

**PENGARUH PENGETAHUAN, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK  
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA  
PALEMBANG WILAYAH ILIR TIMUR (STUDI KASUS KPP  
PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis**



**Diajukan Oleh :**

**MUHAMMAD WAHYU RAMADHAN**

**NPM 1901120090**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TRIDINANTI**


**2023**

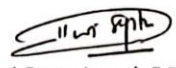
**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : MUHAMMAD WAHYU RAMADHAN  
Nomor Pokok/NIRM : 1901120090  
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Pemahaman Wajib Pajak,  
Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan  
Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Palembang  
Wilayah IIR Timur (Studi Kasus Kpp Pratama  
Palembang IIR Timur)

Pembimbing Skripsi

Tanggal 16-10-23 ..... Pembimbing I :   
Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS  
NIDN : 0205056701


Tanggal 16-10-23 ..... Pembimbing II :   
Hj. Dwi Septa Aryani, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN : 0206098502

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

  
  
Dr. Misy Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS  
NIDN: 0205026401

  
Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS  
NIDN. 0205056701

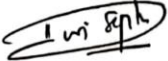
75 /PS/DFEB/ 23

**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Wahyu Ramadhan  
Nomor Pokok/NIM : 1901120090  
Jurusan/Prog. Studi : Ekonomi / Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)  
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan  
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA PALEMBANG WILAYAH ILIR TIMUR (STUDI KASUS KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR)

Pembimbing Skripsi :   
Tanggal..... 16-10-23  
Ketua Penguji : Meti Zuliyana, S.E.,M.Si.,Ak.CA.,CSRS  
NIDN: 0205056701

Tanggal..... 16-10-23  
Penguji I :   
: Hi. Dwi Septa Aryani, SE.,M.Si.,Ak.CA  
NIDN: 0206098502

Tanggal..... 17-10-23  
Penguji II :   
: Dr. Rifani Akbar S, SE.,MM.,M.Ak.Ak.CA.ACPA.CSRS  
NIDN: 0231058801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Msv. Mikial S.E.,M.Si.,AK.CA.CSRS  
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi,



Meti Zuliyana, SE.,M.Si.,Ak.CA.CSRS  
NIDN: 0205056701

79 /PS/DFEB/23

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto :**

“Bangun kesuksesan dari kegagalan. Keputusan dan kegagalan adalah dua batu loncatan yang paling baik menuju kesuksesan.” – Dale Carnegie

### **Kupersembahkan Kepada :**

- **Kedua Orang Tuaku**
- **Saudara-Saudaraku**
- **Semua Sahabatku**
- **Para pendidiku yang terhormat**
- **Almamaterku, Universitas Tridinanti Palembang**

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrohmanirrohim*

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " Pengaruh Pengetahuan, Pemahaman Wajib Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Palembang Wilayah IIR Timur (Studi Kasus KPP Pratama IIR Timur Palembang)" sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kendala dan banyak melibatkan berbagai pihak yang telah meluangkan waktu dengan ikhlas memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan serta bantuan dan dukungan hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, MS, selaku Rektor Universitas Tridianti.
2. Ibu Dr.Msy.Mikial,SE,Ak,CA,CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak,CA,CSRS, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Bisnis Universitas Tridianti. Sekaligus dosen pembimbing I skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Hj. Dwi Septa Aryani, S.E, M.Si, Ak, CA, selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Ahmad Syukri, SE., MM. selaku dosen Pembimbing Akademik
6. Seluruh dosen dan staff tata usaha Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
7. Untuk Papa & Mama yang saya cintai, terima kasih telah memberi

semangat, motivasi serta dukungan yang tak henti hentinya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Untuk Adikku yang saya cintai dan sayangi
9. Untuk sahabat dan teman se-almamaterku

Terima kasih untuk semua. Sungguh penulis banyak menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, kepada semua pihak pembaca, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritiknya demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat yang baik untuk semua terutama Almamater Universitas Tridianti Palembang.

***Billahi taufiq wal hidayah Wassalamualaikum Wr.Wb***

Palembang, 19 September 2023  
Penulis

Muhammad Wahyu Ramadhan

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>xv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.4    Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1    Kajian Teoritis .....	9
2.1.1    Theory of Planned Behavior (Teori Perilaku Berencana).....	9
2.1.2    Pajak.....	10
2.1.2.1    Pengertian Pajak .....	10
2.1.2.2    Syarat Pajak .....	12
2.1.2.3    Wajib Pajak Orang Pribadi.....	13
2.1.3    Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	15
2.1.3.1    Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	15
2.1.3.2    Jenis - Jenis Kepatuhan Wajib Pajak .....	16
2.1.3.3    Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	16

2.1.4	Pengetahuan Perpajakan.....	17
2.1.4.1	Pengertian Pengetahuan Perpajakan .....	17
2.1.4.2	Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	18
2.1.5	Pemahaman Wajib Pajak.....	19
2.1.5.1	Pengertian Pemahaman Wajib Pajak .....	19
2.1.5.2	Indikator Pemahaman Wajib Pajak.....	20
2.1.6	Kesadaran Wajib Pajak .....	20
2.1.6.1	Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	21
2.1.6.2	Indikator Kesadaran Wajib Pajak .....	21
2.2	Penelitian lain yang relevan.....	25
2.3	Kerangka Pemikiran .....	26
<b>BAB II METODE PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	27
3.1.1	Tempat Penelitian.....	27
3.1.2	Waktu Penelitian .....	27
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.2.1	Sumber Data.....	27
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3	Populasi , Sampel dan Teknik Sampling.....	28
3.3.1	Populasi .....	28
3.3.2	Sampel.....	28
3.3.3	Teknik Sampling .....	29
3.4	Rancangan Penelitian .....	30
3.5	Variabel dan Definisi Operasional .....	31
3.5.1	Variabel Penelitian .....	31
3.5.2	Definisi Operasional.....	32
3.6	Instrumen Penelitian.....	34
3.6.1	Uji Validitas .....	35
3.6.2	Uji Realibilitas .....	36
3.7	Teknik Analisis Data .....	36



3.7.1	Statistik Deskriptif .....	37
3.7.2	Uji Normalitas .....	37
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	38
3.7.3.1	Uji Multikolinieritas .....	38
3.7.3.2	Uji Heterokedastisitas .....	39
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.7.5	Uji Hipotesis .....	40
3.7.5.1	Uji F (Simultan) .....	41
3.7.5.2	Uji t (Parsial).....	41
3.7.6	Koefisien Korelasi (r).....	42
3.7.7	Koefisien Determinan $R^2$ .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>43</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	43
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	43
4.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Ilir Timur Palembang .....	44
4.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas KPP Pratama Ilir Timur Palembang.....	45
4.1.4	Gambaran Umum Responden .....	48
4.1.5	Hasil Uji Instrumen .....	49
4.1.5.1	Uji Validitas .....	49
4.1.5.2	Uji Reliabilitas .....	52
4.1.6	Uji Statistik Dekskriptif .....	53
4.1.7	Uji Normalitas .....	54
4.1.8	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	55
4.1.8.1	Uji Multikolonearitas .....	55
4.1.8.2	Uji Heteroskedastisitas .....	56
4.1.9	Uji Koefisien Regresi Linier Berganda.....	57
4.1.10	Hasil Uji Hipotesis .....	59
4.1.10.1	Uji Simultan (Uji F).....	59
4.1.10.2	Uji Parsial (Uji t) .....	60

4.1.11	Koefisien Korelasi ( $r$ ).....	62
4.1.12	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
4.2	Pembahasan .....	65
4.2.1	Analisis Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pemahaman Wajib Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang.....	65
4.2.2	Analisis Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang.....	66
4.2.3	Analisis Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang.....	67
4.2.4	Analisis Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>		<b>69</b>
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Implikasi.....	71
5.3	Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jumlah Wajib Pajak SPT Tahunan dengan Laporan SPT Tahunan Periode 2017-2021.....	5
2.1 Penelitian Yang Lalu.....	21
3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	31
3.2 Bobot Skor Skala <i>Ordinal</i> .....	34
3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	41
4.1 Jumlah Responden.....	47
4.2 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak.....	48
4.3 Hasil Uji Validitas Pemahaman Wajib Pajak.....	49
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	50
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.7 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	52
4.8 Hasil Uji Normalitas.....	54
4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.11 Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda.....	57
4.12 Hasil Uji F atau Simultan.....	59
4.13 Hasil Uji t atau Parsial.....	60
4.14 Hasil Uji Koefisien Korelasi (r).....	61
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Skema Kerangka Berpikir .....	24
4.1 Struktur Organisasi KPP Idir Timur Palembang.....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Gambar	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	52

## ABSTRAK

**Muhammad Wahyu Ramadhan, Pengaruh Pengetahuan, Pemahaman Wajib Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Palembang Wilayah IIR Timur (Studi Kasus KPP Pratama IIR Timur Palembang). (Dibawah bimbingan Ibu Meti Zuliyana, S.E.,M.Si.,Ak.CA.,CSRS dan Ibu Hj. Dwi Septa Aryani, S.E.,M.Si.,Ak.CA)**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti secara empiris mengenai adanya Pengaruh Pengetahuan, Pemahaman Wajib Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama IIR Timur Palembang. Sampel penelitian terdiri dari 100 responden dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Data yang digunakan merupakan data primer dan sekunder. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda dengan pengujian diantaranya statistik deskriptif, uji analisis data, pengujian hipotesis (uji t dan uji F), koefisien korelasi dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa secara simultan variabel pengetahuan pajak, pemahaman wajib pajak, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak, Hal ini didukung dengan hasil  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu  $(22,206 > 2,70)$  dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Secara parsial pengetahuan pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak. Hal ini didukung dengan hasil variabel pengetahuan pajak yang memiliki nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  yaitu  $(1,280 < 1,984)$  dengan tingkat signifikansi  $0,20 > 0,05$ . Variabel pemahaman wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak, Hal ini didukung dengan hasil variabel pemahaman wajib pajak yang memiliki nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $(2,202 > 1,984)$  dengan tingkat signifikansi  $0,03 < 0,05$  dan variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak, Hal ini didukung dengan hasil variabel kesadaran wajib pajak yang memiliki nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $(5,415 > 1,984)$  dengan tingkat signifikansi  $0,00 < 0,05$ .

**Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak**

## ABSTRACT

**Muhammad Wahyu Ramadhan, *The Influence of Knowledge, Understanding of Taxpayers and Awareness of Taxpayers on Individual Taxpayer Compliance in Palembang City East Ilir Region (Case Study of KPP Pratama Ilir Timur Palembang)*. (Under the guidance of Mrs. Meti Zuliyana, S.E.,M.Si.,Ak.CA.,CSRS and Mrs. Hj. Dwi Septa Aryani, S.E.,M.Si.,Ak.CA).**

*This study aims to obtain empirical evidence regarding the Influence of Knowledge, Understanding of Taxpayers, and Awareness of Taxpayers on Taxpayer Compliance with KPP Pratama Ilir Timur Palembang partially. The research sample consisted of 100 respondents using a simple random sampling technique. The data used are primary and secondary data. The data analysis technique used in this study is a quantitative method, which uses multiple linear regression analysis with tests including descriptive statistics, data analysis tests, hypothesis testing (t test and F test), correlation coefficient and determination coefficient.*

*Based on the results of tests that have been carried out show that simultaneously the variables of tax knowledge, taxpayer understanding, and taxpayer awareness have a significant effect on taxpayer compliance variables, this is supported by the results of F calculate > F table, namely (22.206 > 2.70) with a significance level of 0.000 < 0.05. Partially, tax compliance does not have a significant effect on taxpayer compliance variables. This is supported by the results of tax knowledge variables that have a calculated value < ttable, namely (1.280 < 1.984) with a significance level of 0.20 > 0.05. Partially, the taxpayer understanding variable has a significant effect on the taxpayer compliance variable, this is supported by the results of the taxpayer understanding variable which has a calculated value > ttable, namely (2.202 > 1.984) with a significance level of 0.03 < 0.05 and the taxpayer awareness variable has a significant effect on the taxpayer compliance variable, This is supported by the results of the taxpayer awareness variable which has a calculated t > t table value, namely (5.415 > 1.984) with a significance level of 0.00 < 0.05.*

**Keywords : Tax Knowledge, Taxpayer Understanding, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Wahyu Ramadhan  
NIM : 1901120090  
Jurusan / Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis  
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Perpajakan  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Pemahaman Wajib Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Palembang Wilayah Ilir Timur (Studi Kasus Kpp Pratama Palembang Ilir Timur)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang di tulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata cara penulisan karya ilmiah yang lazim. Demikian pernyataan ini saya buat dengan kesadaran dan tanpa adanya paksaan.

Palembang, September 2023



Muhammad Wahyu Ramadhan



## **RIWAYAT HIDUP**

Muhammad Wahyu Ramadhan dilahirkan di Palembang pada tanggal 20 November 2001 dari ayah Rudi Saleh dan Ibu Sunarsih ia adalah anak ke 1 dari 4 saudara.

Sekolah dasar di selesaikan pada tahun 2013 di SDN 35 Talang Kelapa, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2016 di MTS Aulia Cendekia dan selanjutnya pada tahun 2019 saya menyelesaikan sekolah Menengah Atas di MA Aulia Cendekia, Palembang. Pada tahun 2019 saya memasuki bangku kuliah di Universitas Tridinanti Palembang fakultas ekonomi program Studi Akuntansi.

Palembang, 19 September 2023

Muhammad Wahyu Ramadhan

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Setiap negara pasti memiliki sumber pendapatan yang menjadi pendapatan utama yang digunakan untuk kepentingan negaranya masing-masing. Salah satu elemen pendapatan negara yang sering dijadikan sebagai pendapatan utama adalah pajak. Pajak merupakan elemen penting dari pembangunan negara yang kontribusinya tidak bisa dikesampingkan terutama bagi negara-negara berkembang seperti Indonesia. Pendapatan pajak merupakan salah satu pendapatan negara yang mempengaruhi secara signifikan pembangunan di Indonesia, hal ini dibuktikan dengan persentase pendapatan pajak menyumbang hampir sebesar 78,64 persen dari pendapatan negara (Antaraneews.com).

Untuk meningkatkan pendapatan pajak setiap tahunnya, Direktorat Jenderal Pajak pun melakukan reformasi dalam sistem perpajakannya dari *official assestment system* menjadi sistem *self assestment system*. *Official assestment system* merupakan sistem pemungutan pajak yang seluruh tanggung jawab terletak pada petugas pajak, baik besarnya pajak terutang wajib pajak dan juga resiko pajak yang mungkin akan timbul, sedangkan *self assestment system* merupakan sistem yang memberikan kepercayaan kepada wajib pajak untuk mendaftarkan diri, menghitung, menyetorkan, dan

melaporkan sendiri pajak yang terutang sesuai dengan ketentuan perundang-undangan perpajakan (Direktorat Jenderal Pajak, 2018).

Pajak merupakan salah satu komponen penting dalam perjalanan suatu bangsa. Hampir semua negara yang ada di dunia ini menerapkan suatu aturan maupun skema tentang pengenaan pajak. Baik secara langsung maupun tidak langsung. Tak terkecuali di Indonesia ini. Sejarah panjang tentang pengenaan pajak di Indonesia telah berlangsung sejak zaman kerajaan, kolonial sampai dengan sekarang. Sehingga sebetulnya masyarakat Indonesia sendiri tidak asing dengan kata "pajak". Namun, karena pengenaan tiap-tiap zaman berbeda dan di era sebelumnya cenderung merugikan masyarakat akhirnya menimbulkan sifat *resistance* terhadap pajak itu sendiri (Kompas, 2020).

Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Pembayaran pajak merupakan perwujudan dari kewajiban kenegaraan dan peran serta Wajib Pajak untuk secara langsung dan bersama-sama melaksanakan kewajiban perpajakan untuk pembiayaan negara dan pembangunan nasional. Sesuai falsafah undang-undang perpajakan, membayar pajak bukan hanya merupakan kewajiban, tetapi merupakan hak dari setiap warga Negara untuk ikut berpartisipasi dalam bentuk peran serta terhadap pembiayaan negara dan pembangunan nasional (Direktorat Jenderal Pajak, 2019).

Tanggung jawab atas kewajiban pembayaran pajak, sebagai pencerminan kewajiban kenegaraan di bidang perpajakan berada pada anggota masyarakat sendiri untuk memenuhi kewajiban tersebut. Hal tersebut sesuai dengan sistem self assessment yang dianut dalam Sistem Perpajakan Indonesia. Pemerintah dalam hal ini Direktorat Jenderal Pajak, sesuai dengan fungsinya berkewajiban melakukan pembinaan/penyuluhan, pelayanan, dan

pengawasan. Wajib pajak yang tidak patuh dalam melaporkan pajaknya akan dapat menumbuhkan upaya wajib pajak menghindari pajak (Megawangi dan Setiawan, 2017:2348).

Menurut Rustiyaningsih (2011:49) faktor- faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, yaitu sebagai berikut:

1. Pemahaman terhadap sistem *Self Assessment*
2. Kualitas pelayanan
3. Tingkat Pendidikan
4. Tingkat penghasilan
5. Persepsi wajib pajak terhadap sanksi perpajakan

Menurut Mulya (2012:15) Pengetahuan pajak adalah informasi pajak yang dapat digunakan wajib pajak sebagai dasar untuk bertindak, mengambil keputusan, dan untuk menempuh arah atau strategi tertentu sehubungan dengan pelaksanaan hak dan kewajibannya dibidang perpajakan. Pada penelitian Istanto (2010:77) dikatakan apabila seseorang memiliki pengetahuan yang luas dan salah satunya adalah pengetahuan mengenai pentingnya pajak yang digunakan negara untuk membiayai rumah tangganya dan untuk keperluan *public investment*, maka dengan demikian semakin luas pengetahuan seseorang, maka semakin besar pula motivasi seseorang untuk membayar pajak.

Selain pengetahuan, menurut Timbul H. Simanjuntak (2012:127) Pemahaman Wajib Pajak adalah sebagai berikut : “Tingkat pemahaman wajib

pajak menjadi hal penting dalam menentukan sikap dan perilaku wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban dalam membayar pajak”.

Selanjutnya, Kesadaran memenuhi kewajiban perpajakan tidak hanya tergantung kepada masalah-masalah teknis saja yang menyangkut pemungutan, tarif pajak, teknis pemeriksaan, penyidikan, penerapan sanksi sebagai perwujudan pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan, dan pelayanan kepada wajib pajak selaku pihak pemberi dana bagi Negara. Di samping itu juga tergantung pada kemauan wajib pajak sejauh mana wajib pajak tersebut akan mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (Siti Kurnia Rahayu, 2010:141).

KPP IIR Timur Kota Palembang ialah lembaga pemerintahan yang bertanggung jawab dalam melayani dan mengelola berbagai urusan perpajakan di wilayahnya. Dengan komitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada wajib pajak, KPP IIR Timur memiliki tim profesional dan berdedikasi yang siap membantu masyarakat dalam memahami dan memenuhi kewajiban perpajakan. Dengan lokasinya yang strategis di jantung kota, KPP IIR Timur menjadi pusat layanan yang ramah dan efisien dalam menerima laporan dan pembayaran pajak, memberikan konsultasi perpajakan, serta memberikan edukasi tentang berbagai ketentuan perundang-undangan terkait perpajakan.

Salah satu fenomena yang terjadi di KPP IIR Timur terkait dengan kepatuhan wajib pajak orang pribadi adalah peningkatan jumlah kasus penghindaran pajak oleh individu. Meskipun KPP IIR Timur telah

menerapkan berbagai upaya untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman wajib pajak tentang kewajiban, masih ada sejumlah individu yang terlibat dalam praktik penghindaran pajak dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku.

Fenomena ini terjadi karena beberapa faktor, seperti kurangnya kesadaran akan pentingnya ketaatan pajak, kurangnya pengawasan dan penegakan hukum yang efektif, serta munculnya skema penghindaran pajak yang semakin kompleks. Dampaknya adalah berkurangnya penerimaan negara dari sektor pajak orang pribadi, yang dapat mempengaruhi kemampuan negara untuk menyediakan layanan publik dan memajukan pembangunan nasional (Direktorat Jendral Pajak, 2022).

KPP IIR Timur perlu terus meningkatkan pengawasan, melakukan sosialisasi yang lebih intensif tentang pentingnya kepatuhan pajak kepada wajib pajak, serta mengintensifkan upaya penindakan terhadap praktik penghindaran pajak yang melanggar aturan. Selain itu, kerjasama antara KPP IIR Timur dengan instansi terkait juga menjadi penting guna mengidentifikasi dan mengatasi fenomena penghindaran pajak yang semakin kompleks dan menyeluruh. Berikut ini tabel laporan SPT tahunan pada KPP Pratama IIR Timur :

Tabel 1.1  
Jumlah Wajib Pajak SPT Tahunan dengan Laporan SPT  
Tahunan Periode 2017-2021

Tahun	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi	Jumlah Wajib Pajak yang Melapor SPT Tahunan	Jumlah Wajib Pajak yang tidak Melapor SPT Tahunan	Presentase Wajib Pajak yang Melapor SPT
2017	181.474	56.782	124.692	31,29 %
2018	193.109	58.887	134.222	30,49 %
2019	205.247	55.706	149.541	27,14 %
2020	234.211	58.283	175.928	24,88 %
2021	246.908	54.964	191.944	22,26 %

Sumber: KPP Pratama Palembang Ilir Timur, 2022

Berdasarkan data pada tabel di atas adalah ada penurunan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT Tahunan dari tahun 2017 hingga tahun 2021. Hal ini dapat menunjukkan potensi masalah kepatuhan pajak yang perlu ditinjau dan diatasi oleh otoritas pajak agar dapat meningkatkan kesadaran dan kepatuhan Wajib Pajak dalam melaporkan kewajiban pajaknya. Dengan demikian, pengetahuan perpajakan, pemahaman wajib pajak dan kesadaran dalam membayar pajak wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Timur perlu ditingkatkan agar dapat tercapai target yang dianggarkan. Serta diperlukan kerjasama yang baik antara wajib pajak, petugas pajak dan pemerintah agar lebih memudahkan pemerintah dalam melaksanakan pembangunan nasional demi terwujudnya kemakmuran dan kesejahteraan bagi rakyat.

Dari latar belakang yang telah dikemukakan peneliti, maka dalam penelitian ini peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Wajib Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Palembang Wilayah IIR Timur”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Berapa besar pengaruh pengetahuan, pemahaman dan kesadaran wajib pajak secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota Palembang wilayah IIR Timur?
2. Berapa besar pengaruh pengetahuan, pemahaman dan kesadaran wajib pajak secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota Palembang wilayah IIR Timur?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari rumusan masalah di atas, terdapat tujuan yang dilakukan penelitian yaitu sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui besarnya pengaruh pengetahuan, pemahaman dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota Palembang wilayah IIR Timur secara simultan.



2. Untuk mengetahui besarnya pengaruh pengetahuan, pemahaman dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota Palembang wilayah IIR Timur secara parsial.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak, khususnya pihak – pihak berikut :

1. Manfaat Akademik

- a. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis mengenai pengaruh pengetahuan, pemahaman wajib pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

- b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan bagi para peneliti lain terhadap bidang penelitian yang sama di masa yang akan datang.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi KPP Pratama IIR Timur Palembang

Hasil penelitian ini dapat memberikan masukan agar dapat menjadi pertimbangan bagi KPP Pratama IIR Timur Palembang dalam membuat perencanaan mengenai sosialisasi lanjutan pentingnya pengetahuan dan kesadaran membayar pajak bagi setiap wajib pajak.

b. Bagi Penulis

Untuk menerapkan ilmu yang pernah didapatkan dimasa perkuliahan sehingga sangat diharapkan dapat menambah wawasan bagi penulis dalam bidang perpajakan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Qohar. (2019). *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Kesadaran Wajib Pajak sebagai Variabel Moderasi*. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan Akuntansi
- Ajzen, I. (1991). *The theory of planned behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes*
- Andriani. (2010). *Pengantar Perpajakan Indonesia*. Penerbit Salemba Empat.
- Anindyajati. (2021). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati)*. Jurnal Akuntansi dan Pajak
- Anjani, H., & Restuti, R. D. (2016). *Penerapan Theory of Planned Behavior dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi Multiparadigma.
- Ariesta, R.P (2017). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan Korupsi, Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Semarang Candisari*. Universitas Negeri Semarang
- Arisandy. (2017). *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajibpajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajibpajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatanbisnisonlinedi Pekanbaru*. Universitas Islam Negeri Sutan syarif Kasim. riau
- Arum, C. (2012). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan
- Cahyani, A, R (2019). *“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama Makassar Barat”*. Universitas Muhammadiyah Makassar
- Dewi Kusuma Wardani. (2017). *Perilaku Wajib Pajak dalam Kepatuhan Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi)*. Jurnal Akuntansi
- Direktorat Jendral Pajak. (2023). *Syarat dan Ketentuan Perpajakan*.

- Fitrianingsih, F (2018). *Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, pelayanan Fiskus, dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menbayar Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Kota Pasuruan*. Jember. Hal. 10
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartini dan sopian. (2018). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. STIE STAN IM. Bandung
- Indrawan, D., & Binekas, M. (2018). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Jember)*. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*
- Istanto, Feri. 2010. “*Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak*”. Skripsi UIN, Jakarta
- Kirchler, E., Hoelzle, K., & Wahl, I. (2017). *What Makes Taxpayers Compliant? A Theoretical Analysis*. *Zeitschrift Für Psychologie/Journal of Psychology*
- Mardiasmo.(2016). *Perpajakan (Edisi Revisi)*. Jakarta : Erlangga.
- Megawangi, dkk.(2017). *Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan*.E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.19.3. Juni (2017): 2348-2377
- Mulya, Imam. 2012, “*Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Cianjur*”. Skripsi Universitas Komputer Indonesia, Bandung

- Mustikasari. (2012). *Kesadaran wajib pajak berkaitan dengan behavior belief. Jurnal Perpajakan*
- Nalendro, Y. (2014). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Banyumanik. Diponegoro Journal of Accounting*
- Nasiroh dan Afiqoh. (2020). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Universitas Muhammadiyah Gresik. Vol.3 No 2*
- Pranadata. (2021). *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu. Universitas Brawijaya. Vol.2 No.2*
- Pusat Penelitian Ekonomi, Keuangan, dan Perpajakan. (2019). *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Kesadaran Wajib Pajak sebagai Variabel Moderasi. Jurnal Keuangan dan Perbankan*
- Rahayu, S. K. (2017). *Pengantar Ilmu Hukum Pajak: Berdasarkan Undang-Undang Perpajakan Indonesia. Penerbit Laksbang Mediatama.*
- Rahmat, Nurhayati, & Halimatusadiah. (2020). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati). Jurnal Pendidikan dan Manajemen*
- Riyanto dan Ningsih. (2021). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Semarang. Jurnal Ekonomi dan Bisnis*
- Rustiyaningsih. (2011). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Pajak dan Keuangan Negara*
- Sayekti Wuryandi, Fathurrahman Azhari, & Dhani Prastowo. (2017). *Factors Affecting Taxpayer Compliance: Case Study of Indonesia. International Journal of Business and Management Invention*
- Siti Kurnia Rahayu. (2013). *Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Pajaknya. Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syari'ah, 94.*

Siti Kurnia Rahayu. (2020). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Wajib Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Jurnal Pajak dan Ekonomi Pembangunan*

Soemitro, R. A. A., & Rahman, S. (2010). *Pengantar Hukum Pajak Indonesia. Penerbit Universitas Indonesia.*

Suandy, E. (2011). *Perpajakan. Teori dan Kasus. Jakarta: Salemba Empat.*

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.*

Sunyoto, D. (2011). *Metode Penelitian Sosial: Suatu Pengantar. Jakarta: PT. Rineka Cipta.*

Timbul, H Simanjuntak. 2012. *Perpajakan Teori dan Praktek. Jakarta: Salemba Empat.*

Tridinanti, F.E, (2023), *Pedoman Penelitian Skripsi Dan Laporan Akhir Edisi Ketiga Cetak Pertama. Palembang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti*

*Undang-Undang No.16 Tahun 2009 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang No.6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum Perpajakan.*

*Undang-Undang No.36 tahun 2008 tentang PPh (Pajak Penghasilan).*

*UU Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (UU KUP) No. 28 Tahun 2007.*

Website :

[www.antaraneews.com](http://www.antaraneews.com)

[www.kompas.com](http://www.kompas.com)