

**ANALISIS CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DAN
KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT. DAME ALAM SEJAHTERA**

PALEMBANG

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Dijadikan Oleh :

**MAIL ARMAN SITORUS
NPM. 1601110081**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2020

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MAIL ARMAN SITORUS
Nomor Pokok/NIRM : 1601110081
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Analisis *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan Keselamatan, Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Dame Alam Sejahtera Palembang

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 7/5/20 Pembimbing I :



Dr. H. Rustom Effendi, SE, M.Si
NIDN : 0224105701

Tanggal 5 Mei 2020 Pembimbing II :



M. Ridwan, SE, MM
NIDN : 0219116101

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi :

Tanggal :



Dr. Msy. Mikha, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN : 0205026401

80 / PS / DFE / 20

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mail Arman Sitorus
Nomor Pokok : 1601110081
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : ANALISIS CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR) DAN
KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA (K3)
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. DAME ALAM SEJAHTERA
PALEMBANG

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dengan dibantu oleh dosen pembimbing dan bukan merupakan hasil penjiplakan/plagiat.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, April 2020



Mail Arman Sitorus

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teoritis	9
2.1.1. Kepuasan Kerja	9
2.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	9
2.1.1.2. Teori Tentang Kepuasan Kerja	10
2.1.1.3. Faktor Kepuasan Kerja	11
2.1.2. Corporate social responsibility	13
2.1.2.1. Pengertian Corporate Social Responsibility (CSR)	13
2.1.2.2. Konsep Dasar Corporate Social Responsibility	14
2.1.2.3. Dimensi dan Indikator Corporate Social Responsibility	17
2.1.2.4. Manfaat Corporate Social Responsibility	21

2.1.3. Keselamatan dan Kesehatan Kerja	22
2.1.3.1. Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja	22
2.1.3.2. Dimensi dan Indikator Keselamatan dan Kesehatan Kerja	24
2.1.3.3. Tujuan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja	25
2.2. Penelitian Lain Yang Relevan	26
2.3. Kerangka Berpikir	28
2.4. Hipotesis	29
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.1.1. Tempat Penelitian	31
3.1.2. Waktu Penelitian	31
3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.2.1. Sumber Data	32
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	32
3.3. Populasi, Sampel dan Sampling	33
3.3.1. Populasi	33
3.3.2. Sampel dan Sampling	34
3.4. Rancangan Penelitian	34
3.5. Variabel dan Definisi Operasional	35
3.5.1. Variabel Penelitian	35
3.5.2. Definisi Operasional	35
3.6. Instrumen Penelitian	37
3.6.1. Uji Validitas	40
3.6.2. Uji Reliabilitas	41
3.7. Teknik Analisis Data	42
3.7.1. Analisis Statistika Deskriptif	42
3.7.2. Analisis Statistika Inferensial	42
3.7.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.7.2.2. Analisis Koefisien Korelasi	45
3.7.2.3. Analisis Koefisien Determinasi	46
3.8. Uji Hipotesis Penelitian	46

3.8.1. Uji Simultan (Uji F)	46
3.8.2. Uji Parsial (Uji T)	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	50
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	50
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	51
4.1.3. Pembagian Tugas.....	52
4.1.4. Karakteristik Responden	54
4.1.5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	57
4.1.5.1. Hasil Uji Validitas	57
4.1.5.2. Hasil Uji Reliabilitas	61
4.2. Pembahasan	62
4.2.1. Analisis Statistika Deskriptif	62
4.2.2. Analisis Statistika Inferensial	67
4.2.2.1. Persyaratan Analisis Data dan Asumsi Klasik.....	67
4.2.2.2. Regresi Linier Berganda	70
4.2.2.3. Analisis Koefisien Korelasi	72
4.2.2.4. Analisis Koefisien Determinasi	73
4.2.3. Uji Hipotesis Penelitian	74
4.2.3.1. Uji Simultan (Uji F)	74
4.2.3.2. Uji Parsial (Uji T)	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

3.1 Waktu Penelitian	31
3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	38
3.3 Skala Likert	40
3.4 Interpretasi Nilai (r)	46
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	55
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.5 Hasil Validitas Kepuasan Kerja	58
4.6 Hasil Validitas Corporate Social Responsibility	59
4.7 Hasil Validitas Keselamatan, Kesehatan Kerja	60
4.8 Hasil Uji Reliabilitas	62
4.9 Frekuensi Distribusi Variabel Kepuasan Kerja	63
4.10 Frekuensi Distribusi Variabel CSR	64
4.11 Frekuensi Distribusi Variabel Keselamatan, Kesehatan Kerja	66
4.12 Hasil Uji Normalitas	68
4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	68
4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	70
4.16 Hasil Uji Koefisien Korelasi	72
4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F)	76
4.19 Hasil Uji Parsial (Uji T)	78

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berpikir	28
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	51
4.2 Grafik Histogram Kepuasan Kerja	64
4.3 Grafik Histogram Corporate Social Responsibility	65
4.4 Grafik Histogram Keselamatan, Kesehatan Kerja	67

ABSTRAK

MAIL ARMAN SITORUS. Analisis Corporate Social Responsibility (CSR) dan Keselamatan, Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kepuasan kerja Karyawan Pada PT. Dame Alam Sejahtera Palembang. (Di bawah bimbingan Bapak Rustam Effendi,SE,M.Si dan Bapak M. Ridwan,SE,MM).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan pengaruh Corporate Social Responsibility (CSR) dan Keselamatan, Kesehatan Kerja (K3) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Dame Alam Sejahtera Palembang. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 orang responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Adapun data primer diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada responden, dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis dengan menggunakan persamaan regresi linier berganda, kemudian dilakukan uji korelasi dan uji determinasi. Uji hipotesis dilakukan dengan uji F dan uji T. Taraf signifikansi yang digunakan sebesar 5% dimana pengolahan data menggunakan program SPSS versi 22.

Hasil pengolahan data pada uji F diperoleh F hitung sebesar $(175,906) > F$ tabel $(3,34)$ dengan $Sig f (0,000) < \alpha (0,05)$, artinya ada pengaruh yang signifikan Corporate Social Responsibility dan Keselamatan, Kesehatan Kerja secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Dame Alam Sejahtera Palembang.

Berdasarkan hasil uji t, Corporate Social Responsibility mempunyai nilai t hitung sebesar $(2,520) > t$ tabel $(2,051)$ dengan $Sig t (0,018) < \alpha (0,05)$, artinya ada pengaruh yang signifikan Corporate Social Responsibility (X1) secara parsial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Dame Alam Sejahtera Palembang. Keselamatan Kesehatan Kerja mempunyai t hitung sebesar $(5,559) > t$ tabel $(2,051)$ dengan $Sig t (0,000) < \alpha (0,05)$, artinya ada pengaruh yang signifikan Keselamatan, Kesehatan Kerja (X2) secara parsial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Dame Alam Sejahtera Palembang.

Aplikasi penelitian ini dimasa yang akan datang disarankan agar PT. Dame Alam Sejahtera Palembang untuk terus menjaga dan meningkatkan pelaksanaan Corporate Social Responsibility dan Keselamatan, Kesehatan Kerja karyawan karena variabel tersebut mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja yang tentu akan mempengaruhi kinerja setiap karyawan serta memperhatikan variabel-variabel lain diluar penelitian ini yang juga dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Corporate Social Responsibility (CSR), Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Setiap perusahaan yang didirikan memiliki tujuan yang ingin dicapai. Adapun tujuan yang ingin dicapai tergantung pada bentuk badan hukum masing-masing perusahaan. Tetapi pada umumnya, baik itu perusahaan besar maupun perusahaan kecil memiliki tujuan yang sama, yaitu memperoleh laba yang semaksimal mungkin. Untuk dapat mencapai tujuan, perusahaan membutuhkan berbagai sumber daya untuk mendukung kelancaran aktivitasnya seperti manusia, mesin, modal, teknologi dan sumber daya lainnya. Dari berbagai sumber daya tersebut, sumber daya manusia (SDM) menjadi elemen yang sangat penting dan tidak dapat dipisahkan dari perusahaan. SDM juga merupakan kunci yang akan menentukan jalannya perusahaan, sebab manusia itu sendiri yang akan mengendalikan elemen lainnya.

Sumber daya manusia atau karyawan yang dimiliki perusahaan harus dapat dikelola secara efektif agar mampu memberikan kontribusi positif untuk kemajuan perusahaan. Karyawan yang dalam bekerja tidak merasa dihargai, tidak merasa aman dan tidak bisa mengembangkan potensi yang dimiliki tentu akan mengganggu fokus dan konsentrasinya, oleh sebab itu perusahaan harus menyadari akan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi karyawan dalam mencapai kinerja yang maksimal, salah satunya faktor kepuasan kerja para karyawan. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaan

mereka yang biasanya tampak dalam sikap positif para karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerjanya (Handoko, 2008).

Kepuasan kerja karyawan dapat dilihat dari sikap karyawan dalam menjalankan setiap pekerjaan yang ada. Umumnya karyawan yang puas dengan apa yang diperoleh dari tempatnya bekerja, akan bekerja dengan lebih rajin, lebih semangat serta selalu berupaya untuk meningkatkan kinerjanya. Sebaliknya karyawan yang merasa tidak puas cenderung melihat pekerjaan sebagai hal yang membosankan yang mengakibatkan karyawan bekerja dengan terpaksa, asal-asalan dan tak mementingkan perkembangan perusahaan. Kepuasan kerja pada dasarnya merupakan hal yang bersifat individual. Setiap individual memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan keinginan dan sistem nilai yang dianutnya. Semakin banyak aspek dalam pekerjaannya yang sesuai dengan keinginan dan sistem nilai yang dianut individu, semakin tinggi tingkat kepuasan yang didapat. Demikian pula sebaliknya, semakin banyak aspek dalam pekerjaannya yang tidak sesuai dengan keinginan dan sistem nilai yang dianut individu, semakin rendah tingkat kepuasan yang didapat.

Berdasarkan survei yang dilakukan melalui wawancara terhadap karyawan, khususnya karyawan lapangan pada PT. Dame Alam Sejahtera Palembang, didapat keterangan bahwa karyawan belum merasa puas karena perusahaan masih kurang memperhatikan kebutuhan dan keinginan karyawan dan belum menjalankan tanggung jawab sosial perusahaan dengan maksimal, seperti masih kurangnya perhatian dalam memberikan penjelasan tentang limbah yang

ditangani, kurangnya pelatihan dalam penanganan limbah, fasilitas kerja yang kurang memadai, lingkungan kerja yang belum kondusif dan kurang tersedianya peralatan yang mendukung keselamatan dan kesehatan karyawan dalam bekerja. Karyawan menginginkan perusahaan agar mau memberikan penjelasan yang detail akan jenis limbah yang akan atau sedang ditangani dan bahaya yang mungkin disebabkan dari limbah tersebut sehingga timbul pemahaman serta kesadaran dari karyawan akan pentingnya penggunaan alat pelindung diri. Hal ini menjadi penting bagi karyawan karena masih banyak karyawan yang baru pertama kali bekerja dalam bidang pekerjaan pengelolaan limbah bahan berbahaya dan beracun seperti halnya yang ada pada PT. Dame Alam Sejahtera Palembang ini dan masih membutuhkan banyak pengarahan dalam melaksanakan pekerjaannya.

Tanggung jawab sosial perusahaan atau *corporate social responsibility* (CSR) menurut *World Business Council for Sustainable Development* (WBCSD) adalah suatu komitmen dari perusahaan untuk melaksanakan etika berperilaku (*behavioural ethics*) dan berkontribusi terhadap pembangunan ekonomi yang berkelanjutan (*sustainable economic development*). Komitmen lainnya adalah meningkatkan kualitas hidup karyawan dan keluarganya, komunitas lokal, serta masyarakat luas. Karyawan mengharapkan perusahaan untuk meningkatkan kepedulian sosialnya, baik dalam internal perusahaan maupun dengan pihak eksternal seperti halnya masyarakat yang berada disekitar perusahaan, sehingga tidak ada lagi konflik antara masyarakat sekitar dengan perusahaan, dan masyarakat sekitar juga dapat menerima keberadaan perusahaan dengan sikap

yang positif. Perusahaan yang tidak memiliki kepedulian sosial dengan lingkungan sekitarnya akan banyak menemui kendala seperti maraknya masyarakat sekitar yang berunjuk rasa, pemboikotan terhadap produk yang dihasilkan, bahkan ada perusahaan yang terpaksa ditutup oleh pihak berwenang karena tidak menjalankan tanggung jawab sosialnya.

Harmonisasi antara perusahaan dengan masyarakat sekitarnya dapat tercapai apabila terdapat komitmen penuh dari *top management* perusahaan terhadap penerapan CSR sebagai akuntabilitas publik. Dalam era globalisasi, kesadaran akan penerapan CSR menjadi penting seiring dengan meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap lingkungan. Perusahaan yang bertanggung jawab pada lingkungan, akan mendapatkan banyak manfaat, salah satunya adalah peningkatan reputasi. Bagi perusahaan, reputasi merupakan aset yang tidak ternilai harganya, oleh karena itu segala daya yang dimiliki perusahaan harus digunakan untuk merawat dan menumbuh kembangannya, salah satunya melalui kegiatan-kegiatan yang terangkum dalam *corporate social responsibility*.

Corporate Social Responsibility tidak hanya terbatas pada konsep pemberian bantuan dana kepada lingkungan sosial, namun juga bagaimana perusahaan memperlakukan karyawannya dengan tidak diskriminatif, dan memberikan persamaan hak atas seluruh karyawan tanpa membedakan suku, agama, ras dan golongan serta bagaimana perusahaan mengupayakan kesejahteraan seluruh karyawan, diantaranya melalui pelaksanaan program keselamatan dan kesehatan kerja. PT. Dame Alam Sejahtera Palembang merupakan perusahaan swasta nasional yang bergerak dibidang pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan

Beracun (LB3). Keselamatan dan kesehatan kerja menjadi sangat penting karena karyawan berhadapan langsung dengan limbah yang memiliki karakteristik mudah meledak, korosif, mudah menyala dan beracun seperti oli bekas, solvent bekas, aki bekas, larutan asam sulfat bekas, scrap timah solder, katalis bekas dan jenis limbah B3 lainnya.

Keselamatan dan kesehatan kerja (K3) adalah pengawasan terhadap orang, mesin, mineral dan metode yang mencakup lingkungan kerja agar pekerja tidak mengalami cedera. Dasar dari pelaksanaan program keselamatan dan kesehatan kerja adalah peraturan undang-undang Republik Indonesia nomor 13 tahun 2003 tentang ketenagakerjaan dalam pasal 86 ayat (1) yang menyatakan bahwa setiap pekerja/buruh memperoleh perlindungan atas keselamatan dan kesehatan kerja, moral dan kesusilaan, dan perlakuan yang sesuai dengan harkat dan martabat manusia serta nilai-nilai agama.

Keselamatan kerja merupakan keselamatan yang bertalian dengan mesin, pesawat, alat kerja, bahan dan pengolahannya, landasan tempat kerja dan lingkungannya serta cara-cara melakukan pekerjaan. Apabila pekerjaan dilakukan dengan cara-cara yang tidak *safety*, tidak dilengkapi dengan peralatan penunjang keselamatan, maka resiko karyawan mengalami kecelakaan kerja juga akan semakin tinggi. Kecelakaan kerja yang mungkin dialami bukan hanya akan mengakibatkan turunnya kinerja karyawan dan merugikan karyawan, tapi juga akan menambah biaya pengeluaran perusahaan yang juga merugikan bagi perusahaan itu sendiri. Bentuk kecelakaan kerja yang dialami karyawan pada PT. Dame Alam Sejahtera Palembang terbilang beragam mulai dari kecelakaan kerja

ringan hingga kecelakaan kerja berat. Kecelakaan kerja berat biasanya diakibatkan karyawan yang kurang memahami akan jenis limbah yang ditangani dan bahaya dari limbah tersebut dan juga kurangnya kepedulian terhadap keselamatan dan kesehatan kerja seperti menyentuh limbah tanpa sarung tangan yang mengakibatkan tangan melepuh, menginjak lantai yang terkena cairan limbah tanpa menggunakan *safety boot* yang mengakibatkan kaki terbakar dan teriritasi atau melakukan aktivitas didekat limbah tanpa penggunaan masker yang mengakibatkan gangguan pernapasan. Sedangkan kecelakaan kerja ringan biasanya diakibatkan karyawan yang kurang berhati-hati dalam bekerja seperti tersandung material yang berantakan, tergores saat menyortir limbah dan jari yang terjepit saat memindahkan material.

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan Keselamatan, Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Dame Alam Sejahtera Palembang”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan pokok-pokok permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu:

1. Apakah ada pengaruh *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan Keselamatan, Kesehatan Kerja (K3) secara simultan (bersama-sama) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Dame Alam Sejahtera Palembang?

2. Apakah ada pengaruh *Corporate Social Responsibility* (CSR) secara parsial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Dame Alam Sejahtera Palembang?
3. Apakah ada pengaruh Keselamatan, Kesehatan Kerja (K3) secara parsial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Dame Alam Sejahtera Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan :

1. Pengaruh *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan Keselamatan, Kesehatan Kerja (K3) secara simultan (bersama-sama) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Dame Alam Sejahtera Palembang.
2. Pengaruh *Corporate Social Responsibility* (CSR) secara parsial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Dame Alam Sejahtera Palembang.
3. Pengaruh Keselamatan, Kesehatan Kerja (K3) secara parsial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Dame Alam Sejahtera Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman penulis dalam bidang *Corporate Social Responsibility* dan Keselamatan,

Kesehatan Kerja dalam meningkatkan Kepuasan Kerja, sekaligus dapat menerapkan apa yang telah dipelajari selama penelitian kedalam praktek nyata.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menyumbangkan pemikiran yang bermanfaat kepada perusahaan dalam upaya peningkatan kepuasan kerja untuk perbaikan kinerja karyawan.

3. Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat menambah wawasan intelektual tentang kepuasan kerja karyawan melalui *Corporate Social Responsibility* dan Keselamatan, Kesehatan Kerja. Dan juga sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti permasalahan yang sama dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Anatan. 2009. *Corporate Social Responsibility: Tinjauan Teoritis dan Praktik di Indonesia*. Jurnal manajemen Vol 8, No 2: Maranatha Christian University.
- Dessler, G. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat : Jakarta.
- Effendi, A. 2009. *The Power of Good Corporate Governance*. Salemba Empat: Jakarta.
- Elphiana, dkk. 2017. "*Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pertamina EP Asset 2 Prabumulih*". Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan: Palembang.
- Franki, F. 2018. "*Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Biro Teknik Subur Palembang*". Palembang: Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti.
- Mondy, R. W. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Erlangga: Jakarta.
- Nurhasanah, S. 2016. *Praktikum Statistika 1 Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Salemba Empat: Jakarta.
- Rachman, dkk. 2011. *Panduan Lengkap Penerapan CSR*. Penebar Swadaya: Depok.
- Robbins, S. P. 2011. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat: Jakarta.
- Sanusi, A. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat: Jakarta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Sulbahri, dkk. 2014. *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*. Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti: Palembang.
- Sumakmur. 2014. *Keselamatan Kerja dan Pencegahan Kecelakaan*. PT. Toko Gunung Agung: Jakarta.
- Wibisono. 2007. *Membedah konsep dan Aplikasi Corporate Social Responsibility*. Fasco Publising: Gresik.
- Winda, N. 2017. "*Pengaruh Corporate Social responsibility (CSR) Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi*". Jurnal Administrasi Bisnis: Malang.

http://dasb3.com/download/read/Company_Profile_New_2018.pdf