Palembang. Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.