

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, TINGKAT PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR
DI KPP PRATAMA ILIR BARAT PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



Diajukan Oleh :

**M.FAISAL MARTIAN HARTITO
NPM.1901120113**


**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2023**

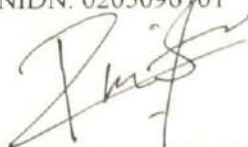
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : M.Faisal Martian Hartito
Nomor Pokok/NIM : 19.01.12.01.13
Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman
Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar Di
KPP Pratama Ilir Barat Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal ~~1 - November - 2023~~ Pembimbing 1 : 
Stgiharto, SE., M.Si., Ak. M.Si
NIDN. 0205096701

Tanggal ~~1 - NOV - 2023~~ Pembimbing 2 : 
Riza Syaputra, S.E. Ak. CPAI., M.Ak.
NIDN. 0224108301


Mengetahui

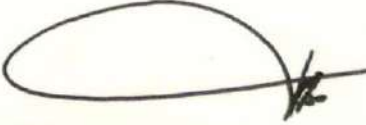
138 /PS/DFEB/ 23

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal ~~1 - NOV - 2023~~

Ketua Program Studi
Tanggal ~~01 - NOV - 2023~~




Dr. Misy Mikial, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN. 0205026401



Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN. 0205056701

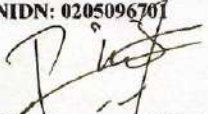
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : M. Faisal Martian Hartito
Nomor Pokok / NIRM : 1901120113
Jurusan / Prog.Study : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Palembang

Penguji Skripsi :

Tanggal : 01-NOV-2023 Ketua Penguji :  Sugiharto, SE., M.Si., Ak., M.Si
NIDN: 0205096701

Tanggal : 01-NOV-2023 Penguji I :  Riza Syaputera, S.E. Ak. CPAI., M.Ak.
NIDN: 0224108301

Tanggal : 01-NOV-2023 Penguji II :  Dra. Sonang P. P., MM., Ak., CA
NIDN: 0025125501

138 /PS/DFEB/ 23

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal : 1-NOV-2023

Ketua Program Studi :
Tanggal : 1-NOV-2023

 
Misy Mildal, SE., M.Si Ak., CA., CSRS
NIDN. 0205026401


Meti Zulivana, SE., M.Si Ak. CA. CSRS
NIDN. 0205056701

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya bertanda tangan dibawah ini

Nama : M. Faisal Martian Hartito

Nomor Pokok/NIM : 1901120113

Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi

Jenjang Pendidikan : Strata 1

Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar Di KPP Pratama Ilir Barat Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku

Palembang Oktober 2023



M. Faisal Martian Hartito

Motto:

“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.”

(HR Tirmidzi)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS Al-Insyirah: 5-6)

**Kupersembahkan
kepada:**

-Ayahanda dan Ibunda
tercinta

- Adik Tersayang

-Para Sahabat
Seperjuanganku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya-lah saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *E-Filling*, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar Di KPP Pratama Ilir Barat Palembang”

Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE.,M.Si.,Ak.,CA.CSRS sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti
3. Ibu Meti Zuliyana SE., M.Si., Ak.,CA sebagai Ketua Program Studi Akuntansi yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan di Universitas Tridinanti.
4. Bapak Sugiharto, SE., M.Si., Ak. M.Si sebagai dosen pembimbing utama dan
5. Bapak Riza Syaputra, S.E. Ak. CPAI., M.Ak. sebagai dosen pembimbing kedua

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teoritis	8
2.1.1. Teori Umum.....	8
2.2 Pajak.	8
2.2.1 Pengertian Perpajakan.....	9
2.2.2 Fungsi Pajak	9
2.2.3 Jenis Pajak.	11
2.2.4 Sistem Pemungutan Pajak	13
2.2.5 Cara Pemungutan Pajak.	14
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.3.2 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.	15

2.3.3	Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.3.4	Wajib Pajak.....	16
2.3.5	Wajib Pajak Orang Pribadi.....	16
2.4	Pemahaman Peraturan Perpajakan	17
2.4.1	<i>E-Filling</i>	17
2.4.2	Prosedur Penerapan <i>E-Filling</i>	18
2.4.3	Penerepan Sistem <i>E-Filling</i>	19
2.5	Kesadaran Wajib Pajak.....	19
2.5.1	Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.5.2	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.	19
2.5.3	Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.	20
2.5.4	Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.6	Penelitian Terdahulu.....	20
2.7	Kerangka Konseptual	22
2.8	Hipotesis Penelitian.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Tempat Dan Waktu Penelitian	25
3.1.1	Tempat Penelitian	25
3.1.2	Waktu Penelitian.....	25
3.2.	Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	26
3.2.1.	Sumber Data	26
3.2.2.	Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.	Populasi, Sampel dan Sampling.....	28
3.3.1.	Populasi	28
3.3.2.	Sampel.....	28
3.3.3.	Sampling.....	29
3.4	Rancangan Penelitian	30
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	31
3.5.1.	Variabel	31
3.5.2.	Definisi Operasional.....	32

3.6 Uji Instrumen	37
3.6.1 Uji Validitas.....	37
3.6.2 Uji Reabilitas	38
3.7 Teknik Analisis Data	38
3.7.1. Statistik Deskriptif	38
3.7.2. Uji Normalitas	39
3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.4. Regresi Linear Berganda.....	40
3.7.5. Uji Hipotesis.....	42
3.7.5.1 Uji Simultan (F)	42
3.7.5.2 Uji Parsial (t).....	42
3.8.1 Uji Koefisien Determinan (R^2)	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama	52
4.1 Visi, Misi, dan Motto KPP Pratama	53
4.1.1 Visi KPP Pratama	53
4.1.2 Misi KPP Pratama.....	53
4.1.3 Motto KPP Pratama	53
4.1.3 Struktur Organisasi.....	54
4.1.4 Karakteristik Responden.....	54
4.1.5 Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
4.1.6 Uji Instrumen.....	56
4.1.6.1 Uji Validitas.....	57
4.1.6.2 Uji Reabilitas	58
4.1.7 Statistik Deskripsi.....	59

4.1.8 Uji Normalitas	60
4.1.9 Uji Asumsi Klasik	61
4.1.9.1 Uji Multikolinieritas	63
4.1.9.2 Uji Heterokedastisitas	64
4.1.10 Uji Linear Berganda.....	65
4.1.11 Uji Hipotesis.....	66
4.1.11 Uji Simultan (Uji F)	66
4.1.11 Uji Parsial (Uji T)	67
4.1.12 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	68
4.2 Pembahasan	69
4.2.1 Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	69
4.2.2 Pengaruh Penerapan E-Filling Secara Parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	69
4.2.3 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan Secara Parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	70
4.2.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Secara Parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73

DAFTAR TABEL

2.2 PENELITIAN TERDAHULU.....	20
3.5 VARIABEL DAN DEFINISI OPERASIONAL	33
4.1 SAMPEL DAN TINGKAT PENGEMBALIAN KUISIONER	55
4.2 HASIL UJI VALIDITAS	56
4.3 HASIL UJI REABILITAS.....	58
4.4 HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF.....	59
4.5 HASIL UJI NORMALITAS	60
4.6 Hasil UJI ASUMSI KLASIK.....	61
4.6.1 HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS.....	61
4.6.2 HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS	62
4.7 HASIL UJI LINEAR BERGANDA.....	63
4.8 HASIL UJI HIPOTESIS.....	65
4.8.1 HASIL UJI SIMULTAN.....	65
4.8.2 HASIL UJI PARSIAL	67
4.9 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINAN (R^2)	68

LAMPIRAN

- 1.Lampiran Uji Validitas.....
- 2.Lampiran Kuesioner.....

RIWAYAT HIDUP

M.Faisal Martian Hartito, dilahirkan di Palembang pada tanggal 12 Maret 2002 dari Ayah Freddy Juniantara dan Ibu Suci Puspa Kencanawati Ia Anak ke 1 dari 3 bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan tahun 2013 di SDN 41 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2016 di SMPN 3 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2019 di SMAN 3 Palembang. Pada tahun 2019 ia memasuki Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

ABSTRAK

M. Faisal Martian Hartito. Pengaruh Penerapan *E-Filling*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang. (Dibawah bimbingan Bapak. Sugiharto, SE., M.Si., Ak. M.Si, dan Bapak Riza Syaputra, S.E. Ak. CPAI., M.Ak).

Pajak merupakan kontribusi wajib dari orang atau badan terhadap Negara, yang sifatnya memaksa sesuai dengan undang-undang tanpa adanya imbalan secara langsung yang berdasarkan aspek penerapan e-filling, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan e-filling, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Ilir Barat Palembang. Penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik pengumpulan data kuisioner, populasi dalam penelitian ini semua wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Ilir Barat Palembang dengan sampel 31 responden. Data di uji menggunakan uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, regresi linier berganda dan pengujian hipotesis. Hasil Penelitian adalah sebagai berikut : (1) Secara simultan penerapan e-filling, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. (2) Secara Parsial penerapan e-filling, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi

Kata Kunci : Pengaruh Penerapan E-filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Abstract

M. Faisal Martian Hartito. The Effect of Implementing E-Filling, the Level of Understanding of Taxation and Taxpayer Awareness of Individual Taxpayer Compliance at KPP Pratama Palembang. (Under the guidance of Mr. Sugiharto, SE., M.Sc., Ak. M.Si, and Mr. Riza Syaputra, S.E. Ak. CPAI., M.Ak).

Tax is a mandatory contribution from a person or entity to the State, which is forced in accordance with the law without any direct compensation based on aspects of the implementation of e-filling, the level of understanding of taxation and taxpayer awareness. This research aims to examine the effect of implementing e-filling, the level of tax understanding and taxpayer awareness on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Ilir Barat Palembang. This research uses primary data with questionnaire data collection techniques, the population in this research are all individual taxpayers registered at KPP Pratama Ilir Barat Palembang with a sample of 31 respondents. The data was tested using validity tests, reliability tests, normality tests, classical assumption tests, multiple linear regression and hypothesis testing. The research results are as follows: (1) Simultaneously implementing e-filling, the level of tax understanding and taxpayer awareness have a significant effect on individual taxpayer compliance. (2) Partially in the implementation of e-filling, the level of understanding of taxation and awareness of taxpayers has a significant effect on individual taxpayer compliance

Keywords: Effect of E-filling Implementation, Level of Understanding of Taxation and Mandatory Awareness of Individual Taxpayer Compliance

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak merupakan peralihan kekayaan dari pihak rakyat kepada kas negara untuk membiayai pengeluaran rutin dan “*surplusnya*“ digunakan untuk “*public saving*” yang merupakan sumber utama untuk membiayai “*public investment*”. Pajak juga dapat diartikan sebagai kontribusi wajib yang bersifat memaksa masyarakat melalui proses peralihan kekayaan kepada pemerintah untuk membiayai pengeluaran rutin Negara dengan imbalan secara tidak langsung (Akib dan Amdayani, 2017:1)

Pajak berasal dari iuran masyarakat yang dapat dipaksakan dengan tidak mendapat imbalan secara langsung dan pajak dikelola oleh Direktorat Jendral Pajak. Menurut (Resmi, 2014) pajak memiliki 2 fungsi yaitu fungsi *budgetair* (sumber keuangan negara) dan fungsi *regularend*.

Pemahaman peraturan perpajakan adalah suatu proses yang dilakukan oleh wajib pajak orang pribadi maupun untuk mengetahui dan memahami tentang peraturan, Undang-Undang serta tata cara perpajakan, serta mengimplementasikan pada kegiatan perpajakan. Kegiatan perpajakan meliputi pembayaran pajak, pelaporan SPT dan lain sebagainya. Jika individu atau organisasi mengerti mengenai perpajakan maka tingkat kepatuhan wajib pajak pun meningkat (Adiasa, 2013). Kurangnya pemahaman tentang peraturan perpajakan terdapat indikator permasalahan kepatuhan wajib pajak di Indonesia masih sangat rendah sehingga

perlunya peningkatan dalam pemahaman peraturan perpajakan terutama dalam kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Sistem pemungutan pajak dapat dilakukan dengan dua cara, yaitu *Official Assement system* dan *Self Assement System* (Mardiasmo, 2018). Indonesia sendiri menganut sistem perpajakan *Self Assesment System*. Dalam sistem ini wajib pajak diberi kepercayaan untuk menghitung, menyetor, dan melaporkan sendiri besarnya pajak yang terhutang sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan dalam peraturan undang-undang perpajakan yang berlaku. Sistem tersebut diberlakukan kepada wajib pajak, yang menunjukkan bahwa fiskus memberikan kepercayaan penuh kepada wajib pajak, berkaitan dengan kewajiban perpajakannya.

Dirjen Pajak terus berupaya mengeluarkan berbagai kebijakan untuk memotivasi wajib pajak terkhususnya wajib pajak orang pribadi untuk membayar pajaknya, kebijakan untuk mendukung sistem *self assement system* tersebut adalah sistem penyetoran dan pelaporan secara online atau dikenal dengan *e-filling* (Resmi, 2017). Kebijakan *e-filling* ini untuk mempermudah wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban wajib pajaknya, tanpa harus datang dan mengisi SPT secara manual, akan tetapi cukup dengan memasukan data perhitungan, penyetoran dan pelaporan melalui aplikasi. Dengan adanya kebijakan ini diharapkan semakin meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk menghitung pajaknya dengan dengan tepat, serta menyetor dan melapor pajak tepat waktu.

Namun dalam sistem penerapannya tidak semudah untuk dilaksanakan. Banyaknya wajib pajak yang belum memahami tentang peraturan perpajakan dan kurangnya wawasan tentang sistem penerapan *E-filling* yang dapat mengakibatkan

kurangnya masyarakat terutama untuk wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT tahunannya. Semakin tinggi tingkat pemahaman dan pengetahuan wajib pajak maka semakin patuh juga dalam memenuhi kepatuhan perpajakannya (Rahayu, 2017).

Selain pemahaman peraturan perpajakan dan wawasan tentang sistem *e-filling*, kesadaran dalam membayar pajak dianggap menjadi hal yang penting dalam kaitan dengan kepatuhan wajib pajak. Kesadaran wajib pajak merupakan perilaku dari wajib pajak itu sendiri dari pandangan ataupun persepsi yang melibatkan keyakinan, pengetahuan, dan penalaran serta kecenderungan untuk bertindak sesuai dengan arahan yang diberikan oleh sistem dan ketentuan pajak yang berlaku (Ritonga, 2011).

Penerimaan pajak merupakan penyumbang terbesar dari pendapatan Negara, namun penerimaan tersebut tidak imbangi dengan kesadaran wajib pajak orang pribadi untuk melaporkan surat pemberitahuan tahunan pajak penghasilannya. Faktanya dapat dilihat dari laporan SPT tahunan yang terdaftar di kpp pratama Palembang ilir barat yang dimana tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada tahun 2020 tercatat sebesar 89,54% lebih besar dibandingkan rasio kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada tahun 2021 sebesar 72,03%.

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh , Zulhazmi dan Febrian Kwarto (2019) dengan judul “Pengaruh Penerapan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”. Hasil Penelitiannya menyatakan bahwa *E-Filling* berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama manado. Penarapan system *e-filling* dan kesadaran wajib pajak secara

parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sedangkan pemahaman peraturan perpajakan secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Begitu juga penelitian yang dilakukan oleh Khunaina dan Susanti (2021) dengan judul “Pengaruh Pemahaman peraturan perpajakan, sosialisasi perpajakan dan penerapan system e-filling terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kpp pratama Surabaya wonocolo”. Hasil menunjukkan bahwa pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, penerapan sistem e-filling berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kpp pratama wonocolo

Berbeda penelitian yang dilakukan oleh devi safitri dan sem Paulus silalahi (2020) dengan judul “Pengaruh pelayanan fiskus, pemahaman peraturan perpajakan dan penerapan system e-filling terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kpp pratama pekanbaru”. Hasil dari penelitiannya menunjukkan bahwa kualitas pelayanan fiskus dan penerapan system e-filling tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sedangkan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Dilihat dari penelitian terdahulu yang menggunakan variabel yang berbeda. Maka perbedaan penelitian dengan peneliitian sebelumnya terletak pada penggunaan variabel, responden yang berbeda, jumlah responden yang berbeda, objek penelitian yang berbeda dan jumlah sampel yang berbeda.

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan diatas, penulis tertarik untuk melakukan sebuah penelitian yang berjudul

“PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING* , TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA ILIR BARAT PALEMBANG”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan dalam penulisan skripsi ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh penerapan *E-Filling* , tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi secara simultan ?
2. Bagaimana pengaruh penerapan E-Filling secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Barat?
3. Bagaimana pengaruh Tingkat pemahaman perpajakan secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Barat?
4. Bagaimana pengaruh kesadaran wajib pajak orang pribadi secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Barat?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan membuktikan Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Penerapan *E-Filling* secara bersama-sama terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Ilir Barat Palembang.
2. Untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Ilir Barat Palembang.
3. Untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh Penerapan *E-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Ilir Barat Palembang.
4. Untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratam Ilir Barat Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan yang baru terkait dengan penerapan pemahaman perpajakan dan penerapan sistem *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam mencapai kas Negara melalui pelayanan pajak yang optimal. Selain itu, dapat memberikan informasi yang jelas serta referensi yang bagus bagi peneliti-peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian sejenis.

2. Bagi Wajib Pajak

Berharap penelitian ini dapat memberikan informasi tentang mudahnya dalam memahami peraturan perpajakan dan sistem *e-filling* dalam melaporkan SPT sehingga dapat meningkatkan kepatuhannya dalam wajib pajak. Agar dapat memberikan informasi yang jelas tentang kepuasan dalam menggunakan sistem *e-filling* sehingga tidak perlu datang langsung ke Kantor Pajak dalam melaporkan SPT nya tetapi cukup melalui *online* saja yaitu melalui *e-filling*.

3. Bagi Direktorat Jendral Pajak

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada aparat pajak dalam memberikan gambaran mengenai pengaruh pemahaman peraturan perpajakan dan penerapan *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak badan sehingga dapat berinovasi dan lebih mengembangkan teknologi untuk mengoptimalkan terhadap pelayanan wajib pajak serta dapat memberikan kebijakan bagi wajib pajak bagi yang belum memahami peraturan perpajakan dan belum memahami sistem *e-filling*.

4. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat memberikkan masukan kepada masasiswa dalam memberikan gambaran mengenai pengaruh pemahaman peraturan perpajakan dan penerapan *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak badan sehingga dapat berinovasi dan lebih mengembangkan pengetahuan tentang pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Adiasa, Nirwana. 2013. *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi. Universitas Negeri Semarang.
- Akib, M., & Amdayani, L. 2017. *Analisis Penerapan Sistem E-Filing Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada KPP Pratama Kendari)*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, (2017:1)
- Agustiningsih, Wulandari. 2016. *Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Akib, Mulyadi dan Lia Amdayani. 2017. *Analisis Penerapan Sistem E-Filling Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Wajib Pajak (Studi Kasus Pada KPP Kendari)*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol 1 No.1*.
- Aprianto, Fajar Harimurti dan Bambang Wadana. 2019. *Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Pada Kasus KPP Surakarta)*. *Jurnal Tax and Accounting Review*. Vol 3. No. 2
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Dewan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang
- Mardiasmo 2016:4 . *Perpajakan Edisi Terbaru 2018*, Penerbit Andi, Yogyakarta

- Nabila, Kartika. 2020. *Pengaruh Penerapan E-Filling, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada PT. Bank X*. Skripsi. Universitas Pembangunan Veteran Jakarta
- Nurleila, Lina. 2018, *Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Garut*. Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan. Vol 4. No.2
- Nurchamid, Muhammad. 2018. *Pengaruh Penerapan E-Filling dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Surabaya Tegalsari*. Skripsi. Universitas Airlangga
- Pebriana, Rizky dan Amir Hidayatulloh. 2020. *Pengaruh Penerapan E-SPT, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada KPP Yogyakarta)*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis. Vol 17. No. 1
- Peraturan Menteri Keuangan No. 74/PMK. 03/2012. *Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak*.
- Pramesty, Meilinda dan Sari Andayani. 2021. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di KPP Madiun*. Skripsi. Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur.
- Rahmanto, B. K. 2015. *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib*

- Pajak Orang Pribadi di KPP Yogyakarta Pada Tahun 2014*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Rahayu, N. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Planing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi Dewantara. Vol 1. No.1
- Rusyida, Yuliafatur. 2021. *Pengaruh Penerapan E-System Terhadap Kepatuhan Wajib Badan Di KPP Pratama Batu*. Skripsi Universitas Negeri Islam Maulana. Malang.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan, Teori, dan teknik perhitungan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Resmi, S. 2014. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta : Salemba Empat
- Resmi, S. 2017. *Perpajakan: Teori dan Kasus (10th.ed)*. Jakarta : Salemba Empat
- Riyanto, S. 2020. *Metode Riset Penelitian dan Teknik dalam Peneltian dan Eksperimen*. Jakarta : Deepublish.
- Safitri Devi, dan Sem Paulus. *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi dan Pajak Vol. 20. No.2
- Sekaran, Uma. 2013. *Research Methods For Business*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sugiyono. 2018. *Metode Kuantitatif dan Kualitatif, R&D*. Bandung : Alfabet.
- Sugiyono. 2016. *Metode Kuantitatif dan Kualitatif, R&D*. Bandung : IKAPI.

Sugiyono. 2019. *Metode Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sujarweni, Wiratna. 2014. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.