

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
PADA SAMSAT UPTB PALEMBANG 1**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

SITI SAQDIYAH MUBAROKAH MARDHOTILLAH

2001120084

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG

2024

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Siti Saqdiyah Mubarakah Mardhotillah
Nomor Pokok / NPM : 2001120084
Program Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor,
Kesadaran Wajib Pajak dan Sosialisasi Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat
UPTB Palembang I

Pembimbing Skripsi

Tanggal 02/09/2024

Pembimbing 1 : 
Dra Sonang P. Pangaribuan, MM, Ak.CA
NIDN. 0025125501

Tanggal 02/09/2024

Pembimbing 2 : 
Amanda Oktariyani, SE, M.Si, Ak.CA
NIDN. 0223128902

116 /PS/DFEB/24

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal 02/09/2024



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 02/09/2024




Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN. 0205056701

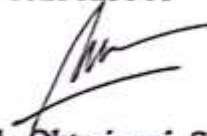
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

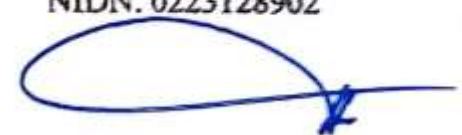
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Saqdiyah Mubarakah Mardhotillah
Nomor Pokok / NPM : 2001120084
Program Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor,
Kesadaran Wajib Pajak dan Sosialisasi Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat
UPTB Palembang 1

Penguji Skripsi :

Tanggal 02/09/2024 Ketua Penguji : 
Dra Sonang P. Pangaribuan, MM, Ak.CA
NIDN. 0025125501

Tanggal 02/09/2024 Penguji 1 : 
Amanda Oktarivani, SE, M.Si, Ak.CA
NIDN. 0223128902

Tanggal 02/09/2024 Penguji 2 : 
Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN. 0205056701

116/PS/DFEB/24

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal 02/09/2024



Drs. Msy. Mikhal, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 02/09/2024



Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN. 0205056701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Biar hidup ini seperti kanvas, kita yang menentukan bagaimana akan melukisnya. Dengan kreativitas, semangat, dan ketabahan, kita bisa menciptakan karya yang luar biasa dan tak terlupakan.

**Terucap syukur kepada Allah SWT dan
Rasulnya, skripsi ini kupersembahkan
untuk :**

- ♥ Ayah dan Ibu**
- ♥ Abang, Yuknah, Saidan**
- ♥ Keluarga Besarku**
- ♥ Dosen yang terhormat**
- ♥ Teman-temanku**
- ♥ Almamaterku**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Saqdiyah Mubarakah Mardhotillah
NPM : 2001120084
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor,
Kesadaran Wajib Pajak dan Sosialisasi Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat
UPTB Palembang I

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Februari 2024

Penulis



Siti Saqdiyah Mubarakah M

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Samsat UPTB Palembang 1”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dengan sangat tulus dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, MS selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak.CA. CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak.CA. CSRS selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Dra. Sonang P. Pangaribuan, MM, Ak.CA selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Amanda Oktariyani, SE, M.Si, Ak.CA selaku Pembimbing Anggota yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dwi Septa Aryani, SE, M.Si, Ak.CA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak berjasa memberikan ilmu dan mendidik penulis selama masa perkuliahan. Serta seluruh staff Universitas Tridianti Palembang.
8. Ayah, Ibu, Abang, Yuknah dan Saidan yang selalu memberikan motivasi, dukungan yang luar biasa, tawa, semangat dan doa yang tak pernah berhenti mengalir selama perjalanan penulisan skripsi ini. Kehadiran mereka memberikan arti yang tak ternilai dalam setiap langkahku, mendorongku melewati setiap tantangan dan merayakan setiap pencapaian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat.

Palembang, Februari 2024

Penulis

Siti Saqdiyah Mubarakah M

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Grand Theory	10
2.1.2 Pajak	11
2.1.3 Pajak Daerah	14
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.1.5 Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	20
2.1.7 Sosialisasi Pajak	21
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	25
2.3 Kerangka Berpikir	28

	2.4 Hipotesis	29
BAB III	METODE PENELITIAN	30
	3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
	3.1.1 Tempat Penelitian	30
	3.1.2 Waktu Penelitian	30
	3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	30
	3.2.1 Sumber Data	30
	3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	31
	3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	33
	3.3.1 Populasi	33
	3.3.2 Sampel	33
	3.3.3 Sampling	33
	3.4 Rancangan Penelitian	34
	3.5 Variabel dan Definisi Operasional	34
	3.5.1 Variabel Penelitian	34
	3.5.2 Definisi Operasional Variabel	35
	3.6 Instrumen Penelitian	36
	3.7 Teknik Analisis Data	37
	3.7.1 Statistik Deskriptif	38
	3.7.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	38
	3.7.3 Uji Normalitas	39
	3.7.4 Uji Asumsi Klasik	39
	3.7.5 Pengujian Hipotesis	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
	4.1 Hasil Penelitian	43
	4.1.1 Sejarah Singkat Samsat UPTB Palembang 1	43
	4.1.2 Visi Samsat UPTB Palembang 1	43
	4.1.3 Misi Samsat UPTB Palembang 1	44
	4.1.4 Struktur Organisasi Samsat UPTB Palembang 1	45
	4.1.5 Karakteristik Responden	48
	4.1.6 Statistik Deskriptif	49

4.1.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	50
4.1.8 Uji Normalitas	57
4.1.9 Uji Asumsi Klasik	58
4.1.10 Uji Hipotesis	62
4.1.11 Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.2 Pembahasan	68
4.2.1 Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Samsat UPTB Palembang 1	68
4.2.2 Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat UPTB Palembang 1	69
4.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat UPTB Palembang 1	71
4.2.4 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat UPTB Palembang 1	73
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Kota Palembang Tahun 2018-2022	2
Tabel 1.2	Jumlah Wajib Pajak Patuh di Samsat UPTB Palembang 1 Tahun 2018-2022	3
Tabel 1.3	Realisasi Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Saat Jadwal Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang Tahun 2018-2022.....	4
Tabel 1.4	Jumlah Tunggalan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat UPTB Palembang 1 Tahun 2018-2022	6
Tabel 2.1	Penelitian Lain Yang Relevan	25
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 3.2	Skala Ordinal	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	48
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif	49
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas X_1 (Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor)	51
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas X_2 (Kesadaran Wajib Pajak)	52
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas X_3 (Sosialisasi Pajak).....	53
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Y (Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor).....	54
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas X_1 (Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor)	55
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas X_2 (Kesadaran Wajib Pajak)	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas X_3 (Sosialisasi Pajak)	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Y (Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor)	57
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Glesjer</i>	61

Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.15	Hasil Uji F	64
Tabel 4.16	Hasil Uji t	65
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Samsat UPTB Palembang 1	45
Gambar 4.2	Hasil Uji Heterokedastisitas	60

ABSTRAK

SITI SAQDIYAH MUBAROKAH MARDHOTILLA, Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat UPTB Palembang 1 (Di Bawah Bimbingan Ibu Dra. Sonang P. Pangaribuan, MM, Ak.CA dan Ibu Amanda Oktariyani, SE, M.Si, Ak.CA)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh program pemutihan pajak kendaraan bermotor, kesadaran wajib pajak dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat UPTB Palembang 1. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus *slovin*. Sampel yang diperoleh berjumlah 100 wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Samsat UPTB Palembang 1. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Samsat UPTB Palembang 1. Data dianalisis dengan uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan bantuan aplikasi SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan program pemutihan pajak kendaraan bermotor, kesadaran wajib pajak dan sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat UPTB Palembang 1. Kemudian secara parsial program pemutihan pajak kendaraan bermotor berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat UPTB Palembang 1. Saran untuk peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel sanksi pajak dan kualitas pelayanan pajak.

Kata Kunci : Program Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

SITI SAQDIYAH MUBAROKAH MARDHOTILLA, *The Effect of the Motor Vehicle Tax Bleaching Program, Taxpayer Awareness and Tax Socialization on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at Samsat UPTB Palembang 1 (Under The Guidance of Mrs. Dra Sonang P. Pangaribuan, MM, Ak.CA and Mrs. Amanda Oktariyani, SE, M.Si, Ak.CA)*

This research aims to determine the effect of the motor vehicle tax reduction program, taxpayer awareness and tax socialization on motor vehicle taxpayer compliance at Samsat UPTB Palembang 1. This research uses a quantitative type of research with the sampling technique used is simple random sampling. The sampling technique uses the slovin formula. The sample obtained was 100 motor vehicle taxpayers registered at Samsat UPTB Palembang 1. Data were collected by distributing questionnaires to motor vehicle taxpayers registered at Samsat UPTB Palembang 1. Data were analyzed using descriptive statistical tests, classical assumption tests, and hypothesis testing with the help of the SPSS version 25 application.

The results of this research indicate that simultaneously the motor vehicle tax reduction program, taxpayer awareness and tax socialization influence motor vehicle taxpayer compliance at Samsat UPTB Palembang 1. Then partially the motor vehicle tax reduction program influences motor vehicle taxpayer compliance, taxpayer awareness influences motor vehicle taxpayer compliance and tax socialization influences motor vehicle taxpayer compliance at Samsat UPTB Palembang 1. Suggestion for future researchers can develop this research by adding the variables of tax sanctions and tax service quality.

Keywords : Tax Reduction Program, Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Motor Vehicle Taxpayer Compliance

RIWAYAT HIDUP

Siti Saqdiyah Mubarakah Mardhotillah, dilahirkan di Palembang pada tanggal 28 Desember 2002 dari Bapak Edy Surandi dan Ibu Erwinda. Anak ketiga dari empat bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2014 di SD Negeri 179 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2017 di SMP Negeri 3 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2020 di SMK Negeri 1 Palembang. Pada tahun 2020 memasuki Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Februari 2024

Siti Saqdiyah Mubarakah M

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembangunan nasional yang berlangsung secara terus menerus dan berkesinambungan selama ini bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat baik materiil dan spiritual. Untuk merealisasikan tujuan tersebut diperlukan anggaran pembangunan yang cukup besar. Salah satu usaha untuk mewujudkan peningkatan penerimaan untuk pembangunan tersebut adalah dengan menggali sumber dana yang berasal dari dalam negeri yaitu pajak. Pajak merupakan salah satu sumber dana pemerintah untuk pembangunan baik pemerintah pusat maupun pemerintah daerah.

Pajak memiliki fungsi *budgetair* yaitu pajak sebagai sumber pokok pendapatan negara. Penerimaan pajak nantinya akan dimanfaatkan dalam pembiayaan penyelenggaraan pemerintah dan pembangunan nasional. Upaya pemerintah guna meningkatkan penerimaan dari sektor pajak khususnya yang bersumber dari pajak daerah yaitu dengan memberikan kewenangan kepada pemerintah daerah untuk mewujudkan otonomi yang luas dan bertanggung jawab. Pengelolaan otonomi daerah tidak terlepas dari sumber pembiayaan untuk pendapatan daerah berupa pajak daerah.

Pajak daerah merupakan kontribusi wajib kepada daerah yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang dengan tidak mendapat imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan daerah bagi sebesar-besarnya

kemakmuran rakyat. Jenis pajak daerah berdasarkan lembaga pemungutannya terbagi menjadi dua antara lain pajak daerah tingkat I pajak yang dipungut oleh Pemerintah Provinsi yaitu Pajak Kendaraan Bermotor dan pajak daerah tingkat II pajak yang dipungut oleh Pemerintah Kota.

Pajak Kendaraan Bermotor adalah pajak yang dipungut atas kepemilikan dan atau penguasaan kendaraan bermotor. Pajak ini akan meningkat seiring dengan peningkatan jumlah kepemilikan kendaraan bermotor. Semakin tingginya jumlah kendaraan bermotor, maka penerimaan pemerintah yang bersumber dari Pajak Kendaraan Bermotor seharusnya juga akan mengalami peningkatan. Berikut target dan realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Kota Palembang.

Tabel 1.1
Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Kota
Palembang Tahun 2018-2022

Tahun	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	Persentase Pencapaian (%)
2018	493.065.000.000	541.889.539.924	109,90
2019	498.461.226.000	533.865.620.175	107,10
2020	547.259.000.000	580.064.102.810	105,99
2021	569.624.759.821	549.159.258.530	96,40
2022	598.863.397.968	620.084.250.214	103,54

Sumber : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan, 2023

Berdasarkan tabel 1.1 dilihat bahwa realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor selama 5 tahun mengalami fluktuasi. Pada tahun 2021 realisasi Pajak Kendaraan Bermotor tidak mencapai target sebesar Rp 549.159.258.530 dengan persentase pencapaian 96,40%. Hal ini membuktikan masih ada pelanggaran yang dilakukan Wajib Pajak, walaupun di beberapa tahun realisasi penerimaan terpenuhi tetapi terjadi penurunan persentase pencapaian.

Dengan adanya peningkatan jumlah kepemilikan kendaraan bermotor terdapat kenaikan penerimaan pajak kendaraan bermotor yang melebihi target penerimaan, akan tetapi masih banyak wajib pajak yang tidak patuh dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat UPTB Palembang 1 tahun 2018-2022 disajikan dalam Tabel 1.2.

Tabel 1.2
Jumlah Wajib Pajak Patuh di Samsat UPTB Palembang 1
Tahun 2018-2022

Tahun	Wajib Pajak	Wajib Pajak Patuh	Persentase Kepatuhan Wajib Pajak (%)
2018	375.827	280.296	74,58
2019	393.889	281.716	71,52
2020	259.626	112.238	43,23
2021	197.281	78.193	39,63
2022	369.449	219.626	59,45

Sumber : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan, 2023

Berdasarkan tabel 1.2 menunjukkan bahwa masih banyak wajib pajak yang tidak patuh dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Samsat UPTB Palembang 1. Setiap tahunnya terjadi penurunan jumlah wajib pajak yang patuh. Pada tahun 2019-2021 dapat dilihat jumlah wajib pajak patuh diikuti persentase kepatuhan wajib pajak mengalami penurunan sebesar 31,89%. Hal ini disebabkan karena adanya Covid-19 yang menyebabkan wajib pajak mengalami kendala ekonomi sehingga wajib pajak terkena denda dalam tunggakan pembayaran pajak kendaraan bermotor. Sedangkan pada tahun 2022, jumlah wajib pajak patuh mengalami peningkatan sebanyak 219.626 dengan persentase kepatuhan wajib pajak sebesar 59,45%.

Aprilianti (2021) menyatakan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor sangat dibutuhkan karena akan mempengaruhi penerimaan daerah yang nantinya akan digunakan untuk pembangunan daerah itu sendiri, dimana penerimaan pajak dapat dimaksimalkan ketika wajib pajak patuh dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Salah satu upaya yang dilakukan oleh Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan untuk dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak yaitu mengeluarkan kebijakan pemutihan pajak kendaraan bermotor. Dengan adanya program pemutihan pajak kendaraan bermotor masyarakat dapat terbebas dari biaya sanksi administratif. Insentif ini diberikan untuk meringankan beban wajib pajak pada saat proses pemulihan perekonomian yang terimbas oleh pandemi dan guna untuk mendorong wajib pajak untuk melaksanakan kepatuhan akan kendaraan bermotor yang dimiliki. Berikut realisasi pendapatan pajak kendaraan bermotor pada saat program pemutihan pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang.

Tabel 1.3
Realisasi Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Saat Jadwal
Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang
Tahun 2018-2022

Tahun	PKB	
	Jumlah Kendaraan (Unit)	Jumlah Pendapatan (Rp)
2018	292.189	221.033.745.900
2019	311.407	235.066.907.731
2020	467.577	354.561.501.350
2021	478.670	378.617.431.330
2022	390.613	294.560.421.223

Sumber : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan, 2023

Berdasarkan tabel 1.3 menunjukkan bahwa jumlah pendapatan pajak kendaraan bermotor pada saat program pemutihan dari tahun 2018-2021 mengalami peningkatan dibuktikan dengan banyaknya jumlah kendaraan yang mengikuti program pemutihan pajak. Sedangkan pada tahun 2022 terjadi penurunan pendapatan pajak kendaraan bermotor pada saat jadwal program pemutihan pajak dibuktikan dengan penurunan jumlah kendaraan yang mengikuti program pemutihan pajak sebanyak 390.613 kendaraan dengan total pendapatan pajak kendaraan bermotor yang diterima sebesar Rp 294.560.421.223. Hasil penelitian Budiarti dan Fadhilah (2022) menyatakan bahwa program pemutihan pajak kendaraan bermotor berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Berbeda dengan hasil penelitian Dzulfitriah dan Saepuloh (2022) menunjukkan sebaliknya bahwa program pemutihan pajak kendaraan bermotor tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Selain pemutihan, kesadaran wajib pajak juga menjadi faktor yang penting. Kesadaran wajib pajak yaitu kesediaan wajib pajak untuk melunasi pajak secara sukarela dan tepat pada waktunya sebagaimana peraturan Undang-Undang yang berlaku. Kesadaran wajib pajak atas perpajakan sangatlah diperlukan untuk meningkatkan kemauan membayar pajak. Jika jumlah kendaraan bermotor mengalami peningkatan dan tidak diimbangi dengan kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak, hal ini dapat menyebabkan tunggakan yang cukup besar. Berikut jumlah tunggakan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Samsat UPTB Palembang 1.

Tabel 1.4
Jumlah Tunggakan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat
UPTB Palembang 1 Tahun 2018-2022

Tahun	Tunggakan (Rp)	Tidak Menunggak (Rp)
2018	57.207.850.000	394.678.543.379
2019	131.264.530.000	310.390.152.625
2020	138.989.760.000	243.269.240.000
2021	147.541.200.000	228.870.800.000
2022	85.117.272.177	289.790.305.627

Sumber : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan, 2023

Berdasarkan tabel 1.4 dilihat jumlah tunggakan pembayaran pajak kendaraan bermotor terus meningkat setiap tahun. Pada tahun 2019 jumlah tunggakan meningkat sebesar Rp 131.264.530.000 dimana masih kurangnya kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak. Namun, pada tahun 2022 jumlah tunggakan mengalami penurunan sebesar Rp 85.117.272.177. Mutia (2014) menyatakan sebagian besar masyarakat menganggap pajak sebagai pungutan wajib oleh karena itu hanya sedikit yang merasa rela dan bertanggung jawab untuk berpartisipasi dalam pembiayaan negara.

Adanya persepsi negatif masyarakat tentang pajak memerlukan peran petugas untuk mengadakan sosialisasi pajak. Sosialisasi merupakan salah satu cara atau alat yang dapat digunakan untuk memberikan informasi kepada wajib pajak tentang peraturan, tata cara perpajakan dan waktu pembayaran pajak. Sosialisasi pajak dapat dilakukan melalui media massa dan media elektronik ataupun media lain yang diketahui oleh masyarakat sehingga kegiatan sosialisasi dilakukan secara efektif.

Sosialisasi dilakukan untuk memberikan informasi yang baik dan benar sehingga wajib pajak akan memiliki pengetahuan tentang arti penting membayar pajak. Wajib pajak yang mendapatkan sosialisasi pajak yang baik akan cenderung untuk mematuhi kewajiban perpajakannya. Semakin sering dilakukannya sosialisasi mengenai pajak kendaraan bermotor, maka akan semakin meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Hal ini didukung oleh penelitian Yulitiawati dan Meliya (2021) yang menyatakan bahwa sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun, berbeda dengan hasil penelitian Widajantie dan Anwar (2020) yang menyatakan bahwa sosialisasi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Perbedaan penelitian penulis dengan penelitian sebelumnya adalah terletak pada lokasi penelitian yaitu di Kota Palembang dan kebaruan menggunakan variabel kesadaran wajib pajak. Alasan penulis melakukan penelitian pada Samsat UPTB Palembang 1 didasarkan pada fenomena peningkatan jumlah kendaraan bermotor tidak sebanding dengan jumlah wajib pajak yang menunaikan kewajiban perpajakannya yang terus mengalami penurunan.

Berdasarkan data dan masalah yang telah dipaparkan di atas serta adanya *research gap* antara penelitian sebelumnya, maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat UPTB Palembang 1”**.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah program pemutihan pajak kendaraan bermotor, kesadaran wajib pajak dan sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat UPTB Palembang 1 ?
2. Apakah program pemutihan pajak kendaraan bermotor berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat UPTB Palembang 1 ?
3. Apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat UPTB Palembang 1 ?
4. Apakah sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat UPTB Palembang 1 ?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah program pemutihan pajak kendaraan bermotor, kesadaran wajib pajak dan sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat UPTB Palembang 1.
2. Untuk mengetahui apakah program pemutihan pajak kendaraan bermotor berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat UPTB Palembang 1.
3. Untuk mengetahui apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat UPTB Palembang 1.

4. Untuk mengetahui apakah sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat UPTB Palembang 1.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan akan menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis, untuk memanfaatkan ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan, khususnya ilmu yang berkaitan dengan ilmu perpajakan.

2. Bagi Samsat UPTB Palembang 1

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif berupa saran serta evaluasi sebagai bahan pertimbangan atas pelaksanaan kebijakan-kebijakan perpajakan.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan bermanfaat dan memberikan dampak yang baik bagi Universitas Tridinanti sebagai sumber bacaan, informasi serta referensi literatur untuk mendukung penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 179-211.
- Aprilianti, A. A. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Insentif Pajak, Dan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, & Akuntansi*, 11(1), 1-20.
- Budiarti, F., & Fadhilah, H. (2022). Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Pemutihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Pajajaran 1 Kota Bandung. *Riset Akuntansi Dan Perbankan*, 16(1), 657–672.
- Chaerani, F., Marundha, A., Khasanah, U. Pengaruh Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Jakarta Timur. *Jurnal Economina*, 3(2), 237-253.
- Dzulfitriah, F., & Saepulloh, C. (2022). Pengaruh Program Pemutihan Denda Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Samsat Kabupaten Garut. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)*, 6681(4), 32–39.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi 9)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Herryanto, M., & Toly, A.A. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan. *Tax & Accounting Review*, 1(1), 125-135.
- Istiarni, Irma. (2018). Pengaruh Independensi, Profesionalisme dan Kompetensi Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Penelitian Islam*, 19 (2).
- Lianty (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer*, 9(2), 55–65.
- Masita, N. (2019). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Biaya Kepatuhan, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintah Dan Hukum, Dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor

- Di Kantor Bersama. *Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen (JSAM)*, 1(3), 50-101.
- Melati, I. S., Azmi, Z., & Azhari, I. P. (2021). Pengaruh Pengetahuan, Kewajiban Moral, Program Pemutihan, dan Razia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kota Pekanbaru. *Economics, Accounting and Business Journal*, 1(1), 365-379.
- Meliyah A., Defrianto, & Zulhawati. (2016). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi, dan Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Pph 21”, *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan*, 3(2), 161-175.
- Muliari, N. K., & Setiawan, P. E. (2011). Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 6, 1-23.
- Mutia, S. P. T. (2014). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang). Padang: *Universitas Negeri Padang*.
- Peraturan Gubernur Provinsi Sumatera Selatan Nomor 18 Tahun 2022 Tentang Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Penyerahan Kedua dan Seterusnya Serta Penghapusan Sanksi Administrasi Berupa Denda dan Bunga Pajak Kendaraan Bermotor. Diakses Pada November 2023.
- Raharjo, T.P., & Bieattant, L. (2019). Pengaruh Pengetahuan Formal Wajib Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Informasi, Perpajakan, Akuntansi dan Keuangan Publik*, 13(2), 127.
- Rahayu, C., & Amirah. (2018). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Samsat Kabupaten Brebes. *Jurnal Perpajakan, Manajemen dan Akuntansi*, 10 (2), 142-155.
- Resmi, 2017. *Perpajakan Teori & Kasus Edisi 10 Buku 1*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Resmi, 2019. *Perpajakan Teori & Kasus Edisi 11 Buku 1*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Riyanto, S. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Sleman: CV Budi Utama

- Robbins, S.P. & Jugde, T. A.. (2017). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sartika, E. D., Afifah, N., & Sari, S. N. (2021). Pengaruh Insentif Pajak Kendaraan Bermotor Selama Pandemi Covid 19 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Sulawesi Selatan. *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan*, 5(2), 144–159.
- Siahaan, Marihot. 2010. *Hukum Pajak Elementer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:CV. Alfabeta.
- . 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:CV. Alfabeta.
- Susanti Apriliana, Niken. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Kesadaran Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Indonesia: Yogyakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Diakses Pada November 2023.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Diakses Pada November 2023.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah. Diakses Pada November 2023.
- Utomo, G. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Manyar Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 10(4).
- Widajantie, T.D., & Anwar, S. (2020). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *Behavioral Accounting Journal*, 3(2), 129–143.
- Winerungan, O. L. (2012). Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Di KPP Manado Dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA*, 1(3), 960-970.

Yulitiawati, & Meliya, P.O. (2021). Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten OKU. *Jurnal Ekonomika*, 14(2), 195– 206.