

**PENGARUH MOTIVASI, KEMAMPUAN KERJA DAN KERJASAMA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SQUAD MAJU
BERSAMA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat – Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

RIZKI INDAH AYU HERLIASARI

NPM : 1901110055

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2023

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rizki Indah Ayu Herliasari
Nomor Pokok/NPM : 1901110655
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kemampuan Kerja dan
: Kerjasama Terhadap Kinerja Karyawan Pada
: PT.SQUAD MAJU BERSAMA

Pembimbing Skripsi :

Tanggal, 9-9-2023 Pembimbing I :  FIRDAUS SIANIPAR SE., MM

NIDN : 0203066401

Tanggal, 7-9-2023 Pembimbing II :  KAMARIAH, SE., MM

NIDN : 0221075802

04 / PS / DFE / 23


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ka. Prodi Manajemen,



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401



Marivam Zanariah, SE, MM
NIDN : 0222096301

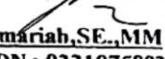
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : RIZKI INDAH AYU HERLIASARI
Nomor Pokok : 1901110055
Jurusan/Program Studi : Manajemen/Ekonomi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kemampuan Kerja dan Kerjasama Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.SQUAD MAJU BERSAMA

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 4-10-2023 Ketua Penguji : 
Fidaus Sianipar, SE.,MM
NIDN : 0203066401

Tanggal 4-10-2023 Penguji I : 
Kamariah, SE.,MM
NIDN : 0221075802

Tanggal 4-10-2023 Penguji II : 
Azmir Ferdinansyah, SE.MM
NIDN : 0221105801

04/PS/DFE/23


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal 4-10-2023



Dr. Msy. Mikal, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen
Tanggal 4-10-2023


Mariyam Zanariah, SE, M.M
NIDN : 0222096301

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizki Indah Ayu Herliasari
Nomor Pokok : 1901110055
Jurusan / Program Studi : Manajemen / Ekonomi
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : **Pengaruh Motivasi, Kemampuan Kerja dan Kerjasama Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.SQUAD MAJU BERSAMA**

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan dengan ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, September 2023



Rizki Indah Ayu Herliasari

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUANSKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTO	iv
BEBAS PLAGIAT	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	6
2.1.1 Pengertian Kinerja karyawan	6
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Mepengaruhi Kinerja karyawan	7
2.1.3 Dimensi Kinerja karyawan.....	8
2.1.4 Indikator Kinerja karyawan	9
2.1.5 Pengukuran Kinerja karyawan	10
2.2 Motivasi	11
2.2.1 Pengertian Motivasi	11
2.2.2. jenis-jenis Motivasi	13
2.2.3.tujuan Motivasi	14
2.2.4 faktor-faktor Motivasi	14
2.2.5 Dimensi dan indikator Motivasi.....	15
2.3. Kemampuan Kerja	16
2.3.1 Pengertian Kemampuan Kerja	16
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja.....	17
2.3.3 Jenis-Jenis Kemampuan Kerja	17
2.3.4 Indikator Kemampuan Kerja.....	19
2.3.5 Dimensi Kemampuan Kerja.....	20
2.4 Kerjasama.....	20
2.4.1 Pengertian Kerjasama	20
2.4.2 Tujuan Kerjasama	21
2.4.3 Manfaat Kerjasama	22
2.4.4 Prinsip-Prinsip Kerjasama.....	24
2.4.5 Faktor- Factor Yang Mepengaruhi Kerjasama.....	24

2.4.6 Indikator Kerjasama.....	26
2.4.7 Dimensi Kerjasama.....	27
2.5 Penelitian Lain Yang Relevan.....	28
2.6 Kerangka Berpikir.....	30
2.7 Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.1.1 Tempat Penelitian.....	35
3.1.2 Waktu Penelitian.....	35
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.2.1 Sumber Data.....	35
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	39
3.3.1 Populasi.....	39
3.3.1 Sampel.....	40
3.3.2 Sampling.....	40
3.4 Rancangan Penelitian.....	41
3.5 Variabel dan Definisi Operasional.....	41
3.5.1 Variabel Penelitian.....	41
3.5.2 Defeinisi Operasional.....	42
3.6 Instrumen Penelitian.....	44
3.6.1 Uji Validitas.....	45
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.7 Teknik Analisis Data.....	46
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3.7.2. Analisis Statistik Inferensial.....	47
3.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.8.1 Analisis Koefisien Korelasi (r).....	50
3.8.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	51
3.9 Uji Hipotesis Penelitian.....	52
3.9.1 Uji Simultan (Uji F).....	52
3.9.2 Uji Parsial (Uji t).....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	56
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	56
4.1.2 Produk-Produk Perusahaan.....	60
4.1.3 <i>Visi, Misi</i> Perusahaan.....	61
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	62
4.1.5 Deskripsi Jabatan Perusahaan.....	63
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Karakteristik Responden.....	66
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
4.3.1 Uji Instrumen Penelitian.....	68
4.3.1.1 Uji Validitas.....	68

4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	71
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	72
4.4.2 Analisis Statistik Inferensial.....	80
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	80
4.4.3.1 Uji Normalitas	80
4.4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	82
4.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	83
4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	84
4.4.5 Analisis Koefisien Korelasi.....	86
4.4.6 Analisis Koefisien Determinasi.....	87
4.4.7 Uji Hipotesis Statistik.....	88
4.4.7.1 Uji Simultan (Uji F)	88
4.4.7.2 Parsial (Uji t)	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95
5.3 Sistematika Penulisan.....	96
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Lain Yang Relevan.....	28
3.1 Kegiatan penelitian.....	35
3.2 Variable dan Definisi Oprasional.....	43
3.3 Skala Liker	45
3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	51
4.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia	65
4.2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.3 Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....	67
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi(X_1).....	68
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Kerja (X_2).....	69
4.6 Hasil Uji Validitas Variable Kerjasama (X_3).....	69
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	70
4.8 Hasil Uji Reliabilitas	71
4.9 Frekuensi Distribusi Variabel	72
4.10 Distribusi Frekuensi Data Variabel Motivasi	73
4.11 Distribusi Frekuensi Data Variabel Kemampuan Kerja	75
4.12 Distribusi Frekuensi Data Variabel Kerjasama	77
4.13 Distribusi Frekuensi Data Variabel Kinerja Karyawan	79
4.14 Hasil Uji Normalitas	81
4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
4.16 Hasil Uji Heteroskedasitas	83
4.17 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda	84
4.18 Hasil Analisis Korelasi.....	86
4.19 Hasil Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinansi	87
4.20 Hasil Uji – F (Simultan).....	89
4.21 Hasil Uji – t (Parsial).....	89

DAFTAR GAMBAR

2.2 Kerangka Berpikir	31
3.1 Regresi Linear Berganda.....	50
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	63
4.2 Histogram Variabel Motivasi.....	74
4.3 Histogram Variabel Kemampuan Kerja	76
4.4 Histogram Variabel Kerjasama	78
4.5 Histogram Variabel Kinerja Karyawan	80

ABSTRAK

RIZKI INDAH AYU HERLIASARI , Pengaruh Motivasi, Kemampuan kerja,dan Kerjasama terhadap kinerja pada PT.Squad Maju Bersama / J&T Express (Dibawah bimbingan Bapak Firdaus Sianipar SE,MM dan Ibu Kamariah SE,MM)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui **Pengaruh Motivasi, Kemampuan kerja,dan Kerjasama terhadap kinerja pada PT.Squad Maju Bersama / J&T Express** Penentuan sampel menggunakan metode sensus, yaitu berjumlah 70 orang responden pada seluruh karyawan pada PT Squad Maju Bersama / J&T Express.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan jenis data yang digunakan adalah data primer yang didapat oleh peneliti secara langsung dari objek penelitian. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, serta teknik analisis data menggunakan metode analisis Regresi linier Berganda. Variabel dependen yang digunakan adalah kinerja karyawan sedangkan variable independen yang digunakan adalah Motivasi, Kemampuan Kerja dan Kerjasama.. Berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan diperoleh sampel 70 orang.

Berdasarkan pengujian hipotesis secara persial (Uji T) menunjukkan bahwa variabel motivasi, kerjasama berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Squad Maju Bersama / J&T Express sedangkan variabel kemampuan tidak berpengaruh secara persial terhadap kinerja karyawan PT. Squad Maju Bersama / J&T Express. Berdasarkan pengujian hipotesis secara simultan menunjukkan variabel motivasi, kemampuan kerja dan kerjasama berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT.Squad Maju Bersama / J&T Express.

Implikasi : Motivasi,Kemampuan Kerja,Kerjasama

BAB I

PENDAHULUAN

11 Latar Belakang

Sumber daya manusia mempunyai bagian penting dalam suatu perusahaan oleh karenanya sumber daya manusia harus bisa dimanfaatkan secara maksimal agar kelangsungan hidup perusahaan dapat berkembang. Seorang pemimpin terus berupaya untuk meningkatkan kinerja sumber daya yang dimilikinya, pengolahan sumber daya manusia bertujuan untuk meningkatkan kemampuan yang dimiliki bagi karyawannya.

Afandi (2018) Kinerja Karyawan adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing – masing dalam upaya pencapaian tujuan organisasi. Kinerja karyawan merupakan suatu hasil pencapaian oleh karyawan tersebut dalam pekerjaannya menurut kriteria tertentu yang berlaku untuk suatu pekerjaan tertentu. Maka dari itu kinerja merupakan bagian yang sangat penting demi kelangsungan perusahaan karena terbukti sangat penting manfaatnya. Oleh karena itu upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan merupakan tantangan manajemen yang paling serius sebab sebagai serana keberhasilan untuk mencapai tujuan.

Menurut Makmun (Lantara & Nusran , 2019) Motivasi menjadi suatu kekuatan, tenaga atau daya, atau suatu keadaan yang kompleks dan

kesiapsediaan dalam diri individu untuk bergerak ke arah tujuan tertentu, baik disadari maupun tidak disadari.

Menurut Syardianto (2014), kemampuan kerja merupakan suatu keadaan yang ada pada diri pekerja yang secara sungguhsungguh berdaya guna dan berhasil guna dalam bekerja sesuai bidang pekerjaannya

Menurut Lewis Thomas dalam Elaine B. Johson (2014) Kerjasama merupakan pengelompokan yang terjadi di antara makhluk –makhluk hidup yang kita kenal. Kerjasama bisa saja terjadi perbedaan pendapat dalam melakukan diskusi sebuah dalam menyelesaikan sebuah masalah, diskusi yang dilakukan oleh pimpinan dan bawanya berkaitan dengan kinerja pegawainya, dalam diskusi tersebut pegawai yang dituntut dan ditekan untuk menyelesaikan tugasnya dalam waktu tertentu bisa mengakibatkan stres kerja.

Kerjasama sangat diperlukan guna meningkatkan efisiensi kerja. Jika di dalam suatu instansi tidak memiliki kerjasama yang baik antara bagian departemen yang satu dan divisi lainnya , maka hasil kerjanya tidak berjalan dengan maksimal dan efisien.

Pengamatan yang dilakukan pada PT.Squad Maju Bersama peneliti melihat bahwa motivasi di perusahaan tersebut dapat dilihat dari kinerja yang terbaik memberikan motivasi kepada karyawan lain sebagai contoh untuk menyemangati atau memotivasi karyawan untuk kemajuan skill dan mengembangkan diri.

Kemampuan kerja sering saya lihat di PT.Squad Maju Bersama bahwa belum semua karyawan memiliki kemampuan kerja yang sama sehingga adanya kecenderungan kinerja karyawan yang kurang optimal misalnya kesanggupan

kerja yang dimiliki setiap karyawan belum tentu mampu dalam menjalankan tugas yang diberikan oleh atasan.

Kerjasama sering terjadi perbedaan pendapat dalam mengambil keputusan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan. Misalkan penyelesaian pekerjaan sering kali terjadi perbedaan pendapat membuat tanggung jawab suatu pekerjaan tidak dilakukan, sebab itu kontribusi pimpinan dan bawahan tidak sejalin dengan baik akibat pengarahan kemampuan yang kurang maksimal dan kejujuran dalam melakukan tugas yang diberikan oleh pimpinan karena perbedaan pendapat oleh sebab itu hasil tugas itu sendiri tergantung oleh kerjasama pimpinan dan bawahan.

Peneliti juga melihat bahwa masalah – masalah tersebut sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini dilihat dari kualitas kerja yang terdiri dari kerapian, ketelitian dan keterikatan hasil kerja masih sangat menurun, kuantitas kerja yang terdiri dari jumlah pekerjaan yang belum sempurna dan tanggung jawab, kerjasama dan inisiatif belum maksimal. Maka dari itu peneliti mengambil masalah-masalah yang ada pada PT.Squad Maju Bersama untuk melakukan penelitian selanjutnya.

Dari fenomena di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ Pengaruh Motivasi, Kemampuan kerja Dan Kerjasama Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Squad Maju Bersama.

12 Perumusan Masalah

Rumusan masalah adalah sebuah pertanyaan yang mencari sebuah jawaban

lewat pengumpulan data dan penelitian. Dari latar belakang diatas peneliti mencoba untuk merumuskan masalah sebagai berikut ;

1. Apakah Motivasi, Kemampuan kerja, dan Kerjasama berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja karyawan pada PT. Squad Maju Bersama ?
2. Apakah Motivasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Squad Maju Bersama ?
3. Apakah kemampuan kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja karyawan pada PT. Squad Maju Bersama ?
4. Apakah kerjasama berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja karyawan pada PT. Squad Maju Bersama ?

13 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah rumusan kalimat yang menunjukkan adanya hasil yang diperoleh setelah penelitian selesai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan membuktikan serta mengetahui :

1. Pengaruh Motivasi, Kemampuan kerja, dan Kerjasama secara simultan terhadap Kinerja karyawan pada PT. Squad Maju Bersama.
2. Pengaruh Motivasi secara parsial terhadap Kinerja karyawan pada PT. Squad Maju Bersama.
3. Pengaruh Kemampuan kerja secara parsial terhadap Kinerja karyawan pada PT. Squad Maju Bersama.
4. Pengaruh Kerjasama secara parsial terhadap Kinerja karyawan pada PT. Squad Maju Bersama.

14 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian adalah kegunaan hasil penelitian nanti, baik bagi kepentingan pengembangan program maupun kepentingan ilmu pengetahuan. Oleh sebab itu, dalam manfaat penelitian ini harus diuraikan secara terperinci manfaat atau apa gunanya hasil penelitian nanti.

Adapun manfaat penelitian sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti.

Pengetahuan khususnya ilmu tentang manajemen sumber daya manusia dan untuk mengaplikasikan teori – teori yang pernah didapat dari perkuliahan.

2. Bagi PT. Squad Maju Bersama.

Penelitian ini dapat menjadi bahan masukan yang bermanfaat bagi PT. Squad Maju Bersama.

3. Bagi Civitas Akademik.

Mengembangkan Kemampuan berpikir kritis dan analitis melalui pembelajaran langsung, menentukan minat akademik, karier, dan pribadi.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara 2018. "Manajemen sumber daya manusia"
- Afandi,P.(2018) Manajemen sumber daya manusia (teori,konsep dan indikator).
Riau : zanafa publishing.
- Cristin, dkk (2022). "Pengaruh kerjasama Tim, Knowledge Sharing dan Efikasi diri terhadap kinerja karyawan PT. Kluege International".
- Dewi Sandra (2017) Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Gaya Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kota Sabang. Jurnal Manajemen Pascasarjana Syiah Kuala, Vol.2 No.1
- Edi Riadi. (2016). Statistika Penelitian Analisis Manual dan IBM SPSS Yogyakarta.
- Hidayat,Rahmat. (2017). "Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja" Jawa Barat: Universitas Pelita Bangsa.
- Mangkuprawira (2014) Pengaruh gaya kepemimpinan, kerjasama tim dan gaya komunikasi terhadap kepuasan kerja serta dampaknya terhadap kinerja pegawai pada Sekretaris Daerah Kota Sabang. Jurnal Manajemen Pascasarjana Syiah Kuala, Vol. 2 No. 1
- Mas"ud, Fuad (2010). "Motivasi Kerja Tidak Tetap Diberbagai Perusahaan" Semarang : Universitas Diponegoro.
- Masawet (2010) Pengaruh komunikasi, Kerjasama kelompok, dan kreativitas Karyawan di Koperasi Sekjen Kemendikbud Senayan Jakarta. Jurnal Ilmiah Widya. Vol 2 No.1.
- Nurhaedah, dkk (2018). "Pengaruh kemampuan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep"
- Prof. Imam Ghozali (2017). "Pengaruh motivasi, kepuasan kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor kementrian agama kabupaten banjar"
- Putri dkk., 2014. Pengukuran Beban Kerja Psikologis Operator Inspeksi Pada Stasiun Kerja Pengepakan PT Bumi Sarimas Indonesia. Kogress VII Badan Kerjasama penyelenggara Pendidikan Tinggi Teknik Industri (BKSTI) dan Seminar Nasional Teknik Industri.
- Robbins, Stephen P., Coulter, Mary. (2016). " Manajemen " Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa : Bob Sabran dan Devri Barnadi P, 2016), Erlangga, Jakarta.
- Seftin, Olivia. (2021). " Pengertian Kemampuan Kerja "
- Sugiyono, (2015). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV Alfabeta.
- Syardianto dkk (2014). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Komunikai dan Informatika Kabupaten Kutai Timur. Administrative Reform, 2 (1), 885-897.
- Wiranti, Sri (2012). "Membangun Kerja Sama Tim" JURNAL STIE SEMARANG, VOL 4, NO 3, Edisi Oktober 2012