

**PENGARUH SISTEM E-FILLING, E-FORM, DAN PEMAHAMAN
INTERNET TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PADA KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi



Di Ajukan Oleh :

DESY KRISTINA PANJAITAN

NPM : 1701120077

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG

2023

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Desy Kristina Panjaitan
Nomor Pokok/NIM : 1701120077
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : PENGARUH SISTEM E-FILING, E-FORM, DAN PEMAHAMAN INTERNET TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA PALEMBANG

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 06-11-2023 Pembimbing I:

Meti Zuliana, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN : 0205056701

Tanggal 06-11-2023 Pembimbing II:

Amanda Oktariyani, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN : 0223128902

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi,

Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN : 0205026401

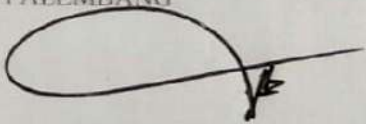
Meti Zuliana, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN : 0205056701


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

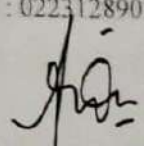
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Desy Kristina Panjaitan
Nomor Pokok/NIM : 1701120077
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : PENGARUH SISTEM E-FILLING, E-FORM, DAN PEMAHAMAN INTERNET TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA PALEMBANG

Penguji Skripsi :

Tanggal 06-11-2023 Ketua Penguji: 
Meti Zuliana, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN : 0205056701


Tanggal 06-11-2023 Penguji 1: 
Amanda Oktariyani, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN : 0223128902

Tanggal 06-11-2023 Penguji 2: 
Aida Rakhmawati, S.ST., M.A
NIDN : 0202099401

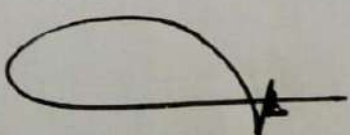
Mengesahkan,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi,


Meti Zuliana, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN : 0205056701



PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desy Kristina Panjaitan

Nomor Pokok : 1701120077

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh yang berjudul “PENGARUH SISTEM E-FILLING, E-FORM, DAN PEMAHAMAN INTERNET TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA PALEMBANG” adalah benar-benar merupakan karya asli saya. Kecuali dalam kutipan yang disebutkan dalam sumbernya.

Apabila terdapat adanya kesalahan, kekeliruan pada skripsi ini, maka sepenuhnya tanggung jawab saya sebagai penulis.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat yang sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Palembang,

Penulis



(Desy Kristina Panjaitan)

MOTTO

“Orang malas tidak akan menangkap buruannya, tetapi orang rajin akan memperoleh harta yang berharga”

(Amsal 12 : 27)

“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”

Skripsi ini Kupersembahkan untuk:

- Tuhan Yesus Kristus
- Kedua Orang Tua
- Kakak dan Adikku
- Sahabat dan Teman
- Almamaterku

ABSTRAK

Desy Kristina Panjaitan, Pengaruh Sistem E-filling, E-form, dan Pemahaman Internet Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Prayama Palembang Ilir Timur, (Dibawah bimbingan Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si,Ak.CA,CSRS dan Ibu Amanda Oktariyani, SE, M.Si.AK.CA).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya Pengaruh Sistem E-filling, E-form, dan Pemahaman Internet Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Palembang Ilir Timur. Penelitian ini dilakukan di KPP Pratama Palembang Ilir Timur. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah berjumlah 100 responden yang terdaftar sebagai Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang. Metode Statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reabilitas, uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai probabilitas sistem e-filling sebesar $0,000 < 0,119$ dan nilai t hitung $7,269 > t$ tabel $1,985$ yang berarti H_0 ditolak dan H_a diterima atau secara parsial (sendiri-sendiri), sistem e-filling berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Nilai probabilitas sistem e-form sebesar $0,001 < 0,119$ dan nilai t hitung $3,480 > t$ tabel $1,985$ yang berarti H_0 ditolak dan H_a diterima atau secara parsial (sendiri-sendiri), Sistem E-form berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan pemahaman internet nilai probabilitasnya sebesar $0,048 < 0,119$ dan t hitung $2,007 > t$ tabel $1,985$ yang berarti H_0 ditolak dan H_a diterima atau secara parsial (sendiri-sendiri), Pemahaman Internet berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Koefisien determinasi (R^2) = $0,638$. Hal ini berarti $63,8\%$ variasi Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi dapat dijelaskan oleh variasi tiga variabel bebas Sistem eE-filling, Siste E-form dan Pemahaman Internet. Sedangkan sisanya ($100\% - 63,8\% = 36,2\%$) dijelaskan faktor-faktor lain diluar penelitian.

Kata kunci : Sistem E-filling, E-form, Pemahaman Internet dan Kepatuhan Wajib Pajak

RIWAYAT HIDUP

Desy Kristina Panjaitan, dilahirkan di Karang Endah pada tanggal 01 Desember 1999 anak dari pasangan Ayah Seddin Panjaitan dan Ibu Andriani Manurung, anak ke 2 dari 2 bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SD Negeri 2 Gelumbang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2014 di SMP Negeri 1 Gelumbang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2017 di SMA Negeri 1 Gelumbang. Pada tahun 2017 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 21 September 2023

Desy Kristina Panjaitan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling dan E-Form Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi Pada KPP Pratama Palembang.” Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada program studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas kelancaran, kesehatan dan pertolongan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua, Kakak dan Adek (Novita dan Marissa) tersayang, yang selalu berdoa, berharap, sabar serta selalu memberikan semangat yang luar biasa dan juga pengertian dalam mendukung selama perkuliahan sampai proses penulisan skripsi.
3. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak, CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
5. Ibu Meti Zuliyana, S.E., M. Si., Ak., CA., CSRS selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang dan selaku Dosen Pembimbing I skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, dan tenaganya selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Amanda Oktariyani, S.E., M. Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing II skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, dan tenaganya selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Universitas Tridinanti Palembang yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu pendidikan.

8. Seluruh staf dan karyawan Universitas Tridinanti Palembang yang selalu bersahabat dan membantu penulisan dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu selama perkuliahan dan proses pembuatan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih mempunyai banyak kekurangan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan untuk referensi atau acuan bagi semua pihak yang membutuhkan. Penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Palembang, 21 September 2023

Desy Kristina Panjaitan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teoritis	9
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM)	9
2.1.2 Theory of Planned Behavior (TPB)	9
2.1.3 Pengertian Pajak	10
2.1.3.1 Fungsi Pajak	11
2.1.3.2 Jenis Pajak	12
2.1.3.3 Sistem Pemungutan Pajak	13

Pembagian Hukum Pajak	14
2.1.3.5 Subjek Pajak.....	15
2.1.3.4	
2.1.3.6 Objek Pajak	15
2.1.3.7 Pengertian dan Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT)	16
2.1.4 Sistem E-Filling.....	16
2.1.4.1 Pengertian E-Filling	16
2.1.4.2 Tujuan E-Filling	20
2.1.5 Sistem E-Form.....	21
2.1.5.1 Pengertian E-Form.....	21
2.1.5.2 Tujuan E-Form	24
2.1.6 Pemahaman Internet.....	25
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.1.7.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.2 Penelitian Yang Relevan	28
2.3 Kerangka Berpikir	30
2.4 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.1.1 Tempat Penelitian	33
3.1.2 Waktu Penelitian	33
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.2.1 Sumber Data	33
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel.....	35
3.3.3 Sampling	37
3.4 Rancangan Penelitian	37
3.5 Variabel dan Definisi Operasional.....	37

3.6 Instrumen Penelitian.....	40
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif	43
3.7.2 Uji Normalitas	43
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.7.4 Uji Hipotesis.....	45
3.7.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.7.4.2 Uji Parsial (Uji t).....	45
3.7.4.3 Uji Simultan (Uji F).....	46
3.7.4.4 Uji Koefisien Korelasi (R)	46
3.7.4.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Palembang Ilir Timur	48
4.1.1.1 Visi, Misi, dan Nilai Keuangan KPP Pratama Palembang Ilir Timur.....	49
4.1.1.2 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Palembang Ilir Timur	50
4.1.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Ilir Timur ...	52
4.1.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	53
4.1.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
4.1.4 Hasil Uji Normalitas	64
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
4.1.5.1 Hasil Uji Autokorelasi	66
Hasil Uji Multikolinearitas	66
4.1.5.2	
4.1.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
4.1.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	70

Hasil Uji Hipotesis	72
4.1.7	
4.1.7.1 Hasil Uji Simultan (F)	72
4.1.7.2 Hasil Uji Parsial (t)	73
4.1.7.3 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R)	75
4.1.7.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76
4.2 Pembahasan	76
4.2.1 Pengaruh Sistem <i>e-filling</i> , Sistem <i>e-form</i> dan Pemahaman internet secara bersama-sama terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor KPP Pratama Palembang Ilir Timur	76
4.2.2 Pengaruh Sistem <i>e-filling</i> , terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor KPP Pratama Palembang Ilir Timur	78
4.2.3 Pengaruh Sistem <i>e-form</i> , terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor KPP Pratama Palembang Ilir Timur	79
4.2.4 Pengaruh Sistem Pemahaman Internet terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor KPP Pratama Palembang Ilir Timur	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan	29
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	39
Tabel 3.2 Skor Skala Likert	41
Tabel 3.3 Kriteria Koefisien Korelasi	41
Tabel 4.1 Hasil SPSS Korelasi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	54
Tabel 4.2 Hasil SPSS Korelasi Variabel Sistem E-filling (X ₁)	55
Tabel 4.3 Hasil SPSS Korelasi Variabel E-form (X ₂).....	56
Tabel 4.4 Hasil SPSS Korelasi Variabel Pemahaman Internet (X ₃)	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Untuk Variabel Sistem E-filling	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Untuk Variabel Sistem E-form	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Untuk Variabel Pemahaman Internet	59
Tabel 4.9 Data Deskriptif Variabel Penelitian.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (t).....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan (F)	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R)	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Theory of Planned Behavior (TPB)	32
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Ilir Timur	52
Gambar 4.2 Grafik Histogram Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	61
Gambar 4.3 Grafik Histogram Variabel Sistem E-filling (X ₁)	62
Gambar 4.4 Grafik Histogram Variabel Sistem E-form (X ₂)	63
Gambar 4.5 Grafik Histogram Variabel Pemahaman Internet (X ₃).....	64
Gambar 4.6 Grafik Uji Heterokedastisitas	69

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di Indonesia pajak merupakan penerimaan Negara terbesar (Kementerian Keuangan, 2018). Pajak merupakan iuran rakyat kepada Negara berdasarkan undang-undang dengan tidak mendapat jasa timbal yang langsung dapat ditunjuk dan digunakan Indonesia menganut sistem perpajakan *self-assessment system* yang memberikan Wajib Pajak kepercayaan sepenuhnya untuk menghitung, memperhitungkan, membayar dan melaporkan sendiri jumlah pajak terutangya dan dituntut peran aktif langsung dari masyarakat dalam pemenuhan kewajiban agar tetap menunjang jalannya roda pemerintahan (Mardiasmo, 2018).

Kurangnya kesadaran Wajib Pajak merupakan faktor dari melemahnya *self-assessment system* yang akan berdampak pada penurunan pajak (Pohan, 2018). Kepatuhan Wajib Pajak bersamaan dengan kesadaran dari Wajib Pajak untuk membayar pajak adalah hal yang paling dibutuhkan dalam pemungutan pajak. Hal ini didukung dengan data bahwa Direktorat Jenderal Pajak selalu tidak mencapai target dalam penerimaan pajaknya, sebut saja pada tahun 2019. Target APBN 2019 sebesar Rp. 1,7864 Triliun namun realisasi penerimaan hanya Rp. 1,556,8 Triliun atau hanya sekitar 87,15% (Kementerian Keuangan Republik Indonesia, 2021).

Direktorat Jenderal Pajak dalam laporannya menyebutkan sampai dengan puncak pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi tanggal 29 april 2021, kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian laporan makin membaik yaitu tingkat

kepatuhan formal Wajib Pajak Badan mencapai 75% atau sekitar 1,2 juta SPT Tahunan. Target kepatuhan Wajib Pajak Badan tersebut lebih tinggi dibandingkan dengan realisasi pada tahun 2020 lalu sebesar 60% atau sekitar 891.976 SPT Tahunan (pajakonline.com). Namun belum semua sektor pulih, karena keinginan masyarakat untuk membayar pajak tergolong rendah. Berikut disajikan tabel yang menjelaskan tentang tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah KPP Pratama Palembang dari tahun 2015-2020 :

Tabel 1.1
Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

No.	Tahun	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar	Realisasi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melaporkan SPT		Pertumbuhan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
			Jumlah	%	
1.	2015	43.344	1.723	3,98%	-
2.	2016	46.088	52.929	114,84%	110,86
3.	2017	49.075	52.621	107,23%	-7,61
4.	2018	51.528	54.526	105,82%	-1,41
5.	2019	54.372	51.276	94,31%	-11,51
6.	2020	57.311	54.051	94,31%	0

Sumber data : KPP Pratama Palembang Ilir Timur, (2021)

Dilihat dari lima tahun terakhir, terlihat bahwa peningkatan jumlah Wajib Pajak terdaftar menunjukkan adanya peningkatan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT tahunan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur mengalami peningkatan signifikan dari tahun ke tahun. Tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi terendah terjadi tahun 2015 dengan 43.344 Wajib Pajak Orang Pribadi dan 1.723 Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT hanya 3,98%. Namun, selama beberapa tahun kedepan, tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi meningkat signifikan pada tahun 2025-2018. Pelaporan SPT

di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur terjadi cukup signifikan pada tahun 2016 dengan 46.088 Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar dan 52.929 Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT atau mencapai 114,84%. Kemudian mengalami penurunan sedikit pada tahun 2019 dan 2020. Hal ini menunjukkan adanya peningkatan tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam melaporkan SPT.

Masalah yang ditemui adalah Wajib Pajak, baik Wajib Pajak Orang Pribadi maupun Wajib Pajak Badan masih kesulitan dalam pengisian Surat Pemberitahuan (SPT), misalnya SPT Tahunan PPh yang hanya dilaporkan satu kali dalam setahun. Seringkali Direktorat Jenderal Pajak mengeluarkan kebijakan-kebijakan baru yang kadang belum diketahui masyarakat sehingga menyebabkan beberapa Wajib Pajak kurang memahami dan akhirnya terlambat dalam melaporkan SPT.

Pola pikir dari Wajib Pajak yang masih menganggap penggunaan sistem komputer dalam pelaporan SPT, akan memperlambat dan juga akan menurunkan minat dalam melaporkan SPT dengan menggunakan sistem *e-filling* dan *e-form*. Hal ini dapat menyebabkan kesadaran Wajib Pajak untuk mengisi dan melaporkan SPT dengan benar dan tepat waktu pun rendah. Saat ini belum semua Wajib Pajak bisa memahami mengenai sistem penerapan *e-filling* dan *e-form* yang dipakai oleh Direktorat Jenderal Pajak dikarenakan Wajib Pajak masih menganggap bahwa penggunaan sistem komputer dalam pelaporan SPT sangat membingungkan dan menyulitkan. Oleh karena itu, perlu adanya upaya-upaya strategis untuk

memaksimalkan penerimaan pajak mengingat begitu pentingnya memahami peranan pajak bagi masyarakat.

Faktor selanjutnya yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak adalah pemahaman internet. Misalnya, bahwa pengguna *e-filling* dan *e-form* masih rendah, masih banyak yang belum memahami karena berhubungan dengan internet. Untuk zaman yang berkembang semakin maju ini diharapkan orang membayar pajak dapat meningkat karena sudah memahami internet. Jika dulu butuh waktu cukup lama untuk memproses data maka dengan adanya internet semuanya menjadi lebih cepat. Berdasarkan hal tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa dengan adanya internet yang memadai dan pelaporan yang lebih mudah dari pada manual diharapkan semakin meningkat Wajib Pajak yang akan membayar pajak.

Terdapat beberapa penelitian yang dilakukan oleh peneliti-peneliti terdahulu mengenai sistem *e-filling* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Rahayu & Lingga (2009) menunjukkan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan. Penelitian yang dilakukan oleh Lie (2014) menunjukkan hasil dengan diberlakukannya aplikasi *e-filling* dalam sistem pelaporan pajak, ternyata tidak membawa pengaruh yang signifikan terhadap penerimaan Negara. Penelitian yang dilakukan oleh Nurhidayah (2015) hasil penelitiannya menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif penerapan *e-filling* terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Selain itu, pemahaman internet dapat memoderasi (memperkuat) pengaruh

penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian yang dilakukan oleh Agustianingsih (2016) menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif penerapan *e-filing* dan *e-form*, pemahaman perpajakan dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian yang dilakukan oleh Diantini (2018) menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

E-filing merupakan layanan pengisian dan penyampaian Surat Pemberitahuan Wajib Pajak yang dilakukan secara elektronik melalui sistem online yang *realtime* kepada Direktorat Jenderal Pajak melalui internet pada website Direktorat Jenderal Pajak atau melalui Penyedia Jasa Aplikasi yang telah ditunjuk oleh Direktorat Jenderal Pajak. Dengan diterapkannya sistem *e-filing*, diharapkan dapat memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi Wajib Pajak dalam mempersiapkan dan menyampaikan SPT karena dapat dikirimkan kapan saja dan dimana saja sehingga dapat meminimalkan biaya dan waktu yang digunakan Wajib Pajak untuk perhitungan, pengisian dan penyampaian SPT.

E-form merupakan layanan pengisian dan penyampaian Surat Pemberitahuan Wajib Pajak yang dilakukan secara elektronik dalam bentuk file atau dokumen elektronik yang mengombinasikan fitur daring (dalam jaring) dan *offline* (luar jaring). Diterapkannya sistem *e-form*, dapat memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi Wajib Pajak dalam mengisi SPT dapat dikirimkan kapan saja dan dimana saja dan koneksi internet yang dibutuhkan *e-form* hanya untuk mengunduh *form* dan mengunggah SPT ke server Direktorat Jenderal Pajak

sehingga dapat meminimalkan biaya dan waktu yang digunakan Wajib Pajak dalam penyampaian SPT.

Penerapan *e-filing* dan *e-form* diharapkan dapat memudahkan Wajib Pajak dalam menyampaikan SPT. Penggunaan *e-filing* dan *e-form* memanfaatkan jaringan internet, maka untuk dapat menggunakan *e-filing* dan *e-form* Wajib pajak dituntut untuk dapat mengoperasikan internet. Namun dalam kenyataannya, masih banyak Wajib Pajak yang belum menggunakan fasilitas tersebut karena masyarakat Indonesia yang dapat mengoperasikan internet dapat dikatakan belum banyak.

Pemahaman internet didefinisikan sebagai mengerti dengan benar dan akurat mengenai penggunaan internet untuk aktivitas yang menunjang kehidupan sehari-hari Oktaviani et al (2018) Hubungan pemahaman internet dengan kepatuhan Wajib Pajak dapat terlihat bagaimana seorang Wajib Pajak banyak mendapatkan informasi dari internet. Wajib Pajak akan mengetahui mengenai bagaimana melakukan *self assesement system* serta sanksi dalam perpajakan yang memunculkan ketakutan sehingga kepatuhan Wajib Pajak akan meningkat.

Berdasarkan masalah latar belakang masalah diatas, maka dengan ini peneliti akan melakukan sebuah penelitian yang berjudul **“Pengaruh Sistem *E-filing*, *E-from* dan Pemahaman Internet terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi pada KPP Pratama Palembang Ilir Timur”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah sistem *e-filling*, *e-form* dan pemahaman internet berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur?
2. Apakah sistem *e-filling*, *e-form* dan pemahaman internet berpengaruh secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka dapat ditentukan tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui dan menganalisa penerapan sistem *e-filling*, *e-form* dan pemahaman internet secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur.
2. Untuk mengetahui dan menganalisa sistem *e-filling*, *e-form* dan pemahaman internet secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Timur.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada:

1. Manfaat bagi wajib pajak

Penelitian ini dapat dijadikan masukan mengenai tindakan yang diambil guna mengetahui kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajibannya dalam membayar pajak.

2. Manfaat bagi Direktorat Jenderal Pajak

Penelitian ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi aparat pengelola pajak, sehingga dapat meningkatkan penerimaan pajak.

3. Manfaat bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini dapat menjadi bahan referensi dan sumber pemikiran guna mengembangkan untuk penelitian selanjutnya di masa yang akan datang..

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aawaja Pressindo.
- Abdurrohman, S. (2015). *Implementasi Program E-Filling Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro)*. Jurnal Administrasi Publik.
- Agustiningsih, W. (2016). *Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Yogyakarta*. Yogyakarta: Nominal, V(4), 107-122.
- Amalia, R. F. (2016). *Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pelayanan Account Representative Sebagai Variabel Intervening di Kota Palembang*. Palembang: Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis Volume 15, 15, 65-77.
- Anggraini, F. (2018). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Rangka Penerapan Sistem Self Assesment*. Vocation Accounting Jurnal, 1(2), 53.
<http://doi.org/10.31000/bvaj.v1i2.476>.
- Diantini, e. (2018). *Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja)*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi, 9, 55-64.
- DJP. (2012). *Mudahnya Pelaporan Pajak Melalui SPT*.
<http://www.pajak.go.id/content/mudahnya-pelaporan-pajak-melalui-e-filling-0>.
- Doly. (2017). *Penyampaian SPT Tahunan Dengan E-Form*.
<http://www.nusahati.com/2017/03/penyampaian-spt-tahunan-dengan-e-form/>. diakses 26 Maret 2023, pukul 13:27 WIB.
- Fakultas EKonomi. (2017). *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*. Edisi Kedua Cetakan Pertama: Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti.
- Fidel. (2010). *Cara Memahami Masalah-Masalah Perpajakan*. Jakarta: Muara Kencana.
- Ghozali, & Ghozali, I. (2012). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghaila Indonesia.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: BP-UNIDP.

- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2021). *Laporan Keuangan (No. 16)*. <http://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/anggaran-dan-realisasi-keuangan-keuangan-kemenkeu/laporan-keuangan-kementerian-keuangan/>.
- Kirana, G. G. (2010). *Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filling*. Semarang: Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro Semarang.
- Lado, Y. O., & Budiantara, M. (2018). *Pengaruh Penerapan Sitem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan DIY)*. *Jurnal Riset Akuntansi Mercu Buana*, 4(1), 59. <https://doi.org/10.26486/jramb.v4i1.498>.
- Lie, I., & Sadjiarto, A. R. (2014). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-Filling*. *Tax & Accounting Review*, Vol. 3, No. 2.
- Madewing, I. (2013). *Pengaruh Modernisasi Ssitem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara*. Makassar: Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hassanudin Makassar.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan (Terbaru)*. Penerbit ANDI.
- Nialuhri, V. (2021). *Pengaruh Penerapan Sistem E-filling Dan Pemahaman Internet Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Surabaya Wonocolo*. Surabaya: Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Novarina, A. I. (2005). *Implementasi Electronic Filling System (E-Filling) dalam Praktik Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) di Indonesia*. Semarang: Tesis. Program Studi Pasca Sarjana Magister Kenotariatan. Universitas Diponegoro Semarang.
- Nugroho, R. A. (2012). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar Di KPP Pratama Semarang Tengah Satu)*. Skripsi. Universitas Diponegoro.
- Nuraida, A. (2017). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Pengetahuan Tentang Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Yang Terdaftar Di KPP Pratama Kudus)*. Skripsi. Universitas Dian Nuswantoro.

- Nurhidayah, S. (2015). *Pengaruh Penerapan Sitem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi Pada KPP Pratama Klaten*. Yogyakarta: Skripsi. Program Studi Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Oktaviani, e. a. (2018). *Pemahaman Internet Sebagai Pemoderasi Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Prosiding SENDI_U 2018, 575-580.
- Pohan, C. A. (2018). *Manajemen Perpajakan Strategi Perencanaan Pajak Dan Bisnis (Revisi)*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Purwono, H. (2010). *Dasar-Dasar Perpajakan Dan Akuntansi Pajak*. Jakarta: Erlangga.
- Putra, K. P. (2020). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Palembang*.
- Rahardjo, S. S. (2007). *Perpajakan Pendekatan Kompherensif*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rahayu, S., & Lingga, I. S. (2009). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi. Vol. 1, No: 119-138.
- Rahman, A. (2010). *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis Dan Perusahaan*. Bandung: Nuansa.
- Resmi, S. (2014). *Perpajakan Teori Dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sakti, N. W. (2015). *Panduan Praktis Mengurus Pajak Secara Online*. Jakarta: Visimedia.
- Sari, D. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sugiyono. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Trijayanti, N. (2017). *Pengaruh Penerapan E-Filling Dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Palembang*. Palembang: Universitas Tridinanti.

Wulandari, A. (2016). *Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Yogyakarta*. Yogyakarta: Skripsi. Program Studi Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta.

Peraturan Perundang-undangan

Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor Kep-88/PJ/2004 tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik.

Peraturan Dirjen Pajak Nomor:Per-36/PJ/2013 tentang Tata Cara Surat Pemberitahuan dan Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan secara elektronik (e- filling) melalui penyedia jasa aplikasi (ASP).

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.

Undang-Undang No. 16 tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.