

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN  
MENGUNAKAN E-FILING DAN E-FORM  
(PADA KPP PRATAMA SEBRANG ULU PALEMBANG)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh:**

**WULANDARI**

**NPM. 20.01.12.0006**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**2024**

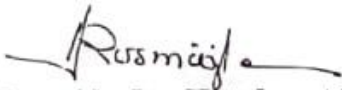
**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

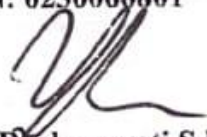
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : WULANDARI  
Nomer Pokok/NPM : 20.01.12.0006  
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I (S1)  
Konsentrasi : Pajak  
Judul Scrips' : ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN  
MENGUNAKAN E-FILING DAN E-  
FORM (PADA KPP PRATAMA SEBRANG  
ULU PALEMBANG)

**Pembimbing Skripsi**

Tanggal 04-03-2024 Pembimbing I :   
Rusmida Jun Hutabarat, S.E., M.Si  
NIDN: 0230066801

Tanggal 01-03-2024 Pembimbing II :   
Yuni Rachmawati, S.E., M.Si., Ak.CA  
NIDN: 0219068804

**Mengetahui,**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal : 04-03-2024

  
Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak.CA, CSRS  
NIDN: 0205026401

KA. Program Studi  
Tanggal : 04-03-2024

  
Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak.CA, CSRS  
NIDN: 0205056701



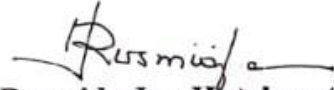
13 / **PS/DFEB** / 24


**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

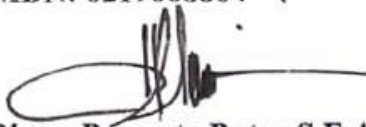
**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : WULANDARI  
Nomer Pokok/NPM : 20.01.12.0006  
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I (S1)  
Konsentrasi : Pajak  
Judul Scrips' : ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN  
MENGUNAKAN E-FILING DAN E-  
FORM (PADA KPP PRATAMA SEBRANG  
ULU PALEMBANG)

**Pembimbing Skripsi**


Tanggal 22-03-2024 Ketua Penguji :   
: Rusmida Jun Hutabarat, S.E., M.Si  
NIDN: 0230066801

Tanggal 20-03-2024 Penguji I :   
: Yuni Rachmawati, S.E., M.Si., Ak.CA  
NIDN: 0219068804

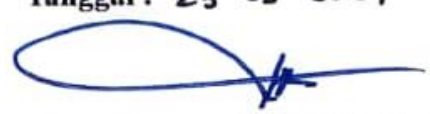
Tanggal 20-03-2024 Penguji II :   
: Dimas Pramata Putra, S.E., Ak., M.Si  
NIDN : 0219049101

**Mengetahui,**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal : 25-03-2024

  
: Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak.CA. CSRS  
NIDN: 0205026401

KA. Program Studi  
Tanggal : 25-03-2024

  
: Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak.CA. CSRS  
NIDN: 0205056701



13 /PS/DFEB/24

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**MOTTO :**

**“Jika Kita Tidak Suka Terhadap Sesuatu, Maka Ubahlah. Jika Kita Tidak Bisa, Maka Ubahlah Cara Pandang Kita Terhadap Sesuatu Tersebut”**

**(Maya Angelou)**

**Kupersembahkan Kepada :**

- ❖ **Kedua Orang Tua Tercinta**
- ❖ **Diri Sendiri Terhebat**
- ❖ **Kakak Dan Adik Terkasih**
- ❖ **Dosen Pembimbing Terhormat**
- ❖ **Alparizi**
- ❖ **Teman Dan Sahabat**
- ❖ **Almamaterku, Universitas Tridinati**

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT. Yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini ditulis dan disusun berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Strata I pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti dengan judul **“Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan E-Filling Dan E-Form (Pada KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang)”**.

Pada kesempatan ini peneliti banyak mendapatkan dukungan, doa, bimbingan, saran, semangat, motivasi, serta bantuan, maka dari itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Edizal, AE., MS selaku Rektor Universitas Tridianti.
2. Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak. CA. CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
3. Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak. CA. CSRS. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti.
4. Kusminaini Armin, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
5. Rusmida Jun Hutabarat, S.E., M.Si. Selaku Pembimbing I
6. Yuni Rachmawati, S.E.,M.Si.,Ak.CA. Selaku Pembimbing II.
7. Seluruh Bapak, Ibu Dosen, Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
8. Ayahanda Andi Ansori Dan Ibunda Yuliana, terima kasih tak terhingga atas limpahan cinta dan kasih sayang, kesabaran dalam mendidik, memberikan dukungan baik moral maupun materi serta tak pernah berhenti mendoakan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Kedua saudara kandung peneliti yang tersayang yakni Nova Asari Amd.Keb Dan Syafa Nikma Nazhea terima kasih atas bantuan, doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Alparizi terima kasih atas dukungan, semangat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat serta teman-teman satu angkatan yang telah berjuang Bersama hingga akhir pembuatan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas bimbingan, dukungan, semangat dan doa yang telah diberikan.

Peneliti menyadari bahwa, masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga peneliti masih membutuhkan saran serta kritik membangun agar lebih baik lagi kedepannya. Dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi banyak orang.

Palembang, 09 Maret 2024

Peneliti

Wulandari

# DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TEBEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>xv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kajian Teoritis.....	9
2.1.1. Teori Perilaku Terencana .....	9
2.1.2. Pajak.....	10

2.1.2.1. Pengertian Pajak .....	10
2.1.2.2. Jenis-Jenis Pajak .....	11
2.1.2.3. Fungsi Pajak.....	14
2.1.2.4. Syarat Pemungutan Pajak .....	15
2.1.2.5. Objek Pajak.....	16
2.1.2.6. Subjek Pajak .....	18
2.1.2.7. Sistem Pemungutan Pajak.....	20
2.1.2.8. Surat Pemberitahuan (SPT) Pajak .....	22
2.1.3. <i>E-Filing</i> .....	24
2.1.3.1. Pengertian <i>E-Filing</i> .....	24
2.1.3.2. Manfaat Umum <i>E-Filing</i> .....	25
2.1.3.3. Proses Pelaporan <i>E-Filing</i> .....	25
2.1.3.4. Jenis-Jenis Formulir <i>E-Filing</i> .....	27
2.1.4. <i>E-Form</i> .....	27
2.1.4.1. Pengertian <i>E-Form</i> .....	27
2.1.4.2. Cara Penyempaan SPT Menggunakan <i>E-Form</i> .....	28
2.1.4.3. Kelebihan Dan Kekurangan <i>E-Form</i> .....	31
2.1.4.4. Perbedaan <i>E-Filing</i> Dan <i>E-Form</i> .....	31
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak .....	32
2.1.6. Analisis Tingkat Keberterimaan <i>E-Filling</i> dan <i>E-form</i> .....	34
2.2. Penelitian Terdahulu .....	39
2.3. Kerangka Berfikir .....	40



### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	41
3.1.1. Tempat Penelitian .....	41
3.1.2. Waktu Penelitian.....	41
3.2. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.2.1. Sumber Data.....	41
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.3. Populasi, Sample Dan Sampling.....	43
3.3.1. Populasi .....	43
3.3.2. Sample.....	43
3.3.3. Sampling.....	43
3.4. Rancangan Penelitian.....	44
3.5. Variabel Dan Devinisi Operasional .....	44
3.5.1. Variabel.....	44
3.5.2. Definisi Operasional.....	45
3.6. Instrumen Penelitian .....	45
3.7. Teknik Analisis Data.....	46

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 . Sejarah Singkat KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang ....	47
4.1.2. Visi Dan Misi KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang .....	49
4.1.2.1. Visi .....	49
4.1.2.2. Misi .....	49

4.1.3. Struktur Organisasi Dan Uraian Tugas.....	50
4.1.3.1. Struktur Organisasi .....	50
4.1.3.2. Uraian Tugas .....	50
4.2 Pembahasan Dan Interpretasi Nilai .....	53
4.2.1. Pembahasan.....	53
4.2.2. Intepretasi Nilai .....	56
4.2.2.1. Analisis Tingkat Kepatuhan Pengguna E-Filling....	56
4.2.2.2. Analisis Tingkat Kepatuhan Pengguna E-Form.....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	6
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan .....	6
Tabel 2.1 Perbandingan Prediksi Keberterimaan <i>E-Filling</i> Dan <i>E-Form</i> .....	38
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1 Variabel Dan Definisi Operasional.....	45
Tabel 4.1 Klasifikasi Pengukuran Efektifitas.....	57
Tabel 4.2 Tingkat Kepatuhan WPOP Menggunakan E-Filling .....	
57	
Tabel 4.3 Tingkat Kepatuhan WP Badan Menggunakan E -Filling.....	58
Tabel 4.4 Tingkat Kepatuhan WPOP Menggunakan E-Form .....	60
Tabel 4.5 Tingkat Kepatuhan WP Badan Menggunakan E-Form .....	61

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	50

## ABSTRAK

**WULANDARI. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan E-Filling Dan E-Form Pada KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang.  
(Di Bawah Bimbingan Ibu Rusmida Jun Hutabarat, S.E.,M.Si. dan Ibu Yuni Rachmawati,S.E.,M.SI.,Ak.CA.)**

Penelitian ini bertujuan untuk : mengetahui dan menganalisis bagaimanakah Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan *E- Filing* Dan *E-Form* pada KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data deskriptif kuantitatif. Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah data sekunder berupa jumlah Wajib Pajak orang pribadi dan badan yang melaporkan SPT Tahunan pada KPP Sebrang Ulu Palembang. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah dokumentasi. Populasi dalam Penelitian ini adalah Jumlah kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan badan yang telah melaporkan SPT Tahunan pada KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang setelah diberlakukannya *e-filing* dan *e-form* sampai sekarang. Sampel pada penelitian ini adalah jumlah kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan badan yang melaporkan SPT Tahunan pada KPP Sebrang Ulu Palembang tahun 2018-2023 dengan menggunakan metode sampling jenuh.

Hasil Penelitian yang telah dianalisis peneliti menyimpulkan bahwa penerapan sistem *E-Filling* kurang efektif untuk digunakan dengan persentase penggunaan bagi wajib pajak orang pribadi yaitu 71,69% dan penggunaan *E-Filling* dan bagi wajib pajak badan masih tidak efektif dikarenakan angka penggunaan yang terus menurun setiap tahunnya menandakan ketidak efektifan dalam penggunaannya dengan nilai rata-rata penggunaan 50,58% pada KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang sedangkan untuk penerapan sistem *E-Form* masih sangat tidak efektif digunakan karena persentase tingkat penggunaannya masih relatif rendah yaitu 2,07% bagi wajib pajak orang pribadi dan 36,74% bagi wajib pajak badan pada KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang.

**Kata Kunci : *E-Filling, E-Form, Pajak***

## **ABSTRACT**

**WULANDARI. Analysis of taxpayer compliance in reporting annual tax returns using e-filling and e-form at KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang.**  
**(Under the guidance of Mrs. Rusmida Jun Hutabarat, S.E.,M.Si. and Mrs. Yuni Rachmawati,S.E.,M.SI.,Ak.CA.)**

This study aims to: find out and analyze how taxpayer compliance in reporting annual tax returns using e-filing and e-form at KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang.

This study used quantitative descriptive data analysis techniques. The source of data used in this study is secondary data in the form of the number of individual and corporate taxpayers who report annual tax returns at KPP Sebrang Ulu Palembang. The data collection technique used in this study is documentation. The population in this study is the number of compliance of individual taxpayers and entities who have filed annual tax returns at KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang after the implementation of e-filing and e-form until now. The sample in this study is the amount of compliance of individual and corporate taxpayers who report Annual Tax Returns at KPP Sebrang Ulu Palembang for 2018-2023 using a saturated sampling method.

The results of the study that have been analyzed by researchers concluded that the application of the E-Filling system is less effective for use with the percentage of use for individual taxpayers which is 71.69% and the use of E-Filling and for corporate taxpayers is still ineffective because the number of uses that continue to decrease every year indicates ineffectiveness in its use with an average value of 50.58% use at KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang while the implementation of the E-Form system is still very ineffective because the percentage of usage rate is still relatively low, namely 2.07% for individual taxpayers and 36.74% for corporate taxpayers at KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang.

**Keywords : E-Filling, E-Form, Tax**

## **RIWAYAT HIDUP**

Wulandari dilahirkan di Kota Palembang Kabupaten Musi Bnyuasin Kecamatan Tungkal Jaya Desa Simpang Tungkal pada tanggal 27 Maret 2002 dari Ayah Andi Ansori dan Ibu Yuliana. Saya anak kedua dari tiga bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2014 di SD Negeri 2 Beji Mulyo. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2017 di SMP Negeri 10 Tungkal Jaya, selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2020 di SMA Negeri 1 Tungkal Jaya. Pada tahun 2020 saya menjadi mahasiswi di Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti.

Palembang , 9 Maret 2024

Wulandari

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

Nama : Wulandari  
Nomer Pokok/NPM : 2001120006  
Jurusan : Akuntansi  
Faculties : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan E-Filling dan E-Form Pada KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang)” telah ditulis dengan sungguh-sungguh.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 09 Maret 2024

Peneliti



Wulandari



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di Indonesia pajak merupakan salah satu sumber pendapatan terbesar dalam penerimaan Anggaran Pendapatan Belanja Negara (APBN). Melalui pajak pemerintah dapat mengatur keseimbangan perekonomian dan pemanfaatan dana untuk membangun sarana dan prasarana yang dibutuhkan masyarakat. Semakin besar negara menerima pendapatan dari pajak, makin besar pula kemudahan pemerintah dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat yang mampu disediakan pemerintah secara langsung untuk dapat mewujudkan pengabdian, kewajiban, dan ikut serta dalam pembangunan kehidupan bernegara.

Pajak merupakan iuran rakyat kepada kas negara berdasarkan undang-undang yang dapat dipaksakan dengan tiada mendapat jasa timbal balik (kontraprestasi) yang langsung dapat ditunjukkan dan digunakan untuk membayar pengeluaran umum (Mardiasmo,2018). Didalam penerimaan Anggaran Pendapatan Belanja Negara (APBN) Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan yang juga berperan penting dalam menjaga kedaulatan dan kesatuan negara indonesia. Sebagai salah satu instrumen fiskal, pajak juga memiliki peranan penting untuk membangun negara dan mendukung jalannya pemerintahan.

Sehubungan dengan berperan pentingnya pajak bagi Indonesia maka dari itu Pemerintah Indonesia terus berupaya untuk memperbaharui sistem pemungutan pajak menurut undang-undang perpajakan. Pada dasarnya Terdapat tiga jenis sistem

pemungutan pajak yaitu *Official Assessment System*, *Self assessment System* dan *Withholding Assessment System*. Indonesia merupakan Negara yang menganut sistem perpajakan secara *Self Assessment* artinya adalah wajib pajak bertanggung jawab sepenuhnya terhadap kewajiban pembayaran pajak, pelaporan pajak dan pemberitahuan pajak yang terutang kepada pemerintah, yang diatur oleh Direktur Jendral Pajak Secara filosofis pertimbangan diterapkannya *Self Assesment System* dipandang lebih sesuai dengan falsafah Pancasila dan UUD 1945 yang menjunjung tinggi hak warga negara, dan menempatkan kewajiban perpajakan sebagai kewajiban kenegaraan. *Self assessment System* ini mulai diberlakukan di Indonesia pada tahun 1983 dan masih berlaku hingga saat ini. Agar sistem tersebut dapat berhasil dibutuhkan kesadaran, kejujuran, kedisiplinan, dan kepatuhan wajib pajak untuk melakukan kewajibannya sesuai peraturan perpajakan yang berlaku. Akan tetapi dalam kenyataannya kepatuhan masyarakat untuk melaporkan pajak masih tergolong rendah. Namun pada saat pandemi *system self assessment* ini sangat berpengaruh untuk memenuhi peraturan pemerintah era *New Normal* dimana pemerintah meminimalisir kegiatan diluar ruangan dan kerumunan sebagai salah satu cara untuk mengurangi pencemaran Covid-19.

Pada akhir tahun 2019, virus dengan nama ilmiah SARS-CoV-2 merebak dari kota Wuhan, Cina hingga menjadi pandemi di seluruh dunia. Penyakit ini memiliki nama resmi dari *World Health Organization* sebagai COVID-19. Seiring dengan merebaknya COVID-19 ke seluruh dunia, segala aspek kehidupan yang telah biasa kita jalani, dipaksa untuk mengalami perubahan. Sebutan new normal pun menjadi hal yang sering digunakan dalam taraf kebijakan publik pemerintah.

Pemanfaatan teknologi digital sendiri menjadi syarat tak terelakkan bagi keberlangsungan organisasi di tengah pandemi. Hal ini juga sejalan dengan berubahnya perilaku masyarakat menuju digital, sektor yang tidak dapat bertransformasi digital pada saat pandemi terjadi akan mengalami dampak paling negatif. Begitu juga dengan sektor layanan publik, pemerintah dituntut untuk dapat memanfaatkan teknologi digital agar pelayanan masyarakat tetap berjalan secara efektif di masa pandemi. Oleh karena itu, di tengah pandemi ini, pemerintah termasuk di antaranya sektor perpajakan, harus dapat memanfaatkan sarana digital dalam penyelenggaraan layanan kepada masyarakat. Dengan itu maka era new normal ini tidak menjadi halangan bagi Masyarakat untuk melakukan kewajibannya membayar pajak serta melaporkan SPT Tahunan sebagai bentuk kepatuhan wajib pajak.

Kepatuhan wajib pajak dapat diartikan sebagai keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya (Kania, P, Wahyuni,A., Luh,N, Emi,G, & Arie,M. 2017). Dapat disimpulkan bahwa kepatuhan wajib pajak adalah kewajiban seseorang sebagai warga negara untuk membayar dan melaporkan pajak sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Kepatuhan ini akan sangat berdampak baik secara langsung maupun tak langsung pada penerimaan pajak. Kondisi tingkat kepatuhan wajib pajak di Indonesia relatif rendah yang diakibatkan wajib pajak orang pribadi yang sudah mendaftarkan dirinya namun kemudian tidak melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunannya, maka membuat pemerintah dalam hal ini Direktorat Jendral Pajak terus berupaya menciptakan sistem perpajakan baru dalam rangka untuk

meningkatkan pelayanan dan kemudahan bagi wajib pajak dalam melaporkan SPT tahunannya sehingga tingkat kepatuhan wajib pajak dapat meningkat (Avianto, Gusma Dwi, Rahayu dan Kaniska 2016). Salah satu bentuk penciptaan sistem baru untuk meningkatkan pelayanan bagi Masyarakat terutama wajib pajak dalam melaporkan SPT Tahunan adalah di berlakukannya *E-Filing* dan *E-Form*.

*E-Filing* sebagai salah satu program dalam modernisasi juga merupakan wujud *e-government* yang bertujuan memberikan kemudahan dalam penyampaian SPT tahunan. *E-filing* adalah suatu cara penyampaian SPT Tahunan secara online dan *real time* melalui saluran yang telah ditetapkan oleh DJP. Dengan adanya fasilitas ini, wajib pajak akan diberikan kemudahan untuk membuat dan melaporkan secara cepat, mudah dan murah, serta dengan penerapan *e-filing* ini juga dapat mengurangi antrian panjang di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) yang selalu dipenuhi oleh masyarakat yang hendak melaksanakan kewajiban perpajakannya. Kementerian keuangan kemudian mengeluarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 9 Tahun 2018 (PMK-9/PMK.03.2018) tentang kewajiban penggunaan e-Filing. Peraturan yang berlaku mulai tanggal 1 April 2018 tersebut mewajibkan penggunaan e-Filing untuk melaporkan SPT PPh 21/26 dan PPN.

*E-Form* merupakan formulir SPT elektronik berbentuk file dengan ekstensi .xflm yang pengisiannya dapat dilakukan secara *offline* menggunakan aplikasi *Form Viewer* yang disediakan Direktorat Jenderal Pajak, setelah SPT tahunan dibuat secara *offline*, Wajib Pajak langsung meng-*upload* SPT nya secara *online* via DJP *Online* (Nurhayati, Emi Dan Nur Hidayat, 2019). Teknik pelaporan ini diluncurkan oleh Direktorat Jenderal Pajak pada awal tahun 2017 untuk menyikapi apabila

bertumpuknya penyampaian SPT Tahunan melalui *e-filing* . Namun di berlakunya *e-filing* dan *e-form* ini masih belum cukup untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk melaporkan SPT Tahunannya.

Berdasarkan hasil penelitian Murdaningrum, Laras (2017), layanan e-filing dapat meningkatkan kinerja pelaporan SPT tetapi belum optimal di KPP Pratama Batu. Hal ini menjadi menarik untuk dilakukan penelitian terhadap KPP yang ada di Kota Palembang. Penerimaan pajak hingga 31 Desember 2021 penghasilan (PPh) mencapai Rp. 6,1 triliun atau merealisasikan 93,52% dari target Rp. 6,5 triliun (tumbuh 12,98%), PPN dan PPnBM mengumpulkan Rp.5,3 triliun atau mencapai 114,13% dari target Rp.4,7 triliun (tumbuh 35,09%). Kenaikan penerimaan pajak ini tak lepas dari mulai membaiknya perekonomian Sumsel setelah terdampak COVID-19. Capaian kinerja tertinggi diraih oleh KPP Madya (ilir barat) yang mampu mengumpulkan Rp.5,4 triliun, disusul KPP Pratama Iilir timur Rp.1,4 trilun dan KPP Sekayu Rp.1,1 triliun. Sedangkan KPP Pratama Sebrang Ulu tidak menempati 3 posisi teratas terhadap capaian kinerja tertinggi yang ada di Palembang.

Menurut data dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sebrang Ulu Palembang dari tahun 2018-2020 jumlah Wajib Pajak yang terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Sebrang Ulu cenderung lebih banyak dibandingkan dengan jumlah SPT Tahunan yang melapor pajaknya. Oleh karena itu hal ini menarik untuk dilakukan penelitian terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sebrang Ulu Palembang. Berikut ini dapat di lihat tingkat kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan SPT Tahunan dari tahun 2018-2020.

**Tabel 1.1**  
**Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang**  
**Tahun 2018 – 2020 (Wajib Pajak Orang Pribadi)**

No	Tahun	Jumlah WP Yang Terdaftar	Jumlah SPT Yang Disampaikan
1	2018	52,825	28,128
2	2019	61,292	31,056
3	2020	66,210	34,317

Sumber : KPP Pratama Sebrang Ulu, 2020

Berdasarkan Tabel 1.1 pada tahun 2018 tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi mencapai angka 53%, pada tahun 2019 mengalami penurunan menjadi 51% dan pada tahun 2020 mengalami kenaikan 1% menjadi 52%. Maka rasio kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sebrang Ulu masih cukup rendah. Faktor penyebab nya kurang nya sikap dan kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran serta pelaporan pajak.

Selain data kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang peneliti juga mendapatkan jumlah kepatuhan wajib pajak Badan yang menyampaikan SPT Tahunannya sebagai berikut :

**Tabel 1.2**  
**Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang**  
**Tahun 2018 – 2020 (Wajib Pajak Badan)**

No	Tahun	Jumlah WP Yang Terdaftar	Jumlah SPT Yang Disampaikan
1	2018	2,313	1,278
2	2019	2,559	931
3	2020	2,772	1,020

Sumber : KPP Pratama Sebrang Ulu, 2020

Berdasarkan Tabel 1.2 pada tahun 2018 tingkat kepatuhan wajib pajak badan mencapai angka 55%, pada tahun 2019 mengalami penurunan menjadi 36% dan pada tahun 2020 mengalami kenaikan 1% menjadi 37%. Maka rasio kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sebrang Ulu masih sangat rendah.

Faktor penyebabnya kurangnya sikap dan kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran serta pelaporan pajak.

Dari uraian diatas dan juga berdasarkan penelitian terdahulu, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan E-filing dan E-Form (Pada KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang)”**

### **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka perumusan masalah yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah bagaimanakah analisis Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan *E- Filing* Dan *E-Form* pada KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan pokok penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan *E- Filing* Dan *E-Form* pada KPP Pratama Sebrang Ulu Palembang

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Dalam penulisan proposal skripsi ini dikemukakan beberapa manfaat, yaitu:

1. Manfaat Teoritis
  - a. Riset ini diharapkan bisa jadi bahan rujukan buat riset sejenis yang tertarik melaksanakan riset seanjutnya
  - b. Riset ini diharapkan sanggup menaikkan serta memperluas wawasan mengenai sistem pelaporan SPT Tahunan pajak secara online

## 2. Manfaat Praktis

### a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan dan pengetahuan bagi peneliti tentang perpajakan khususnya penerapan *E-filling* dan *E-form* yang merupakan salah satu bentuk sistem administrasi pajak modern di lingkungan direktorat jenderal pajak.

### b. Bagi KPP Pratama Seberang Ulu Palembang

Adapun manfaatnya bagi KPP Pratama Palembang Seberang Ulu adalah agar dapat memberikan masukan kepada aparat dalam memberikan gambaran kepatuhan wajib pajak pada dan memberikan rujukan kepada aparat dalam mengambil keputusan.

### c. Bagi Dunia Akademisi

Hasil studi ini dapat dipergunakan sebagai bahan referensi untuk pengembangan kualitas pendidikan universitas selanjutnya di masa depan.

### d. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat dipakai sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya dan juga dapat sebagai bacaan yang bermanfaat bagi yang memerlukan



## DAFTAR PUSTAKA

- Avianto, Gusma Dwi, Rahayu Dan Kaniskha. 2016. *Analisis Peranan E-Filling Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)*. Jurnal Perpajakan (JEJAK)| Vol. 9 No. 1.
- Brotodiharjo, R Santoso. (2013). *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*. Bandung :Revika Aditama.
- Burton, Ilyas dan Richard Burton. (2007). *Hukum Pajak Edisi 3*. Jakarta : Salemba Empat.
- Gunandi. (2013). *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta : Bee Media Indonesia.
- Hakim, M. M. (2016). *Analisis Model Penerimaan Pengguna Sistem Pelaporan Pajak Online*. Jurnal SIMETRIS, Vol 7 No 1: 365-372.
- Hamzah, A. (2009). *Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial, Kesesuaian Tugas dan Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi ( Studi Empiris pada Pemerintah Kabupaten di Pulau Madura)*. Kumpulan Makalah Simposium Nasional Sistem Teknologi Informasi. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.
- Hartono, W. A. dan Meiranto, W. (2013). *Pengaruh Pemanfaatan Dan Penggunaan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu*. Diponegoro Journal Of Accounting Volume 2, Nomor 4: 1-10.
- Jogiyanto.(2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi
- Kania, P, Wahyuni,A., Luh,N, Emi,G, & Arie,M. (2017). *Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja*. Bali.
- Keputusan Menteri Keuanga Nomor 235/KMK.03/2003. *Tentang Kepatuhan Wajib Pajak*.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol, terj : Hendra Teguh dan Ronny Antonius Rusly*. Edisi 9, Jilid 1 dan 2, Jakarta: PT Prenhalindo.

- Manuputty, I. G & Sirait, S. 2016. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan Self Assesment System Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Serta Dampaknya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Jakarta Panjaringan*. Vol. 1, No. 2, 44-58.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: C.V Andi Offset
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan*. Jakarta : Refika Aditama.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Terbaru 2018*. Yogyakarta : C.V Andi Offset.
- Murdaningrum, Laras. (2017). *Analisis Kinerja Penerapan Layanan E-Filling Terhadap Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Batu*. Jawa Timur.
- Nurhayati, Emi Dan Nur Hidayat. (2019). *Analisis Perbandingan Prediksi Keberterimaan E-Filling Dengan E-Form Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan 1770/1770s*. Jurnal Akuntansi & Ekonomi Fe. Un Pgri Kediri Vol. 4 No 2 Maret 2019.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 198/PMK.03/2013. *Tentang Kepatuhan Wajib Pajak*.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor PMK-9/PMK.03.2018. *Tentang Penggunaan E-Filling*.
- Purwono, Herry. (2010). *Dasar-Dasar Perpajakan & Akuntansi Pajak*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Putra, Dimas Pratama Dan Padriyansyah. (2019). *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Media Elektronik E-filling dan E-billing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Studi Pada Wajib Pajak di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti*. Palembang
- Rahayu, Siti Kurnia. (2017). *Perpajakan, Konsep Dan Aspek Formal*. Bandung : Rekayasa Sains.
- Rachmawati, Yuni. (2018). *Analisis Efektifitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Dikantor Pelayanan Pajak Pratama Lahat*. Palembang
- Resmi, Siti. (2007). *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 3*. Jakarta : Salemba Empat.
- Resmi, Siti. (2014). *Perpajakan Teori Dan Kasus Buku 1 Edisi 8*. Jakarta: Salemba Empat.
- Resmi, Siti. (2017). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Selambang Empat.

- Sihombing, Sotarduga dan Susy Alestriani Sibagariang. (2020). *Perpajakan Teori dan Aplikasi*. Bandung : Widina Bhakti Persada.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif. Kencana* : Jakarta.
- Soemitro, Rochma. (2011). *Asas Dan Dasar Perpajakan 1, Edisi Revisi*. Bandung : Revika Aditama.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Tumuli Apriliani Kasandra, Jullie J. Sondakh, Heince R.N Wokas. (2016). *Analisis Penerapan E-SPT dan E-Filling Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal EMBA Vol.4 No.3 September 2016, Hal. 102-112
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007. *Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*.
- Venkatesh, V., Michael G. M., Gordon B. D. & Fred D. D. (2003). *User Acceptance of Information Technology : Toward a Unified View*. MIS Quarterly Vol 27 No3: 425-478.
- Wiyono, A. S. (2008). *Evaluasi Prilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filling Sebagai Sarana Pelaporan Pajak Secara Online dan Realtime*. Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, Vol.11, No.2: 117-132.
- Wulandari, N. P. A. & Yadnyana, I. K. (2016). *Penerapan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology di Kota Denpasar*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana.: 1270-1297.

Website :

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)