

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI
DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN HOTEL HARPER PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :
BIMO PANGESTU
NPM. 20.01.11.05.33**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI**

2024

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

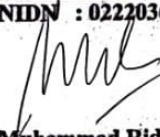
Nama : BIMO PANGESTU
Nomor Pokok/ NPM : 2001110533
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Karyawan pada Hotel Harper Palembang.

Pembimbing Skripsi :

Tanggal.....⁰¹⁻⁰⁴⁻²⁰²⁴.....Pembimbing 1 :


Lusya Nargis, S.E., M.Si.
NIDN : 0222036101

Tanggal.....⁰¹⁻⁰⁴⁻²⁰²⁴.....Pembimbing II :


Muhammad Ridwan, S.E., M.M
NIDN : 0219116101

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si.Ak.CA.CSRS.
NIDN : 0205026401

Tanggal : 01-04-2024.....


Mariyam Zanariah, S.E., MM
NIDN : 0222096301

Tanggal : 01-04-2024.....


68 /PS/DFEB/ 24

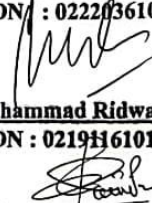
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

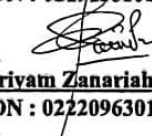
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : BIMO PANGESTU
Nomor Pokok/ NPM : 2001110533
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan
Komunikasi Terhadap Produktivitas Karyawan pada Hotel
Harper Palembang.

Penguji Skripsi :

Tanggal...01-04-2024.....Ketua Penguji : 
Lusiana Nargis, S.E., M.Si.
NIDN : 0222036101

Tanggal...01-04-2024.....Penguji I : 
Muhammad Ridwan, S.E., M.M
NIDN : 0219116101


Tanggal...01-04-2024.....Penguji II : 
Mariyam Zanariah, S.E., MM
NIDN : 0222096301

Mengesahkan,



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si. Ak. CA. CSRS.
NIDN : 0205026401
Tanggal : 01-04-2024.....

Ketua Program Studi Manajemen


Mariyam Zanariah, S.E., MM
NIDN : 0222096301
Tanggal : 01-04-2024.....

68 /PS/DFEB/24

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bimo Pangestu
Nomor pokok/NPM : 2001110533
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah tertulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari saya terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Maret 2024



Bimo Pangestu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal itu baik bagimu dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu buruk bagimu. Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui”

(Qs.Al-Baqarah:216)

Kupersembahkan Kepada

- Kepada diriku sendiri
- Ayah dan Ibu tercinta
- Saudari Kandungku
- Para pendidiku yang kuhormati

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT, atas ridho dan karunia Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA HOTEL HARPER PALEMBANG.”

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak berupa doa, bimbingan, dorongan, petunjuk, saran, keterangan-keterangan secara lisan maupun tertulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugerah berupa ilmu yang bermanfaat, kesempatan serta kesehatan jasmani dan rohani sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H Edizal AE, M.S. Selaku Rektor Universitas Tridianti.
3. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE.,M.Si.Ak.CA.CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
4. Ibu Dr. M. Ima Andriyani, S.E., M.Si. Selaku Wakil Dekan bidang akademik
5. Ibu Mariyam Zanariah, S.E,MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen
6. Ibu Lusia Nargis, S.E., M.Si. dan Bapak Muhammad Ridwan, S.E., M.M. Selaku pembimbing I dan pembimbing II yang sentiasa memberikan bimbingan, kritik dan saran, dan selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Menjadi salah satu dari anak bimbinganmu merupakan nikmat

yang sampai saat ini selalu saya syukuri. Terimakasih bapak, ibu, semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.

7. Bapak Hobir Supriatna selaku General Manager Hotel Harper Palembang
8. Bapak Marzain, Irfan Abdullah dan bpk Yansari selaku Executive Housekeeper saya yang telah memberikan peluang dan izin kepada saya untuk mendapatkan pendidikan yang lebih tinggi lagi.
9. Seluruh dosen dan staf tata usaha Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
10. Kepada Orang Tua Tercinta Endang Darma Sakti, seseorang yang biasa saya sebut ayah dan berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini untukmu. Alhamdulillah kini saya bisa berada ditahap ini, menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Terimakasih atas didikanmu kini saya berada di titik ini.
11. Kepada Orang Tua Tercinta Sri Mulyati, Perempuan hebat yang melahirkan saya, yang selalu menjadi penyemangat. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini untukmu. Terimakasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkan saya dan selalu memberikan semangat kepada mental saya, kerja keras hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada diposisi saat ini.
12. Kepada Saudariku Utami Nur Apriati Terimakasih selalu memberikan dukungan doa dan yang selalu merawat dan mengobati saya dikala saya sedang tidak sehat secara jasmani.

13. Last but not least, saya berterima kasih kepada diri saya sendiri yang telah melangkah sejauh ini, Hasbunallah Wani'mal Wakil.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sebagai manusia yang tak lepas dari kesalahan diharapkan kritikan yang membangun terhadap penyampaian kata, bahasa, isi serta makna agar kedepannya bisa menjadi karya yang dapat berguna dan bermanfaat untuk setiap pembaca. Akhir kata penulis berharap semoga setiap ilmu yang disampaikan dapat menjadi amal jariyah yang bermanfaat.

Palembang , Maret 2024

Bimo Pangestu

(Npm 2001110533)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teoritis.....	8
2.2 Penelitian Yang Relevan	35
2.3 Kerangka Berpikir.....	42
2.4 Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	45
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling.....	47
3.4 Rancangan Penelitian.....	49
3.5 Variabel dan Definisi Variabel	50

3.6 Instrumen Penelitian	58
3.7 Teknik Analisa data	60
3.8 Uji Hipotesis Statistik	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	64
4.2 Karakteristik Responden	67
4.3 Uji Instrumen	68
4.4 Analisa Data	71
4.5 Hasil Analisis Data.....	75
4.6 Pembahasan	80
BAB V KESIMPULAN & SARAN	
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
2.1 Dimensi dan indikator gaya kepemimpinan	13
2.2 Penelitian relevan	35
3.1 Jadwal kegiatan	44
3.2 Karyawan Hotel Harper Palembang.....	47
3.3 Variabel gaya kepemimpinan	52
3.4 Variabel operasional budaya organisasi.....	53
3.5 Variabel operasional komunikasi.....	54
3.6 variabel operasional Produktivitas kerja	55
3.7 Skala likert.....	56
4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.3 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	68
4.4 Uji Validitas Budaya Organisasi.....	69
4.5 Uji Validitas Komunikasi	69
4.6 Uji Reliabilitas.....	70
4.7 Uji Asumsi Klasik <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	72
4.8 Uji Multikolinieritas	73
4.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.10 Koefisien Determinasi.....	77
4.11 Uji Simultan.....	77
4.12 Uji Parsial	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka berpikir.....	43
4.1 Struktur Organisasi Hotel Harper Palembang.....	65
4.2 Grafik P-P <i>Plot</i>	71
4.3 Grafik <i>Scatterplot</i>	74

ABSTRAK

BIMO PANGESTU, Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Karyawan pada Hotel Harper Palembang, (Di bawah bimbingan Ibu Lusia Nargis, SE., M.Si dan Bapak Muhammad Ridwan, S.E., M.M)

Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komunikasi merupakan salah satu kendala yang dialami karyawan Hotel Harper Palembang dalam segi produktivitas. Hal inilah yang melatar belakangi peneliti untuk mengetahui adakah pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komunikasi terhadap produktivitas pada Hotel Harper Palembang.

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Hotel Harper Palembang dan sampel dalam penelitian ini ada 50 Orang dari seluruh karyawan Hotel Harper Palembang. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinieritas, analisis regresi linier berganda dan analisis koefisien determinasi yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer *Statistical Product And Service Solution (SPSS) Versi 22*

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Karyawan pada Hotel Harper Palembang dengan signifikansi F variabel sebesar $0,000 < 0,05$. Persamaan regresi linier berganda $Y = 4,768 + 0,570(X_1) - 0,198(X_2) + 0,443(X_3)$ Dari hasil uji t adanya pengaruh Gaya Kepemimpinan pada Produktivitas pada Hotel Harper Palembang dengan nilai signifikan $0,021 < 0,05$. Tidak Terdapat pengaruh Budaya Organisasi terhadap produktivitas karyawan pada Hotel Harper Palembang dengan nilai signifikansi $0,222 > 0,05$. Terdapat Pengaruh Komunikasi terhadap Produktivitas Karyawan pada Hotel Harper Palembang dengan nilai signifikansi $0,004 < 0,05$.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Komunikasi, Produktivitas Karyawan

RIWAYAT HIDUP

Bimo Pangestu, lahir di Palembang pada tanggal 13 juli 1999 anak kedua dari 2 bersaudara dari Bapak Endang Darma Sakti dan Ibu Sri Mulyati

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SD N 256 Palembang. Sekolah Menengah pertama di SMP N 24 Palembang, dan Sekolah menengah ke atas di Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2020 melanjutkan pendidikan di Universitas Tridinanti Palembang Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen.

Palembang, Maret 2024

Bimo Pangestu

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia adalah individu yang memberikan jasa, baik dalam bentuk ide maupun tenaga fisik, dan menerima kompensasi yang telah ditentukan. Tujuan perusahaan dapat tercapai jika karyawan memiliki etos kerja yang kuat dan memanfaatkan kemampuannya untuk mencapai kinerja yang optimal. Tujuan akhir seorang karyawan adalah membantu perusahaan meningkatkan produktifitasnya. Sumber daya manusia memegang peranan penting dalam setiap kegiatan perusahaan, meskipun mesin telah menggantikan banyak fungsi pekerjaan. Namun, tenaga kerja tetap menjadi faktor penting dalam menentukan proses produksi. Oleh karena itu, setiap perusahaan menginginkan setiap karyawannya bekerja secara efektif dan efisien.

Dalam era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, industri perhotelan menjadi salah satu sektor yang mengalami perkembangan pesat. Hotel Harper Palembang, sebagai bagian dari industri ini, tidak terlepas dari tantangan untuk tetap bersaing dan mempertahankan keunggulan dalam pelayanan serta produktivitas karyawan. Produktivitas karyawan menjadi kunci keberhasilan sebuah hotel dalam memberikan pelayanan berkualitas kepada tamu, yang pada akhirnya akan memengaruhi reputasi dan keberlanjutan bisnis.

Hotel Harper Palembang merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang usaha perhotelan menyediakan pelayanan penginapan serta kegiatan hiburan lainnya yang bersifat rekreatif secara komersial. Untuk meningkatkan

penjualan dan penyaluran fasilitas perusahaan, perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang ahli dalam melakukan suatu pekerjaan agar pekerjaan tersebut dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Salah satu faktor utama yang memengaruhi produktivitas karyawan adalah gaya kepemimpinan yang diterapkan di dalam organisasi. Gaya kepemimpinan yang efektif dapat memberikan motivasi dan arahan yang jelas kepada karyawan, sehingga mereka dapat bekerja dengan lebih efisien dan produktif. Dari hasil pantauan peneliti yang ada di Hotel Harper Palembang gaya kepemimpinan atasan kurang baik, dikarenakan kurang tegas dan kurang memperhatikan masukan-masukan atau saran dari karyawan. Sehingga berakibat buruk terhadap produktivitas karyawan terkadang pemimpin melihat karyawan melakukan kesalahan yang kecil, tetapi pimpinan tidak memperdulikannya dengan harapan karyawan tersebut akan menyadari atas kesalahannya sendiri. Namun yang terjadi, karyawan tersebut tidak sadar dan pada akhirnya, pimpinan akan menjadi sasaran keluhan dan *complaint* dari karyawan lainnya. Pemimpin harus bisa meluruskan karyawannya jika ada karyawan yang berpotensi mengganggu kinerja karena kesalahan kecil saja, seorang pemimpin harus menegur, menegur bukan berarti memarahi dan juga bukan berarti menegur didepan banyak orang. Dengan demikian, karyawan tersebut akan paham apa yang dia perbuat dan efek negatif pada perbuatan tersebut.

Selain gaya kepemimpinan yang bisa mempengaruhi produktivitas karyawan, budaya organisasi juga memiliki peran penting dalam membentuk tingkah laku dan nilai-nilai karyawan. Budaya yang mendukung kerja tim, inovasi,

dan bertanggung jawab individual dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif terhadap produktivitas karyawan. Dari hasil yang telah peneliti amati, yang ada di Hotel Harper Palembang para karyawan kurang maksimal dalam membuat dan memelihara suasana kerja yang harmonis dimana dalam perusahaan tersebut terjadi kerja sama yang kurang baik antar karyawan.

Budaya organisasi adalah suatu budaya atau kegiatan yang dilakukan secara konsisten setiap hari di perusahaan. Adapun beberapa budaya organisasi yang ada di Hotel Harper Palembang yaitu setiap hari sebelum bekerja selalu diadakan *morning briefing*, setiap jumat harus menggunakan batik dan setiap 3 bulan sekali akan diadakan kegiatan donor darah. Namun sampai saat ini masih sering terjadi beberapa karyawan yang tidak mengikuti budaya organisasi yang telah ditetapkan oleh perusahaan, terkadang karyawan tidak mengikuti kegiatan *morning briefing* tanpa memberikan alasan, dalam hal ini menjadi kebiasaan karena dengan mudah hanya mengajukan izin melalui media elektronik untuk tidak mengikuti kegiatan. Seharusnya karyawan dapat mengikuti peraturan-peraturan yang telah disepakati bersama. Hal ini mengindikasikan kurangnya penanaman budaya organisasi perusahaan kepada karyawan yang dapat mempengaruhi produktivitas karyawan terhadap perusahaan.

Selain gaya kepemimpinan dan budaya organisasi ada satu elemen yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan di perusahaan, yaitu komunikasi. Peran komunikasi dalam konteks organisasi tidak bisa diabaikan. Komunikasi yang baik antara pimpinan dan karyawan, serta antar sesama karyawan, dapat meningkatkan pemahaman, koordinasi, dan kolaborasi dalam pelaksanaan tugas

sehari-hari. Jika komunikasi kurang efektif, hal ini dapat menyebabkan ketidakjelasan dalam pelaksanaan tugas, konflik interpersonal, dan pada akhirnya, menurunkan produktivitas.

Komunikasi merupakan suatu proses untuk mengirimkan dan menerima informasi antara pihak-pihak yang saling berhubungan sehingga diperoleh pemahaman tentang apa yang dimaksud satu sama lain. Komunikasi efektif penting bagi seorang pemimpin, karena komunikasi memerankan fungsi-fungsi manajemen yaitu : perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan.

Dari hasil pantauan peneliti komunikasi yang terjadi di Hotel Harper Palembang sering terjadi tidak tersampainya sebuah informasi baik dari atasan ke bawahan, bawahan ke atasan ataupun ke sesama karyawan. Komunikasi yang terjadi di suatu organisasi merupakan suatu proses yang erat kaitannya dengan keberhasilan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan.

Hotel Harper Palembang sebagai objek penelitian memiliki komitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada tamu. Oleh karena itu, penting untuk memahami bagaimana faktor-faktor seperti gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan komunikasi mempengaruhi produktivitas karyawan di dalam hotel ini. Dengan memahami keterkaitan antara faktor-faktor tersebut, manajemen hotel dapat mengambil langkah-langkah yang tepat untuk meningkatkan produktivitas karyawan.

Produktivitas karyawan di sebuah perusahaan selalu menjadi topik yang hangat untuk diperbincangkan. Setiap perusahaan diharapkan dapat menciptakan produktivitas yang baik karena keberhasilan suatu perusahaan tercermin pada

produktivitas karyawan itu sendiri. Kontribusi terbesar dalam meningkatkan perusahaan adalah kemampuan sumber daya manusianya. Produktivitas kerja sangat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi. Akibat dari rendahnya komunikasi antara karyawan, rendahnya tingkat absensi, atau ketidakhadiran *morning briefing*, maka terjadilah penurunan produktivitas kerja karyawan.

Setelah mengamati uraian di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Hotel Harper Palembang”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti mencoba merumuskan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komunikasi berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas karyawan pada Hotel Harper Palembang?
2. Apakah Gaya Kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas karyawan pada Hotel Harper Palembang ?
3. Apakah Budaya Organisasi berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas karyawan pada Hotel Harper Palembang ?
4. Apakah Komunikasi berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas karyawan pada Hotel Harper Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis dan mengetahui :

1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan komunikasi secara simultan terhadap produktivitas karyawan pada Hotel Harper Palembang
2. Pengaruh Gaya kepemimpinan secara parsial terhadap produktivitas karyawan Hotel Harper Palembang
3. Pengaruh Budaya Organisasi secara parsial terhadap produktivitas karyawan pada Hotel Harper Palembang
4. Pengaruh Komunikasi secara parsial terhadap produktivitas karyawan pada Hotel Harper Palembang

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi pihak yang berkepentingan antara lain sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan menambah wawasan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang diterima dalam perkuliahan khususnya Manajemen Sumber Daya Manusia yang terkait dengan masalah gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi berpengaruh terhadap produktivitas karyawan. Serta membantu peneliti dalam pengambilan keputusan di dalam sebuah organisasi atau perusahaan

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi manajemen perusahaan terutama untuk melihat pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi terhadap produktivitas karyawan kemajuan perusahaan.

3. Bagi Civitas Akademika

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menyajikan informasi mengenai pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi terhadap produktivitas karyawan kepada peneliti selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. R. (2013). *Pengaruh budaya organisasi terhadap employee engagement (Studi pada karyawan PT. Primatexco Indonesia di Batang)*. *Journal of Social and Industrial Psychology*, 2(1).
- Aldiansyah, M. F. (2022). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN KONFLIK TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. TRINATA MULIA SENTOSA (Doctoral dissertation, 021008 Universitas Tridianti Palembang).
- Alpina, N., & Suharno, M. (2016). *Analisis Praktek Klinik Keperawatan pada Klien dengan Post Operasi Trepanasi EC Cedera Kepala dalam Masa Penyapihan Ventilator Mekanik dengan Intervensi Inovasi Komunikasi Terapeutik terhadap Disfungsi Respon Penyapihan Ventilator di Ruang ICU RSUD Taman Husada Bontang Tahun 2016*. 33–37.
- Ana, Y. (2017). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. MUSI MAJU MAKMUR PALEMBANG (Doctoral dissertation, 021008 Univeristas Tridianti Palembang).
- Arwani, A. (2021). *Model Kepemimpinan Pendidikan Masa Depan Tinjauan Dimensi Agama, Filsafat, Psikologi Dan Sosiologi (Studi di Sekolah Tinggi Agama Islam Pangeran Dharma Kusuma Segeran Indramayu)*. *Khulasah: Islamic Studies Journal*, 3(1), 43–60.
- Daya, W. J., Chan, F., & Muzaffar, A. (2017). *Penerapan Modifikasi Permainan Target Untuk Meningkatkan Kreatifitas Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Bola Voli Fik Universitas Jambi*. *Multilateral: Jurnal Pendidikan Jasmani Dan Olahraga*, 16(2).
- Efendi, A. (2015). *Model Pewarisan Nilai-Nilai Budaya Jawa Melalui Pemanfaatan Upacara Ritual*. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 12(1), 55–69.
- Febriyanto, F. (2020). PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. FRISIAN FLAG CABANG SUMATERA SELATAN (Doctoral dissertation, 021008 Universitas Tridianti Palembang).
- Ghozali, I. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar*. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(1).

- Hardjana, A. M. (2022). *Komunikasi Intrapersonal & Komunikasi Interpersonal. Jurnal Ilmiah Neraca*, 5(2).
- Harjanto, R., & Mulyana, D. (2008). *Komunikasi getok tular pengantar popularitas merek. Mediator: Jurnal Komunikasi*, 9(2), 233–242.
- Hasibuan. (2010). *Manajemen Sumber daya Manusia (Revisi, Vol. 2)*. Social Agency Baru.
- Inten. (2021). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PRESTASI KERJA DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN*. (Doctoral dissertation, 021008 Univeristas Tridinanti Palembang).
- Junaidi, R., & Susanti, F. (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPTD Baltekkomdik Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat*.
- Kartono, K. (2009). *Pemimpin dan kepemimpinan*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Mahawati, et.al. (2021). *Analisis Beban Kerja dan produktivitas kerja*. Yayasan Kita Menulis.
- Pasaribu, J. A. (2021). *Pengaruh kepemimpinan, motivasi, komunikasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Kecamatan Badiri Kabupaten Tapanuli Tengah. JUDICIOUS*, 2(1), 34–41.
- Pranogyo, A. B. (2023). *Peran budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan komunikasi atas produktivitas pegawai perusahaan galangan kapal. Probisnis*, 16(1), 21–35.
- Putri, A. K., & Holia, S. (2018). *Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Hasil Musi Lestari Jayaloka Kabupaten Musi Rawas. Jurnal PROFIT: Kajian Pendidikan Ekonomi Dan Ilmu Ekonomi*, 2(2), 144–151.
- Primadona, P. (2022). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. CIWEST MANDALA SAKTI* (Doctoral dissertation, 021008-Universitas Tridinanti Palembang).
- Ramadhany, D. (2017). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan. PSIKOBORNEO*, 5(2), 368–374.

- Ricardo, G. D., & Sutono, S. (2022). *Pengaruh Pengendalian Intern, Komitmen Organisasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Pada PT. Mandala Adhi Perkasa Sejati Semarang. Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*, 28(2), 80–95.
- Ridha, N. (2017). *Proses penelitian, masalah, variabel dan paradigma penelitian. Hikmah*, 14(1), 62–70.
- Robbins, J. (2013). *Organizational behavior* (15th ed.). Pearson.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian Kualitatif dan Kuantitatif R&D* (Cet 1). Alfabeta.
- Susilawati, N., & Supriadi, Y. (2017). *Pengaruh Cash Ratio dan Siklus Konversi Kas Terhadap Profitabilitas Perusahaan. Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 5(2), 115–124.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. (Pertama)*. Kharisma Putra Utama.
- Suwatno. (2019). *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam organisasi publik dan bisnis* (R. Kusumaningtyas, Ed.; Cet 1). Bumi Aksara.
- Syahputri, A. Z., Della Fallenia, F., & Syafitri, R. (2023). *Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif. Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, 2(1), 160–166.
- Thoha Mifta. (2015). *Kepemimpinan dalam manajemen*. RajaGrafindo Persada.
- Yulius Eka agung Saputra. (2014). *Manajemen dan perilaku organisasi*. Graha Ilmu.

