

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN ORGANISASI
DAN JAMINAN SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ALAM
JAYA WIRASENTOSA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat – Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



**Mifta Sari Sundari
NPM. 19.0111.0157**


**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2023**


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mifta Sari Sundari
Nomor Pokok : 19.0111.0157
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan Jaminan Sosial terhadap Kinerja Karyawan PT. Alam Jaya Wirasentosa

Pembimbing Skripsi

Tanggal : 12-10-23 Pembimbing I : 
Hj. Agustina Marzuki, S.E., M.Si
NIDN.0008086502

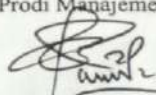
Tanggal : 12-10-23 Pembimbing II: 
Dian Septianti, SE., M.M
NIDN.0206098501

Mengetahui :


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak.CA., CSRS
NIDN.0205026401

Ka. Prodi Manajemen


Mariyam Zanariah SE., MM
NIDN.0222096301




UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mifta Sari Sundari
Nomor Pokok : 19.0111.0157
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan Jaminan Sosial terhadap Kinerja Karyawan PT. Alam Jaya Wirasentosa.

Penguji Skripsi

Tanggal : 12.10.23 Ketua Penguji : 
: HJ. Agustina Marzuki, S.E., M.Si
NIDN.0008086502

Tanggal : 13.10.23 Penguji I : 
: Dian Septianti, SE., M.M
NIDN.0206098501

Tanggal : 13.10.23 Penguji II : 
: Baidowi Abdhie, S.E., M.P
NIDN.0210116101

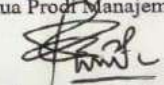
Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Msy. Mikiál, SE, M.Si., Ak.CA.CSRS
NIDN.0205026401

Ketua Prodi Manajemen


Mariyam Zanariah, SE., MM
NIDN.0222096301

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mifta Sari Sundari

NPM : 1901110157

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "*Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan Jaminan Sosial terhadap Kinerja Karyawan PT. Alam Jaya Wirasentosa*", adalah benar - benar hasil karya saya sendiri yang diketik dengan sungguh - sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Oktober 2023

Mifta Sari Sundari

PSIDFEB

MOTO DAN PERSEMBAHAN

*“Salah satu kunci sukses yang terpenting
adalah kepercayaan diri, dan kunci penting
untuk percaya diri adalah dengan persiapan”*

(Mifta Sari Sundari)

Kupersembahkan Kepada :

- Allah SWT.
- Kedua Orang Tuaku
- Saudari ku
- Para Dosen Univ.Tridinanti
- Teman Seperjuangan Kuliah
- Almameterku

ABSTRAK

MIFTA SARI SUNDARI, "PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN ORGANISASI DAN JAMINAN SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ALAM JAYA WIRASENTOSA" (Dibawah bimbingan Ibu Hj. Agustina Marzuki, S.E.,M.Si dan Ibu Dian Septianti, S.E.,M.M)

PT. Alam Jaya Wirasentosa merupakan salah satu perusahaan distributor yang hingga saat ini telah memiliki beberapa cabang di wilayah Sumatera. Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasi dan jaminan sosial terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan sampel 35 orang responden yang telah mengisi kuesioner.

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: $Y = 23,032 + 0,298 X_1 + (-0,126) X_2 + 0,345 X_3$, hal ini menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan Jaminan Sosial dapat meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Alam Jaya Wirasentosa.

Hasil uji hipotesis secara simultan menunjukkan bahwa variabel Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan Jaminan Sosial secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Alam Jaya Wirasentosa. Hal ini ditunjukkan dengan nilai sig. F (0,000) < (0,05). Hasil uji parsial menunjukkan bahwa variabel Kecerdasan Emosional berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan ditunjukkan dengan nilai sig t (0,040) < (0,05), variabel Komitmen Organisasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan ditunjukkan dengan nilai sig t (0,376) > (0,05), variabel Jaminan Sosial berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t sig (0,019) > (0,05)

PT. Alam Jaya Wirasentosa harus lebih memperhatikan Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan Jaminan sosial untuk menyejahterakan para karyawannya, dan juga sebaiknya melakukan pengecekan Kinerja Karyawan secara rutin guna mengevaluasi dan menghindari adanya faktor-faktor yang dapat menghambat proses Kinerja Karyawan..

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, Jaminan Sosial dan Kinerja Karyawan

ABSTRAK

MIFTA SARI SUNDARI, "THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND SOCIAL SECURITY ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT. ALAM JAYA WIRASENTOSA" (Under the guidance of Mrs. Hj. Agustina Marzuki, S.E.,M.Si and Mrs. Dian Septianti, S.E.,M.M)

PT. Alam Jaya Wirasentosa is one of the distributor companies that until now has several branches in the Sumatra region. The purpose of this study was to explain the effect of emotional intelligence, organizational commitment and social security on employee performance. This study was conducted using a sample of 35 respondents who had filled out questionnaires.

The results of this study are as follows: $Y = 23.032 + 0.298 X_1 + (-0.126) X_2 + 0.345 X_3$, this shows that Emotional Intelligence, Organizational Commitment and Social Security can improve the Performance of PT Employees. Alam Jaya Wirasentosa..

The results of the hypothesis test simultaneously show that the variables of Emotional Intelligence, Organizational Commitment and Social Security together affect the Performance of PT. Alam Jaya Wirasentosa. This is indicated by the sig value. $F (0.000) < (0.05)$. The partial test results show that the Emotional Intelligence variable affects Employee Performance indicated by the sig t value $(0.040) < (0.05)$, the variable Organizational Commitment has no effect on Employee Performance indicated by the value of sig t $(0.376) > (0.05)$, the variable Social Security affects Employee Performance with the value of t sig $(0.019) > (0.05)$

PT. Alam Jaya Wirasentosa must pay more attention to Emotional Intelligence, Organizational Commitment and Social Security to improve the welfare of its employees, and should also check Employee Performance regularly to evaluate and avoid factors that can hinder the Employee Performance process.

Keywords: Emotional Intelligence, Organizational Commitment, Social Security and Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Mifta Sari Sundari dilahirkan di Desa Pendingan pada tanggal 15 Januari 2001 dari ayah Sukarta dan Ibu Nur Asia. Anak ke 1 dari 2 bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2012 di SD Negeri Pendingan. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2015 di SMP Negeri Semangus. Dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas diselesaikan tahun 2018 di SMA Negeri Semangus. Pada tahun 2019 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Oktober 2023

Penulis,

Mifta Sari Sundari

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas segala nikmat dan karunia-Nya. Sholawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, Keluarga, Sahabat, dan para pengikutnya. Aamiin. Atas kehendak Allah SWT sajalah, kami dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul: "Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan Jaminan Sosial terhadap Kinerja Karyawan PT. Alam Jaya Wirasentosa" sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, M.S. selaku Rektor Universitas Tridianti.
2. Ibu Dr. Msy, Mikial, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE.,MM selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.

4. Ibu Hj. Agustina Marzuki, SE.,M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat selesai tepat pada waktunya.
5. Ibu Dian Septianti, SE.,M.M selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat selesai tepat pada waktunya.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bimbingan selama masa studi.
7. Kedua Orang Tuaku yang telah memberikan kasih sayang, semangat serta doa dan kesabaran dalam mendidik penulis.
8. Saudari ku tersayang Revi Mariska yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam suka maupun duka.
9. Teman - teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang ikut membantu dalam proses perkuliahan dari awal sampai akhir semester.
10. Rekan kerja yang selalu memberikan semangat serta dukungannya.

Palembang, Oktober 2023

Mifta Sari Sundari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Kecerdasan Emosional	9
2.1.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional	10
2.1.2.2 Dimensi Kecerdasan Emosional	10
2.1.2.3 Indikator Kecerdasan Emosional	11
2.1.3 Komitmen Organisasi	13
2.1.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	14
2.1.3.2 Dimensi Komitmen Organisasi	14

2.1.3.3	Indikator Komitmen Organisasi	16
2.1.4	Jaminan Sosial	16
2.1.4.1	Faktor – Faktor yang mempengaruhi Jaminan Sosial	17
2.1.4.2	Dimensi Jaminan Sosial	18
2.1.4.3	Indikator Jaminan Sosial	19
2.1.5	Produktifitas Kerja	19
2.1.5.1	Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.1.5.2	Dimensi Kinerja Karyawan	22
2.1.5.3	Indikator Kinerja Karyawan	23
2.2	Penelitian Lain Yang Relevan	24
2.3	Kerangka Berpikir	25
2.4	Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.1.1	Tempat Penelitian	28
3.1.2	Waktu Penelitian	28
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.2.1	Sumber Data	28
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	29
3.3	Populasi, Sampel, dan Sampling	29
3.3.1	Populasi	29
3.3.2	Sample	30
3.3.3	Teknik Sampling	30
3.4	Rancangan Penelitian	30
3.5	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	31
3.5.1	Variabel Penelitian	31
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	32
3.6	Instrumen Penelitian	35
3.6.1	Uji Validitas	36

3.6.2 Uji Reliabilitas	37
3.7 Teknik Analisis data	37
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	37
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial	38
3.7.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.7.2.2 Analisis Koefisien Korelasi	38
3.7.2.3 Analisis Koefisien Determinasi	39
3.8 Uji Hipotesis	39
3.8.1 Uji Simultan	39
3.8.2 Uji Parsial	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	42
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	43
4.1.3 Budaya Perusahaan	43
4.1.4 Struktur Organisasi	45
4.2 Hasil Olah Data	51
4.2.1 Karakteristik Responden	52
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
4.2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
4.2.2 Teknik Analisis Data	54
4.2.2.1 Uji Validitas	54
4.2.2.2 Uji Realibilitas	58
4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif	60
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.2.5 Analisis Koefisien Korelasi	63
4.2.6 Analisis Koefisien Determinasi	64
4.2.7 Pengujian Hipotesis Statistik	65
4.2.7.1 Uji F.....	65

4.2.7.2 Uji t.....	66
4.3 Pembahasan	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kegiatan Penelitian	28
Tabel 3.2	Definisi dan Operasional Variabel	32
Tabel 3.3	Instrument Penelitian	35
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.2	Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3	Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.4	Jumlah Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.5	Hasil SPSS Korelasi Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.6	Hasil SPSS Korelasi Kecerdasan Emosional	56
Tabel 4.7	Hasil SPSS Korelasi Komitmen Organisasi	57
Tabel 4.8	Hasil SPSS Korelasi Jaminan Sosial	58
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.10	Hasil Statistik Deskriptif	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi	65
Tabel 4.14	Hasil Uji F	66
Tabel 4.15	Hasil Uji t	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	45

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi sekarang ini, untuk mewujudkan tujuan perusahaan yang baik dan efektif menjadi suatu hal yang tidak dapat ditawar lagi keberadaannya. Berbicara mengenai kinerja setiap organisasi / perusahaan memiliki pencapaian tujuan yang tidak terlepas dari siapa yang ada dalam menjalankan organisasi tersebut, tidak lain adalah manusia itu sendiri. Sebagai unsur organisasi, manusia memiliki peran yang sangat penting dalam menjalankan fungsinya dalam rangka memajukan perusahaan. Potensi setiap individu yang ada dalam perusahaan harus dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya sehingga mampu memberikan hasil yang maksimal. Dimana keberhasilan perusahaan sangat tergantung pada peran manusia di dalamnya karena manusia sebagai sumber daya yang potensial dan merupakan sumber kekuatan untuk menggerakkan roda aktivitas suatu perusahaan. Sumber daya manusia harus diarahkan dan dikoordinasikan untuk menghasilkan kontribusi terbaik bagi organisasi, sehingga apa yang menjadi tujuan perusahaan dapat terwujud.

Menurut Kasmir (2016 : 182), secara sederhana pengertian kinerja merupakan, “Hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. Dalam hal ini ditegaskan bahwa untuk mengetahui kinerja karyawan dalam suatu perusahaan menjadi sangat penting, apakah kinerja tersebut

sudah efektif atau belum. Informasi mengenai kinerja karyawan sangat penting untuk diketahui, sehingga kinerja karyawan dapat menjadi lebih baik. Masalah kinerja karyawan yang sering kali dihadapi oleh perusahaan salah satunya seperti di PT. Alam Jaya Wirasentosa yang mana masalah yang dihadapi adalah masih belum (kurang) optimalnya Kinerja Karyawan PT. Alam Jaya Wirasentosa yang disebabkan oleh kurangnya Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, dan Jaminan Sosial dalam bekerja.

Sumber daya manusia merupakan aset yang paling penting dalam suatu organisasi karena merupakan sumber daya yang mengarahkan organisasi serta mempertahankan dan mengembangkan organisasi dalam berbagai tuntutan masyarakat dan zaman. Proses untuk menghasilkan sumber daya manusia harus didukung dengan kecerdasan emosional yang tinggi, komitmen organisasi yang baik serta memberikan jaminan sosial kepada karyawan agar dapat menguasai dan bertanggung jawab dalam menjalankan tugasnya dengan baik.

Menurut Anwar Prabu Mangkunegara (2014:164), kecerdasan emosional adalah kemampuan untuk memahami diri dan orang lain secara benar, memiliki jati diri, kepribadian dewasa mental, tidak iri hati, tidak sakit hati, tidak dendam, tidak memiliki perasaan bersalah yang berlebihan, tidak cemas, tidak mudah marah, tidak mudah frustrasi. Kecerdasan emosional seorang karyawan bisa jadi merupakan unsur penting dalam menentukan hasil kerjanya. Tanpa adanya kestabilan emosi yang tertata baik, kemungkinan aktivitas individu tersebut akan terhambat. Kinerja karyawan tidak hanya dilihat dari kemampuan kerjanya saja, tetapi kemampuan mengelola, menguasai diri ,

menjalin hubungan sangat baik antar karyawan sangat penting dilakukan oleh setiap karyawan, kesuksesan seseorang bukan hanya ditentukan oleh kecerdasan IQ semata.

Menurut greenberg dan Baron (Wibowo, 2014 : 187) memberikan pengertian komitmen organisasional sebagai suatu tingkatan dimana individu mengidentifikasi dan terlibat dengan organisasinya dan tidak ingin meninggalkannya. Di PT Alam Jaya Wirasentosa ini mengenai komitmen organisasi banyak sekali karyawan yang tidak mengerjakan tugas sesuai ketentuan, banyaknya karyawan yang kurang loyal terhadap perusahaan, suka tiba-tiba resign atau pindah kerja di perusahaan lain, dan adanya persaingan antar karyawan yang berusaha untuk menjatuhkan satu sama lain. Komitmen organisasi ialah kemauan karyawan untuk tetap menjadi anggota atau bagian dalam organisasi perusahaan itu sendiri, dan keinginan berkarir dalam mengeksplorasi kemampuan untuk mencapai tujuan perusahaan.. terjadi persaingan antar karyawan yang ingin naik jabatan.

Menurut Yustisia (2014 : 163) Jaminan sosial sebagai program public, badan penyelenggara jaminan sosial ketenagakerjaan (BPJS Ketenagakerjaan) merupakan badan hukum publik yang bertanggung jawab kepada presiden dan berfungsi menyelenggarakan jaminan sosial tenaga kerja bagi seluruh pekerja indonesia termasuk orang asing yang bekerja paling cepat 6 bulan di indonesia.

Mengenai Jaminan Sosial, terdapat masalah kurangnya pemberitahuan informasi saat ada karyawan baru yang ingin mendaftar ke dalam jaminan sosial, seperti kurangnya perhatian dan kurangnya informasi terkait persyaratan, serta

kurangnya ketegasan dari HRD mengenai karyawan baru yang ingin mendaftar dalam kepesertaan Jaminan Sosial tersebut. Jaminan sosial tenaga kerja mempunyai pengaruh positif terhadap variabel kinerja karyawan. Tujuan pemberian jaminan sosial tenaga kerja digunakan untuk memenuhi kebutuhan karyawan agar dapat tercapai tingkat kinerja yang tinggi.

Kecerdasaan emosional, komitmen organisasi dan jaminan sosial berkaitan dikarenakan ketika karyawan harus mampu menjaga emosinya tetap positif dan menggunakan emosinya sebagai motivasi dirinya sendiri untuk melaksanakan tugasnya dengan baik. Diduga komitmen organisasi yang ada di PT. Alam Jaya Wirasentosa ialah meningkatkan kemauan karyawan untuk tetap menjadi anggota atau bagian dalam organisasi perusahaan itu sendiri, agar keinginan dalam berkarir dalam mengeksplorasi kemampuan untuk mencapai tujuan perusahaan. Termasuk juga jaminan sosial juga merupakan faktor penting bagi karyawan karena dimaksudkan untuk memberikan balas jasa yang dalam hal ini merupakan pemberian rasa tenang bagi pekerja dan anggota beserta keluarganya yang berfungsi untuk meningkatkan kesejahteraan hidup.

Berdasarkan wawancara peneliti dengan bapak Arief Suganda selaku kepala DEPO tentang kinerja karyawan, diduga bahwa masih adanya karyawan yang terlambat datang dan pulang lebih awal, masih adanya karyawan yang kurang bertanggung jawab dalam bekerja. Hal ini terlihat pada saat karyawan diarahkan dalam melaksanakan suatu pekerjaan, namun karyawan tersebut melakukan aktivitas lain seperti membuka social media atau media lainnya sehingga berdampak pada kinerja karyawan

Fenomena lainnya terdapat beberapa karyawan yang tidak fokus dalam melaksanakan pekerjaan sehingga adanya pekerjaan yang harus direvisi kembali dan kinerja yang dihasilkan menjadi belum maksimal dan masih adanya karyawan tidak masuk kerja dengan alasan yang tidak jelas, sehingga berdampak pada kinerja karyawan

Oleh karena itu menyadari begitu pentingnya pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasi dan jaminan sosial terhadap kinerja karyawan dalam perusahaan, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul: **”PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN ORGANISASI, DAN JAMINAN SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ALAM JAYA WIRASENTOSA”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan hal-hal yang telah dijelaskan pada latar belakang masalah, maka dapat ditemukan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah Kecerdasaan Emosional, Komitmen Organisasi dan Jaminan Sosial berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Alam Jaya Wirasentosa?
2. Apakah Kecerdasaan Emosional berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Alam Jaya Wirasentosa?
3. Apakah Komitmen Organisasi berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Alam Jaya Wirasentosa?
4. Apakah Jaminan Sosial berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Alam Jaya Wirasentosa?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisa, dan membuktikan :

1. Pengaruh Kecerdasaan Emosional, Komitmen Organisasi dan Jaminan Sosial secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Alam Jaya Wirasentosa..
2. Pengaruh Kecerdasaan Emosional secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Alam Jaya Wirasentosa.
3. Pengaruh Komitmen Organisasi secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Alam Jaya Wirasentosa.
4. Pengaruh Jaminan Sosial secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Alam Jaya Wirasentosa.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
Penulis dapat menerapkan ilmu ekonomi yang telah di dapat selama perkuliahan, khususnya mata kuliah manajemen sumber daya manusia.
2. Bagi perusahaan
Penelitian ini diharapkan bisa digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan kinerja karyawan.
3. Bagi Almamater
Sebagai bahan referensi dan pertimbangan penting untuk penelitian serupa dan pengembangan penelitian dimasa yang akan datang, lebih dari

ini dipergunakan sebagai bahan informasi penting guna penelitian selanjutnya

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Ginanjar. (2017). "Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual Jilid I dan II. Edisi Revisi". Jakarta : Arga Wijaya Persada.
- Darmawan. (2013). "Komitmen Organisasional". Edisi Kedua. Yogyakarta : UNY Press.
- Edison, Emron, dkk. (2017). "Manajemen Sumber Daya Manusia". Alfabeta. Bandung.
- Eddy,Sutrisno. (2016). "Managemen Sumber Daya Manusia" Cetakan ke-8. Jakarta: Prenada Media Group.
- Goleman, Daniel. (2016). "Emotional Intelligence (Kecerdasan Emosional)". Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gottman, John. (2020). "Mengembangkan Kecerdasan Emosional Anak". Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. (2016). "Managemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)". PT. Rajagrafindo Persada : Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2013). "Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia". Refika Aditama. Bandung.
- Mangkunegara, Anwar P. (2014). "Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia". Bandung: PT. Refika Aditama.
- Meyer, Allen. (2014). "Manajemen Kinerja" .Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir. (2023). (Edisi Kedua Cetakan Pertama). Palembang.Universitas Tridinanti
- Rustanto, Bambang. (2013). "Sistem Perlindungan Sosial di Indonesia". Bandung: STKS Press.
- Setiadi, dkk. (2015). "Jaminan Sosial Pekerja". Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Sugiyono. (2014). "Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. Bandung": Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). "Metode Penelitian". Bandung : Alfabeta.

- Wibowo. (2014). *Managemen Kinerja*. Edisi Revisi. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada..
- Yustisia. (2014). "Panduan Resmi Memperoleh Jaminan Sosial dari BPJS Ketenagakerjaan". Visi Media.
- Grace, Yuliana. (2016). "Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Intelektual dan Independensi pada Kinerja Auditor, Alumni Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana Bali".
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view%20/17011>
 Jurnal : Akuntansi Universitas Udayana, Volume 16. 2. Agustus Tahun 2016.
- Gunawan, Indra. (2014). "Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perkebunan dan Kehutanan Kab. Kutai Kartanegara, Alumni Magister Ilmu Administrasi Negara Universitas Mulawarman Samarinda". <https://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JAR/article/view/512> Jurnal: *Administrative Reform*, Volume 2, no 2, Tahun 2014.
- Nurandini, Ariana. (2014). "Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Pegawai Perum Perumnas Jakarta, Alumni Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang".
<http://eprints.undip.ac.id/43935/> Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi 11, Volume 2, no 2, Yahun 2014.
- Pardede, Surya Darma. (2019). "Analisis Pnegaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja (JAMSOSTEK) terhadap Semangat Kerja pada PT. Mitra Pratama Mandiri Jaya Perkasa Medan"
<http://repository.umsu.ac.id/bitstream/handle/123456789/14110/S>
[KRIPSI](#) Jurnal Ilmiah Jumansi Stindo. No.1 Volume 1. 2019