

**PENGARUH DUKUNGAN *TOP MANAGEMENT*, KEMAMPUAN
PENGGUNA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus Pada PT Summit Oto Finance Cabang Palembang)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

PUTRA WAHYUDI

NPM 2101120506.P

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI**


2023

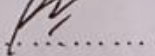
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : PUTRA WAHYUDI
Nomor Pokok/NIRM : 2101120506.P
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan *Top Management*,
Kemampuan Pengguna dan Pelatihan Terhadap
Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 17/10/2023 Pembimbing I : 
Meti Zuliyana, S.E.M.Si.Ak.CA.CSRS
NIDN : 0205056071

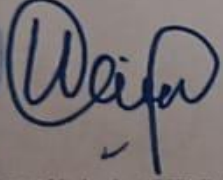
Tanggal 17/10/2023 Pembimbing II : 
Pipit Fitri Rahayu, S.E.M.Si.
NIDN : 0210049001


97/PS/DFEB/

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi,


Dr. Msy. Mikial, SE.Msi.Ak.CA.CSRS
NIDN : 0205026401


Meti Zuliyana, S.E.M.Si.Ak.CA.CSRS
NIDN : 0205056071

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : PUTRA WAHYUDI
Nomor Pokok/NIRM : 2101120506.P
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan *Top Management*,
Kemampuan Pengguna dan Pelatihan Terhadap
Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Penguji Skripsi :

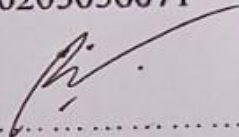
Tanggal 17/10/2023

Ketua Penguji


Meti Zuliyana, S.E.M.Si.Ak.CA.CSRS
NIDN : 0205056071

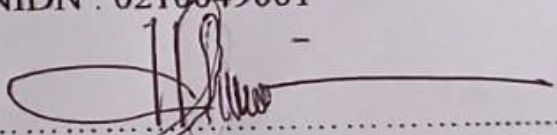
Tanggal 17/10/2023

Penguji I


Pipit Fitri Rahayu, S.E.M.Si.
NIDN : 0210049001

Tanggal

Penguji II


Dimas Pratama Putra, S.E.Ak.M.Si.
NIDN : 0219049101

/PS/DFEB/ 97

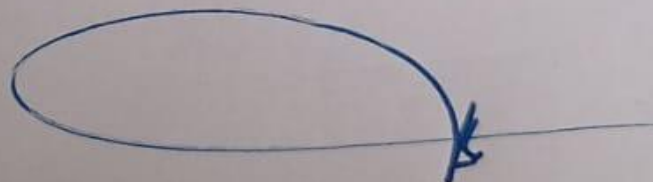
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi,



Dr. Msy. Mikial, SE.Msi.Ak.CA.CSRS
NIDN : 0205026401


Meti Zuliyana, S.E.M.Si.Ak.CA.CSRS
NIDN : 0205056071

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

‘Jangan gunakan waktu, tenaga dan pikiranmu dengan sia-sia, berfokuslah pada hal yang menjadikanmu bernilai’.

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada :

- **Isteri tercinta dan anak-anak tersayang (Kak Diaz, Kak Airin dan Adik Nuha)**
- **Orang tua Alm. Bapak dan mama, serta bapak/ibu mertua**
- **Kepada PT. Summit Oto Finance Cabang Palembang yang telah memberikan izin penelitian**
- **Almamater terbanggaku**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda dibawah ini :

Nama : Putra Wahyudi
NIM : 2101120506.P
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Dukungan *Top Management*, Kemampuan Pengguna dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada PT Summit Oto Finance Cabang Palembang)” dibuat dengan benar dan sungguh-sungguh dan tidak melakukan perjiplakan/plagiat terhadap karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Oktober 2023



Putra Wahyudi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Dukungan *Top Manajemen*, Kemampuan Pengguna, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada PT Summit Oto Finance Cabang Palembang)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program studi strata-1 program studi akuntansi di Universitas Tridinanti Palembang.

Dalam proses pembuatan Skripsi ini penulis mengalami beberapa kesulitan dan hambatan penulis juga menyadari dalam menyusun Skripsi masih terdapat banyak kekurangan. Tetapi penulis akan terus berusaha memperbaikinya dan berharap di kemudian hari akan mencapai hasil yang maksimal.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, M.S. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E.,M.Si.,Ak.,CA,CSRS Selaku Dosen Fakultas Ekonomi Universitas, Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, S.E.,M.Si.,Ak.,CA,CSRS Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Meti Zuliyana, S.E.,M.Si.,Ak.,CA,CSRS Selaku Pembimbing 1.
5. Ibu Pipit Fitri Rahayu, S.E.,M.Si. Selaku Pembimbing II.
6. Seluruh dosen dan civitas akademik fakultas ekonomi.

7. Seluruh karyawan PT. Summit Oto Finance Cabang Palembang yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian .
8. Istri dan anak-anak yang selalu mendoakan dan memberikan semangat penulis selama proses yang dilalui.
9. Orang Tua (Alm. Bapak dan Mama serta bapak/Ibu Mertua) dan Keluarga besar yang selalu memberikan semangat.
10. Teman-teman penulis diangkatan 2021 yang memberikan masukan dan berjuang bersama dalam proses perkuliahan.

Kepada semua pihak yang telah membantu penulis, dengan segala kerendahan hati, penulis banyak menyampaikan terima kasih. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal bagi kebaikan yang diberikan.

Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan skripsi ini juga terbuka atas masukan berupa kritik dan saran dari semua pihak untuk menjadi sempurna.

Palembang, Oktober 2023

Penulis,

Putra Wahyudi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Kajian Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. <i>Agency Theory</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. <i>Pengertian Sewa Guna Usaha (Leasing)</i>	9
2.1.3. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.3.1. Pengertian Kinerja	10
2.1.3.2. Pengertian Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	1
2.1.3.3. Tujuan dan Fungsi SIA.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1.3.4. Komponen SIA.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.3.	Indikator Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	Error!
	Bookmark not defined.	
2.1.4.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja SIA	Error!
	Bookmark not defined.	
2.1.4.1	Dukungan Top Management	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2.	Kemampuan Pengguna SIA	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3.	Pelatihan Pengguna SIA	Error! Bookmark not defined.
2.2.	Penelitian yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.
2.4.	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
	defined.	
3.2.1.	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.	Teknik Pengumpulan data...	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Populasi, Sampel dan Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.	Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.3.	Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Rancangan penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Variabel dan Definisi Operasional.	Error! Bookmark not defined.
3.5.1.	Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.	Uji Reliabilitas Instrumen ..	Error! Bookmark not defined.
3.7.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.	Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.

- 3.7.2. Analisis Kuantitatif**Error! Bookmark not defined.**
- 3.7.3. Uji Normalitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.7.4. Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.4.1. Uji Multikolinearitas .**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.4.2. Uji Heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.**
- 3.7.5. Uji Linearitas**Error! Bookmark not defined.**
- 3.7.6. Uji Analisis Regresi Linear Berganda**Error! Bookmark not defined.**
- 3.7.7. Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.7.1. Uji F (Uji Simultan) ...**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.7.2. Uji t (Uji Parsial).....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.7.8. Analisis Koefisien Korelasi (r).....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.7.9. Analisis Koefisien Determinasi (R^2) **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..Error! Bookmark not defined.

- 4.1 Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1. Sejarah Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan...**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.4. Gambaran Umum Responden Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.5. Hasil Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.6. Hasil Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.7. Hasil Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.8. Hasil Uji Asumsi Klasik**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.8.1. Hasil Uji Multikolinearitas**Error! Bookmark not defined.**

4.1.8.2.	Hasil Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.9.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .	Error! Bookmark not defined.
4.1.10.	Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.1.10.1.	Hasil Uji Simultan (Uji f).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.10.2.	Hasil Uji Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
4.1.11.	Hasil Analisis Koefesien Korelasi ..	Error! Bookmark not defined.
4.1.12.	Hasil Analisis Koefesien Determinasi ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Analisis Pengaruh Dukungan <i>Top Manajemen</i> , Kemampuan Pengguna dan Pelatihan Secara Simultan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT Summit Oto Finance Cabang Palembang.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Analisis Pengaruh Dukungan <i>Top Manajemen</i> , Kemampuan Pengguna dan Pelatihan Secara Parsial Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT Summit Oto Finance Cabang Palembang.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN.....		83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel :	
1.1 Data Transaksi PT Summit Oto Finance Palembang	2
2.1 Penelitian Lain Yang Relevan	24

3.1	Definisi Operasional Variabel.....	35
3.2	Pemberian Bobot Skor Skala Ordinal	37
3.3	Interprestasi Koefesien Korelasi	47
4.1	Penyebaran Kuesioner	53
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
4.6	Hasil Uji Validitas Dukungan <i>Top Management</i>	56
4.7	Hasil Uji Validitas Kemampuan Pengguna	56
4.8	Hasil Uji Validitas Pelatihan	57
4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	57
4.10	Hasil Uji Realibilitas	58
4.11	Hasil Uji Normalitas	59
4.12	Hasil Uji Mmultikolinearitas	60
4.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
4.14	Hasil Uji F.....	64
4.15	Hasil Uji t.....	66
4.16	Hasil Uji Koefesien Korelasi	71
4.17	Hasil Uji Koefesien Determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar:

1.1	Proses Pelatihan	23
2.1	Kerangka Berpikir.....	24
4.1	Struktur Organisasi	50
4.2	Hasil Uji Heterokedasitas	59

ABSTRAK

Putra Wahyudi, Pengaruh Dukungan *Top Management*, Kemampuan Pengguna dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Studi Kasus Pada PT Summit Oto Finance Cabang Palembang. (Di bawah

bimbingan Ibu Meti Zuliyana, S.E.,M.Si.,Ak.,CA,CSRS dan Ibu Pipit Fitri Rahayu, S.E.,M.Si.)

Tujuan Dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dukungan top manajemen, kemampuan pengguna dan pelatihan ada PT Summit Oto Finance Cabang Palembang baik secara simultan maupun secara parsial. populasi Dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Summit Oto Finance Cabang Palembang yang berjumlah sebanyak 59 karyawan. dengan menggunakan penelitian populasi (karena kurang dari 100 orang). Adapun teknik pengambilan sampel yaitu simple random sampling. data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer melalui kuesioner sedangkan data sekunder melalui informasi yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang sudah ada. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan dukungan top management kemampuan pengguna dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hal ini dapat dilihat dari uji F di mana nilai signifikan lebih kecil dari Derajat kesalahan yaitu $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dukungan top manajemen berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hal tersebut ditunjukkan dengan nilai signifikansi variabel dukungan top management sebesar $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, kemampuan pengguna berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hal tersebut ditunjukkan dengan nilai signifikansi variabel kemampuan pengguna sebesar $0,002 < 0,05$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial pelatihan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hal tersebut ditunjukkan dengan nilai signifikansi variabel pelatihan dan pendidikan sebesar $0,011 < 0,05$. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa dukungan top manajemen, kemampuan pengguna pelatihan dan pendidikan dapat mempengaruhi kualitas laporan keuangan sebesar 67,0% sedangkan 33,0% dipengaruhi oleh factor lain.

Disarankan pada peneliti selanjutnya agar dapat memperluas sampel responden dan mengkaji variabel independen lain yaitu Keterlibatan memakai dan pengembangan sistem, ukuran organisasi, formalisasi pengembangan sistem informasi, keberadaan dewan pengarah sistem informasi, dan lokasi departemen sistem informasi.

Kata kunci: Dukungan *top management*, Kemampuan pengguna, Pelatihan, Kinerja sistem snformasi akuntansi.

ABSTRACT

Putra Wahyudi, The Effect of Top Management Support, User Ability and Training on Accounting Information System Performance Case Study at PT Summit Oto Finance Palembang Branch. (Under the guidance of Mrs. Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak., CA, CSRS and Mrs. Pipit Fitri Rahayu, S.E., M.Si.).

The purpose of this study was to determine the effect of top management support, user skills dan training on PT Summit Oto Finance Palembang Branch both simultaneously and partially. the population in this study were all employees of PT Summit Oto Finance Palembang Branch which amounted to 59 employees. by using population research (because less than 100 people). The sampling technique is simple random sampling. the data used in this study are primary data through questionnaires while secondary data through information collected from existing sources. The analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that simultaneously top management support, user ability dan training affect the performance of accounting information systems. This can be seen from the F test where the significant value is smaller than the degree of error, namely $0.000 < 0.05$. The results of this study indicate that partially top management support affects the performance of accounting information systems. This is indicated by the significance value of the top management support variable of $0.000 < 0.05$. The results of this study indicate that partially, user ability affects the performance of accounting information systems. This is indicated by the significance value of the user ability variable of $0.002 < 0.05$. The results of this study indicate that partially training and education affect the performance of accounting information systems. This is indicated by the significance value of the training and education variable of $0.011 < 0.05$. The test results of the coefficient of determination (R^2) show that top management support, training and education user capabilities can affect the quality of financial reports by 67.0% while 33.0% is influenced by other factors.

It is recommended that future researchers expand the sample of respondents and examine other independent variables, namely involvement in using and developing systems, organizational size, formalization of information systems development, the existence of an information systems steering board, and the location of the information systems department.

Keywords: Top management support, user skills, and training accounting information system performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Putra Wahyudi, lahir di Palembang 24 Agustus 1990 merupakan anak ketiga dari pasangan bapak Salimuddin dan Ibu Laxmi. Beralamatkan di Griya Ika

Residence Blok C8 Jl. Karya Baru – Tanjung Barangan Kelurahan Bukit Baru
Kecamatan Ilir Barat 1, Kota Palembang.

Penulis menyelesaikan Pendidikan sekolah dasar di SDN 01 Kampung
Bambu -Tangerang tahun 2002, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan di
SLTPN 207 Jakarta Barat pada tahun 2005, Sekolah Menengah Atas diselesaikan
di SMA Muhammadiyah 1 Palembang pada tahun 2008, selanjutnya Pendidikan
Diploma III diselesaikan di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang di jurusan
Akuntansi pada tahun 2011. Di tahun 2021 penulis melanjutkan Pendidikan di
Universitas Tridinanti Palembang di Fakultas Ekonomi Program Studi S1
Akuntansi

Palembang, Oktober 2023

Putra Wahyudi

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan Transportasi saat ini semakin canggih dan modern dengan dibuktikan banyaknya bermunculan alat transportasi yang berteknologi modern sehingga mempengaruhi peningkatan sektor sarana transportasi yang dianggap perlu untuk menunjang berbagai kegiatan baik pribadi maupun usaha. Salah satu alat transportasi yang sangat diminati oleh masyarakat adalah sepeda motor, dimana hampir setiap kalangan baik menengah keatas maupun menengah kebawah memerlukan dan ingin memiliki sepeda motor.

Melihat banyaknya minat masyarakat dalam kepemilikan sepeda motor tentu tidak semua kalangan bisa membeli secara tunai sehingga menyebabkan munculnya perusahaan *leasing*. Perusahaan *Leasing* adalah perusahaan yang memberikan jasa dalam bentuk penyewaan barang-barang modal atau alat-alat produksi dalam jangka waktu menengah atau jangka panjang yang pihak penyewa (*lessee*) harus membayar sejumlah uang secara berkala yang terdiri dari nilai penyusutan suatu objek *lease* ditambah bunga, biaya-biaya lain, serta profit yang diharapkan oleh *lessor* (Marpaung, 1985: 1). Seiring perkembangan teknologi digital dan dalam upaya peningkatan layanan *leasing* sepeda motor di PT Summit Oto Finance, maka Perusahaan menawarkan suatu solusi bagi konsumen yaitu Sistem Pembayaran Online melalui PPOB (*Payment Point Online Bank*) yang sudah bekerja sama dengan perbankan yang terkoneksi secara online baik melalui

aplikasi maupun outlet kerjasama seperti Alfamart dan Indomaret. Dan bagi calon konsumen PT Summit Oto Finance menawarkan pengajuan *leasing* secara Online melalui website resmi Perusahaan yaitu <https://summitotofinance.com> yang dapat akses oleh siapapun dan dimanapun. Berikut adalah data Pembayaran Konsumen yang diambil dari PT Summit Oto Finance Cabang Palembang tahun 2018 sampai dengan tahun 2022:

Tabel 1.1.
Data Transaksi PT Summit Oto Finance Cabang Palembang
Tahun 2018 sampai dengan tahun 2022

No.	Tahun	Jumlah Transaksi Pembayaran (Angsuran) Pertahun	Metode Pembayaran		Jumlah Karyawan Front Office
			Offline (Front Office)	Online (PPOB)	
1	2018	160.680	142.571	18.109	3 Orang
2	2019	170.040	144.891	25.149	3 Orang
3	2020	186.264	136.643	49.621	2 Orang
4	2021	138.840	71.975	66.865	1 Orang
5	2022	127.296	66.410	60.886	1 Orang

Sumber : PT. Summit Oto Finance Cabang Palembang

Berdasarkan tabel diatas bahwa metode pembayaran online (*PPOB*) setiap tahun mengalami peningkatan kontribusi dan metode pembayaran offline terjadi penurunan jumlah pembayaran dimana hal ini dipengaruhi peningkatan kredit macet dari nasabah dan penurunan nasabah baru setiap tahunnya. Dari table diatas juga dijelaskan terdapat transaksi dari tahun 2018 sebesar 18.109 transaksi. Untuk tahun 2019 terjadi peningkatan menjadi 25.149 transaksi. Untuk tahun 2020 terjadi peningkatan menjadi 49.621 transaksi. Untuk tahun 2021 terjadi peningkatan kembali menjadi 66.865 transaksi dan di tahun 2022 terjadi penurunan menjadi 60.886 transaksi, yang berakibat meningkatnya komplain dari nasabah yang

melakukan pembayaran secara online berkaitan dengan pelayanan yang tidak memuaskan.

Dengan kondisi tersebut perusahaan perlu menggunakan sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi, yaitu menggunakan aplikasi sistem informasi akuntansi guna mengumpulkan, mengklasifikasikan, memproses, menganalisis, dan mengkomunikasikan informasi pengambilan keputusan dengan orientasi finansial yang relevan bagi pihak luar maupun pihak perusahaan secara efisien dan terkontrol. Aplikasi tersebut berfungsi sebagai alat bantu perusahaan untuk mengukur kinerja dari sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh perusahaan tersebut yang selama ini sudah berjalan.

Selanjutnya, informasi dari pengukuran kinerja itu dapat pula dijadikan oleh manajer perusahaan sebagai bahan untuk mengevaluasi kecocokan aplikasi yang digunakan dengan kebutuhan di lapangan, khususnya memudahkan *end user* dalam pengoperasiannya, tepat guna aplikasi, dan minimnya *error system* pada aplikasi.

Akan tetapi penerapan sistem informasi akuntansi itu sendiri tidak lepas dari suatu permasalahan, jika perusahaan mendapatkan keberhasilan sistem, maka akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi dalam perusahaan tersebut. Sedangkan jika perusahaan mendapatkan kegagalan sistem, maka tidak akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi bahkan bisa menyebabkan penurunan kinerja sistem informasi akuntansi perusahaan tersebut.

Faktor-faktor yang dijadikan ukuran keberhasilan penerapan suatu sistem menurut Laudon (2000) dalam Husein (2002), yaitu: (1) Sistem tersebut tingkat

penggunaannya relatif tinggi yang diukur melalui *polling* terhadap pengguna, pemanfaatan kuesioner, atau monitor parameter seperti volume transaksi *on-line*.

(2) Kepuasan pengguna terhadap sistem yang diukur melalui kuesioner atau interview. (3) Sikap yang menguntungkan para pengguna terhadap sistem informasi dan staff dari sistem informasi. (3) Tujuan yang dicapai. (4) Imbal balik keuangan untuk organisasi baik melalui pengurangan biaya atau peningkatan penjualan dan profit.

Melihat PT Summit Oto Finance di Palembang memiliki prestasi dalam praktik GCG, dan visinya yaitu “*menjadi penyedia solusi keuangan terpercaya, yang memberikan kontribusi positif terhadap transformasi kehidupan dan kesejahteraan masyarakat Indonesia*”. Maka, terdapat korelasi antara visi dengan prestasi, artinya secara tidak langsung praktik sistem informasi akuntansi berjalan dengan baik. Sedangkan untuk menerapkan praktik sistem informasi akuntansi tidaklah mudah bagi suatu perusahaan.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan penulis pada PT Summit Oto Finance Cabang Palembang, adanya keluhan dari konsumen yang melakukan pembayaran periode sebelumnya melalui PPOB (*Payment Point Online Bank*) satu hari sebelum jatuh tempo ataupun tepat pada hari jatuh tempo mendapati denda keterlambatan sehingga menyebabkan konsumen menjadi bingung pada saat pembayaran ke kantor cabang mendapati denda keterlambatan. Dimana hambatan yang pertama adalah kurangnya sosialisasi berkala dari PT Summit Oto Finance Cabang Palembang.

Pada kenyataan di lapangan, program penambahan aplikasi Online untuk pengajuan kredit konsumen baru PT Summit Oto Finance masih membutuhkan sebuah prosedur migrasi yang me banyak orang kembali mengantri verifikasi ulang dan mengeluhkan akan hal tersebut. Kaitannya dengan kemampuan pengguna sistem informasi yaitu masih kurang adanya pengelolaan penggunaan *database* konsumen pada penerapan kinerja SIAny. Kemudian adanya ketidakcocokan prestasi PT Summit Oto Finance pada praktik GCG dengan kondisi di lapangan saat ini menunjukkan program pelatihan pengguna sistem informasi masih kurang diterapkan dan masih perlu dikaji ulang, terkait dengan dampak yang dihasilkan sekarang mengenai kinerja SIA yang belum teridentifikasi secara pasti.

Dilihat dari sisi kinerja sistem informasi akuntansi PT Summit Oto Finance, maka isu mengenai pelayanan tersebut menjadi masalah yang perlu dikaji pihak manajemen, karena hal tersebut menunjukkan kenyataan lapangan bahwa tidak sesuai antara korelasi prestasi PT Summit Oto Finance di bidang GCG dengan visinya.

Sedangkan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada perusahaan jasa menurut Soegiharto (2001) dan Jen (2002) yaitu (1) Keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, (2) Kemampuan teknik personal sistem informasi, (3) Ukuran Organisasi, (4) Dukungan *Top Management*, (5) Formalisasi pengembangan sistem informasi, (6) Program pelatihan dan pendidikan pemakai, (7) Keberadaan dewan pengarah sistem informasi, dan (8) Lokasi departemen sistem informasi.

Berdasarkan faktor - faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi perusahaan diatas, maka faktor yang digunakan untuk mengukur kinerja sistem informasi akuntansi pada PT Summit Oto Finance, kaitannya dengan masalah dan isu yang beredar tersebut yaitu dukungan *Top Management*, kemampuan teknik personal sistem informasi (kemampuan pengguna) dan program pelatihan yang perlu ditingkatkan baik pemahaman, pengetahuan tentang SIA dan kemampuan pemakai belum diterapkan dan perlu dikaji ulang.

Berdasarkan pada uraian dan fenomena-fenomena diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Dukungan *Top Management*, Kemampuan Pengguna dan Pelatihan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada PT Summit Oto Finance Cabang Palembang)”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan pembatasan masalah tersebut, maka dalam penelitian ini penulis merumuskan pokok permasalahannya, yaitu:

1. Berapa besar pengaruh dukungan *Top Management*, Kemampuan pengguna dan Pelatihan secara simultan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.
2. Berapa besar pengaruh dukungan *Top Management*, Kemampuan pengguna dan Pelatihan secara parsial terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh dukungan *Top Management*, Kemampuan Pengguna dan Pelatihan secara simultan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.
2. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh dukungan *Top Management*, Kemampuan Pengguna dan Pelatihan secara parsial terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

1.4. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan manfaat, antara lain:

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai masukan dalam pertimbangan pengambilan keputusan mengenai penilaian kinerja khususnya pada Sistem Informasi Akuntansi melalui aplikasi-aplikasi yang berkaitan baik secara langsung maupun tidak langsung yang digunakan karyawannya.

2. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sarana dalam mempraktekkan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dibangku perkuliahan, khususnya memberikan gambaran mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

3. Bagi Akademika

Sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang dalam mencari pemecahan masalah yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akuntansi

DAFTAR PUSTAKA

- Acep, Komara. (2006). "Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi". *Jurnal MAKSI*. Volume 6 Nomor 2 Agustus 2006 : 143-160.
- Adventri, Beriyaman. (2008). "*Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Survei Terhadap Tiga Badan Usaha Milik Negara di Bandung)*". Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Widyatama Bandung.
- Andi, Susanto, (2013). *Pengaruh Komunikasi, Kepemimpinan, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Kantor Wilayah XII Direktorat Jenderal Kekayaan Negara (DJKN) Banjarmasin*
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Dewi, Masitoh, R.Dewi. (2017). "Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Pusat Oleh-oleh Javenir"
- Bettina, Ema Putriani Rasmadi. (2011). "*Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada OSM Finance Operation Sub Unit 02 PT Telekomunikasi Indonesia Tbk*". Rangkuman Skripsi. Fakultas Ekonomi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
- Bhuono, Agung Nugroho. (2005). *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian Dengan SPSS*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Chen, I.J., and Paulraj, A. (2004). "*Towards of Theory of Supply Chain Management: the Construct and Measurement*". *Journal of Operations Management*. Vol.22, pp. 119-150.
- Dessler, Gary. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Index
- Faisal, Amri. (2009). *Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Sistem Informasi Akuntansi Studi Kasus pada PT Coca Cola Bottling Indonesia*". Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Sumatera Utara.
- Fayol, Henry. (2017). *Management Information System*. Jakarta : Technical Publications.
- Hadi, Sutrisno. (2004). *Analisis Regresi*. Yogyakarta : Andi Offset

- Haryadi, Sarjono dan Winda Julianita. (2011). *SPSS vs LISREL (Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Husein, Muhammad Fakhri dan Amin Wibowo. (2002). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Ida Ayu Mira Kharisma, Gede Juliarsa. (2017). “Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Pemakai, Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Pada Inna Grand Bali beach)”.
- Irham Fahmi. 2014. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Alfabeta.
- Istianingsih, dan Wiwik Utami. (2009). “Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi terhadap Kinerja Individu”. *Jurnal SNA*. Vol SNA XII.
- Jogiyanto, HM. 2002. *Analisis & Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV. Andi
- Kashmir. (2013). *Dasar-dasar Perbankan, Edisi Revisi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Lee, J.J., and Kim, S.H. (1992). “The Relationship Between Procedural Formalization in MIS Development and MIS Success”. *Information and Management Journal*. 22 (2) pp. 89-111.
- Mathis, R.L., dan Jackson J.H. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Minzeberg, Henry. (1973). *Nature of Managerial Work*. New York : Hasper & Row.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (1992). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Pabunda, Tika. (2006). *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: Sinar Grafika Offset.
- Rizki Amalia, Ridwan dan Moh. Iqbal Bakry. (2016). “Pengaruh Dukungan Top Management, Pelatihan Pengguna SIA, Kemampuan Teknik Personal SIA, Terhadap Kepuasan Pengguna SIA (Studi Empiris pada PT. Bank Sulteng).

- Robbins. (2015). *Analisis Kinerja*. Penerjemah Henry Simamora. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P, Timothy A. Judge. (2017). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Salemba Empat.
- Romney, Marshall B., dan Paul John Steinbart. (2018). *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 9. Jakarta : Salemba Empat.
- Santoso, Singgih. (2000). *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Scott, William R. (2015). *Financial Accounting Theory Sevent Edition*. United States: Canada Cataloguing.
- Simanjuntak, Ebenezer. (2011). Gema Jamsostek. *Media Internal*. Edisi 20
- Simanjuntak, Payaman J. (2005). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: FE UI.
- Soegiharto. (2001). *Influence Factors Affecting the performance of Accounting Information System*. Gajah Mada International Journal of Business (3:2), May,2001, pp 177-202.
- Stair, Ralph M & George Reynold.(2012), “Fundamental of Information Systems”, Sixth edition, Cengage Learning, USA
- Sugiyono. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Susanto, Azhar. (2008). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Gramedia.
- Susanto, Azhar. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Gramedia.
- Suwardjono. (2014). *Teori Akuntansi (Perekayasan Pelaporan Keuangan) Edisi Ketiga*. Yogyakarta: BFE
- Tjhai Fung Jen. (2002). “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi”. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*. Volume IV Nomor 2.
- Turner, Leslie, Andrea Weickgenannt, dan Mary Kay Copeland. 2017. *Accounting Information Systems: Controls and Processes*.
- Wibowo. 2013. *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat. Jakarta: Rajawali Pers

Widjajanto, Nugroho. (2001). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta : Erlangga.

<https://summitotofinance.com>

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH DUKUNGAN *TOP MANAGEMENT*, KEMAMPUAN PENGGUNA DAN PELATIHAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Kasus Pada PT Summit Oto Finance Palembang)

Pengantar

Angket ini digunakan untuk mengumpulkan data yang berkaitan dengan judul penelitian skripsi di atas yang dilakukan oleh Putra Wahyudi dengan NIM.2101120506.P, mahasiswa jurusan S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Tridianti Palembang. Kuesioner / angket ini berguna dalam menganalisa faktor dukungan *top management*, kemampuan pengguna dan pelatihan pengguna dalam mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada PT Summit Oto Finance Palembang.

Petunjuk

- a. Isilah identitas responden pada lembar yang telah disediakan.
- b. **Berilah penilaian** secara jujur, objektif, dan penuh tanggung jawab pada angket ini sesuai dengan yang Bapak/Ibu/Saudara alami dan ketahui **pada lembar Daftar Pertanyaan Kuesioner**.
- c. Cara melakukan penilaian oleh Bapak/Ibu/Saudara yaitu **dengan MELINGKARI angka (1 – 5)** pada kolom Pilihan Jawaban.
- d. Keterangan angka yang dimaksud yaitu :
 - 1 = Sangat Tidak Setuju**
 - 2 = Tidak Setuju**
 - 3 = Kurang Setuju**
 - 4 = Setuju**
 - 5 = Sangat Setuju**
- e. Terimakasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara dalam mengisi kuesioner penelitian ini.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :
Departemen / Bidang* :
Umur* : tahun
Jabatan* :
Lama Bekerja* : tahun bulan
Pendidikan* : SMA/SMK Diploma
 Sarjana Pasca Sarjana

* = mohon wajib diisi.
Berikan tanda centang (√) pada kotak yang tersedia.

Sistem Informasi yang dipakai :

1. Aplikasi *Microsoft Office* :

Ms. Word Ms. Access Ms. Publisher
 Ms. Excel Ms. Power Point Ms. Visio

2. Aplikasi-aplikasi program khusus yang disediakan perusahaan untuk tugas rutin :

No.	Nama Aplikasi	Fungsi	<i>Output yang dihasilkan</i>

3. Aplikasi Lain-lain

- a.
- b.

DAFTAR PERTANYAAN KUESIONER

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1	Atasan saya mahir dalam mengoperasikan komputer	1 2 3 4 5
2	Atasan saya peduli dengan sistem informasi di kantor.	1 2 3 4 5
3	Saya senang dengan dukungan yang Atasan berikan.	1 2 3 4 5
4	Atasan saya mengetahui betul sistem informasi yang ada pada departemen ini.	1 2 3 4 5
5	Saya mahir mengoperasikan aplikasi sistem yang berhubungan dengan pekerjaan.	1 2 3 4 5
6	Saya mampu menjalankan sistem pada departemen yang saya tempati.	1 2 3 4 5
7	Saya berminat untuk mendalami aplikasi sistem pada pekerjaan rutin saya.	1 2 3 4 5
8	Saya memiliki kemampuan spesialis dalam menjalankan sistem terkomputerisasi yang ada pada departemen ini.	1 2 3 4 5
9	Perusahaan menyediakan program diklat untuk mengetahui cara menjalankan sistem.	1 2 3 4 5

DAFTAR PERTANYAAN KUESIONER

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
10	Saya sangat menantikan adanya program diklat / diklat lanjutan yang fokus pada aplikasi sistem di pekerjaan rutin karyawan.	1 2 3 4 5
11	Adanya keahlian yang saya dapat dari program diklat tersebut.	1 2 3 4 5
12	Aplikasi sistem yang digunakan sudah sesuai kebutuhan pada departemen saya.	1 2 3 4 5
13	Aplikasi sistem yang saya gunakan, hasilnya akurat	1 2 3 4 5
14	Tampilan dari aplikasi sistem menarik (enak dilihat) sehingga memudahkan dalam operasionalnya.	1 2 3 4 5
15	Aplikasi sistem yang digunakan praktis dan lebih efisien	1 2 3 4 5
16	Aplikasi sistem yang digunakan dapat merekam catatan waktu aktifitas operasional saya pada komputer.	1 2 3 4 5
17	Saya sering mengoperasikan aplikasi sistem informasi (<i>software</i>) pada pekerjaan rutin.	1 2 3 4 5
18	Saya selalu bersedia untuk mengoperasikan aplikasi sistem (<i>software</i>) pada pekerjaan maupun tugas yang diberikan.	1 2 3 4 5

TABULASI PERHITUNGAN KUESIONER

1. Dukungan Top Management

Nomor	Dukungan <i>Top Management</i> (X1)				
	X11	X12	X13	X14	Total X1
1	5	4	3	3	15
2	3	3	4	5	15
3	3	3	3	3	12
4	3	3	3	4	13
5	4	3	3	5	15
6	4	4	5	4	17
7	4	4	4	4	16
8	3	5	4	4	16
9	3	2	3	3	11
10	3	3	3	3	12
11	4	3	4	4	15
12	4	3	4	3	14
13	3	4	3	5	15
14	4	3	5	4	16
15	4	3	4	3	14
16	4	5	3	4	16
17	3	4	3	5	15
18	3	4	3	3	13
19	4	3	4	4	15
20	3	4	4	4	15
21	3	3	3	3	12
22	3	2	3	2	10
23	3	3	3	5	14
24	4	4	4	3	15
25	3	2	3	3	11
26	3	3	3	3	12
27	3	3	3	4	13
28	2	3	2	3	10
29	4	4	3	3	14
30	3	4	4	3	14
31	3	3	3	3	12
32	5	5	3	4	17

33	3	4	4	4	15
34	3	3	3	3	12
35	3	2	3	4	12
36	5	3	3	5	16
37	4	3	3	3	13
38	4	2	3	3	12
39	3	3	2	3	11
40	3	2	3	3	11
41	4	3	3	3	13
42	3	3	3	3	12
43	4	3	4	4	15
44	4	3	3	4	14
45	4	3	3	4	14
46	3	3	3	3	12
47	3	2	3	2	10
48	4	4	4	4	16
49	4	3	4	3	14
50	4	5	5	5	19
51	4	4	3	2	13
52	4	3	4	3	14
53	4	3	3	4	14
54	4	4	3	3	14
55	3	4	4	5	16
56	3	3	3	3	12
57	4	3	3	4	14
58	3	3	3	4	13
59	3	4	4	4	15

2. Kemampuan Pengguna

Nomor	Kemampuan Pengguna (X2)				Total X2
	X21	X22	X23	X24	
1	3	4	4	5	16
2	4	3	5	4	16
3	3	4	3	3	13
4	4	4	3	4	15
5	4	5	4	5	18
6	4	4	4	4	16

7	4	4	3	4	15
8	4	3	3	3	13
9	5	4	5	3	17
10	3	3	4	4	14
11	3	4	5	3	15
12	5	5	5	5	20
13	5	4	5	5	19
14	4	4	4	5	17
15	3	4	3	3	13
16	5	5	5	5	20
17	4	4	5	4	17
18	4	4	4	5	17
19	5	5	5	5	20
20	4	4	5	4	17
21	5	5	5	5	20
22	4	4	4	4	16
23	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	16
25	4	4	5	5	18
26	4	4	5	5	18
27	5	4	5	5	19
28	4	4	4	5	17
29	4	5	5	5	19
30	4	4	4	5	17
31	4	4	5	5	18
32	4	4	4	4	16
33	5	4	4	4	17
34	4	4	5	4	17
35	4	4	4	4	16
36	5	4	5	4	18
37	4	4	5	4	17
38	4	4	5	5	18
39	5	4	5	4	18
40	5	4	5	4	18
41	4	4	3	3	14
42	4	4	3	3	14
43	5	4	5	5	19
44	4	4	4	4	16

45	4	4	3	3	14
46	4	4	4	4	16
47	3	4	3	3	13
48	4	4	4	5	17
49	4	4	4	4	16
50	4	3	3	3	13
51	4	4	4	4	16
52	3	4	4	4	15
53	3	4	4	4	15
54	3	4	3	4	14
55	3	4	4	4	15
56	5	4	3	4	16
57	4	3	4	4	15
58	3	4	5	3	15
59	4	4	4	3	15

3. Pelatihan

Nomor	Pelatihan (X3)			
	X31	X32	X33	Total X3
1	5	5	5	15
2	5	5	5	15
3	4	3	4	11
4	4	4	4	12
5	5	5	5	15
6	4	4	5	13
7	4	5	4	13
8	5	5	5	15
9	4	5	3	12
10	3	4	4	11
11	5	5	4	14
12	5	3	4	12
13	4	5	5	14
14	5	5	5	15
15	4	4	5	13
16	5	5	5	15
17	5	5	5	15

18	4	3	5	12
19	5	5	5	15
20	5	5	5	15
21	5	4	5	14
22	4	5	5	14
23	5	5	5	15
24	4	5	5	14
25	4	5	5	14
26	5	5	5	15
27	4	5	5	14
28	4	4	5	13
29	5	5	5	15
30	4	4	5	13
31	4	5	5	14
32	4	5	5	14
33	4	4	4	12
34	4	4	3	11
35	4	4	4	12
36	5	5	5	15
37	4	5	3	12
38	4	5	5	14
39	4	5	4	13
40	4	5	4	13
41	4	3	5	12
42	4	3	3	10
43	4	4	3	11
44	4	4	4	12
45	4	3	5	12
46	4	4	4	12
47	4	4	5	13
48	4	4	3	11
49	3	4	5	12
50	4	4	3	11
51	4	4	3	11
52	4	4	4	12
53	5	3	4	12
54	5	5	5	15
55	4	4	4	12

56	5	5	5	15
57	3	4	4	11
58	4	5	3	12
59	3	4	4	11

4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Nomor	Kinerja SIA (Y)							Total Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	
1	4	5	4	5	4	4	4	30
2	5	5	4	5	4	4	4	31
3	4	4	4	4	4	3	3	26
4	4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	4	3	4	31
6	5	5	5	4	5	5	4	33
7	4	5	5	5	5	4	4	32
8	5	5	5	5	5	4	4	33
9	4	4	4	4	4	4	4	28
10	4	4	4	4	4	4	4	28
11	5	4	4	4	5	4	5	31
12	4	4	4	4	4	4	4	28
13	4	5	5	5	4	4	4	31
14	4	5	5	5	4	4	4	31
15	4	4	4	4	4	4	5	29
16	4	5	4	4	5	4	4	30
17	4	5	5	5	4	4	4	31
18	4	4	4	4	4	4	4	28
19	5	5	4	5	4	4	4	31
20	5	5	5	5	5	4	4	33
21	4	4	4	5	4	3	4	28
22	5	5	4	5	4	4	4	31
23	5	5	4	5	4	4	4	31
24	5	5	5	5	5	5	5	35
25	5	5	4	5	4	4	4	31
26	5	5	4	5	5	5	4	33
27	5	5	4	5	4	4	4	31
28	5	4	5	4	4	4	3	29

29	5	5	4	4	5	4	5	32
30	3	3	3	5	4	4	3	25
31	3	5	4	4	4	4	3	27
32	5	5	4	4	4	3	4	29
33	4	4	3	4	4	3	4	26
34	3	3	4	3	4	4	3	24
35	5	4	4	4	4	3	4	28
36	4	5	4	4	4	5	5	31
37	3	3	4	5	4	4	3	26
38	3	5	5	4	5	4	5	31
39	4	4	4	4	4	3	4	27
40	4	5	4	3	3	5	4	28
41	3	4	4	5	3	4	5	28
42	5	4	4	3	4	4	4	28
43	5	3	5	5	3	4	3	28
44	3	4	5	3	4	4	4	27
45	4	4	3	4	3	4	5	27
46	5	5	4	5	5	4	4	32
47	5	5	4	5	4	4	4	31
48	3	3	4	3	4	3	3	23
49	4	4	3	5	4	3	4	27
50	3	4	5	5	5	3	3	28
51	3	4	4	4	4	3	4	26
52	4	4	4	4	4	4	4	28
53	4	5	4	5	5	5	4	32
54	4	4	5	3	3	5	3	27
55	4	5	4	5	4	5	4	31
56	4	5	5	4	4	4	3	29
57	3	5	4	3	4	4	4	27
58	4	3	4	4	4	4	4	27
59	5	3	4	4	3	5	5	29

OUTPUT SPSS

Hasil Uji Validitas

1. Dukungan *Top Management* (X1)

		Correlations				
		X11	X12	X13	X14	TOTALX1
X11	Pearson Correlation	1	.264*	.273*	.129	.576**
	Sig. (2-tailed)		.043	.036	.330	.000
	N	59	59	59	59	59
X12	Pearson Correlation	.264*	1	.351**	.346**	.745**
	Sig. (2-tailed)	.043		.006	.007	.000
	N	59	59	59	59	59
X13	Pearson Correlation	.273*	.351**	1	.304*	.687**
	Sig. (2-tailed)	.036	.006		.019	.000
	N	59	59	59	59	59
X14	Pearson Correlation	.129	.346**	.304*	1	.694**
	Sig. (2-tailed)	.330	.007	.019		.000
	N	59	59	59	59	59
TOTALX1	Pearson Correlation	.576**	.745**	.687**	.694**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	59	59	59	59	59

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Kemampuan Pengguna (X2)

		Correlations				
		X21	X22	X23	X24	TOTALX2
X21	Pearson Correlation	1	.306*	.414**	.363**	.710**
	Sig. (2-tailed)		.018	.001	.005	.000
	N	59	59	59	59	59
X22	Pearson Correlation	.306*	1	.306*	.433**	.618**
	Sig. (2-tailed)	.018		.019	.001	.000
	N	59	59	59	59	59
X23	Pearson Correlation	.414**	.306*	1	.498**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.001	.019		.000	.000
	N	59	59	59	59	59
X24	Pearson Correlation	.363**	.433**	.498**	1	.799**
	Sig. (2-tailed)	.005	.001	.000		.000
	N	59	59	59	59	59
TOTALX2	Pearson Correlation	.710**	.618**	.795**	.799**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	59	59	59	59	59

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Pelatihan (X3)

Correlations

		X31	X32	X33	TOTALX3
X31	Pearson Correlation	1	.352**	.358**	.723**
	Sig. (2-tailed)		.006	.005	.000
	N	59	59	59	59
X32	Pearson Correlation	.352**	1	.288*	.740**
	Sig. (2-tailed)	.006		.027	.000
	N	59	59	59	59
X33	Pearson Correlation	.358**	.288*	1	.766**
	Sig. (2-tailed)	.005	.027		.000
	N	59	59	59	59
TOTALX3	Pearson Correlation	.723**	.740**	.766**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	59	59	59	59

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)

		Correlations							
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	TOTALY
Y1	Pearson Correlation	1	.364**	.119	.319*	.156	.176	.257*	.651**
	Sig. (2-tailed)		.005	.371	.014	.239	.182	.050	.000
	N	59	59	59	59	59	59	59	59
Y2	Pearson Correlation	.364**	1	.285*	.333**	.411**	.245	.287*	.764**
	Sig. (2-tailed)	.005		.029	.010	.001	.062	.028	.000
	N	59	59	59	59	59	59	59	59
Y3	Pearson Correlation	.119	.285*	1	.088	.256	.182	-.139	.431**
	Sig. (2-tailed)	.371	.029		.506	.050	.167	.295	.001
	N	59	59	59	59	59	59	59	59
Y4	Pearson Correlation	.319*	.333**	.088	1	.253	-.014	.072	.556**
	Sig. (2-tailed)	.014	.010	.506		.053	.917	.588	.000
	N	59	59	59	59	59	59	59	59
Y5	Pearson Correlation	.156	.411**	.256	.253	1	.012	.118	.546**
	Sig. (2-tailed)	.239	.001	.050	.053		.925	.375	.000
	N	59	59	59	59	59	59	59	59
Y6	Pearson Correlation	.176	.245	.182	-.014	.012	1	.247	.456**
	Sig. (2-tailed)	.182	.062	.167	.917	.925		.059	.000
	N	59	59	59	59	59	59	59	59
Y7	Pearson Correlation	.257*	.287*	-.139	.072	.118	.247	1	.468**
	Sig. (2-tailed)	.050	.028	.295	.588	.375	.059		.000
	N	59	59	59	59	59	59	59	59
TO	Pearson Correlation	.651**	.764**	.431**	.556**	.546**	.456**	.468**	1
TA	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	
LY	N	59	59	59	59	59	59	59	59

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas

1. Dukungan Top Management (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.605	4

2. Kemampuan Pengguna (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.709	4

3. Pelatihan (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.664	3

4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)

Reliability Statistics

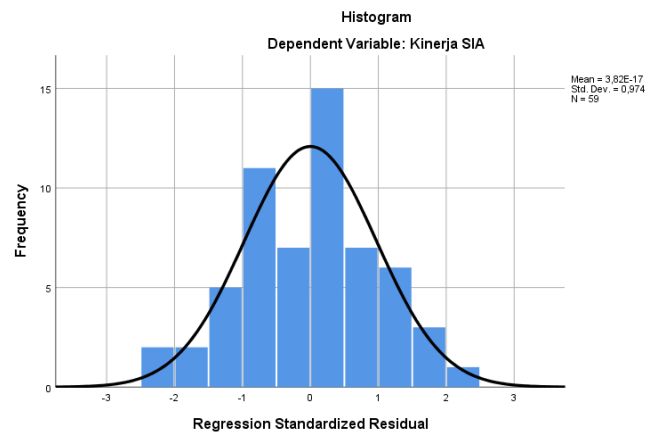
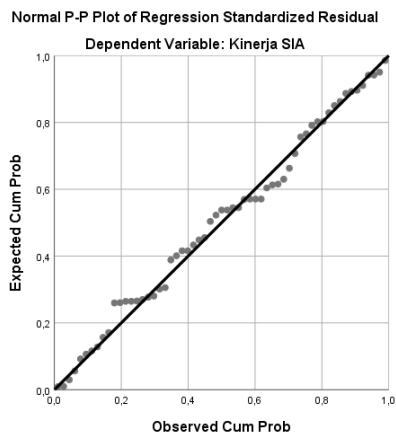
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.814	7

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		59
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,41902515
Most Extreme Differences	Absolute	,085
	Positive	,062
	Negative	-,085
Test Statistic		,085
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.



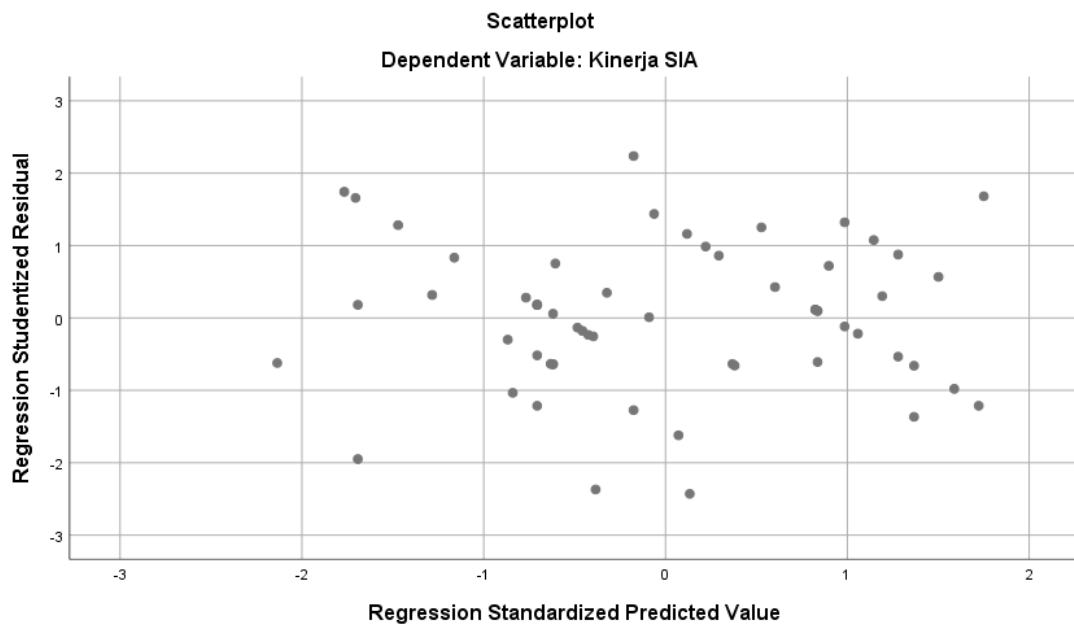
Uji Multikolinearitas

		Coefficients ^a						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7,200	2,095		3,437	,001		
	Dukungan Top Management	,625	,135	,397	4,635	,000	,817	1,224
	Kemampuan Pengguna	,448	,140	,337	3,199	,002	,539	1,856
	Pelatihan	,474	,181	,285	2,617	,011	,506	1,974

a. Dependent Variable: Kinerja SIA

Uji Heterokedastisitas

Scatter plot SPSS



Uji Regresi Linear Berganda

		Coefficients ^a						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	7,200	2,095		3,437	,001		
	Dukungan Top Management	,625	,135	,397	4,635	,000	,817	1,224
	Kemampuan Pengguna	,448	,140	,337	3,199	,002	,539	1,856
	Pelatihan	,474	,181	,285	2,617	,011	,506	1,974

a. Dependent Variable: Kinerja SIA

Uji F

		ANOVA ^a				
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	237,514	3	79,171	37,284	,000 ^b
	Residual	116,791	55	2,123		
	Total	354,305	58			

a. Dependent Variable: Kinerja SIA

b. Predictors: (Constant), Pelatihan, Dukungan *Top Management* , Kemampuan Pengguna

Uji T

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,200	2,095		3,437	,001
	Dukungan Top Management	,625	,135	,397	4,635	,000
	Kemampuan Pengguna	,448	,140	,337	3,199	,002
	Pelatihan	,474	,181	,285	2,617	,011

a. Dependent Variable: Kinerja SIA

Koefisien Korelasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,819 ^a	,670	,652	1,457

a. Predictors: (Constant), Pelatihan, Dukungan Top Management ,
Kemampuan Pengguna

Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,819 ^a	,670	,652	1,457

a. Predictors: (Constant), Pelatihan, Dukungan Top Management ,
Kemampuan Pengguna



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

KodeForm : Ak.09.US./FE/UTP

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Kapten Marzuki No. 2446 Kamboja Palembang (30129)

Telp : (0711) 354654, 355961, 353821 Fax. (0711) 358566

web: univ-tridinanti.ac.id/ekonomi, Email: fe.utp@univ-tridinanti.ac.id

Lembar Persetujuan Revisi

Ujian Skripsi

Hari/Tanggal Ujian Skripsi : SABTU / 23 SEPTEMBER 2023
 Nama Mahasiswa : PUTRA . WAHYUDI
 NPM : 2101120506 . P
 Jurusan / Program Studi : Akuntansi
 Judul Proposal : ~~Sistem~~ Pengaruh Dukungan TOP Management
 Kemampuan Pengguna dan Pelatihan Terhadap
 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Telah Diperiksa, Direvisi, dan Disetujui Oleh Penguji serta Pembimbing.

Dan Selanjutnya Diperkenankan Untuk Diperbanyak

Pembimbing I

Meti Zuliyana, S.E.M.Si.Ak.CA.CBRS

Pembimbing II

Prati Fitri Rahayu, S.E.M.Si.

Penguji I

Dimas Pratama Putra, SE.Ak.M.Si.

TandaTangan

Palembang,

Mengetahui :

Ka. Prodi Akuntansi

Meti Zuliyana, S.E., M.Si.,Ak., CA.CSRS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TRIDIANANTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Kapten Marzuki No.2446 Kamboja, Palembang 30129 Telepon (0711) 354654
Website : www.univ-tridianti.ac.id/ekonomi, Email: fe_unanti@univ-tridianti.ac.id

Nomor : 153/Unanti.A4/FEB/Ak/2023
Prihal : **Mohon Riset**

29 Mei 2023

Yth. Pimpinan PT. Summit Oto Finance
di -
Palembang

Dengan hormat, mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin kepada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

N a m a : **Putra Wahyudi**
Nomor Pokok : 2101120506.P
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1 (S.1)
Mata Kuliah Kekhususan : **Akuntansi Manajemen**

Untuk memperoleh data/keterangan dalam lingkungan Kantor/Perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin, guna bahan penyusunan Skripsi mahasiswa tersebut di atas dengan judul :

Pengaruh Dukungan Top Management, Kemampuan Pengguna Serta Adanya Pelatihan dan Pendidikan Pengguna Terhadap Kinerja SIA (Studi Kasus Pada PT. Summit Oto Finance Palembang)

Perlu kami tambahkan, bahwa hasil riset ini akan digunakan semata-mata hanya untuk kepentingan akademik (studi) dan tidak akan dipublikasikan.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Dekan

Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN : 0205026401/Lektor Kepala



Nomor : 059/IMEXT/VIII/2023
Perihal : Surat Izin Riset

Palembang, 02 Agustus 2023

Kepada Yth.
Bp/Ibu Dekan Universitas Tridianti Palembang
Fakultas Ekonomi
Di Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan adanya surat No. 153/Unanti.A4/FEB/Ak/2023, tentang permohonan izin melakukan riset dalam rangka penyusunan skripsi :

Nama	: Putra Wahyudi
Nomor Pokok	: 2101120506.P
Program Studi	: Akuntansi
Program Pendidikan	: Strata 1 (S.1)
Mata Kuliah Kekhususan	: Akuntansi Manajemen

Telah kami setuju untuk mengadakan penelitian di kantor PT Summit Oto Finance Palembang dengan judul penelitian "Pengaruh Dukungan *Top Management*, Kemampuan Pengguna, Pelatihan dan Pendidikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada PT. Summit Oto Finance Cabang Palembang) sampai dengan 02 September 2023.

Demikian surat balasan ini kami sampaikan, agar dapat digunakan dengan semestinya.

Hormat Kami

Euis Deva

Admin Operational Department Head

