

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN TINGKAT
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK CV HUTAMA BAHRI**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

**CINTA PRILUTFIA
NPM.1901120075**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2023**

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Cinta Prilutfia
Nomor Pokok : 1901120075
Jurusan / Program Studi : Akuntansi
Jenjang pendidikan : Strata1 (S1)
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Filing dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak CV Utama Bahri
Pembimbing Skripsi

Tanggal 25-10-23 Pembimbing 1 : Rizal Effendi, SE, M.Si
NIDN: 0204046501

Tanggal 25-10-23 Pembimbing 2 : Amanda Oktariyani, SE, M.Si, Ak. CA
NIDN: 0223128902

126 /PS/DFEB/ 23

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ka. Prodi Akuntansi

Tanggal : 25-10-23

Tanggal: 25-10-23



Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si., AK, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

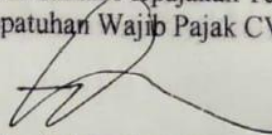
Meti Zuliyana, SE, M.M., Ak, CA, CSRS
NIDN: 0222096701

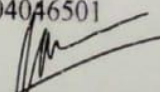
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

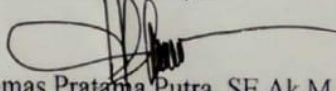
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Cinta Prilutfia
Nomor Pokok : 1901120075
Jurusan / Program Studi : Akuntansi
Jenjang pendidikan : Strata1 (S1)
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Filing dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak CV Utama Bahri

Penguji Skripsi,

Tanggal 25-10-2023 Ketua Penguji : 
Rizal Effendi, SE, M.Si
NIDN: 0204046501

Tanggal 25-10-2023 Penguji I : 
Amanda Oktariyani, SE, M.Si, Ak. CA
NIDN: 0223128902

Tanggal 25-10-2023 Penguji II : 
Dimas Pratama Putra, SE, Ak. M.Si
NIDN: 0219049101

Mengesahkan,

126 /PS/DFEB/23

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ka. Prodi Akuntansi

Tanggal : 25-10-2023

Tanggal: 25-10-2023



Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak. CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Meti Zuliyana, SE, M.M., Ak. CA, CSRS
NIDN: 0222096701

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cinta Prilutfia
NPM : 1901120075
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Filing dan Tingkat Pemahaman
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak CV Utama
Bahri

Menyatakan bahwa laporan akhir ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka sanggup menerima sanksi ketentuan yang berlaku. Demikian surat ini saya buat untuk digunakan sebagaimana semestinya.

Palembang, Oktober 2023

Yang membuat pernyataan



Cinta Prilutfia

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Jika tidak ada bahu untuk bersandar,
selalu ada lantai untuk bersujud."

(B.J Habibie)

Kupersembahkan kepada:

- Papa dan Mama tersayang
- Saudara saudari terkasih
- Teman-teman almamater

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis Realisasi Penerimaan Bea Masuk Barang Impor Dibandingkan Dengan Target Penerimaan Bea Masuk Barang Impor Pada Kantor Wilayah Djbc Sumbagtim Tahun 2023” Skripsi ini diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana pada Universitas Tridinanti Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti telah melibatkan berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H. Edizal AE,MS Rektor Universitas Tridinanti Palembang;
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E.,M.Si.,Ak,CA.CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang;
3. Ibu Meti Zuliyana, S.E.,M.Si.,Ak.CA.CSRS selaku Ketua program studi Akuntansi Universitas Tridinanti yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama masa studi;
4. Bpk Rizal Effendy, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses pembuatan skripsi;
5. Ibu Amanda Oktariyani, S.E.,M.SI.Ak.CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses pembuatan skripsi;
6. Bapak M. Bagus Zaldy selaku Direktur CV Hutama Bahri
7. Seluruh Pegawai CV Hutama Bahri, dan
8. Segenap rekan mahasiswa/I Universitas Tridinanti.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca serta pemerhati pada umumnya.

Palembang, September 2023

Cinta Prilutfia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kajian Teoritis	10
2.1.1. Teori Umum.....	10
2.1.1.1. <i>Theory Of Planned Behavior (TPB)</i>	10
2.1.1.2. <i>Task Technology Fit (TTF)</i>	10
2.1.2. Perpajakan.....	11
2.1.2.1. Pengertian Perpajakan	11
2.1.2.2. Fungsi Pajak.....	12
2.1.2.3. Jenis Pajak.	12
2.1.2.4. Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.1.2.5. Cara Pemungutan Pajak.....	14
2.1.3. <i>E-Filling</i>	16
2.1.3.1. Pengertian <i>E-Filling</i>	16

2.1.3.2. Prosedur Penerapan <i>E-Filling</i>	17
2.1.3.3. Penerepan Sistem <i>E-Filling</i>	19
2.1.4. Tingkat Pemahaman Perpajakan	20
2.1.4.1. Pengertian.....	20
2.1.4.2. Indikator	21
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak.	21
2.1.5.1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.1.5.2. Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.1.5.3. Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.	21
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Konseptual.....	24
2.4. Hipotesis Penelitian.	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	27
3.1.1. Tempat Penelitian.....	27
3.1.2. Waktu Penelitian	27
3.2. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.2.1. Sumber Data.....	27
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3. Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1. Populasi.....	30
3.3.2. Sampling jenuh.....	30
3.4. Rancangan Penelitian.....	31
3.5 Variabel Penelitian.....	32
3.6. Instrumen Penelitian	35
3.7. Teknik Analisis Data	37
3.7.1. Uji Validitas	37
3.7.2. Uji Reliabilitas	38
3.7.3. Uji Normalitas	38
3.7.4. Uji Asumsi klasik	39
3.7.4.1. Uji Multikolinieritas	39

3.7.4.2. Uji Autokorelasi	39
3.7.4.3. Uji Heteroskedastisitas	40
3.7.5. Uji Regresi Berganda	40
3.7.6. Uji Koefisien Korelasi	41
3.7.7. Uji Koefisien Determinasi	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Hasil Penelitian.....	43
4.1.1. Sejarah CV Utama Bahri Palembang	43
4.1.2. Visi dan Misi CV Utama Bahri Palembang	43
4.1.2.1. Visi.....	43
4.1.2.2. Misi.....	44
4.1.3. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	44
4.1.3.1. Struktur Organisasi.....	44
4.1.3.2. Uraian Tugas.....	46
4.1.4. Karakteristik Responden.....	51
4.1.5. Deskripsi Variabel.....	52
4.1.6. Uji Instrumen	52
4.1.6.1. Uji Validitas	52
4.1.6.2. Uji Reabilitas.....	54
4.1.7. Statistik Deskriptif.....	55
4.1.8. Uji Normalitas	56
4.1.9. Uji Asumsi Klasik	57
4.1.9.1. Uji Multikolinieritas.....	57
4.1.9.2. Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.1.10. Uji Regresi Linier Berganda	59
4.1.11. Uji Hipotesis	60
4.1.11.1. Uji Simultan (F).....	60
4.1.11.2. Uji Parsial (t)	61
4.1.11.3. Uji Koefisien Determinan (R^2).....	62
4.2. Pembahasan.....	63

4.2.1. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Penerapan <i>E-Filling</i> Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.2.2. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan	64
4.2.3. Pengaruh Penerapan <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penyampaian SPT Tahunan 2020-2022	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1	Daftar Sampling Jenuh	27
Tabel 3.2	Variabel Penelitian	33
Tabel 3.3	Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 3.4	Implementasi Nilai Alpha.....	38
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	51
Tabel 4.3	Sampel dan tingkat pengambilan kuesioner	52
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.6	Hasil Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4.7	Hasil uji Normalitas.....	56
Tabel 4.8	Hasil uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.11	Hasil Uji Simultan	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Parsial	62
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinan.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 4.1	Struktur organisasi cv hutama bahri Palembang.....	45

ABSTRAK

CINTA PRILUTFIA. Pengaruh Penerapan *E-filing* dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di CV Utama Bahri Palembang. (Dibawah Bimbingan Bapak Rizal Effendy, SE., M.,Si dan Ibu Amanda Oktariyani, SE., M.Si., Ak., CA).

Pajak merupakan kontribusi wajib dari orang atau badan terhadap Negara, yang sifatnya memaksa sesuai dengan undang-undang tanpa adanya imbalan secara langsung yang berdasarkan aspek pemahaman peraturan perpajakan dan penerapan *e-filing*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemahaman peraturan perpajakan dan penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak CV Utama Bahri Palembang. Penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik pengumpulan data dari wawancara dan kuesioner. Sampel jenuh dalam penelitian ini semua wajib pajak yang terdaftar dan merupakan pegawai dari CV Utama Bahri Palembang yang berjumlah 25 responden. Metode penelitian adalah kuantitatif dan mendapatkan hasil bahwa secara simultan penerapan *e-filing* dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, lalu secara parsial penerapan *e-filing* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pemahaman Peraturan Perpajakan, Penerapan E-Filling dan Kepatuhan Wajib Pajak.

Abstract

CINTA PRILUTFIA. *The Effect of Implementing E-filing and the Level of Understanding of Taxation on Taxpayer Compliance at CV Hutama Bahri Palembang (Under the guidance of Mr. Rizal Effendy, SE., M.,Si dan Ibu Amanda Oktariyani, SE., M.Si., Ak., CA).*

Tax is a mandatory contribution from a person or entity to the State, which is forced in accordance with the law without any direct compensation based on aspects of understanding tax regulations and implementing e-filing. This research aims to examine the effect of understanding tax regulations and implementing e-filing on taxpayer compliance at CV Hutama Bahri Palembang. This research uses primary data with data collection techniques from interviews and questionnaires. The saturated sample in this study were all registered taxpayers and employees of CV Hutama Bahri Palembang, totaling 25 respondents. The research method is quantitative and the results show that simultaneously implementing e-filing and understanding tax regulations has a significant effect on taxpayer compliance, then partially implementing e-filing has no significant effect on taxpayer compliance, while understanding tax regulations has a significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: Understanding of Tax Regulations, Implementation of E-Filing and Corporate Taxpayer Compliance.

Abstract

CINTA PRILUTFIA. *The Effect of Implementing E-filing and the Level of Understanding of Taxation on Taxpayer Compliance at CV Hutama Bahri Palembang (Under the guidance of Mr. Rizal Effendy, SE., M.,Si dan Ibu Amanda Oktariyani, SE., M.Si., Ak., CA).*

Tax is a mandatory contribution from a person or entity to the State, which is forced in accordance with the law without any direct compensation based on aspects of understanding tax regulations and implementing e-filing. This research aims to examine the effect of understanding tax regulations and implementing e-filing on taxpayer compliance at CV Hutama Bahri Palembang. This research uses primary data with data collection techniques from interviews and questionnaires. The saturated sample in this study were all registered taxpayers and employees of CV Hutama Bahri Palembang, totaling 25 respondents. The research method is quantitative and the results show that simultaneously implementing e-filing and understanding tax regulations has a significant effect on taxpayer compliance, then partially implementing e-filing has no significant effect on taxpayer compliance, while understanding tax regulations has a significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Understanding of Tax Regulations, Implementation of E-Filing and Corporate Taxpayer Compliance.*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang – Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar – besarnya kemakmuran rakyat sesuai dengan Ketetapan Umum dan Tata Cara Perpajakan Undang – Undang Nomor 16 Tahun 2009. Pembayaran pajak merupakan perwujudan dari kenegaraan dan peran serta Wajib Pajak untuk pembiayaan Negara dan pembangunan Nasional. Salah satu sumber pendapatan negara terbesar adalah dari penerimaan Pajak.

Peranan dari pajak dapat dirasakan secara langsung maupun tidak langsung dalam kehidupan sehari – hari. Manfaat yang dirasakan dari pajak adalah fasilitas pendidikan, fasilitas transportasi, fasilitas kesehatan, sarana dan prasarana umum. Pentingnya peran pajak dalam pembangunan membutuhkan peningkatan dalam penerimaan pajak.

Perkembangan pajak dari tahun ke tahun semakin lama semakin meningkat. Salah satu penerimaan Anggaran Pemenerimaan Belanja Negara (APBN) adalah dari sektor pajak. Dalam APBN 2018 penerimaan dari sektor pajak sebesar 1.618,1 Triliun jauh lebih besar dibandingkan penerimaan Negara bukan pajak sebesar 275,4 Triliun (www.kemenkeu.go.id).

Pajak didapat dari kontribusi masyarakat (Wajib Pajak) dengan menggunakan sistem *self assessment*. Sistem *self assessment* merupakan sebuah sistem reformasi yang dilakukan oleh Direktorat Jendral Pajak. Sistem ini menggantikan sistem *official assessment* yang berlaku sebelumnya. Wajib Pajak diberi kepercayaan untuk menghitung dan melaporkan sendiri pajak yang terhutang oleh Wajib Pajak, sedangkan petugas pajak sendiri bertugas untuk mengawasinya. Hal itu berarti berhasil atau tidaknya sistem ini sangat ditentukan oleh kepatuhan para wajib pajak dan pengawasan yang optimal dari aparat pajak sendiri. Sistem ini sangat bergantung pada kesadaran Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya, masih banyak Wajib Pajak yang tidak patuh untuk melaporkan dan membayar pajak.

Beberapa tahun belakangan ini, Kepatuhan wajib pajak sedikit demi sedikit mengalami perubahan. Meskipun perubahan tersebut hasilnya belum memuaskan tetapi Direktorat Jendral Pajak (DJP) tetap berusaha melakukan perubahan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak agar mendapatkan hasil yang memuaskan. Tingkat kepatuhan wajib pajak dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya adalah penerapan system *e-filing* dan pengetahuan pajak.

Dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak DJP mengeluarkan sistem untuk mempermudah wajib pajak dalam melakukan kewajiban melaporkan melaporkan SPT tahunan yaitu sistem *e-filing*. *E-filing* merupakan suatu sistem elektronik yang digunakan untuk menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) dengan memanfaatkan sistem *online* dan *real time* serta melalui sebuah

penyedia jasa aplikasi yang sudah bekerja sama dengan Direktorat Jendral Pajak. Dengan adanya sistem ini, para wajib pajak akan lebih mudah menunaikan kewajibannya tanpa harus mengantri di Kantor-kantor Pelayanan Pajak sehingga dirasa lebih efektif dan efisien.

Namun, dalam praktiknya sistem ini bukanlah hal yang mudah untuk dilaksanakan, disebabkan kurangnya pengetahuan dan wawasan terkait dengan penerapan sistem tersebut. Pengetahuan dan pemahaman yang kurang tentang sistem *e-filing* mengakibatkan kurangnya kesadaran masyarakat dalam melaporkan pajak. Pengetahuan pajak yang baik akan sangat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Semakin tinggi tingkat pengetahuan dan pemahaman wajib pajak, maka semakin patuh juga dalam memenuhi kewajiban perpajakannya menurut Rahayu (2017).

Adanya sistem pelaporan pajak dengan menggunakan *e-filing* dapat memudahkan Wajib Pajak. Wajib pajak dapat melaporkan SPT-nya 24 jam selama 7 hari. Hal ini berarti wajib pajak dapat melaporkan SPT nya meskipun pada hari libur tanpa harus mengantri di Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Selain itu, SPT dapat disampaikan dan diajukan kapan saja dan di mana saja, baik didalam maupun di luar negeri, sehingga lebih efektif dan efisien. Sistem ini sangat bermanfaat untuk wajib pajak yang tidak melaporkan SPT-nya dengan alasan sibuk. Selain itu, dengan adanya *e-filing* ini dapat mengurangi biaya yang ditimbulkan dari penggunaan kertas. Namun faktanya masih banyak Wajib Pajak yang belum mengerti sepenuhnya cara melaporkan SPT-nya secara elektronik,

padahal banyak manfaat yang didapatkan apabila menggunakan e-filing dengan baik.

Setiap wajib pajak yang terdaftar tentu memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), dianggap sudah mengerti dan memahami mengenai peraturan perpajakan yang berlaku. Namun, menurut Ortax.org, dalam praktiknya masih banyak Wajib Pajak yang tidak tahu sama sekali mengenai peraturan perpajakan yang berlaku. Masih ada beberapa wajib pajak yang tidak sepenuhnya memahami peraturan perpajakan akan berdampak pada penerimaan pajak Indonesia. Seorang Wajib pajak dapat dikatakan patuh dalam kegiatan perpajakan apabila memahami secara penuh tentang peraturan perpajakan antara lain mengetahui dan berusaha memahami Undang-undang Perpajakan, cara pengisian formular perpajakan, cara menghitung pajak, cara melaporkan SPT dan selalu membayar pajak tepat waktu.

Ada beberapa penelitian yang dilakukan untuk mengetahui penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hasil penelitian memaparkan bahwa penerapan sistem *e-SPT* meningkatkan jumlah Wajib Pajak terdaftar yang menyampaikan SPT. Namun, penerapan sistem *e-SPT* tidak meningkatkan tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian yang dilakukan oleh Nurul Afia Sari (2013).

Pada praktiknya, penggunaan *e-filing* tidak hanya memudahkan wajib pajak untuk melaporkan dan menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT), tetapi juga memudahkan negara untuk mengajukan dan meninjau untuk mengkonfirmasi setiap pajak yang dibayarkan oleh wajib pajak. Dibandingkan dengan proses manual, proses dengan menggunakan sistem *e-filing* tentu memiliki banyak kelebihan. Dengan menggunakan sistem *e-filing* , akan memberikan pengalaman

yang nyaman, mudah, praktis dan cepat untuk setiap proses yang akan dilakukan, salah satunya proses pelaporan SPT (Surat Pemberitahuan). Namun, proses manual biasanya dapat lebih menjamin keakuratan data karena langkah-langkah yang dilakukan diawasi langsung oleh petugas pajak.

Kelemahan *e-filing* melalui Penyedia Layanan Aplikasi atau *Application Service Provider* (ASP) adalah wajib pajak yang menggunakan sistem *e-filing* untuk melaporkan SPT harus menyerahkan SPT induk secara manual karena sistem teknisnya tidak didukung oleh perangkat yang mengatur keabsahan dokumen elektronik. Selain itu, karena koneksi internet di Indonesia yang masih belum optimal, sehingga data seringkali hilang, tidak tercatat dan akhirnya tidak masuk ke database Direktorat Jendral Pajak (DJP). Kelemahan lainnya adalah Sebagian besar dari wajib pajak mengeluh dan menjelaskan bahwa tidak memahami tata cara penggunaan *e-filing*, karena syarat untuk bisa login ke *website e-filing* adalah harus memiliki *e-fin*. Terutama bagi Wajib Pajak yang sudah lansia sebagian besar banyak yang belum paham dengan sistem *e-filing* sehingga menanggapi bahwa proses ini justru semakin rumit dari pada proses manual. Hal ini membuat berbagai kasus penggunaan *e-filing* yang telah dialami oleh Wajib Pajak di Indonesia, yang seharusnya banyak menghasilkan respon positif, menjadi tidak efektif dan efisien.

Tabel 1.1
Wajib Pajak Terdaftar, SPT Tahunan PPh dan Ratio Kepatuhan
Penyampaian SPT Tahunan 2020-2022

Uraian	2022	2021	2020
Wajib Pajak Terdaftar Wajib SPT	19.006.794	18.334.683	17.653.046
a. Badan	1.650.500	1.482.217	1.451.512
b. Orang Pribadi	14.172.999	13.819.918	13.748.881
c. Non Karyawan	3.351.295	3.042.548	2.452.653
SPT Tahunan PPh	14.755.255	13.394.502	12.551.444
a. Badan	891.877	963.814	854.354
b. Orang Pribadi	12.105.833	10.120.426	9.875.321
c. Non Karyawan	1.757.545	2.310.262	1.821.769
Ratio Kepatuhan	77,63%	73,06%	71,10%
a. Badan	53,72%	60,16%	65,47%
b. Orang Pribadi	68,46%	63,34%	62,45%
c. Non Karyawan	62,33%	61,32%	60,12%

Sumber : Laporan Tahunan 2022 DJP

Dapat dilihat dari tabel di atas wajib pajak yang terdaftar Badan, Orang Pribadi, maupun Non Karyawan semakin meningkat setiap tahunnya, namun rasio kepatuhan pada Badan setiap tahunnya mengalami penurunan dibandingkan dengan rasio kepatuhan pada Orang Pribadi dan Non karyawan yang terus meningkat.

Dilihat dari penelitian terdahulu menggunakan variabel yang berbeda. Maka perbedaan penelitian dengan penelitian sebelumnya terletak pada

penggunaan variabel, responden yang berbeda, jumlah responden yang berbeda, objek penelitian yang berbeda dan jumlah sampel yang berbeda. Yang terjadi pada perusahaan CV Utama Bahri kurangnya kepatuhan terhadap kewajiban membayar pajak dikarenakan kurangnya edukasi dan kesadaran sebagai wajib pajak.

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan diatas, penulis tertarik untuk melakukan sebuah penelitian yang berjudul “**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI CV HUTAMA BAHRI PALEMBANG**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan dalam penulisan skripsi ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah Penerapan *E-Filing* dan Tingkat Pemahaman Perpajakan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di CV Utama Bahri Palembang?
2. Apakah Penerapan *E-Filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di CV Utama Bahri Palembang ?
3. Apakah Tingkat Pemahaman Perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di CV Utama Bahri Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan membuktikan Penerapan *E-Filing* dan Tingkat Pemahaman Perpajakan secara bersama-sama terhadap kepatuhan wajib pajak di CV Utama Bahri Palembang.
2. Untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh Penerapan *E-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak di CV Utama Bahri Palembang.
3. Untuk mengetahui dan membuktikan Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di CV Utama Bahri Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan yang baru terkait dengan penerapan pemahaman *e-filing* dan tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam mencapai kas Negara melalui pelayanan pajak yang optimal. Selain itu, dapat memberikan informasi yang jelas serta bisa menjadi bahan referensi yang bagus bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian sejenis.

2. Bagi Wajib Pajak

Berharap penelitian ini dapat memberikan informasi tentang mudahnya memahami penerapan *e-filing* dan tingkat pemahaman perpajakan dalam melaporkan SPT, sehingga dapat meningkatkan kepatuhannya untuk wajib pajak. Dan memberikan informasi yang lebih jelas mengenai praktisnya

menggunakan sistem *e-filing* sehingga tidak perlu datang ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dan bisa melaporkan SPT 24jam 7hari melalui *online* saja yaitu melalui *e-filing*.

3. Bagi Direktorat Jendral Pajak

Berharap penelitian ini dapat memberikan masukan kepada aparat pajak dalam memberikan gambaran mengenai pengaruh penerapan *e-filing* dan tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak sehingga dapat berinovasi dan lebih mengembangkan teknologi untuk mengoptimalkan pelayanan wajib pajak serta dapat memberikan kebijakan bagi wajib pajak yang belum memahami peraturan perpajakan dan sistem penggunaan *e-filing*.

4. Bagi penyedia layanan aplikasi atau *Application Service Provider* (ASP)

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang lebih optimal untuk pengembangan sistem *e-filing* selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, W., & Isroah. (2016). *PENGARUH PENERAPAN E-FILING, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA YOGYAKARTA*. Yogyakarta : Nominal Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen.
- Ajzen, & Fishbein (2020). *The theory of planned behavior: Frequently asked questions*. New England : University of Massachusetts Amherst.
- Akbar, R. (2022). *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pengetahuan, Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi*. Medan : Jebidi.
- Astrina, F., & Septiani, C. (2019). *PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (WPOP)*. Palembang : Universitas Muhammadiyah.
- Badan Bahasa Pengembangan dan Pembinaan. (2015). *Renstra Badan Bahasa Pengembangan dan Pembinaan*. Jakarta : Kemendikbud.
- Chaniago, J. (2020). *Processing Data Penelitian Menggunakan SPSS* (Edisi Pert). Ponorogo : Kajian Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara.
- Devi, S., & Paulus, S. (2020). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. In *Jurnal Akuntansi dan Pajak: Vol. Vol. 20. N*.
- Dewi, D. A. N. N. (2018). *Modul Uji Validitas dan Reliabilitas*. Semarang : UNDIP E-JOURNAL SYSTEM.
- Fitria, & Supriyono. (2019). *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi Tarif Pajak, Dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jawa Tengah : Econbank.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goodhue, & Thompson. (2002). *Task-Technology Fit and Individual Performance*. New York : McGraw-Hill.

- Lestari, & Sofianty. (2020). *Pengaruh Penerapan E-Filing dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Madya Palembang*. Bandung : Conference Series Accountancy.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Terbaru 2018*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Nabila, K. (2020). *Pengaruh Penerapan E-Filling, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Pada PT. Bank X*. Jakarta : Prosiding Biema.
- Nihayah, A. Z. (2019). *Pengolahan Data Penelitian Menggunakan Software SPSS 23.0* (edisi pert). Semarang : Salemba Empat.
- Pangesti, D. M., & Yushita, A. N. (2019). *PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PERSEPSI ATAS EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 23 TAHUN 2018 TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK (PADA UMKM SEKTOR PERDAGANGAN DI KABUPATEN KLATEN)*. Yogyakarta : Nominal Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen.
- Pebriana, Rizky, Hidayatulloh, & Amir. (2020). *Pengaruh Penerapan E-SPT, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada KPP Yogyakarta)*. In *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis: Vol. Vol 17. No.*
- Pebrina, R., & Amir Hidayatulloh. (2020). *PENGARUH PENERAPAN E-SPT, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK*. Pekanbaru : Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis.
- Pramesty, Meilinda, & Andayani, S. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Penerapan E- Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di KPP Madiun*. In Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur.
- Putra, Dimas. P., & Padriyansyah. (2020). *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Media Elektronik E-Filing dan E-Biling Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinianti Palembang)*. Jurnal Riset Bisnis
- Putra, B. P. (2020). *PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PREFERENSI RISIKO SEBAGAI VARIABEL MODERASI*. Jurnal Eksplorasi Akuntansi.
- Rahayu. (2017). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Planing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Vol. Vol 1. No.* Yogyakarta: Jurnal Akuntansi Dewantara.

- Resmi, S. (2017). *Perpajakan Teori dan Kasus (Edisi ke 10 Buku 1)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Safitri, D., & Silalahi, S. P. (2020). *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Surakarta : JURNAL AKUNTANSI DAN PAJAK.
- Sekaran, U. (2013). *Research Methods for Business*. Jakarta : Salemba Empat.
- Setiawan, H. (2021). *PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI APARATUR SIPIL NEGARA (Studi Kasus Pada ASN Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gowa)*. Universitas Muhammadiyah.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung : ALFABETA.
- Sugiyono, prof. dr. (2017). *metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d*.
- Suliyanto. (2019). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Tasmilah, I. (2021). *PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN (Studi Kasus pada Karyawan PT. Yamaha Music Mfg Indonesia)*. Jakarta : Skripsi thesis, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
- Umar., H. (2019). *Metode Riset Manajemen Perusahaan*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.