

**PENGARUH LAYANAN E-SAMSAT, SAMSAT KELILING
DAN SAMSAT *CORNER* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



Diajukan Oleh :

FIRDA APRIANI

NPM.20.01.12.0021

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI


2024


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : FIRDA APRIANI
Nomor Pokok/NPM : 2001120021
Jurusan/Prog.Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : PENGARUH LAYANAN E-SAMSAT, SAMSAT
KELILING DAN SAMSAT CORNER
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA
PALEMBANG.

Pembimbing Skripsi


Tanggal: 30-03-2024 Pembimbing I: 
Dr. Msy Mikial, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS.
NIDN: 0205026401

Tanggal: 27-3-2024 Pembimbing II: 
Pipit Fitri Rahayu, SE., M.Si
NIDN: 0210049001


Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Msy Mikial, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS.
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi


Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak. CA. CSRS
NIDN: 0205056701




UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : FIRDA APRIANI
Nomor Pokok/NPM : 2001120021
Jurusan/Prog.Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : PENGARUH LAYANAN E-SAMSAT, SAMSAT
KELILING DAN SAMSAT CORNER
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA
PALEMBANG.

Penguji Skripsi

Tanggal ~~20-03-2024~~ Ketua Penguji: 
Dr. Msy Mikial, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS.
NIDN: 0205026401


Tanggal ~~21-03-2024~~ Penguji I: 
Pipit Fitri Rahayu, SE., M.Si
NIDN: 0210049001

Tanggal ~~22-03-2024~~ Penguji II: 
Shelly Farida Tobing, SE., M.Si., Ak
NIDN: 0205026301

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Msy Mikial, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS.
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi



Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak. CA. CSRS
NIDN: 0205056701

67 /PS/DFEB/ 24

iii

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firda Apriani
Nomor Pokok/NPM : 2001120021
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : S1
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan E-SAMSAT, SAMSAT Keliling dan SAMSAT *Corner* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang.

Menyatakan bahwa Skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensi.

Palembang, 4 Maret 2024


Firda Apriani

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah menjadi milik orang lain”

(Umar bin khattab)

“Mimpi yang besar hanya menjadi mimpi jika tanpa aksi, maka diperlukannya usaha yang tidak mudah untuk sesuatu yang besar”

(Penulis)

Kupersembahkan kepada:

- ❖ Ayah dan ibu Tercinta**
- ❖ Diri sendiri Terhebat**
- ❖ Saudara-saudaraku Terkasih**
- ❖ Teman-teman seperjuangan**
- ❖ Para pendidiku yang Terhormat**
- ❖ Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan Kepada ALLAH SWT. Yang telah melimpahkan berkat dan karunia-nya, Sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Layanan E-SAMSAT, SAMSAT Keliling dan SAMSAT Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang”**

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir.H. Edizal AE, MS. Selaku Rektor Universitas Tridinanti
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti sekaligus Pembimbing I yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama penulis menyusun skripsi.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak., CA.,CSRS. Selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti yang telah memberi bimbingan, pengarahan dan pengetahuan selama studi.
4. Ibu Pipit Fitri Rahayu, SE.,M.Si. Selaku Pembimbing II yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama penulis menyusun skripsi.
5. Bapak dan ibu dosen serta seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti yang telah memberikan ilmu dan pengarahan selama studi.
6. Yang tecinta Ayah dan Ibu, terima kasih tak terhingga atas limpahan kasih sayang, kesabaran dalam mendidik, dukungan dan bantuan baik secara moril maupun material serta tak pernah berhenti mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Yang tersayang saudara-saudara penulis, terima kasih atas semangat, bantuan dan dukungan kalian selama ini.

8. Terima kasih teruntuk yang ada di hati atas segala dukungan dan semangat yang telah di berikan.
9. Terima kasih juga untuk teman-teman tersayang Wulandari, Adelia Stevani, Derta ayu cahyani, Amin, Efri dan seluruh adik-adik BEM FEB yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.
10. Teima kasih kepada teman-teman seangkatan yang telah berjuang bersama hingga akhir pembuatan skripsi ini.
11. Terima kasih untuk kakak tingkat yang juga turut membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa, masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi pembaca.

Palembang, 16 Desember 2023

Penulis

Firda Apriani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR BEBAS PLAGIAT	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teoritis	9
2.2.1 Teori Atribusi	9
2.1.2 Pajak	10
2.1.2.1 Pengertian Pajak	10
2.1.2.2 Jenis Pajak	11
2.1.2.3 Fungsi Pajak	13
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.1.3.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.1.3.2 Objek Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.1.3.3 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.1.3.4 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor	15

2.1.3.5 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.1.4 E-SAMSAT	17
2.1.4.1 Pengertian E-SAMSAT	17
2.1.4.2 Cara Pembayaran Pajak melalui E-SAMSAT	17
2.1.4.3 Indikator Layanan E-SAMSAT	19
2.1.5 SAMSAT KELILING	20
2.1.5.1 Pengertian SAMSAT Keliling	20
2.1.5.2 Indikator SAMSAT Keliling	20
2.1.6 SAMSAT <i>Corner</i>	21
2.1.6.1 Pengertian SAMSAT <i>Corner</i>	21
2.1.6.2 Indikator SAMSAT <i>Corner</i>	21
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.1.7.1 Pengertian KepatuhanWajib Pajak	22
2.1.7.2 Macam-Macam Kepatuhan	22
2.1.7.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.2 Penelitian yang Relevan	24
2.3 Kerangka Berpikir	26
2.4 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.1.1 Tempat Penelitian	28
3.1.2 Waktu Penelitian	28
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.2.1 Sumber Data	28
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Populasi Sample dan Sampling	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sample	30

3.3.3 Sampling	31
3.4 Rancangan Penelitian	32
3.5 Variabel penelitian dan Definisi Operasional	33
3.6 Instrumen Penelitian	38
3.7 Teknik Analisis Data	39
3.7.1 Uji kualitas Data	39
3.7.1.1 Uji Validitas	39
3.7.1.2 Uji Realibilitas	40
3.7.2 Uji Persyaratan Analisis	40
3.7.2.1 Uji Normalitas	40
3.7.2.2 Uji Asumsi Klasik	41
3.7.3 Regresi Linear Berganda	41
3.7.4 Uji Hipotesis	42
3.7.4.1 Uji F	42
3.7.4.2 Uji t	43
3.7.5 Koefisien Determinasi	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Sejarah Singkat SAMSAT	46
4.1.2 Hasil Uji Validitas	48
4.1.3 Hasil Uji Realibilitas	49
4.1.4 Hasil Uji Normalitas	50
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4.1.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	54
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis	56
4.1.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.2 Pembahasan	59

4.2.1 Pengaruh Layanan E-SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	59
4.2.2 Pengaruh SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	61
4.2.3 Analisis Pengaruh SAMSAT <i>Corner</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	62
BAB V PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor	2
Tabel 1.2 Data Jumlah Kendaraan Bermotor yang Menunggak	3
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan	24
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional	33
Tabel 3.2 Skala Ordinal	38
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Realibilitas	49
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolineritas	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.7 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji t	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir28

ABSTRAK

FIRDA APRIANI. Pengaruh Layanan E-SAMSAT, SAMSAT Keliling dan SAMSAT *Corner* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang.

(Di bawah bimbingan Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,CSRS dan Ibu Pipit Fitri Rahayu, S.E., M.Si)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: Pengaruh Layanan E-SAMSAT, SAMSAT Keliling dan SAMSAT *Corner* baik secara parsial maupun secara simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data Kuantitatif. Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer berupa penyebaran hasil kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang sebanyak 571.254. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dipilih dengan menggunakan metode *Purposive sampling*. Untuk menganalisis data, peneliti menggunakan uji Normalitas, uji asumsi klasik (uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas) , regresi linear berganda, uji hipotesis (uji F dan Uji t) dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian analisis regresi linier berganda menunjukkan $Y = 5.073 + 0.468 X_1 + 0.053 X_2 + 0.269 X_3 + \epsilon$, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa konstanta sebesar 5.073 menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang mengalami perubahan. Pengujian simultan menunjukkan nilai signifikansi uji F sebesar $0.000 < 0.05$ artinya Layanan E-SAMSAT, SAMSAT Keliling dan SAMSAT *Corner* secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Pengujian secara parsial untuk layanan E-SAMSAT menunjukkan nilai signifikan $0.000 < 0.05$ artinya layanan E-SAMSAT berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Pada SAMSAT Keliling menunjukkan nilai signifikan $0.669 > 0.05$ artinya SAMSAT Keliling tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dan untuk SAMSAT *Corner* menunjukkan nilai signifikan $0.049 < 0.050$ artinya SAMSAT *Corner* berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 51.4% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: E-SAMSAT, SAMSAT Keliling, SAMSAT *Corner* dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

RIWAYAT HIDUP

Firda Apriani dilahirkan di Kota Palembang pada tanggal 10 April 2002 dari Bapak Muhamad Yusry dan Ibu Ermawati. Saya anak bungsu dari empat bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2013 di SD Negeri 30 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2016 di SMP Negeri 32 Palembang, selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2019 di SMA Negeri 10 Palembang. Pada tahun 2020 saya menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti.

Palembang, 29 Februari 2024

Firda Apriani

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mobilitas merupakan kebutuhan hidup setiap manusia terutama didalam kegiatan sehari-hari Mulai dari pergi ke sekolah, bekerja atau kegiatan lainnya. Jika berbicara mengenai mobilitas sosial antargenerasi, maka mobilitas antargenerasi ditandai oleh perkembangan atau peningkatan taraf hidup dalam suatu garis keturunan yang tidak hanya menunjuk pada kedudukan (status) sosial dari satu generasi ke generasi berikutnya terutama didalam kebutuhan berkendara. Dengan demikian kendaraan di nilai sangat berpengaruh dalam memberikan kemudahan menjalankan aktivitas.

Dewasa ini banyak orang-orang yang lebih menggunakan kendaraan pribadi daripada kendaraan umum. Hal ini disebabkan waktu perjalanan lebih efektif dan kenyamanan lebih terjamin sejalan dengan semakin mudahnya syarat yang diberikan untuk dapat membeli kendaraan serta semakin murah uang muka yang ditawarkan. Namun sebagai pemilik kendaraan ada baiknya untuk tidak melupakan salah satu kewajibannya sebagai warga Negara yang baik yaitu membayar pajak.

Pajak adalah kontribusi wajib kepada Negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat (Pasal 1 Ayat 1 UU No.28 tahun 2007). Berdasarkan Lembaga Pemungutnya, Pajak terdiri dari Pajak Pusat

dan Daerah. Pajak Pusat merupakan Pajak yang diurus dan diatur oleh Pemerintah Pusat Sedangkan Pajak Daerah adalah pajak yang diurus langsung oleh Pemerintah Daerah baik di Tingkat Provinsi maupun Kabupaten/kota. Menurut Undang-Undang No 28 tahun 2009 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) termasuk kedalam Pajak Daerah. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dinilai sangat potensial dalam Pendapatan Negara yang diperoleh atas kepemilikan kendaraan bermotor sama halnya seperti di kota Palembang.

Pertumbuhan kendaraan bermotor di Kota Palembang semakin hari kian melesat Hal ini dapat dibuktikan dari semakin sering kita jumpai kemacetan di jalan, terutama Pada jam-jam tertentu misalnya saat pergi ke sekolah atau kerja dan ketika pulang sekolah atau pulang kerja. Berikut ini merupakan data perkembangan jumlah kendaraan bermotor yang ada di kota Palembang adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1

Data Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Palembang

Tahun 2019-2022

Tahun	Roda 2	Roda 4	Jumlah
2019	384.449	177.391	561.840
2020	377.259	177.198	554.457
2021	377.908	184.198	562.106
2022	382.685	188.669	571.254

Sumber: *BAPENDA Provinsi Sumatera Selatan, 2023.*

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat diketahui bahwa jumlah kendaraan bermotor di Kota Palembang dari Tahun 2019-2022 mengalami peningkatan secara terus

menerus. Namun pada tahun 2020 daya beli masyarakat menurun dalam membeli kendaraan, hal ini disebabkan karena adanya Pandemi covid 19. Dengan jumlah kendaraan yang selalu meningkat setiap tahun seharusnya pemerintah daerah dapat memperoleh peluang yang lebih besar untuk menjadikan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) sebagai penyumbang terbesar pada Pendapatan Asli Daerah (PAD). Apabila masyarakat patuh dalam melaksanakan peran mereka sebagai wajib pajak, maka program pembangunan pemerintah yang telah direncanakan dapat direalisasikan dengan baik. Pada kenyataannya tingkat kepatuhan dan minimnya kesadaran lah yang justru menjadi penghambat. Berikut ini merupakan data jumlah kendaraan bermotor di kota Palembang yang melakukan penunggakan pembayaran pajak sebagai berikut:

Tabel 1.2

**Data Jumlah Kendaraan Bermotor yang Melakukan Penunggakan
Pembayaran Pajak di Kota Palembang
Tahun 2019-2022**

Tahun	Unit	Jumlah
2019	22.381	Rp. 6.709.303.109
2020	22.612	Rp.5.720.172.872
2021	23.560	Rp.2.628.202.813
2022	27.868	Rp. 13.344.237.083

Sumber: *BAPENDA Provinsi Sumatera Selatan, 2023*

Dari data diatas disimpulkan bahwa tingkat kepatuhan masyarakat kota Palembang dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor selama empat tahun

terakhir mengalami penurunan. Hal ini dibuktikan dari Jumlah kendaraan yang melakukan penunggakan setiap tahunnya terus bertambah. Dimulai pada tahun 2019 yaitu terdapat 22.381 unit kendaraan yang belum membayar pajaknya dengan total keseluruhan tunggakan Rp. 6.709.303.109, pada tahun 2020 yaitu 22.612 unit kendaraan dengan jumlah tunggakan Rp. 5.720.172.872, tahun 2021 sebanyak 23.560 unit dengan jumlah tunggakan Rp.2.628.202.813 dan terakhir tahun 2022 terdapat sebanyak 27.868 unit kendaraan dengan jumlah tunggakan sebesar Rp.13.344.237.083. Untuk tahun 2020 dan 2021 pemerintah memberikan keringanan berupa penghapusan denda bagi wajib pajak yang melakukan penunggakan sehingga total keseluruhan tunggakan di tahun tersebut jumlahnya lebih kecil jika dibandingkan dengan tahun 2019.

Berdasarkan jumlah penunggakan diatas jika diakumulasikan maka total keseluruhan yang seharusnya pemerintah daerah terima sangat lah besar akibatnya hal tersebut mengurangi Pendapatan Asli Daerah (PAD). Sementara itu apabila pendapatan pajak menurun maka pembangunan juga akan kurang efektif dilaksanakan sebab mengakibatkan terhambatnya pembangunan infrastruktur, perbaikan sarana dan lain sebagainya (Syam,dkk,2017). Bukan hanya itu ketika penerimaan pajak tidak sesuai dengan rencana maka akan menghambat proses pembangunan pada suatu Negara (Alverina &Rahmi, 2022).

Untuk meningkatkan kepatuhan dan memudahkan wajib pajak, Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan melalui Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan (BAPENDA) Sumsel, Dirlantas Polda Sumsel dan Jasa Rahaja menciptakan inovasi baru yang bernama E-SAMSAT. Menurut Dian & Septiani

(2022) E-SAMSAT atau Sistem SAMSAT Elektronik adalah layanan yang disediakan oleh Samsat untuk pembayaran perbankan elektronik atau metode pembayaran pajak kendaraan yang dilakukan melalui ATM yang ditunjuk. (Wardani & Juliansyah, 2018) mengatakan E-samsat memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor sebab jika wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya diberikan kemudahan, kenyamanan dan keamanan maka wajib pajak akan patuh dalam melakukan pembayaran pajak. Menurut penelitian yang dilakukan oleh (Dian & Septiani, 2022) menemukan bahwa E-SAMSAT berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun lain halnya dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh (Irkham & Indriasih, 2021) mengatakan sebaliknya.

Upaya tambahan yang diambil oleh BAPENDA Sumsel adalah termasuk penyediaan SAMSAT Keliling. Singkatnya SAMSAT Keliling merupakan layanan pengesahan Surat Tanda Nomor Kendaraan, Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan Sumbangan wajib Dana Kecelakaan Lalu lintas Jalan dengan menggunakan sistem online dan sistem mobilisasi yang beroperasi dari satu tempat ke tempat yang lainnya (Alverina & Rahmi, 2022). Dengan adanya layanan ini masyarakat akan semakin patuh membayar PKB dikarenakan adanya kemudahan dalam prosedur pembayaran dan kecepatan serta ketetapan juga kemudahan pelayanan yang diberikan petugas (Gustaviana, 2020). Penelitian yang dilakukan oleh (Damayanti, 2022) menemukan bahwa SAMSAT Keliling memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh (Dian & Septiani, 2023) mengatakan sebaliknya.

Selanjutnya Upaya yang dilakukan Pemerintah adalah penyediaan SAMSAT *Corner*. Menurut Fitrianti,dkk, (2020) SAMSAT *Corner* merupakan layanan untuk mempermudah masyarakat dalam hal pengesahan STNK, Pembayaran PKB, dan SWDKLLJ yang berada di tempat-tempat ramai seperti dipusat perbelanjaan atau supermarket. Program SAMSAT *Corner* memang merupakan suatu inovasi yang baik untuk memberikan kemudahan masyarakat dalam bentuk pelayanan yang cepat, tepat, mudah dan murah dalam rangka pembayaran pajak kendaraan oleh setiap pemilik kendaraan bermotor setiap tahun (Amri, 2015) semakin baik program Layanan SAMSAT *Corner* maka bedampak semakin tinggi kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor. Penelitian ini didukung oleh (Wardani & asis, 2017) bahwa SAMSAT *Corner* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun lain halnya penelitian yang dilakukan (Mutia & Hamta, 2020) mengatakan sebaliknya.

Berdasarkan Latar belakang di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Layanan E-SAMSAT, SAMSAT Keliling dan SAMSAT *Corner* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, oleh karena itu rumusan masalah pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana Pengaruh layanan E-SAMSAT, SAMSAT Keliling dan SAMSAT *Corner* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang?
2. Bagaimana Pengaruh layanan E-SAMSAT terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang?
3. Bagaimana Pengaruh layanan SAMSAT keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang?
4. Bagaimana Pengaruh layanan SAMSAT *Corner* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh layanan E-SAMSAT, SAMSAT Keliling dan SAMSAT *Corner* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh layanan E-SAMSAT terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh layanan SAMSAT keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang.

4. Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh layanan SAMSAT *Corner* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Kantor SAMSAT.

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi kantor SAMSAT kota Palembang dalam menyempurnakan kualitas pelayanan sehingga target penerimaan pajak kendaraan bermotor dapat tercapai setiap tahunnya.

2. Bagi Penulis.

Dapat menambah wawasan dibidang perpajakan khususnya mengenai jenis pajak yang diteliti serta dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan.

3. Bagi Dunia Akademisi.

Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya terutama bagi penelitian dibidang perpajakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Amri, P. (2014). Implementasi Pelayanan Samsat Corner Dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor . *Magister Ilmu Pemerintahan* .
- Alverina, C. S., & Rahmi, N. (2022). Pengaruh Program E-Samsat dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Daerah Jakarta Pusat. *Jurnal ilmu Administrasi Publik*
- Damayanti, E. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Razia Lapangan, Layanan E-Samsat, Sistem Samsat Drive thru dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi kasus pada wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Sleman). Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta, 2022.
- Fitranti, P. D., Rochmah, S., & Hanafi, I. (2014). Pelaksanaan Program Inovasi Samsat Corner Dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Kepada Wajib Pajak (Studi kasus pada Samsat Corner Kota Malang). *Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang* .
- Fitria, D. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak . *Journal Of Applied Business and Economics* .
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program UBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, H. I., & Ratmono, D. (2016). *Analisis Multivariat dan Ekonometrika: Teori, Konsep dan Aplikasi dengan Evies 10*. Semarang: Badan Penerbit-Undip text Reference.
- Gunandi. (2013). *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan* . Jakarta : Bee Media Indonesia .
- Gustaviana, S. (2020). Pengaruh Program E-Samsat, Samsat Keliling, Pemutihan PKB, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Operasi Kepolisian Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Program Studi Akuntansi STIE Sutaatmadja* .
- Halim, A., Bawono, I. R., & A. D. (2020). *Perpajakan Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus* . Jakarta : Salemba Empat.

- Irkham, M., & Indriasih, D. (2021). Pengaruh Sanksi, Razia Lapangan, Program E-samsat dan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan wajib Pajak Kendaraan bermotor di Kabupaten Brebes . *jurnal Akuntansi dan Bisnis Kontemporer*
- Maulana, M. D., & Septiani, D. (2022). Pengaruh Layanan Samsat Keliling, E-Samsat dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan bermotor. *Jurnal Akuntansi Program Studi Akuntansi fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha* .
- Mutia, N., & Hamta, F. (2020). Pengaruh Penerapan Samsat Keliling, Samsat Corner dan Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam. *Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Riau Kepulauan* .
- Novitasari, D. b., Probowulan, D., & Aspirandi, R. m. (2020). Pengaruh Program Samsat Corner, Samsat Keliling dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Jember. *Program Studi Akuntansi Universitas Muhammdiyah Jember Jawa Timur, indonesia*.
- Penyusun, T. (2023). *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*. Palembang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal*. Bandung: Graha Ilmu.
- Sihombing, S., & Sibagariang, S. A. (2020). *Perpajakan Teori dan Aplikasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Cv. Alfabeta
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supartha, W. G., & Sintaasih, D. K. (2017). *Pengantar Perilaku Organisasi Teori, Kasus, dan Aplikas iPenelitian* . Denpasar: Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

- Susanty, R., & Hidayat, V. S. (2023). Pengaruh Penerapan E-Samsat dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan Bermotor di Samsat Kota Bnadung. *Jurnal Akuntansi Bisnis dan Ekonomi* .
- Syam, I. R., Hakim, L., & Haerana. (2021). Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Mamuju. *ilmu Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Makassar* .
- Undang – undang Nomor 28 tahun 2007 Perubahan ketiga atas undang – undang Nomor 6 tahun 1983 tentang ketentuan umum dan tata kelola perpajakan.
- Undang- undang Nomor 28 tahun 2009 tentang pajak daerah dan retribusi daerah
- Undang–undang No 9 tahun 2021 tentang perhitungan dasar pengenaan pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan tahun 2021.
- Wardani, D. K., & Asis, M. R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Kendaraan Bermotor . *Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyati Tamansiswa Yogyakarta* .
- Wardani, D. K., & Juliansya, F. (2018). Pengaruh Program E-SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta). *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Akmenika* .
- Wardani, D. K., & Rumiyatun. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajjab Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus WP PKB roda empat di Samsat Drive Thru Bantul). *Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sarjana Wiyata Tamansiswa* .