

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
KELURAHAN TIGA EMPAT ULU KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan oleh :

MONICA PUTRI ANI

NPM. 1901120123

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG**


2023

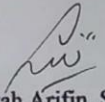
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MONICA PUTRI ANI
Nomor Pokok / NIRM : 1901120123
Jurusan/Prog.Studi : Ekonomi/Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan
Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan
Bangunan di Kelurahan Tiga Empat Ulu Kota
Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal ¹⁷⁻¹⁰⁻²³ Pembimbing I : 
Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN. 0205026401

Tanggal ¹⁷⁻¹⁰⁻²³ Pembimbing II : 
Firmansyah Arifin, S.E., M.M., Ak., CA., CSRS
NIDN. 02011058902

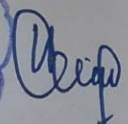
78 /PS/DFEB/ 23


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal ¹⁷⁻¹⁰⁻²³

Ketua Program Studi,
Tanggal ¹⁷⁻¹⁰⁻²³




Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN. 0205026401

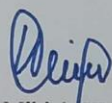

Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN. 0205056701

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

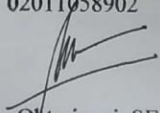
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : MONICA PUTRI ANI
Nomor Pokok / NIRM : 1901120123
Jurusan/Prog.Studi : Ekonomi/Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan
Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan
Bangunan di Kelurahan Tiga Empat Ulu Kota
Palembang

Penguji Skripsi

Tanggal 17-10-23 Ketua Penguji : 
Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN. 0205026401

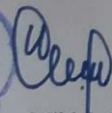
Tanggal 17-10-23 Penguji I : 
Firmansyah Arifin, S.E., M.M., Ak., CA., CSRS
NIDN. 02011058902

Tanggal 17-10-23 Penguji II : 
Amanda Oktariyani, SE., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0223128902


Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal 17-10-23

Ketua Program Studi,
Tanggal 17-10-23




Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN. 0205026401

78 /PS/DFEB/ 23


Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN. 0205056701

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

- ❖ **“Lihatlah diri sendiri tanpa ada iri dengan yang lain, cintailah diri sendiri tanpa ada cemburu dengan yang lain”**
- ❖ **“Naiklah tinggi tanpa menjatuhkan orang lain, dan berbahagialah tanpa menyakiti orang lain”**

Kupersembahkan untuk:

- **Kepada Allah SWT**
- **Mama ku tercinta**
- **Saudari perempuanku**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Rekan seperjuangan**
- **Almamater Kebangganku**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Monica Putri Ani

Nomor Pokok/NIM : 1901120123

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan jiplakan atau *copy paste* karya orang lain. Dimana semua sumber yang digunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan Universitas Tridinanti.

Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan asli karya saya atau tiruan dari karya orang lain, maka saya sanggup menjalankan sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Demikianlah surat ini saya buat dengan sungguh-sungguh untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2023


Monica Putri Ani

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya ucapkan kepada ALLAH SWT karena limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Tiga Empat Ulu Kota Palembang”** dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini dibuat dalam rangka untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang. Didalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan serta banyak terdapat kekurangan, namun berkat bimbingan dan bantuan serta semangat dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penelitian dan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
2. Bapak Dr. Ir. Hj. Edizal AE, MS. selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang
3. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E.M.Si, Ak. CA. CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA. CSRS selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
5. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E.M.Si, Ak. CA. CSRS selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, serta nasehat sehingga skripsi dapat diselesaikan.
6. Bapak Firmansyah Arifin, S.E.,M.M. Ak. CA. CSRS selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan kebaikan hatinya telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Karyawan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.
8. Mama ku (Ibu Kurlin Yulia) yang telah memberikan banyak doa, dukungan dan kasih sayang serta pengorbanan.
9. Saudariku (Melani Anggraini) yang sudah memberikan dukungan dan semangat.
10. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman kerja yang telah menjadi *Support system* saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruhan baik isi maupun cara penulisan yang dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, oleh karena itu dengan senang hati yang ikhlas penulis mengharapkan kritik dan saran yang edukatif dan membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penyusunan skripsi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua adan Allah SWT yang akan membakas dan melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya. Akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa para pembaca sekalian. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayahnya kepada kita semua serta melindungi kita di dunia dan akhirat. Amiin Yaa Robbal ‘Alamiin.

Palembang, September 2023

Penulis

Monica Putri Ani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK	xvi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teoritis.....	8
2.1.1 Teori Atribusi.....	8
2.1.2 Pengertian Pajak.....	9
2.1.3 Fungsi Pajak.....	10
2.1.4 Jenis-Jenis Pajak	11
2.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak	12
2.1.6 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	13

2.1.7 Pengertian Pengetahuan Perpajakan	14
2.1.8 Pengertian Sanksi Pajak	15
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.1.9.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.1.9.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak	17
2.1.10 Kewajiban dan Hak-Hak Wajib Pajak	19
2.1.10.1 Kewajiban Wajib Pajak.....	19
2.1.10.2 Hak-Hak Wajib Pajak	19
2.1.11 Pajak Bumi dan Bangunan	20
2.1.11.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	20
2.1.11.2 Objek Pajak	20
2.1.11.3 Dikecualikan dari Objek Pajak	22
2.1.11.4 Subjek Pajak.....	22
2.1.11.5 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan.....	22
2.1.12 Dasar Pengenaan Pajak	23
2.1.12.1 Nilai Jual Objek Pajak (NJOP)	23
2.1.12.2 Nilai Jual Kena Pajak (NJKP).....	23
2.1.12.3 Nilai Jual Objek Pajak Tidak Kena Pajak (NJOPTKP)	24
2.1.13 Tahun Pajak, Saat dan Tempat Yang Menentukan Pajak Terhitung ...	24
2.1.14 Tata Cara Pembayaran dan Penagihan.....	25
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan.....	26
2.3 Kerangka Berfikir.....	30
2.4 Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.1.1 Tempat Penelitian.....	34
3.1.2 Waktu Penelitian	34
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.2.1 Sumber Data.....	34
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling.....	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel.....	37
3.3.3 Sampling	37
3.4 Rancangan Penelitian	38
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	39
3.5.1 Variabel.....	39
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.6 Instrumen Penelitian.....	44
3.6.1 Uji Validitas	44
3.6.2 Uji Reliabilitas	45
3.7 Teknik Analisis Data.....	46
3.7.1 Uji Persyaratan Analisis.....	47
3.7.1.1 Uji Normalitas	47
3.7.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	47
a. Uji Multikolinearitas	48
b. Uji Heterokedastisitas	48
3.7.1.3 Model Regresi Linear Berganda	49
3.7.2 Pengujian Hipotesis.....	49

a. Uji F (Simultan).....	49
b. Uji t (Parsial)	49
3.7.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Sejarah Singkat Kelurahan Tiga Empat Ulu	51
4.1.2 Keadaan Penduduk Kelurahan Tiga Empat Ulu	51
4.1.3 Struktur Organisasi (Lembaga Lokasi Penelitian).....	52
4.1.4 Visi dan Misi Kelurahan Tiga Empat Ulu.....	53
4.2 Karakteristik Deskripsi Data Penelitian.....	53
4.2.1 Kesadaran Wajib Pajak	53
4.2.2 Pengetahuan Perpajakan.....	54
4.2.3 Sanksi Pajak	55
4.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
4.3 Instrumen Penelitian.....	57
4.3.1 Uji Validitas	57
4.3.2 Uji Reliabilitas	62
4.4 Uji Persyaratan Analisis	65
4.4.1 Uji Normalitas	65
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	66
a. Uji Multikolinearitas	66
b. Uji Heterokedastisitas	68
4.4.3 Model Regresi Linear Berganda	69
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	70

a. Uji F (Simultan)	70
b. Uji t (Parsial)	72
4.4.5 Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.5 Pembahasan.....	74
4.5.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Tiga Empat Ulu Kota Palembang	74
4.5.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Tiga Empat Ulu Kota Palembang	75
4.5.3 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Tiga Empat Ulu Kota Palembang	76
4.5.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Tiga Empat Ulu Kota Palembang	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	83

Daftar Tabel

Halaman

Tabel 1.1	Daftar dan Target Realisasi Pajak Bumi dan Banguna (PBB) di Kelurahan Tiga Empat Ulu Kota Palembang Tahun 2017-2022	2
Tabel 2.1	Penelitian Lain Yang Relevan.....	27
Tabel 3.1	Data Sampel	37
Tabel 3.2	Kriteria Pengambilan Sampel.....	38
Tabel 3.3	Definisi Operasional.....	41
Tabel 4.1	Jawaban Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak (X1)	54
Tabel 4.2	Jawaban Responden Mengenai Pengetahuan Perpajakan (X2).....	55
Tabel 4.3	Jawaban Responden Mengenai Sanksi Pajak (X3)	56
Tabel 4.4	Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	57
Tabel 4.5	Hasil SPSS Korelasi Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1)	58
Tabel 4.6	Hasil SPSS Korelasi Variabel Pengetahuan Perpajakan (X2)	59
Tabel 4.7	Hasil SPSS Korelasi Variabel Sanksi Pajak (X3)	60
Tabel 4.8	Hasil SPSS Korelasi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	61
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	62
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Perpajakan (X2).....	63
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Pajak (X3).....	64
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	64
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas.....	65

Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan Uji F)	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74

Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan Tiga Empat Ulu	52

ABSTRAK

MONICA PUTRI ANI, Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Tiga Empat Ulu Kota Palembang. (Di Bawah bimbingan Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si.Ak.CA.CSRS dan Bapak Firmansyah Arifin, S.E., M.M.Ak.CA.CSRS)

Skripsi ini pada dasarnya membahas Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis serta membuktikan pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Tiga Empat Ulu Kota Palembang baik secara simultan maupun secara parsial, yang dimana semua variabel berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian dengan pendekatan deskriptif dan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini wajib pajak yang ada di Kelurahan Tiga Empat Ulu Kota Palembang sebanyak 96 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain dokumentasi. Metode analisis data menggunakan uji kualitas data, uji normalitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis dan koefisien determinan dengan alat bantu *software* SPSS versi 22.

Berdasarkan hasil penelitian kesadaran pajak menunjukkan nilai sig kesadaran wajib pajak sebesar 0,023 lebih kecil dari 0,05, hal ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. pengetahuan perpajakan menunjukkan nilai sig pengetahuan perpajakan sebesar 0,001 lebih kecil dari 0,05, hal ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sanksi pajak menunjukkan nilai sig pengetahuan perpajakan sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05, hal ini menunjukkan bahwa sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak secara bersama-sama menunjukkan nilai statistik F hitung sebesar 80,879 lebih besar jika dibandingkan dengan F tabel sebesar 2.70 sedangkan nilai sig sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05, hal ini menunjukkan adanya pengaruh signifikan antara kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak PBB secara simultan.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

RIWAYAT HIDUP

Monica Putri Ani, dilahirkan di Palembang pada tanggal 06 Desember 1997 anak kedua dari pasangan Alm Bapak Hendra Armuji dan Ibu Kurlin Yulia, Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2009 di SD Negeri 71 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2012 di SMP Negeri 31 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan pada tahun 2015 di SMK Bina Jaya Palembang. Pada tahun 2019 memilih untuk melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi di Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, September 2023

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kepatuhan wajib pajak merupakan salah satu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya, (Harahap dan Silalahi, 2021). Kepatuhan wajib pajak merupakan ketaatan, tunduk dan patuh serta melaksanakan ketentuan perpajakan, (Saputra, 2015). Wajib pajak dikatakan patuh apabila wajib pajak tersebut taat dalam melaksanakan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan, (Rahman, 2018). Dengan kata lain dapat didefinisikan sebagai tindakan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku .

Pajak merupakan salah satu sumber pembiayaan pembangunan suatu negara, (Rahman, 2018). Pajak memiliki peran yang sangat penting terhadap pendapatan negara dikarenakan pajak sumber yang pasti dalam memberikan kontribusi kepada negara (Salmah, 2018). Pajak yang dikenakan kepada masyarakat merupakan sumber penghasilan negara (Yanti dkk, 2021). Dengan kata lain pajak merupakan sumber yang pasti dalam memberikan kontribusi kepada negara.

Pajak bumi dan bangunan merupakan pajak yang dikenakan kepada seseorang atau badan hukum yang memiliki, menguasai, memperoleh manfaat bangunan dan mempunyai hak atau manfaat atas permukaan bumi (Mumu dkk, 2020).Pajak bumi dan bangunan merupakan jenis pajak daerah yang sepenuhnya

diatur oleh pemerintah dalam menentukan besar pajaknya (Pravasanti, 2020). Objek pajak bumi dan bangunan yaitu bumi dan bangunan yang memiliki karakteristik khusus yang bentuk fisiknya tidak dapat disembunyikan (Yanti dkk, 2021). Hal ini menunjukkan bahwa pajak bumi dan bangunan merupakan besarnya pajak ditentukan oleh keadaan objek yaitu bumi atau tanah atau bangunan.

Tabel 1.1

Daftar Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)
di Kelurahan Tiga Empat Ulu Kota Palembang
Tahun 2017-2022

Tahun	WP Terdaftar	WP Patuh	Target	Realisasi	%
2017	1.846	1.040	151.659.883	88.520.986	58%
2018	1.853	1.699	154.402.517	105.459.798	68%
2019	2.251	2.123	344.284.913	260.726.919	75%
2020	2.263	2.129	340.479.424	246.458.723	72%
2021	2.290	2.184	326.106.800	261.375.947	80%
2022	2.309	2.187	333.360.640	257.875.424	77%

Sumber : Data Realisasi PBB Bapenda Kota Palembang

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat diketahui bahwa pada tahun 2017 sampai 2019 perkembangan rasio kepatuhan di Kelurahan Tiga Empat Ulu Palembang mengalami peningkatan. Namun pada tahun 2020 dan 2022 kepatuhan di Kelurahan Tiga Empat Ulu Palembang mengalami penurunan. Hal tersebut

mendukung bahwa kepatuhan pajak masih ada masalah yang harus dihadapi dalam upaya memenuhi tingkat pencapaian kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Teori Atribusi dikemukakan oleh Harold Kelley, menurut Robbin dan Judge teori ini menjelaskan bahwa ketika individu mengamati perilaku individu lainnya, individu tersebut berupaya untuk menjelaskan apakah perilaku tersebut disebabkan secara pihak internal ataupun eksternal (Mumu dkk, 2020). Perilaku yang disebabkan secara internal merupakan perilaku yang berada pada tingkah laku pribadi seorang individu sendiri (Mumu dkk, 2020). Dan perilaku yang disebabkan secara eksternal merupakan perilaku yang dianggap sebagai akibat dari pihak luar, yaitu individu secara langsung atau dipaksa berperilaku demikian oleh suatu kondisi (Mumu dkk, 2020).

Penentuan apakah perilaku disebabkan secara internal atau eksternal dipengaruhi tiga faktor berikut yaitu Kekhususan, mengacu pada perilaku seorang individu memperlihatkan perilaku-perilaku yang berbeda dalam situasi –situasi yang berbeda. Apabila dianggap biasa maka bisa disebabkan secara internal. Sebaliknya, apabila perilaku dianggap tidak biasa maka bisa disebabkan secara eksternal. Konsensus, mengacu pada semua individu yang menghadapi suatu kondisi yang serupa merespon dengan cara yang sama. Apabila konsensus tinggi maka perilaku tersebut disebabkan secara eksternal. Dan konsistensi, mengacu pada individu yang selalu merespon dalam cara yang sama. Semakin konsisten perilaku, maka perilaku tersebut disebabkan secara internal. Sebaliknya jika semakin tidak konsisten maka perilaku tersebut disebabkan secara eksternal.

Hasil penelitian terdahulu terdapat pengaruh yang signifikan antara kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Manggala Kota Makasar (Salmah, 2018). Artinya semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak PBB di Kecamatan Manggala maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (Salmah, 2018). Kesadaran yang dimaksud merupakan apabila wajib pajak PBB memiliki kerelaan untuk memenuhi kewajibannya, termasuk rela memberikan kontribusi dana untuk pelaksanaan fungsi pemerintah dengan cara membayar kewajiban pajaknya (Salmah, 2018).

Hasil penelitian terdahulu lainnya menunjukkan tidak terdapatnya pengaruh yang signifikan antara kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Denpasar Utara (Pravasanti, 2020). Hal tersebut terjadi karena ketepatan waktu pembayaran pajak bumi dan bangunan di daerah tersebut bergantung pada datang atau tidaknya petugas kelurahan yang diberi tugas untuk memungut pajak bumi dan bangunan (Pravasanti, 2020).

Pada penelitian terdahulu terdapat pengaruh yang signifikan antara pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Manggala Kota Makassar (Salmah, 2018). Artinya apabila wajib pajak dapat menerapkan pengetahuan yang mereka miliki terhadap pajak dengan benar dan tepat waktu maka pemenuhan kepatuhan perpajakan akan semakin baik pula (Salmah, 2018). Pengetahuan perpajakan membuat wajib pajak harus lebih aktif untuk membantu negara dalam

meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan warga negara melalui membayar pajak (Salmah, 2018).

Hasil penelitian terdahulu lainnya menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Perdesaan dan Perkotaan di Kota Pasuruan, (Fitrianingsih dkk, 2018). Hal tersebut terjadi karena pengetahuan perpajakan yang dimiliki dari latar belakang pendidikan wajib pajak tidak menjamin bahwa wajib pajak akan lebih patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya (Fitrianingsih dkk, 2018).

Hasil penelitian terdahulu terdapat pengaruh yang signifikan antara sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Desa Kalidengen (Setyowati dan Yushita, 2017). Dimana Pemerintah Desa setempat memberikan informasi terkait besaran sanksi administrasi yang dikenakan bagi wajib pajak yang terlambat melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan (Setyowati dan Yushita, 2017). Tetapi hal ini bertentangan pada hasil penelitian terdahulu yang menyatakan tidak terdapat pengaruh signifikan antara sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (Khoiroh, 2017).

Berdasarkan penjelasan yang telah diuraikan diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian berkaitan dengan **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Tiga Empat Ulu Kota Palembang”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan fenomena diatas peneliti mencoba merumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan tiga empat Ulu di Kota Palembang?
2. Apakah terdapat pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan tiga empat Ulu di Kota Palembang?
3. Apakah terdapat pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan tiga empat Ulu Kota Palembang?
4. Apakah terdapat pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan tiga empat Ulu Kota Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh tingkat kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan tiga empat Ulu Kota Palembang.

2. Untuk mengetahui pengaruh tingkat kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan tiga empat Ulu Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan tiga empat Ulu Kota Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan tiga empat Ulu Kota Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

1) Bagi Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan mengembangkan pengetahuan penelitian mengenai pengaruh tingkat kesadaran, pengetahuan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB).

2) Bagi Akademik

penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan datang dan menjadi dasar masukan untuk peneliti selanjutnya mengenai pengaruh tingkat kesadaran, pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB)

DAFTAR PUSTAKA

- Fitrianingsih, dkk. (2018). "Analisis pengaruh pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi denda terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan di Kota Pasuruan". *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 5(1), 100-104.
- Ghozali, I. (2016). "Analisis multivariate lanjutan dengan program SPSS". Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gusar, dkk. (2015). "Pengaruh Sosialisasi Pemerintah, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Kecamatan Bengkong)" (Doctoral dissertation, Riau University).
- Harahap, dan Silalahi. (2021). "Faktor-Faktor Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kab. Deli Serdang". *Indonesian Journal of Business Analytics*, 1(2), 199-210.
- Herlyastuti, N. (2018). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Malang". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 7(1).
- Khoiroh. (2017). "Pengaruh sanksi, sosialisasi, dan pendapatan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Desa Gandaria" (Bachelor's thesis, Jakarta: FITK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Ma'ruf, dan Supatminingsih. (2020). "Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan". *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 20(2), 276-284.
- Mumu, dkk. (2020). "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Sonder Kabupaten Minahasa. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*", 15(2), 175-184.
- Nafiah, dan Warno. (2018). "Pengaruh sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (Study Kasus Pada Kecamatan Candisari Kota Semarang Tahun 2016)". *Jurnal Stie Semarang (Edisi Elektronik)*, 10(1), 86-105.

- Pravasanti. (2020). "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*", 21(01), 1-8.
- Rahman. (2018). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan, Dan Pendapatan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan". *Jurnal Akuntansi*, 6(1).
- Salmah. (2018). "Pengaruh pengetahuan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)". *Inventory: Jurnal Akuntansi*, 2(1), 151-187.
- Saputra. (2015). "Pengaruh Sanksi, Kesadaran Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Kabupaten Pasaman)". *Jurnal Akuntansi*, 3(1).
- Setyowati, dan Yushita. (2017). "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Kalidengen, Kecamatan Temon, Kabupaten Kulon Progo Tahun 2014". *Jurnal Profita: Kajian Ilmu Akuntansi*, 5(8).
- Sugiyono, (2017). "Statistika Untuk Penelitian", Penerbit Alfabeta : Bandung,
- Utomo. (2011). "Pengaruh sikap, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan terhadap keputusan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di kecamatan Pamulang kota Tangerang Selatan".
- Wulandari, dan Suyanto. (2014). "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Dan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman)". *Jurnal Akuntansi*, 2(2), 94-102.
- Yanti, dkk. (2021). "Pengaruh NJOP, Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Dan SPPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di Kecamatan Denpasar Utara". *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 3(1).