

**PENGARUH INSENTIF, DISIPLIN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PT. INDOMARCO PRISMATAMA PALEMBANG**

(Dikecamatan Plaju)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



Diajukan oleh :

RIZKI RAMADHAN

NPM : 1901110531

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG**

2023

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : RIZKI RAMADHAN
Nomor Pokok /NPM : 1901110531
Jurusan /Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH INSENTIF,DISIPLIN KERJA
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT.
INDOMARCO PRISMATAMA PALEMBANG
(Di Kecamatan Plaju)

Pembimbing Skripsi

Tanggal 11 oktober 2023 Pembimbing I : KARTAWINATA.SE..M.P
NIDN: 0214125901

Tanggal 12 oktober 2023 Pembimbing II : HERLAN JUNAIDI.SE.M.P
NIDN : 0219086101

Mengetahui,

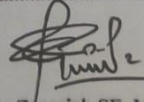
Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal 13 oktober 2023


Dr. Msy. Mikial. SE. M. Si. Ak. CA. CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

tanggal 12 oktober 2023


Mariyam Zanariah. SE. M.M
NIDN : 0222096301

045 /PS/DFEB/23

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : RIZKI RAMADHAN
Nomor pokok /Npm : 1901110531
Jurusan / Prog.studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH INSENTIF,DISIPLIN KERJA
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT.
INDOMARCO PRISMATAMA PALEMBANG
(Di Kecamatan Plaju)

Penguji Skripsi

Tanggal 11 Oktober 2023 Ketua Penguji : KARTAWINATA SE..MP

NIDN: 0214125901

Tanggal 12 Oktober 2023 Penguji I : HERLAN JUNAIDI,SE..M.P

NIDN: 0219086101

Tanggal 11 Oktober 2023 penguji II : SYAIFUL SAHRI,SE..M.Si

NIDN :0220085901

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal 13 Oktober 2023



DR. Misy Mikial .SE.,M.Si,AK,CA,CSRS

NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 12 Oktober 2023

Mariyam Zanariah,SE., MM

NIDN : 0222096301

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr wb

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT tuhan yang maha Esa atas rahmat dan karunia-nya yang diberikan kepada penulis ,sehingga Skripsi yang berjudul

“Pengaruh Insentif , Disiplin Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT.Indomarco Prismatama Palembang (Dikecamatan Plaju)” dapat diselesaikan dengan baik .

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.

Penyelesaian Skripsi ini tidak terlepas dari kontribusi banyak pihak yang telah memberi dukungan dan bantuan kepada penulis. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir H. Edizal AE ,MS . Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang .
2. ibu Dr .Msy. Mikial ,SE .,MSi , AK.CA .CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
3. ibu Dr.M Ima Andriyani ,SE.,MSi selaku wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
4. ibu Mariyam Zanariah,SE,MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
5. Bapak Kartawinata ,SE.,M.P. dan Bapak Herlan Djunaidi ,SE.,M.Si selaku pembimbing 1 dan pembimbing 2 yang telah ikhlas dan sabar dalam membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini .

6. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberikan ilmu selama ini .
7. Pimpinan serta seluruh Karyawan PT. Indomarco Prismatama Palembang. yang telah memberikan izin kepada peneliti melaksanakan penelitian dan membantu peneliti dalam memperoleh data yang peneliti perlukan .
8. Orang tua tercinta dan keluarga serta teman-teman yang telah membantu saya .
9. Terimakasih kepada Eka petty marlina ,S.E yang sudah membantu dan mensupport dalam pembuatan Skripsi ini
10. Terimakasih untuk diri sendiri yang sudah berjuang sejauh ini
‘ be yourself ‘

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyusun laporan ini dan mohon maaf atas segala bentuk kekurangan yang ada. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak. Dan mudah- mudahan amal baik dan bantuan yang telah diberikan mendapat pahala yang melimpah dari ALLAH SWT.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Palembang , Juli 2023

RIZKI RAMADHAN

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RIZKI RAMADHAN

NPM : 1901110531

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh- sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar , maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya .

Palembang, September 2023



RIZKI RAMADHAN

Motto :

**“Maka Sesungguhnya Beserta Kesulitan itu Ada Kemudahan
Maka Apabila Engkau telah Selesai (dari Suatu Urusan) ,Tetaplah bekerja
Keras Untuk Urusan yang Lain ” (QS.Ash-Sharh 6-7)**

Ku Persembahkan kepada :

- **Kepada ALLAH SWT**
- **Kedua Orang Tua yang saya cintai**
- **Saudara Perempuan ku**
- **Para pendidik yang dihormati**
- **Dosen Pembimbing**
- **Pak Kartawinata, SE.M,P**
- **Pak Herlan djunaidi ,SE.,Msi**
- **Semua Sahabat & rekan seperjuangan**
- **Rekan kerja**
- **Almamaterku**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian Teoritis	5
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia	7
2.2 Insentif.....	9
2.2.1 Pengertian Insentif	9
2.2.2 Bentuk Insentif.....	11
2.2.3 Tujuan Insentif.....	12
2.2.4 Cangkupan Insentif.....	13
2.2.5 <i>Pay For Performa</i>	14
2.2.6 Indikator Insentif.....	15
2.2.7 Pengaruh Insentif terhadap semangat kerja	15

2.3 Disiplin Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian Disiplin.....	16
2.3.2 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	17
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin kerja	21
2.3.4 Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja	24
2.3.5 Indikator-Indikator Disiplin Kerja	25
2.3.6 Aspek-Aspek Disiplin Kerja	26
2.4 Iklim organisasi	27
2.4.1 Pengertian Iklim Organisasi.....	27
2.4.2 Unsur-Unsur Iklim Yang Menyenangkan	28
2.4.3 Faktor- faktor Yang Mempengaruhi iklim organisasi	28
2.4.4 Dimensi dan Iklim Organisasi	30
2.5 Semangat Kerja	31
2.5.1 Pengertian semangat Kerja	31
2.5.2 Pentingnya semangat kerja	32
2.5.3 Indikator semangat kerja	33
2.5.4 faktor –faktor yang mempengaruhi semangat kerja.....	35
2.6 Penelitian yang relevan.....	37
2.7 Kerangka berpikir	38
2.8 Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN 41

3.1 Tempat dan waktu penelitian	41
3.1.1 Tempat penelitian.....	41
3.1.2 Waktu penelitian	41
3.2 Sumber dan teknik pengumpulan data.....	42
3.2.1 sumber data.....	42
3.2.2 Teknik pengumpulan data	43
3.3 Populasi	45

3.3.1	Populasi	45
3.3.2	Rancangan penelitian	45
3.4	Variabel dan definisi Operasional variabel	47
3.4.1	Variabel penelitian	47
3.4.2	Definisi Operasional.....	47
3.5	Instrument penelitian	49
3.5.1	Uji instrumen.....	50
3.5.2	Uji validitas.....	51
3.5.3	Uji Reliabilitas	51
3.6	Teknik analisis data	52
3.6.1	Uji Normalitas.....	52
3.6.2	Uji Asumsi klasik.....	52
3.6.3	Uji Multikolinieritas.....	53
3.6.4	Uji Heteroskedatisitas	53
3.6.5	Analisis Regresi linier berganda	54
3.6.6	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	55
3.6.7	Uji signifikan simultan (uji f)	55
3.6.8	Uji signifikan parsial (Uji t).....	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1	Hasil penelitian	57
4.1.1	Sejarah singkat PT. indomarco prismatama	57
4.1.2	Visi dan Misi PT.indomarco prismatama	58
4.1.3	Struktur Organisasi PT.indomarco prismatama	59
4.2	Pembahasan	62
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	62
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
4.3	Uji Instrumen	64
4.3.1	Uji Validitas	64
4.3.2	Uji Realibilitas	67

4.4 Analisis Data	68
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	68
4.4.2 Analisis Statistik Inferensial	72
4.4.2.1 Uji Normalitas	72
4.4.2.2 Uji Asumsi klasik	73
4.4.2.3 Regresi Linear Berganda	75
4.4.2.4 Koefisien Korelasi	77
4.4.2.5 Koefisien Determinasi	78
4.5 Pengujian Hipotesis	79
4.5.1 Uji Simultan (Uji F).....	79
4.5.2 Uji Parsial (Uji t)	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
Daftar pustaka	84
Lampiran	

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 2.6 Penelitian Yang Relevan.....	37
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Definisi Dan Indikator Variabel.....	48
Tabel 3.4 Skala Likert	50
Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	63
Tabel 4.2 Responden berdasarkan usia	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Insentif (X_1)	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_2).....	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi (X_3).....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien korelasi	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t)	80

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	39
Gambar 4.1. Struktur organisasi PT. Indomarco prismatama.....	59
Gambar 4.2 Struktur Organkisasi Toko di PT.Indomarco Prismatama....	59
Gambar 4.3 Histogram Skor Insentif (X_1)	69
Gambar 4.4 Histogram Skor Disiplin Kerja(X_2)	70
Gambar 4.5 Histogram Skor Iklim Organisasi (X_3)	71
Gambar 4.6 Histogram Skor Kinerja (Y)	72
Gambar 4.7 Uji Normalitas	73
Gambar 4.8 Uji Heteroskedastisitas	75

ABSTRAK

RIZKI RAMADHAN ,Pengaruh Insentif ,Disiplin Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT.INDOMARCO PRISMATAMA PALEMBANG (Dikecamatan Plaju)

Skripsi ini membahas Pengaruh Insentif ,Disiplin Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Semangat Kerja Karyawan Pt.indomarco Prismatama Palembang (Dikecamatan Plaju) , adapun Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui menganalisis serta membuktikan Pengaruh insentif, disiplin kerja dan Iklim organisasi Terhadap semangat kerja karyawan pada PT. indomarco Prismatama (dikecamatan Plaju) Secara Simultan maupun Parsial . Penelitian ini menggunakan metode analisis linear berganda .

Teknis analisis yang digunakan dalam Penelitian ini adalah Analisis linear berganda ,Uji asumsi Klasik ,koefisien determinasi , uji simultan (f) dan uji parsial (t) dengan menggunakan Program SPSS 24.0

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut : Pengaruh Insentif ,Disiplin Kerja dan Iklim Organisasi Secara Simultan berpengaruh signifikan Terhadap Semangat Kerja Karyawan .Sedangkan Secara Parsial variabel Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan .Variabel Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Semangat kerja karyawan ,Sedangkan Variabel Iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap Semangat kerja Karyawan .

Pihak terkait supaya dapat meningkatkan lagi Insentif agar tidak terjadinya disiplin kerja dan iklim organisasi berlebihan yang dikhawatirkan dapat mengakibatkan kurangnya Semangat Kerja Karyawan pada PT.Indomarco prismatama agar dapat membuat persepsi positif bagi karyawan

Kata kunci : Insentif ,Disiplin Kerja dan Iklim Organisasi ,Semangat kerja karyawan

ABSTRACT

RIZKI RAMADHAN, The Influence of Incentives, Work Discipline and Organizational Climate on the Work Morale of PT. INDOMARCO PRISMATAMA PALEMBANG Employees (Plaju District)

This thesis discusses the influence of incentives, work discipline and organizational climate on the Work Spirit of Employees of Pt. Indomarco Prismatama Palembang (In Plaju District), This study aims to determine, analyze and prove the influence of incentives, work discipline and organizational climate on employee morale at PT. Indomarco Prismatama (in Plaju district) Simultaneously or Partially. This research uses multiple linear analysis methods.

The analysis technique used in this research is multiple linear analysis, classical assumption test, coefficient of determination, simultaneous test (f) and partial test (t) using the SPSS 24.0 program.

The results of this research are as follows: The Simultaneous Influence of Incentives, Work Discipline and Organizational Climate have a significant effect on Employee Work Morale. Meanwhile, partially the Work Discipline variable has a significant effect on employee morale. The Work Discipline variable has a significant effect on employee work morale. Meanwhile, the organizational climate variable has a significant effect on employee work morale.

Relevant parties can increase incentives to prevent this from happening It is feared that excessive work discipline and organizational climate could result in a lack of employee morale at PT Indomarco Prismatama in order to create a positive perception for employees.

Keywords: Incentives, Work Discipline and Organizational Climate ,Employee morale

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Perusahaan merupakan lembaga yang dijalankan untuk menyediakan barang dan jasa agar dapat melayani permintaan konsumen untuk menjalankan operasinya membutuhkan Sumber Daya Manusia yang kompeten dan berkualitas. pada era globalisasi sekarang ini, semua organisasi bisnis harus mampu beradaptasi dan memperkuat usahanya agar

Mampu bersaing , sehingga dapat menjawab semua tantangan dimasa yang akan datang .Sumber daya manusia yang mampu berperan aktif dalam setiap kegiatan organisasi .karena manusia sebagai perencana ,pelaku serta penentu terwujudnya tujuan perusahaan .

Perusahaan akan berjalan lancar apabila seluruh karyawan ikut berperan dalam meningkatkan kinerja .Dengan meningkatnya kinerja , perusahaan dapat menentukan keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya . Semakin ketatnya persaingan pemimpin perusahaan dituntut untuk dapat Mewujudkan karyawannya memiliki sikap terampil dan terlatih pada bidangnya banyak cara yang bisa dilakukan dalam meningkatkan kinerja karyawan diantaranya melakukan pelatihan , pendidikan , pemberian kompensasi , insentif serta menciptakan lapangan kerja yang kondusif .

Menurut Hasibuan (2016) mengemukakan bahwa insentif adalah tambahan balas jasa yang diberikan kepada karyawan tertentu yang prestasinya di atas prestasi standar.

Karyawan dijadikan sebagai komponen penting dalam menghadapi persaingan yang ketat, karena dengan menggunakan pegawai yang loyal dan berkomitmen akan menghasilkan hasil yang positif, yang ditandai dengan meningkatnya produktifitas dan profitabilitas. Karyawan yang berkomitmen juga akan tetap berada dalam perusahaan, melindungi asset perusahaan serta berbagi keyakinan dan tujuan dengan perusahaan perbedaaan insentif merupakan cara yang tepat untuk memotivasi karyawan , sebab diberikanya indentif yang adil proposional dan bersifat *progressive* , yang artinya sesuai jenjang karir.

Maka akan memacu produktivitas para karyawan agar selalu optimal. Pimpinan yang adil dan bijaksana, akan dihargai masyarakat, perusahaan yang mempunyai nama baik akan membuat karyawan betah dan memiliki komitmen yang kuat untuk.

PT Indomarco Prismatama (Indomaret) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang retail. Sebuah organisasi perusahaan yang memiliki peluang di daerah- daerah dan kota, dimana kota dan daerah tersebut merupakan tempat yang paling strategis. Perusahaan ini berperan sebagai pelengkap kebutuhan manusia dan yang paling penting dalam pertumbuhan ekonomi untuk masa yang akan datang. sehingga perusahaan harus terus-menerus meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Pemberian insentif dan komitmen organisasi perusahaan berguna agar mampu mempertahankan dan meningkatkan produktivitas karyawan.

Karyawan PT Indomarco Prismatama juga diberikan insentif dengan tujuan para karyawan agar dapat memberi pelayanan (service) yang baik kepada pelanggan dan diharapkan dengan adanya insentif tersebut maka karyawan memiliki komitmen terhadap perusahaan.

Berdasarkan fenomena diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ **PENGARUH INSENTIF, DISIPLIN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT.INDOMARCO PRISMATAMA PALEMBANG (DI KECAMATAN PLAJU)**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah insentif berpengaruh secara parsial terhadap semangat kerja karyawan pada PT Indomarco Prismatama cabang Palembang?
2. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh secara parsial terhadap semangat kerja karyawan pada PT Indomarco Prismatama cabang Palembang?
3. Apakah iklim organisasi berpengaruh secara parsial terhadap semangat kerja karyawan pada PT Indomarco Prismatama cabang Palembang?
4. Apakah insentif , disiplin kerja, iklim organisasi berpengaruh secara simultan terhadap semangat kerja karyawan PT indomarco Prismatama Cabang Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan secara simultan pengaruh pemberian insentif dan komitmen organisasi terhadap semangat kerja karyawan pada PT Indomarco Prismatama cabang Palembang.
2. Untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan pengaruh insentif secara parsial terhadap semangat kerja karyawan pada PT Indomarco Prismatama cabang Palembang.
3. Untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan pengaruh komitmen organisasi secara parsial terhadap semangat kerja karyawan pada PT Indomarco Prismatama cabang Palembang.
4. Untuk Mengetahui, menganalisis dan Membuktikan pengaruh insentif, disiplin kerja, dan iklim organisasi secara simultan terhadap semangat kerja karyawan pada PT Indomarco Prismatama.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun kegunaan yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan tambahan dan berfikir mengenai Pengaruh Insentif dan Komitmen Organisasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.
2. Bagi Perusahaan, sebagai bahan masukan yang diteliti dalam kaitannya dengan fungsi pengaruh pembuktian insentif, disiplin kerja dan iklim organisasi terhadap semangat kerja karyawan

3. Bagi lembaga / Institusi, dapat bermanfaat sebagai refensi atau contoh dalam penelitian selanjutnya dalam melakukan penelitian yang sama dengan bahasan yang lebih mendalam.

DAFTAR PUSTAKA

- Andrew E. Sikula, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Erlangga: Jakarta.
- Arikunto, 2012, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, PT. Rineka Cipta: Jakarta.
- Hariandja, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Indeks: Jakarta.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Grasindo: Jakarta.
- Hasibuan, S. P M, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Bumi Aksara: Jakarta.
- Kuncoro, M, 2013, *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. PT. Erlangga: Jakarta.
- Malayu, Hasibuan, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Malayu, Hasibuan, 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Mangkunegara, Prabu, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Rochmateral, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana: Jakarta.
- Sanusi, Anwari, 2017, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Salemba Empat: Jakarta.
- Simamora, Henry, 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN: Yogyakarta.
- Simanjuntak, Payaman J, 2005, *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, FE UI: Jakarta.

- Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang, 2020, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir Edisi Pertama Cetakan Kelima* : Palembang
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi Ketujuh*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goldshajer, Erick Ortega. 2019. *Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Intan Pertiwi Bahari*. Universitas Tridianti Palembang.
- Hasibuan. 2016. *Manajemen sumber daya manusia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Priyato, Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data SPSS 20*. Andi Yogyakarta.
- Sugiyono, 2013. "*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*". Alfabeta : Bandung