

**ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN
SEBELUM DAN SELAMA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



Diajukan Oleh :

KRISDIANTI

NPM. 19.01.12.0063

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2023

**ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN
SEBELUM DAN SELAMA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



Diajukan Oleh :

KRISDIANTI

NPM. 19.01.12.0063

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI


2023

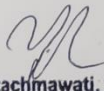
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : KRISDIANTI
Nomor Pokok/ NPM : 19.01.12.0063
Jurusan/ Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Pajak
Judul Skripsi : ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN SEBELUM DAN SELAMA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS KPP PRATAMA PALEMBANG ILIRI TIMUR).

Pembimbing Skripsi

Tanggal 9 Oktober 2023 Pembimbing I :  Sahila S.E., M.M.
NIDN: 02211076502

Tanggal 10 Oktober 2023 Pembimbing II :  Yuni Rachmawati, S.E., M.Si., Ak. CA, CSRS.
NIDN: 0219068804

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak. CA, CSRS.
NIDN: 0205026401

Ka. Program Studi

Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak. CA, CSRS.
NIDN: 0205056701

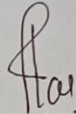
20 / PS / DFEB / 23

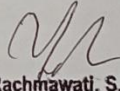
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

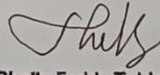
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : KRISDIANTI
Nomor Pokok/ NPM : 19.01.12.0063
Jurusan/ Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Pajak
Judul Skripsi : ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN SEBELUM DAN SELAMA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS KPP PRATAMA PALEMBANG ILIRI TIMUR).

Pembimbing Skripsi:

Tanggal 9 Oktober 2023 Ketua Penguji :  Sahila, S.E., M.M.
NIDN: 02211076502

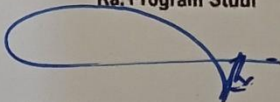
Tanggal 10 Oktober 2023 Penguji I :  Yuni Rachmawati, S.E., M.Si.Ak.CA
NIDN: 0219068804

Tanggal 14 Oktober 2023 Penguji II :  Shelly Farida Tobing, SE.Ak.Msi
NIDN: 0205026301

Mengetahui,

 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si.Ak.CA.CSRS.
NIDN: 0205026401

Ka. Program Studi

Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak. CA.CSRS.
NIDN: 0205056701

70 /PS/DFEB/ 23

iii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras, tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan, tidak ada kemudahan tanpa doa”

Kupersembahkan Kepada:

- **Kedua Orang Tuaku**
- **Saudara-Saudaraku**
- **Semua Sahabatku**
- **Para pendidik ku yang terhormat**
- **Almamater yang saya banggaka**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Krisdianti

Nomor Pokok : 19.01.12.0063

Jurusan/Program Studi : Ekonomi/Akuntansi

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Mata Kuliah : Akuntansi Pajak

Judul Skripsi : Analisa Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT Tahunan Sebelum Dan Se Pandemi Covid-19 (Studi Kasus KPP Pratama Palembang Ilir Timur).

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan perjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar-benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan konsekuensinya.

Palembang, Oktober 2023


Krisdianti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT Tahunan Sebelum Dan Selama Pandemi Covid-19 (Studi Kasus KPP Pratama Palembang Ilir Timur)”**. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

- Bapak Prof. Dr. H. Edizal AE, MS. Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama studi.
- Ibu Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberi bimbingan dan pengetahuan selama studi.
- Ibu Sahila S.E., M.M selaku Pembimbing I yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama penulis menyusun skripsi.
- Ibu Yuni Rachmawati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Pembimbing II yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama penulis menyusun skripsi.
- Bapak dan Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama studi.

- Ibu Sahila S.E.,M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
- Bapak Akhmad Yani, S.E., M.Si. Selaku Kepala Kantor KPP Pratama Palembang Ilir Timur yang telah bersedia memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian. Seluruh karyawan KPP Pratama Palembang Ilir Timur yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data skripsi.
- Yang tercinta kedua orang tua penulis yakni Ayahanda Tamrin dan Ibunda Rusnani serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil kepada penulis.
- Terimakasih untuk Haris Abdushobur selaku pathner yang selalu memberikan suport dalam membuat tugas akhir perkuliahan ini.
- Terimakasih untuk sahabat saya Nyimas Athiya Nabila, Winda Rani Erawati, Mirna Yulianti, dan Rulindia Lestari Wulandari yang telah berjuang bersama-sama dari awal hingga akhir perkuliahan.
- Terima kasih juga untuk teman-teman seangkatan yang telah berjuang bersama hingga akhir pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa, masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi pembaca.

Palembang, Oktober 2023

Krisdianti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7
2.1 Kajian Teoritis.....	7
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	7
2.2 Pajak	8
2.2.1 Pengertian Pajak	8
2.2.2 Sistem Pemungutan Pajak	9
2.2.3 Fungsi Pajak	10
2.2.4 Jenis-jenis pajak	12
2.2.5 Tata Cara Pemungutan Pajak	13
2.2.6 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.3 Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT).....	21
2.3.1 Pengertian Surat Pemberitahuan	21
2.3.2 Surat Pemberitahuan Tahunan Elektronik (e-SPT)	22

2.3.3	Fungsi Surat Pemberitahuan Tahunan.....	24
2.3.4	Prosedur Penyelesaian SPT	24
2.3.5	Jenis Formulir Dalam Pelaporan SPT	25
2.4	Corona Virus 2019	26
2.4.1	Dampak Covid-19 terhadap beberapa aspek	26
2.5	Sistem E-filling	27
2.5.1	Pengertian <i>E-Filling</i>	27
2.5.2	Prosedur Penggunaan <i>e-filling</i> pada WPOP.....	29
2.6	Penelitian Terdahulu	30
2.7	Kerangka Berfikir.....	32
BAB III.....		35
METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.1.1	Tempat Penelitian.....	35
3.1.2	Waktu Penelitian	35
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.2.1	Sumber Data	35
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	36
3.3	Populasi, Sampel dan Sampling	37
3.3.1	Populasi	37
3.3.2	Sampel.....	37
3.3.3	Sampling.....	37
3.4	Rancangan Penelitian	38
3.5	Variabel dan Defenisi Operasional	38
3.6	Instrumen Penelitian.....	38
3.7	Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV		41
HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	41
4.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Palembang Ilir Timur	42

4.1.3	Motto KPP Pratama Palembang Ilir Timur	43
4.1.4	Nilai-Nilai Kementrian Keuangan.....	43
4.1.5	Lingkungan Strategis.....	44
4.1.6	Sarana dan prasarana	46
4.1.7	Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Ilir Timur.....	46
4.1.8	Uraian Jabatan KPP Pratama Palembang Ilir Timur	48
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	51
4.3	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT Tahunan pada KPP Pratama Palembang Ilir Timur	52
BAB V.....		58
KESIMPULAN DAN SARAN		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penerimaan Pajak Di Indonesia Tahun (2017-2022)	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Variabel Operasional	38
Tabel 3.2	Norma Absolut Skala Lima	40
Tabel 4.1	Wilayah Kerja	44
Tabel 4.2	WPOP Terdaftar SPT Tahunan dan WPOP Laporan SPT Tahunan	52
Tabel 4.3	Presentase Tingkat Kepatuhan WPOP dalam Pelaporan SPT Tahunan.....	55
Tabel 4.4	Faktor terjadinya penurunan WPOP dalam Pelaporan SPT Tahunan sebelum dan selama pandemi Covid-19.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir	33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Ilir Timur	47

ABSTRAK

KRISDIANTI, 2023. Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan Spt Tahunan Sebelum Dan Selama Pandemi Covid-19 (Studi Kasus KPP Pratama Palembang Ilir Timur). Dibawah bimbingan Ibu Sahila, S.E.,M.M dan Ibu Yuni Rachmawati, SE.,M.Si.Ak.CA

Penelitian ini dilakukan di KPP Pratama Palembang Ilir Timur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan sebelum masa pandemi covid-19 dan selama pandemi covid-19. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder berupa laporan wajib pajak orang pribadi yang melaporkan SPT Tahunan pada kantor pelayanan pajak pratama Palembang Ilir Timur dari tahun 2017-2022. Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuantitatif (*non statistik*) dan deskriptif kualitatif.

Dari hasil penelitian ini bahwa setiap tahunnya tingkat kepatuhan WPOP yang melaporkan SPT Tahunannya mengalami penurunan yang berada dikategori rendah. Penurunan ini terjadi karna kurangnya kesadaran untuk melaporkan SPT Tahunannya dan juga karna faktor ekonomi. Maka dari itu KPP Pratama harus melakukan penyuluhan perpajakan dan mengenakan sanksi perpajakan.

Kata Kunci: kepatuhan pajak, SPT Tahunan.

ABSTRACT

KRISDIANTI, 2023. *Analysis of the Compliance Level of Individual Taxpayers in Annual Spt Reporting Before and During the Covid-19 Pandemic (Case Study of KPP Pratama Palembang Ilir Timur). Under the guidance of Mrs. Sahila, S.E.,M.M and Mrs. Yuni Rachmawati, SE,.M.Si.Ak.CA*

This research was conducted at KPP Pratama Palembang Ilir Timur. This study aims to determine the level of compliance of individual taxpayers in reporting Annual Tax Returns (SPT) before the covid-19 pandemic and during the covid-19 pandemic. The data source used in this study is secondary data in the form of reports on individual taxpayers who report annual tax returns at the Pratama Palembang Ilir Timur tax service office from 2017-2022. The data analysis technique used in this research uses quantitative (non-statistical) and qualitative descriptive.

From the results of this study that every year the level of compliance of WPOP who report their annual tax return has decreased which is in the low category. This decrease occurs due to a lack of awareness to report the annual tax return and also due to economic factors. Therefore, KPP Pratama must conduct tax counseling and impose tax sanctions.

Keywords: tax compliance, annual tax.

RIWAYAT HIDUP

Krisdianti, dilahirkan di Serimenanti pada Tanggal 25 Mei 2001 dari pasangan Bapak Tamrin dan Ibu Rusnani, anak ke-enam dari enam bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2013 di SDN 03 Muarakuang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2016 di SMPN 3 Muarakuang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas di MA Al-fatah Palembang dan diselesaikan pada tahun 2019. Pada tahun 2019 memasuki Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Oktober 2023

Krisdianti

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak menjadi kontribusi bagi masyarakat untuk membiayai Negara dan pembangunan nasional. Pajak juga memiliki tujuan untuk meningkatkan kesejahteraan seluruh rakyat melalui penambahan pelayanan publik. Pemungutan pajak memang bukan suatu pekerjaan yang mudah, petugas perpajakan dituntut untuk memiliki peran aktif dalam pemungutan pajak. Adapun faktor faktor yang menjadi pemicu terjadinya kendala dalam pelaporan pada beberapa tahun terakhir ini yang disebabkan oleh pandemi Covid-19

Pada tahun 2020, Indonesia dihadapkan adanya *Corona Virus Disease* (COVID-19) yang berawal dari Wuhan Tiongkok pada Desember 2019 yang telah menyebar ke hampir seluruh negara di dunia yang menyebabkan terjadinya sebagian besar aktivitas, baik sosial maupun ekonomi. Pandemi *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19) bukan hanya berdampak pada kesehatan manusia, tetapi juga memperburuknya sistem keuangan yang ditunjukkan dengan penurunan berbagai aktivitas ekonomi domestik. Hal ini menjadi tantangan berat bagi dunia yang berlangsung membuat pertumbuhan produk domestik bruto (PDB) sebagian besar negara di dunia mengalami keterlambatan. Pemerintah telah mengambil strategi kebijakan dan langkah langkah luar biasa dalam rangka penyelamatan perekonomian nasional dan stabilitas sistem keuangan melalui berbagai kebijakan relaksasi yang berkaitan dengan pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) khususnya dengan melakukan peningkatan belanja untuk

kesehatan dan pemulihan perekonomian penerimaan pajak yang masih menjadi penopang dalam peningkatan perekonomian dan kontribusi besar terhadap APBN juga terkena dampaknya. Adapun tabel penerimaan pajak di Indonesia:

Tabel 1.1
Penerimaan Pajak di Indonesia Tahun 2017-2022
(Dalam Triliun)

Tahun	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Target	1.283,60	1,424	1.577,60	1.198,82	1.229,6	2.266,2
Realisasi	1.151,03	1.313,33	1.332,60	720,62	1.231,87	2.626,2
Capaian	90%	92%	84%	62,61%	100,19%	115,9%

Sumber: Data Sekunder diolah Penulis,2023

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa pendapatan pajak pada tahun 2022 melebihi target yang telah ditetapkan pemerintah, pada tahun 2017 sebelum adanya Covid-19 sampai 2020 belum mampu mencapai estimasi yang ditetapkan oleh pemerintah per tahunnya. Sedangkan, realisasi pendapatan pajak pada tahun 2022 mencapai 2.262. 2021 di Indonesia masih dihadapkan adanya pandemi Covid-19 dari tahun 2020. Pemerintah memperpanjang jangka waktu pemberian fasilitas Pajak Penghasilan (PPh) dalam rangka penanganan Covid19 hingga 31 Desember 2021 (Direktorat Jenderal Pajak, 2021). Setiap tahunnya hanya sedikit yang mampu mencapai target pendapatan negara dari sektor pajak yang ditetapkan oleh pemerintah menjadi tantangan bagi DJP untuk merealisasikan pendapatan pajak yang ditetapkan dalam APBN. Pemerintah terus berupaya untuk meningkatkan pendapatan pajak, yaitu salah 4 satunya dengan mengubah dari *Official Assesment System* menjadi *Self Assesment System*. *Self Assesment System* adalah wajib pajak diberikan wewenang untuk menghitung, membayar dan melaporkan sendiri

besarnya pajak terutang sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan melalui pengisian SPT Masa atau Tahunan secara manual maupun online. Hal ini dalam *Self Assessment System* mengharuskan wajib pajak untuk berperan aktif dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Kepatuhan dan kesadaran wajib pajak menjadi hal yang terpenting dalam keberlangsungan *Self Assessment System*.

Semua Negara mengalami pandemi Covid-19, salah satu dampak yang dirasakan Indonesia yaitu kemunduran dalam perekonomian, terutama dalam sektor perpajakan. Pajak merupakan tulang punggung penerimaan negara dan digunakan untuk membiayai pengeluaran negara. Pajak berasal dari iuran masyarakat dan dapat dipksakan dengan tidak mendapat imbalan secara langsung dan sektor pajak merupakan penerimaan terbesar negara. Selama lima tahun terakhir penerimaan perpajakan memberikan kontribusi lebih dari 70% dari total penerimaan dalam negeri. Bahkan pada tahun 2016, penerimaan pajak mencapai Rp.1,539 Triliyun atau lebih dari 805 dari total penerimaan negara (Bdan Pusat Statistik). Menurut data Realisasi penerimaan APBN, hingga Januari 2022 sebesar 115,9%. Dari sini kita dapat melihat bahwa penerimaan dikisaran kuartas ke 3 sudah meningkat.

Terdapat banyak kendala dalam pelaporan SPT Tahunan secara manual mulai dari waktu mengurus pelaporan pajak yang membutuhkan waktu sampai berhari-hari serta perlu mengantri dalam pelaporan, tidak hanya itu kita juga harus menempuh jarak untuk ke KPP bagi sebagian orang yang memiliki jarak jauh dari tersebut. Oleh sebab itu pemerintah berusaha memberikan kemudahan dalam pelaporan SPT Tahunan WPOP yang bertujuan dapat meningkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Pemerintah terus meningkatkan serta meluncurkan aplikasi

untuk meringankan dalam pelaporan SPT Tahunan. Pelaporan pajak pada tahun-tahun sebelumnya, Kantor Pelayanan Pajak (KPP) masyarakat masih memberikan kebebasan untuk masyarakat ke kantor pajak demi melaporkan SPT Tahunan, namun semenjak wabah virus covid-19 melanda Indonesia saat ini. Dapat menimbulkan kekurangan atau kesalahan sehingga menurunnya penerimaan pajak daerah atau negara. Direktorat Jendral Pajak berupaya untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dengan menggunakan *e-filing* dalam hal pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Orang Pribadi.

Penyampaian SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi melalui *e-filing* sudah dilakukan sejak tahun 2013 dengan menggunakan formulir 1770s dan 1770ss. Hal tersebut di atur dalam peraturan Direktorat Jendral Pajak Nomor : PER – 26/PJ/2012 tentang Tata Cara Penerimaan dan Pengelolaan Surat Pemberi Tahunan yang mulai berlaku tanggal 1 Januari 2013. Dalam peraturan tersebut diatur bahwa wajib pajak dapat menyampaikan SPT Tahunan dengan cara langsung, melalui pos, melalui jasa ekspedisi atau jasa kurir serta juga dapat menggunakan dengan *e-filing* pada website DJP.

Direktorat Jendral Pajak kementerian keuangan mencatat terjadi peningkatan rasio kepatuhan dalam pelaporan SPT Tahunan pada tahun 2017 setelah berakhirnya waktu pelaporan SPT orang pribadi tahun 2018 sebesar 68,9%. Angka ini jauh lebih baik dari pada periode yang sama tahun 2017 sebesar 59,9%. Mengenai peningkatan pelaporan SPT wajib pajak orang pribadi didapati pertumbuhan pelaporan SPT secara *e-filing* sebesar 21,6%. Sedangkan

pertumbuhan pelaporan SPT secara manual sebesar 12%. Pelaporan SPT secara manual turun secara signifikan (www.pajak.go.id).

Jadi kepatuhan wajib pajak merupakan pelaksanaan perpajakan prosedural dari administratif (Rogers-glabush, 2015), untuk meningkatkan rasio kepatuhan, fiskus melakukan pelaporan SPT Tahunan PPh dan SPT Masa PPN untuk tahun masa pajak sebelumnya, e-filing sebagai proses dari moderisasi perpajakan agar wajib pajak memperoleh kemudahan dalam memenuhi kewajiban, sehingga kewajiban pajak untuk memperoleh pajak dapat ter inventarisasi. Pada penelitian ini, penulis memilih salah satu studi kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur 1 untuk di jadikan tempat penelitian dikarenakan berada di kota Palembang, dimana wajib pajak di kota Palembang mayoritas Wajib Pajak Orang Pribadi dan mampu mewakili kondisi alam dan karakter wajib pajak secara umum. Hal ini membuat peneliti tertarik melakukan penelitian untuk mengetahui tingkat kepatuhan, kendala dan upaya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam melaporkan SPT Tahunannya berjudul : **“Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT Tahunan Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur)**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT tahunan selama 6 (enam) tahun terakhir?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT Tahunan sebelum dan selama pandemi Covid-19.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian terbagi menjadi 2 bagian, yaitu:

1. Manfaat Praktis

- 1) Menambah pengetahuan penulis dalam bidang perpajakan khususnya pada pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan.
- 2) Menambah pengetahuan penulis tentang dampak covid-19 terhadap penerimaan pajak daerah Palembang.

2. Manfaat Teoritis

Sebagai bahan rujukan bagi mahasiswa dan pihak lain yang ingin mengadakan penelitian lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

- Agatha Ryan, Nanda Widiiswa, Hendy Prihabudib, Ahmad Koasasih. 2021. *Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Aktivitas Perpajakan (Penggunaan Layanan Daring, Intensitas Layanan Administrasi Pajak, dan Perilaku Kepatuhan Pajak*.
- Chairunnisa. 2019. *Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum Dan sesudah Penerapan Sistem E-Filling Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Medan Area.
- Direktorat Jendral Pajak. 2017. *Peraturan Jendral Pajak Per 01/PJ/2017 Tentang Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik*.
- Direktorat Jendral Pajak. 2017-2022. *Catatan Atas Laporan Keuangan*. Diakses dari Pajak.go.id
- Firman, Zul. 2020. *Pengertian E-filling Dan EFIN Beserta Manfaatnya*.
- Guna, W.I., Amini, S.A., Firmansyah, A., & Trisnawati, E. 2022. *Kepatuhan Wajib Pajak Badan Selama Era Pandemi Covid-19: Insentif Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak*. Jurnal Pajak Indonesia.
- Habibar Rohman. 2021. *Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT Sebelum Dan di Masa Pandemi Covid-19*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. UIN Malang.
- Nuryaman, Chistin, Veronica. 2015. *Metodelogi Penelitian Akuntansi dan Bisnis: Teori dan Praktik, Bogor: Ghalia Indonesia*.
- Pratiwi, Micke. 2019. *Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Secara E-filling (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat)*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Sumatera Utara.
- Saputra Hadi. 2019. *Analisa Kepatuhan Pajak Dengan Pendekatan Teori Perilaku Terencana (Theory Of Planned Behavior) Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Provinsi DKI Jakarta*. Jurnal Muara Ilmu dan Bisnis.
- Suandy, Erli. 2016. *Hukum Pajak*. Salemba Empat: Jakarta Selatan.
- Tridinanti, F.E, (2022), *Pedoman Penelitian Skripsi Dan Laporan Akhir Edisi Ketiga Cetak Pertama*. Palembang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
- Undang- Undang RI Nomor 6 Tahun 2009, Tentang Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Wijayanti dkk. 2021. *Pengaruh Sosialisasi perpajakan, Pelaksanaan Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Masa Covid-19.*