

**PENGARUH BEBAN KERJA, EFEKTIVITAS KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ANDALAN ARMADA ABADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



**Diajukan Oleh:
Aditya Meidi Syaputra
NPM. 1901110503**


**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
2023**


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aditya Meidi Syaputra
Nomor Pokok : 1901110503
Jurusan / Program Studi : Manajemen
Jenjang pendidikan : Strata I (S1)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Beban kerja, Efektivitas kerja
dan Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja
Karyawan PT. Andalan Armada Abadi

Pembimbing Skripsi

Tanggal ~~11 Oktober 2023~~ Pembimbing 1 : 
: Mariyam Zanariah, SE., M.M
NIDN: 0222096301

Tanggal ~~9 Oktober 2023~~ Pembimbing 2 : 
: Muhammad Ridwan, SE., M.M
NIDN: 0219116101

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal : ~~11 Oktober 2023~~



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen
Tanggal: ~~11 Oktober 2023~~



Mariyam Zanariah, SE., M.M
NIDN: 0222096301

ii

030


S/UTE/23

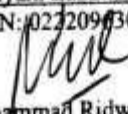
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

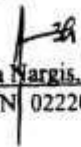
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aditya Meidi Syaputra
Nomor Pokok : 1901110503
Jurusan / Program Studi : Manajemen
Jenjang pendidikan : Strata I (S1)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Beban kerja, Efektivitas kerja
dan Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja
Karyawan PT. Andalan Armada Abadi

Pembimbing Skripsi

Tanggal 11 Oktober 2023 Ketua Penguji : 
: Mariyam Zanariah, SE., M.M
NIDN: 0222096301


Tanggal 3 Oktober 2023 Penguji I : 
: Muhammad Ridwan, SE, M.M
NIDN: 0219116101

Tanggal 07 Oktober 2023 Penguji II : 
: Lusia Nargis, SE., M. Si
NIDN: 0222036101

Mengetahui,


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal : 11 Oktober 2023


Dr. Misy Mikiah, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen

Tanggal : 11 Oktober 2023


Mariyam Zanariah, SE., M.M
NIDN: 0222096301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.”(Q.s Al-mujadalah: 11).

“Barang siapa yang menempuh suatu perjalanan dalam rangka untuk menuntut ilmu maka Allah akan memudahkan baginya untuk kejalan surga. Tidakla berkumpul suatu kaum disalah satu masjid diantara masjid-masjid Allah, mereka membaca kitabullah serta saling mempelajarinya kecuali akan turun kepada mereka ketenangan dan rahmat serta diliputi oleh para malaikat. Allah menyebut-nyebut mereka dihadapan para malaikat. “(HR. Muslim).

Persembahan :

- Kedua orangtua ku tercinta
- Kakak dan adik ku serta keluarga besar ku tersayang
- Sahabat-sahabatku
- Almamaterku

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aditya Meidi Syaputra
Nomor Pokok : 1901110503
Jurusan / Program Studi : Manajemen
Jenjang pendidikan : Strata1 (S1)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Beban kerja, Efektivitas kerja dan Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Andalan Armada Abadi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, September 2023



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-NYA semata, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Efektivitas Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Andalan Armada Abadi”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE.,MS selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Masayu Mikial, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Ibu Dr. M. Ima Andriyani, SE.,M.Si selaku Wakil Dekan I Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
4. Ibu Mariyam Zanariah, SE.M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
5. Ibu Maryam Zanariah, SE.M.M selaku Dosen Pembimbing Utama telah memberi bimbingan selama masa penelitian.
6. Bapak Muhammad Ridwan, SE, M.M selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian.
7. Kepada seluruh Staff tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti yang sudah memberikan bantuan.
8. Kepada seluruh Karyawan PT. Andalan Armada Abadi yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
9. Kepada orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa dan semangat.

10. Kepada teman–teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi yang selalu memberi dukungan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu peneliti memohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan kekurangan.

Palembang, September 2023

Peneliti,

Aditya Meidi Syaputra

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
10.1 Latar Belakang	1
10.2 Perumusan Masalah	6
10.3 Tujuan Penelitian	7
10.4	Manf
aat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	9
2.1.1 Kinerja	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.1.2 Dimensi kinerja	10
2.1.1.3 Indikator kinerja	11
2.1.1.4 Pengukuran kinerja	14
2.1.1.5 Tantangan penilaian dan manfaat evaluasi kinerja karyawan	15
2.1.2 Beban Kerja	13
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja	13

2.1.2.2	Faktor-faktor yang mapengaruhi Beban Kerja.....	13
2.1.2.3	Dimensi Beban Kerja.....	14
2.1.2.4	Indikator Beban Kerja	15
2.1.3	Efektivitas Kerja.....	16
2.1.3.1	Pengertian Efektivitas Kerja	16
2.1.3.2	Faktor-faktor yang mepengaruhi Efektivita Kerja	16
2.1.3.3	Pendekatan terhadap Efektivitas Kerja.....	18
2.1.3.4	Dimensi Efektivitas Kerja.....	19
2.1.3.5	Indikator Efektivitas Kerja.....	20
2.1.4	Gaya Kepemimpinan	21
2.1.4.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	21
2.1.4.2	Tipe-tipe Gaya Kepemimpinan	22
2.1.4.3	Dimensi Gaya Kepemimpinan	24
2.1.4.4	Indikator Gaya Kepemimpinan	25
2.1.4.5	Sifat-sifat dari pemimpin dalam mengefektifkan organisasi	27
2.2	Penelitian Lain Yang Relevan.....	28
2.3	Kerangka Berfikir.....	38
2.4	Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.1.1	Tempat Penelitian	40
3.1.2	Waktu Penelitian.....	40
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	41
3.2.1	Sumber Data	41
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	42
3.3	Populasi, Sampel dan Sampling	43
3.3.1	Populasi	43
3.3.2	Sampel.....	43
3.3.3	Sampling.....	44
3.4	Rancangan Penelitian.....	44

3.5	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	45
3.5.1	Variabel Penelitian	45
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	45
3.6	Instrument Penelitian	48
3.6.1	Uji Instrumen	49
3.6.2	Uji Validitas	49
3.6.3	Uji Reliabilitas	50
3.7	Teknik Analisis Data	51
3.7.1	Uji Asumsi Klasik	51
3.7.2	Uji Normalitas	52
3.7.3	Uji Multikolinieritas	52
3.7.4	Uji Heteroskedastisitas	53
3.8	Metode Analisis Data	53
3.8.1	Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.8.2	Koefisien Korelasi (r)	54
3.8.3	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	55
3.9	Uji Hipotesis	55
1.	Uji f	56
2.	Uji t	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	59
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Andalan Armada Abadi	59
4.1.2	Visi dan Misi PT. Andalan Armada Abadi	60
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Andalan Armada Abadi	61
4.1.4	Karakteristik Responden	61
4.1.1.1	Deskripsi Berdasarkan Umur	62
4.1.1.2	Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2	Pembahasan	64
4.2.1	Uji Instrumen	64
4.2.1.1	Uji Validitas	64
4.2.1.1.1	Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X ₁)	64

4.2.1.1.2 Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja (X_2)	65
4.2.1.1.3 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_3)....	66
4.2.1.1.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
4.2.1.2 Uji Realibilitas.....	68
4.2.2 Teknik Analisis Data.....	68
4.2.2.1 Uji Persyaratan Analisis.....	68
4.2.2.1.1 Uji Normalitas	68
4.2.2.1.2 Uji Asumsi Klasik	71
1. Uji Multikolonieritas.....	71
2. Uji Heterokedastisitas	72
4.2.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
4.2.2.2.1 Analisis Koefisien Korelasi (r).....	75
4.2.2.2.2 Analisis Koefisiens Determinasi (R^2)	77
4.2.3 Uji Hipotesis	78
1. Uji Signifikasi Simultan	78
2. Uji Signifikasi Parsial	80
4.2.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
2.1 Penelitian Yang Relevan	28
3.1 Jadwal Penelitian	42
3.2 Definisi Operasional	46
3.3 Skala Likert	49
3.4 Skala Penafsiran dan Nilai Indikator	51
4.1 Responden Berdasarkan Umur	62
4.2 Respoonden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_1).....	64
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja (X_2).....	65
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_3).....	66
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
4.7 Hasil Uji Reliabilitas	68
4.8 Hasil Uji Normalitas	69
4.9 Hasil Uji Multikolonieritas.....	71
4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
4.11 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (r).....	76
4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R^2).....	77
4.13 Uji Signifikasi Simultan.....	78
4.14 Uji Signifikasi Parsial	81
4.15 Ringkasan Hasil Uji Signifikan Parsial.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
1.1 Kerangka Berfikir	38
4.1 Struktur Organisasi	61
4.2 Grafik P-P Plot.....	70
4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	73

ABSTRAK

ADITYA MEIDI SYAPUTRA. Pengaruh Beban Kerja, Efektivitas Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Andalan Armada Abadi. (Dibawah Bimbingan Ibu Mariyam Zanariah, SE., M.M dan Bapak Muhammad Ridwan,SE,M.M)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan secara simultan dan parsial Pengaruh beban kerja, efektivitas kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Andalan Armada Abadi. Adapun Variabel penelitian dalam penelitian ini yaitu variabel bebas yaitu beban kerja, efektivitas kerja, gaya kepemimpinan dan variabel terikat nya adalah Kinerja Karyawan.

Penelitian ini menggambarkan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui pembagian kuisioner kepada 50 orang sebagai sampel. Teknik analisis yang digunakan yaitu teknik analisis regresi linier berganda, uji validitas, reliabilitas, normalitas, asumsi klasik, koefisien korelasi, koefisien determinasi dan uji hipotesis (Uji F) dan (Uji t).

Berdasarkan hasil penelitian secara simultan (Uji F) diperoleh hasil tingkat signifikan F sebesar 0,000 yang dimana ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif terhadap beban kerja (X_1), efektivitas kerja (X_2), dan gaya kepemimpinan (X_3), berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT. Andalan Armada Abadi. Untuk hasil penelitian berdasarkan uji t statistik menunjukkan secara parsial beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$, efektivitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$, gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0,004 < 0,05$ yang artinya ketiga variabel X tersebut berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Andalan Armada Abadi.

Berdasarkan hasil dari koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa Pengaruh beban kerja, efektivitas kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan memiliki kontribusi pengaruh terhadap kinerja karyawan, 74,7% sedangkan sisanya 25,3% dipengaruhi oleh faktor lain diluar yang diteliti.

Kata Kunci : Beban kerja, Efektivitas kerja, Gaya kepemimpinan, Kinerja

RIWAYAT HIDUP



Aditya Meidi Syaputra lahir dikota Palembang, provinsi sumatera selatan pada tanggal 29 Mei 2001. Penulis lahir dari pasangan bapak Thamrin dan ibu Asnin Wijaya, merupakan anak no 2 dari 4 bersaudara yakni Apriliansyah Wahyu Pratama,S.T, Ardhi Tri Okta Prasetya, dan Ayu Novika Salsabilah.

Pada tahun 2007 penulis masuk sekolah dasar (SD) Negeri 154 Palembang dan lulus pada tahun 2013, kemudian melanjutkan sekolah menengah pertama pada tahun 2013 di SMP Negeri 40 Palembang dan lulus pada tahun 2016, dan melanjutkan di sekolah menengah atas pada tahun 2016 di SMA Negeri 11 Palembang lulus pada tahun 2019.

Pada tahun yang sama penulis melanjutkan studi perkuliahan menjadi mahasiswa Universitas Tridinanti Palembang, mengambil jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dari 2019 sampai 2023 dan insyaallah akan lulus pada tahun 2023.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberadaan sumber daya manusia dalam suatu organisasi memiliki peran yang sangat penting dalam kegiatan operasional organisasi tersebut. sumber daya manusia juga merupakan asset yang harus dimiliki organisasi dalam melaksanakan tugas-tugas untuk memperoleh keuntungan yang maksimal. Berhasil tidaknya pengelolaan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja karyawan yang ada di dalam organisasi tersebut. Organisasi yang berorientasi pada pencapaian tujuan yang harus mampu ditingkatkan oleh sumber daya manusia. Hal tersebut menunjukkan bahwa keberhasilan organisasi dalam mempertahankan eksistensinya dimulai dari upaya mengelola karyawan terutama dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Menurut Mangkunegara dalam Hidayati (2022:61), berpendapat bahwa kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja merupakan hasil kerja oleh seorang karyawan untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Selain itu kinerja seorang karyawan merupakan hal yang bersifat individual, karena setiap karyawan mempunyai tingkat kemampuan yang berbeda-beda dalam mengerjakan tugasnya, agar kinerja karyawan selalu konsisten maka setidaknya organisasi selalu

memperhatikan beban kerja karyawan nya dalam meningkatkan efektivitas kerja.

Menurut Vanchapo (2020:1), Beban kerja merupakan sebuah proses atau kegiatan yang harus segera diselesaikan oleh seorang pekerja dalam jangka waktu tertentu. Apabila seorang pekerja mampu menyelesaikan dan menyesuaikan diri terhadap sejumlah tugas yang diberikan, maka hal tersebut tidak menjadi suatu beban kerja. Namun, jika pekerja tidak berhasil maka tugas dan kegiatan tersebut menjadi suatu beban kerja.

Selain hal diatas, Menurut Streers (2005:87) mengemukakan bahwa efektivitas adalah jangkauan usaha suatu program sebagai suatu sistem dengan sumber daya dan sarana tertentu untuk memenuhi tujuan dan sasarnya tanpa melumpuhkan cara dan sumber daya itu serta tanpa memberikan tekanan yang tidak wajar terhadap pelaksanaanya. Efektivitas tersebut dapat dilihat dari manfaat atau keuntungan dari sesuatu yang dipilih untuk kepentingan organisasi atau perusahaan.

Dalam mencapai kesuksesan, pihak perusahaan harus memperhatikan gaya kepemimpinan dalam organisasi, Menurut Hartoyo dalam Hidayati (2022:152), Menjelaskan gaya kepemimpinan adalah segala tingkah laku atasan dalam mengambil kebijakan, termasuk ucapan dan sikap atasan yang dalam mempengaruhi bawahannya. Sedangkan menurut Thoha (2013:49), bahwa gaya kepemimpinan merupakan norma

perilaku yang digunakan oleh seseorang pada saat orang tersebut mencoba 3 mempengaruhi perilaku orang lain seperti yang ia lihat. Hal ini disebabkan bahwa untuk mencapai hasil kinerja yang baik dan sesuai tujuan diperlukan sikap para karyawan harus memiliki kemampuan untuk memilih tujuan tertentu dan penyelesaian pekerjaan tepat pada waktu yang telah ditentukan, karena pelaksanaan suatu tugas ditandai baik atau tidak, sangat tergantung pada penyelesaian tugas yang telah ditentukan sebelumnya.

Penelitian dilakukan pada PT. Andalan Armada Abadi, yang bergerak dalam bidang jasa pengangkutan, untuk jasa angkutan darat perusahaan menggunakan armada truk ranger dan tronton dengan wilayah pelayanan mencakup kota-kota di Pulau Sumatera dan Pulau Jawa. PT. Andalan Armada Abadi dalam mendukung kemajuan perusahaan, dengan jaringan yang luas dan mengedepankan pelayanan yang optimal serta menjalankan Visi-Misi perusahaan dengan baik, dan berkembang cukup pesat hingga saat ini.

Adapun masalah yang sering dialami karyawan pada saat bekerja yakni beban kerja, dimana sering terjadi kesalahan dalam pembagian tugas karyawan, dan membuat karyawan yang bekerja merasa kesulitan dengan jumlah pekerjaan yang harus dilakukan, serta menyebabkan efek berupa kelelahan baik fisik maupun mental, adapun reaksi-reaksi emosional yang ditunjukkan berupa sakit kepala dan mudah marah yang terkadang tidak diperhatikan oleh perusahaan. Faktanya, beban kerja yang terlalu berat

menjadi salah satu penyebab utama terjadinya stres di kalangan karyawan, terutama karyawan yang masih muda atau baru pertama kali bekerja, dan ini adalah fenomena yang sedang terjadi pada PT. Andalan Armada Abadi. Sehingga, membuat karyawan bekerja tidak seimbang serta membuat jam kerja yang tidak efektif dan tidak sesuai dengan kemampuan karyawan. Hal ini dapat menyebabkan ketidakpuasan bekerja, kurangnya motivasi, atau ketidaknyamanan untuk menyelesaikan tugas-tugas tersebut.

Selain dari beban kerja yaitu efektivitas kerja juga mempengaruhi penilaian kinerja karyawan yang dinilai tidak optimal dalam melakukan pekerjaan, maksud utama penilaian kinerja adalah mengomunikasikan tujuan personal, memotivasi kinerja, memberikan umpan balik konstruktif, dan menetapkan tahapan untuk rencana pengembangan yang efektif. Oleh karena itu kepada karyawan perlu diberikan perlindungan, pemeliharaan dan peningkatan kesejahteraannya, sehingga pada akhirnya akan meningkatkan efektivitas kerjanya.

Fenomena yang terjadi pada PT. Andalan Armada Abadi dalam peningkatan efektivitas kerja melalui upaya kinerja karyawan yakni meningkatkan kuantitas kerja, kualitas kerja dan upaya menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, karena kaitannya dengan efektivitas kerja sangat erat. Berbagai kelemahan dalam sistem perencanaan kerja memberikan gambaran kelemahan dalam pelaksanaan kerja seperti penyelesaian kerja tidak tepat waktu, sehingga meningkatkan efektivitas kerja pegawai adalah

pelaksanaannya berdasarkan prinsip-prinsip keselamatan dan kesehatan kerja secara menyeluruh.

Gaya kepemimpinan mempengaruhi kinerja karyawan dalam mengembangkan perusahaan PT. Andalan Armada Abadi, dan belum sepenuhnya dikatakan baik karena masih terdapat beberapa oknum pemimpin yang kurang memperhatikan kesempurnaan pekerjaan para bawahan. Dikarenakan oknum pemimpin bersifat egois hanya mementingkan diri sendiri tanpa memikirkan kondisi pekerja, terdapat juga beberapa oknum pemimpin yang kurang bertanggung jawab atas tugasnya. Seorang pemimpin itu harus terjun langsung ke dalam lingkungan kerja, berinteraksi langsung dengan karyawan untuk mendengarkan keluhan ataupun masukan, tapi nyatanya fenomena pada objek penelitian ini pemimpin masih tetap saja tidak dapat melihat kondisi dimana seharusnya karyawan diberi perhatian, kurangnya kontrol kepada bawahannya dalam menghadapi keadaan darurat dan kurangnya kesigapan dalam pengambilan keputusan di saat darurat.

Beberapa pemimpin juga kurang memberikan motivasi kepada para bawahan untuk dapat bekerja maksimal. Hal ini dikarenakan rendahnya tingkat kesadaran dari para pemimpin bahwa keberadaan mereka merupakan kunci pokok terlaksananya suatu kegiatan perusahaan. Selanjutnya keadaan lingkungan organisasi pada PT. Andalan Armada Abadi yang terjadi masih kurang mendukung untuk mencapai suatu hasil kinerja yang maksimal. Keadaan ini terlihat dimana pada saat jam kerja

berlangsung sering terjadi kebisingan-kebisingan yang tidak berarti yang dapat mengganggu konsentrasi karyawan, ruang gerak karyawan dalam bekerja yang kurang luas dalam melakukan aktivitasnya, kebersihan ruang kerja dalam perusahaan masih belum terjaga dengan baik, dimana dalam ruang kerja banyak terdapat lembaran-lembaran kertas bekas yang sudah tidak terpakai tidak di letakkan pada tempatnya dan hubungan kerja antara atasan dengan bawahan yang masih rendah.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian yang diberi judul **“Pengaruh beban kerja, efektivitas kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Andalan Armada Abadi”**.

1.2 Perumusan Masalah

Menurut Sugiyono (2019:37), rumusan masalah adalah suatu pertanyaan yang akan dicarikan jawabannya melalui pengumpulan data. Dari latar belakang diatas, peneliti mencoba merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh beban kerja, efektivitas kerja dan gaya kepemimpinan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Andalan Armada Abadi ?
2. Apakah ada pengaruh beban kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Andalan Armada Abadi?

3. Apakah ada pengaruh efektivitas kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Andalan Armada Abadi?
4. Apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Andalan Armada Abadi?

1.3 Tujuan Penelitian

Menurut Sugiyono (2017:290), bahwa tujuan penelitian adalah untuk menemukan, mengembangkan dan membuktikan pengetahuan, dengan tujuan sebagai berikut :

1. Pengaruh beban kerja, efektivitas kerja dan gaya kepemimpinan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Andalan Armada Abadi.
2. Pengaruh beban kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Andalan Armada Abadi.
3. Pengaruh efektivitas kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Andalan Armada Abadi.
4. Pengaruh gaya kepemimpinan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Andalan Armada Abadi.

1.4 Manfaat Penelitian

Menurut Sugiono (2011), mengungkapkan pendapatnya bahwa manfaat penelitian adalah jawaban atas tujuan penelitian yang dibahas dalam hasil penelitian, guna mendapatkan sistem pengetahuan dalam

memahami, memecahkan, dan mengantisipasi masalah yang sudah dirumuskan di dalam topik penelitian. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat, antara lain sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini merupakan pembelajaran dan menambah pengetahuan berfikir secara ilmiah yang dapat digunakan untuk membuat karya ilmiah, memberikan informasi dan pengetahuan yang dibutuhkan untuk memecahkan masalah dan membuat keputusan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan pada perusahaan terkait dengan sumber daya manusia dalam mengatasi permasalahan yang berkaitan dengan beban kerja, efektivitas kerja dan gaya kepemimpinan guna untuk meningkatkan kinerja karyawan PT. Andalan Armada Abadi.

3. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan sebagai sumber informasi serta menambah pengetahuan, dan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- A.R. Vanchapo, S.Kep., M. Mk. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. CV.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Artadi, Febri Furqon. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Merapi Agung Lestari*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Basalamah, Fatimah Fauzi, Reza Aril Ahri, and Arman Arman. "Pengaruh Kelelahan Kerja, Stress Kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di RSUD Kota Makassar." *An Idea Health Journal* 1.02 (2021): 67-80.
- Depitra, Panji Setya, and Herman Soegoto. "Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan." *Majalah Ilmiah UNIKOM* 16.2 (2018): 185-188.
- Editon. *Emerging Realities for the Workplace Revolution*, McGraw-Hill
- Ewaldy, Silvio Maric, Siti Saroh, and Dadang Krisdianto. "Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Hyarta Danadipa Raya Di Kota Malang)." *JIAGABI (Jurnal Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis)* 11.1 (2022): 113-122.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Hidayati, Nuraida.,2022, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 2*, Media Sains Indonesia, Bandung, Irwin.
- Koesomowidjojo, Suci (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Marwansyah. (2016). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*. Bandung: Alfabeta.
- McShane, Steven L., Mary ann Von Glinow. 2005. *Organizational Behavior*.
- Misnawati, 2016, *Efektivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kecamatan Marangkayu Kabupaten*

- Muhtar, M. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Penelitian Dan Pengembangan Kabupaten Mamuju. *Forecasting: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 1(1), 68-78.
- Munandar, Ashar S. 2014. Psikologi Industri dan Organisasi. Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press). Jakarta
- Nur Kholisa. Hubungan Manajemen Waktu Dengan Efektivitas Kerja Karyawan. *Journal of Social and Industrial Psychology*. Vol. 1, No. 1. Tahun 2012. Hal. 57
- Nurjannah, Nurjannah, and Roosita Meilani Dewi. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Alto." *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Kreatif* 7.02 (2022): 90-111.
- Paramita, Lisa. 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi Kalimantan Timur. Penerbit Qiara Media.
- Riadi Edi, "Statistika Penelitian Analisis Manual dan IBM SPSS", Yogyakarta: Andi, 2016
- Riadi Edi, "Statistika Penelitian Analisis Manual dan IBM SPSS", Yogyakarta: Andi, 2016
- Siagian, S.P. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara
- Siregar, Syofian. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Streers, Richard M. (2005). *Efektivitas Organisasi*. Terjemahan Magdalena Jamin. Jakarta: Erlangga.
- Sudaryo, Yoyo. Agus Ariwibowo dan Nunung Ayu Sofiati. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik, Edisi I. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV
- Tarwaka. Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja. Surakarta Harapan Press; 2011

Thoha, Miftah, 2013. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Fisipol UGM.Yogyakarta.

Yaqin, Rendi Muhammad Ainul, Ronny Malavia Mardani, and Kartika Rose Rachmadi. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pegawai PPNPN Kantor BPN Kabupaten Malang)." *E-JRM: Elektronik Jurnal Riset Manajemen* 12.02 (2023).