

**PENGARUH KETERAMPILAN KERJA, BEBAN KERJA
FISIK DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA CV. JAYA
PERKASA ABADI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

FITRI NURJANAH WATI

NPM. 20.01.11.00.30

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
2024**

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fitri Nurjanah Wati
 Nomor pokok/NIM : 2001110030
 Jurusan/prog.studi : Ekonomi/Manajemen
 Jenjang pendidikan : Strata 1
 Mata kuliah pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
 Judul skripsi : Pengaruh Keterampilan Kerja, Beban Kerja Fisik Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Jaya Perkasa Abadi

Pembimbing Skripsi



Tanggal 30-03-2024 Pembimbing I : Hj. Nina Fitriana, SE., M.Si

NIDN: 0012116501



Tanggal 01-04-2024 Pembimbing II : Dr. Yuni Adinda Putri, S.E., M.Si

NIDN: 0207069401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi




Dr. Msy, Mikial, SE., M.Si, Ak, CA, CSRS

NIDN: 0205026401



Mariyam Zanariah, SE, M.M

NIDN: 0222096301


03 /PS/DFEB/ 24


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitri Nurjanah Wati
 Nomor pokok/NIM : 2001110030
 Jurusan/prog.studi : Ekonomi/Manajemen
 Jenjang pendidikan : Strata 1
 Mata kuliah pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
 Judul skripsi : Pengaruh Keterampilan Kerja, Beban Kerja Fisik Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Jaya Perkasa Abadi

Pembimbing Skripsi

Tanggal 30-03-2024 Pembimbing I : 
Hj. Nina Fitriana, SE., M.Si
 NIDN: 0012116501


Tanggal 01-04-2024 Pembimbing II : 
Dr. Yuni Adinda Putri, S.E., M.Si
 NIDN: 0207069401

Tanggal 28-03-2024 Pembimbing II : 
Syaiful Sahri, S.E., M.Si
 NIDN: 0220085901

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si, Ak.CA, CSRS
 NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi


Mariyam Zanariah, SE., M.M
 NIDN: 0222096301

03 /PS/DFEB/ 24

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Berdiam diri tanpa melakukan tindakan hari ini,
maka akan semakin menambah pekerjaan berikutnya.
Selesaikan satu persatu agar ringan”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau
telat selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).
Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”

(Q.S Al-Insyirah, 6-8)

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Kedua Orang Tuaku Tercinta
- ❖ Keluarga Yang Ku Banggakan
- ❖ Para Pendidik Yang Ku Hormati
- ❖ Sahabatku
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, Petunjuk, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Dengan mengangkat judul skripsi **“Pengaruh Keterampilan Kerja, Beban Kerja Fisik dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang”**. Berguna untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan gelar kesarjanaan, yang sebagaimana telah di tetapkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.

Dalam kesempatan ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk dari beberapa pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal, AE., MS. Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Hj. Nina Fitriana, S.E., M.Si dan Ibu Dr. Yuni Adinda Putri, SE., M.Si Selaku pembimbing I dan pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, kritik dan saran, dan selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Menjadi salah satu dari anak bimbinganmu merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu saya syukurkan. Terimakasih ibu, semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.
4. Ibu Dr. M. Ima Andriyani, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bantuan dan Ilmunya selama masa Studi.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang yang selama ini telah memberikan bantuan dan Ilmunya selama masa Studi.

6. Pimpinan dan seluruh karyawan/i CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk pengambilan data dan penelitian skripsi ini.
7. Kepada lelaki kuat yang bercita-cita menyekolahkan putrinya sampai sarjana, ayahku. Almarhum Hamzah namanya. Beliau yang telah menjadi panutan bagi saya agar tidak berputus asa menjalani hidup. Segala impianmu telah saya wujudkan satu-persatu. Seluruh kebaikanmu saat masih hidup memberikan kontribusi nyata hingga skripsi ini selesai.
8. Kepada ibu Sugianti, seseorang yang biasa saya sebut mama. Terimakasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkan saya dengan penuh cinta, selalu berjuang untuk kehidupan saya, menjadi tulang punggung keluarga hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada diposisi ini. Terimakasih untuk semua doa dan dukungannya, semoga mama sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi. Mama harus selalu ada disetiap perjalanan hidup saya. Love u
9. Kepada adikku tercinta Siti Nurhasanah dan Siti Maryam Nur Azizah. Terimakasih telah menjadi penyemangat bagi saya lewat tingkah lucunya, dan selalu memberikan dukungan serta doa. Semoga kita menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua.
10. Kepada Teman Seperjuangan ku Prodi Manajemen yang telah memberikan semangat, dukungan, doa kepada penulis, terimakasih buat kebersamaan yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita semua sukses dan dilancarkan sampai akhir perjuangan.
11. Semua pihak yang terlibat dan bersangkutan dengan penulisan skripsi ini yang telah banyak membantu sehingga dapat tersusunnya skripsi ini dengan sebaik mungkin.
12. Terakhir terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras berjuang sampai sejauh ini tidak menyerah dan terus berusaha sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata penulis tidak lupa memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kata-kata yang salah dan menyinggung perasaan beberapa pihak dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang positif bagi perusahaan, masyarakat umum dan pembaca agar dapat memberikan beberapa pengetahuan bagi yang memerlukannya.

Palembang, Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Theory Goal Setting.....	10
2.1.2 Kinerja	11
2.1.3 Keterampilan Kerja.....	16
2.1.4 Beban Kerja Fisik	19
2.1.5 Kemampuan Kerja	23
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	26
2.3 Kerangka Berpikir	31
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	34

3.1 Tempat dan Waktu penelitian.....	34
3.1.1 Tempat Penelitian	34
3.1.2 Waktu Penelitian	34
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.2.1 Sumber Data.....	35
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	35
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	36
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Sampel.....	37
3.3.3 Teknik Sampling	37
3.4 Rancangan Penelitian.....	38
3.5 Variabel dan Definisi Operasional.....	39
3.5.1 Definisi Operasional	39
3.6 Instrumen Penelitian	43
3.6.1 Uji Validitas.....	43
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.7 Teknik Analisis Data	44
3.7.1 Analisis Regresi Berganda	44
3.7.2 Analisis Koefisien Korelasi (r)	45
3.7.3 Analisis determinasi (R²).....	45
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	46
3.7.5 Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	51
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	52
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	53
4.1.2 Deskripsi Umum Objek Penelitian	54
4.1.2.1 Deskripsi Profil Responden	54
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
4.1.3.1 Uji Validitas.....	57
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	59
4.1.4 Teknik Analisis Data	60
4.1.4.1 Regresi Linier Berganda	60

4.1.4.2 Analisis Koefisien Korelasi (r)	62
4.1.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.1.4.4 Uji Asumsi Klasik	65
4.1.5 Pengujian Hipotesis	69
4.1.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	69
4.1.5.2 Uji Simultan (Uji F)	71
4.2 Analisis Pembahasan	73
4.2.1 Pengaruh Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawann.....	74
4.2.3 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.2.4 Pengaruh Keterampilan Kerja, Beban Kerja Fisik dan Kemampuan	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kualitas Produksi dan Produk Cacat. Banner Flexi 280gr.....	3
Tabel 2.2 Penelitian Yang Relevan.....	26
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	34
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang.....	36
Tabel 3.3 Definisi dan Indikator Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.4 Pengukuran Skala Instrumen Penelitian.....	42
Tabel 3.5 Koefisien Korelasi (r).....	45
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Umur.....	53
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.8 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Korelasi	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	66
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Uji Simultan)	68
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Uji Parsial)	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	83
Lampiran 2. Tabulasi	91
Lampiran 3. Uji Validitas	96
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	101
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik.....	103
Lampiran 6. Regresi Linier Berganda.....	105
Lampiran 7. Koefisien Korelasi (r)	105
Lampiran 8. Koefisien Determinasi (R^2)	106
Lampiran 9. Uji Simultan (Uji F)	106
Lampiran 10. Uji Parsial (Uji t)	106

ABSTRAK

FITRI NURJANAH WATI. Pengaruh Keterampilan Kerja, Beban Kerja Fisik dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang. (Dibawah bimbingan Ibu Hj. Nina Fitriani, SE.,M.Si dan Ibu Dr. Yuni Adinda Putri SE.,M.Si)

Kinerja karyawan dipengaruhi oleh banyak faktor, diantara berbagai banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yang dikaji dalam penelitian ini adalah faktor keterampilan kerja, beban kerja fisik dan kemampuan kerja. Dalam kasus ini keterampilan kerja, beban kerja fisik dan kemampuan kerja yang baik belum dapat memberikan kinerja yang bagus. Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh faktor – faktor keterampilan kerja, beban kerja fisik dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang secara parsial maupun secara parsial maupun secara simultan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh keterampilan kerja, beban kerja fisik dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang sebanyak 49 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuisisioner (angket) dan wawancara (*interview*). Kesimpulan dari penelitian ini adalah ada pengaruh positif secara simultan variabel keterampilan kerja, beban kerja fisik dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang dan ada pengaruh positif secara parsial variabel keterampilan kerja dan kemampuan kerja, dan ada negatif secara parsial variabel beban kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang.

Kata Kunci : Keterampilan Kerja, Beban Kerja Fisik, Kemampuan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

FITRI NURJANAH WATI. The Influence of Work Skills, Physical Workload and Work Ability on Employee Performance at CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang. (Dibawah bimbingan Ibu Hj. Nina Fitriani, SE.,M.Si dan Ibu Dr. Yuni Adinda Putri SE.,M.Si)

Employee performance is influenced by many factors, among the many factors that can influence employee performance studied in this research are work skills, physical workload and work ability. In this case, work skills, physical workload and good work abilities cannot provide good performance. The problem examined in this research is whether there is an influence of work skill factors, physical workload and work ability on the performance of CV employees. Jaya Perkasa Abadi Palembang partially or simultaneously. The aim of this research is to determine the influence of work skills, physical workload and work ability on the performance of CV employees. Jaya Perkasa Abadi Palembang. The population in this study were all employees at CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang as many as 49 people. The data collection methods used were questionnaires and interviews. The conclusion of this research is that there is a simultaneous positive influence of work skill variables, physical workload and work ability on employee performance at CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang and there is a partial positive influence of the work skills and work ability variables, and there is a partial negative influence of the physical workload variable on employee performance at CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang.

Keywords: *Work Skills, Physical Workload, Work Ability, Performance*

RIWAYAT HIDUP

FITRI NURJANAH WATI, dilahirkan di Palembang pada tanggal 21 Oktober 2001 dari Ayahanda Hamzah dan Ibunda Sugiyanti, Ia anak Pertama dari Tiga Bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2012 di MI Al-Imaroh Kabupaten Bekasi. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2015 di Mts Al-Imaroh Cikarang Barat dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas (SMA) pada tahun 2016 di SMA Negeri 1 Cikarang Barat. Pada tahun 2020 ia memasuki Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2024

Fitri Nurjanah Wati

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitri Nurjanah Wati
Nomor Pokok : 20.01.11.00.30
Angkatan : 2020
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Skripsi : Pengaruh Keterampilan Kerja, Beban Kerja Fisik dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang

Menyatakan bahwa Skripsi ini telah ditulis dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, Maret 2024



Fitri Nurjanah Wati

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini bisnis percetakan salah satu usaha di Indonesia dapat dikatakan sebagai bisnis yang tidak pernah surut. Selama manusia masih membutuhkan hasil cetak, maka selama itu juga percetakan akan eksis. Seiring dengan pesatnya kemajuan teknologi, jumlah bisnis percetakan di Indonesia yang menggunakan mesin cetak *offset* atau *digital* semakin bertambah. Salah satu industri yang berkembang pesat dalam menanggapi kebutuhan pelanggan adalah percetakan (Anwar, 2023:82).

Peran percetakan dalam kehidupan manusia sangat penting. Hal ini disebabkan, dengan perkembangan teknologi yang pesat maka mau tidak mau kita sebagai manusia pun harus mengikuti kemajuan zaman yang ada. Dengan kemajuan zaman yang ada maka jasa percetakan saat ini banyak dibutuhkan oleh manusia. Hal ini sudah dapat dilihat kenyataannya misalnya saja dalam dunia perkantoran maupun lembaga dan instansi tertentu membutuhkan jasa percetakan dan desain ini untuk melengkapi keperluan alat-alat kantor seperti *ID* atau *member card*, *stopmap*, kop surat, kartu nama dan lain sebagainya.

CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang merupakan salah satu perusahaan penyedia kebutuhan bahan cetak yang beroperasi di Palembang, terletak di jalan Pimpong No. 18, Lorok Pakjo, Ilir Barat 1, Kota Palembang. Perusahaan ini merupakan perusahaan percetakan berbentuk CV. Perusahaan yang bergerak di bidang percetakan yang melayani berbagai bentuk jasa pelayanan percetakan

mulai dari cetak baliho, *booklet*, pamflet, *standup banner*, *print* dan jilid, cetak undangan, plakat, pin, *name tag* dan lainnya. Perusahaan ini memiliki 49 karyawan, setiap karyawan memiliki tanggung jawab dan tugasnya masing-masing.

Harsuko (2011:49), kinerja sebagai sejauh mana seseorang telah berkontribusi dalam melaksanakan rencana bisnis, baik dengan mencapai tujuan tertentu yang terkait dengan fungsinya atau dengan menunjukkan kemampuan yang dianggap berkaitan dengan organisasi. Pada kenyataannya Potensi tenaga kerja yang dimiliki perusahaan mendukung kinerja bisnis yang kuat, oleh karena itu kinerja karyawan sangat penting bagi organisasi dalam mencapai tujuannya karena kinerja karyawan yang tinggi juga akan menghasilkan output yang berkualitas tinggi.

Karyawan yang dapat melaksanakan tugas yang diberikan oleh organisasi dan mematuhi kebijakannya diperlukan untuk mencapai tujuan ini. Setiap bisnis berupaya untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan harapan tujuan organisasi dapat tercapai. Kinerja juga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi pelaksanaan pekerjaan oleh pegawai yang pada akhirnya akan menguntungkan instansi (Suparman, 2020:23).

Dalam menjalankan aktivitas produksinya CV. Jaya Perkasa Abadi mengalami masalah pada bagian produksi banner yaitu banyak terjadinya pemborosan akibat adanya produk yang cacat.

Untuk mengetahui banyaknya produk yang cacat berikut ini adalah data reject dari hasil produksi bulan Januari – Juli 2023 dapat dilihat pada tabel 1.1

Tabel 1.1
Kualitas Produksi dan Produk Cacat Banner Flexi 280 Gr
Bulan Januari – Juli 2023

Bulan	Jumlah Produksi Banner Flexi 280 Gr	Jumlah Produk cacat	Persentase Produk cacat
Januari	106.016.395	68.215	19,71%
Februari	124.532.385	443	0,13%
Maret	114.201.568	92.065	26,60%
April	129.352.882	55.855	16,17%
Mei	120.045.949	61.415	24,72%
Juni	205.06.7051	93.415	26,99%
Juli	170.836.615	71.288	29,93%
Rata-rata	138.578.978	63.242	20,61%

Sumber : Data Produksi dan Produk Cacat Banner Flexi 280 Gr CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang (2023)

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa setiap proses produksi yang dilakukan di setiap bulannya selalu menghasilkan produk cacat. Tingkat kecacatan paling tinggi pada bulan juli sebesar 29,93% dan paling rendah pada bulan Februari dengan persentase 0,13%. Sedangkan rata – rata kecacatan produk selama 7 (tujuh) bulan masih tinggi yaitu sebesar 20,61% sedangkan standar perusahaan untuk kecacatan produk yaitu 11% dari jumlah produksi. Meningkatnya jumlah produksi yang cacat menunjukkan adanya masalah dengan kinerja pekerja, sehingga menurunkan produktivitas pekerja bahwa keterampilan dirasa kurang sesuai dengan pekerjaan.

Hal ini menjadi tantangan perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan yang berkaitan dengan keterampilan menjadi hal mendasar yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam penyelesaian pekerjaan.

Rendahnya keterampilan karyawan CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang dapat ditunjukkan dari hasil pengamatan Kinerja karyawan dalam bekerja masih terlihat rendah, ini ditunjukkan oleh karyawan untuk menunda pekerjaan hari ini dan meminta untuk dikerjakan besok hari.

Dalam dunia kerja saat ini sangat dibutuhkan karyawan yang memiliki keterampilan penuh seperti keterampilan berkomunikasi, keterampilan mendengar, keterampilan kerja sama tim dan keterampilan mengatur waktu kerja. Karyawan yang terampil akan sangat terbantu dalam melaksanakan pekerjaan atau tugasnya sesuai prosedur yang telah ditetapkan, mampu melaksanakan pekerjaan sesuai harapan, dan mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu (Budiarto, 2022:18).

Sudaresti (2014) menyatakan bahwa Keterampilan ialah tindakan yang memerlukan pengulangan atau dapat dilihat sebagai konsekuensi dari tindakan. Dengan memiliki keterampilan yang dapat digunakan dalam pekerjaannya maka karyawan akan siap bekerja karena telah memiliki keterampilan. Jika pekerjaan yang dimiliki mengarah kepada kinerja yang baik maka akan mengarah kepada imbalan yang sesuai.

Banyak penelitian yang membahas mengenai pengaruh keterampilan kerja terhadap kinerja, penelitian dari Mahayasa (2020), Mongilala (2022) dan Budiarto (2022) di dapatkan hasil bahwa keterampilan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, Sedangkan penelitian Lengkong (2019) hasil penelitiannya bahwa keterampilan tidak berpengaruh terhadap kinerja. Hal tersebut dikarenakan karena karyawan yang memiliki tingkat keterampilan

yang tinggi selalu berleha-leha akan suatu pekerjaan sehingga dengan kemampuannya dalam bekerja tidak akan bisa menjamin kinerja meningkat.

Beban kerja fisik seringkali pula dikonotasikan sebagai kerja berat ataupun kerja kasar dapat dirumuskan sebagai kegiatan yang memerlukan usaha fisik manusia yang kuat selama periode kerja berlangsung (Wignjosoebroto, 2000:34). Ketika pekerja memiliki terlalu banyak pekerjaan, kinerja mereka akan menurun. Hal ini disebabkan karena beban kerja yang berlebihan dapat menyebabkan penurunan kinerja, mengganggu penyelesaian pekerjaan, menyebabkan karyawan kehilangan kendali atas pekerjaannya atau tidak mampu mengambil keputusan, dan menyebabkan mereka berperilaku tidak menentu (Retno, 2022:17).

Beberapa penelitian yang membahas mengenai pengaruh beban kerja fisik terhadap kinerja. Penelitian dari Oktavianti (2015) Retno (2022), dan Budiarto (2022) hasil penelitiannya bahwa beban kerja fisik berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, Sedangkan hasil penelitian Pamungkas (2022) terdapat pengaruh negatif signifikan beban kerja fisik terhadap kinerja. Hal tersebut menunjukkan bahwa meskipun beban kerja fisik yang diberikan oleh perusahaan sudah seimbang dan sesuai, belum mampu memberikan dampak yang signifikan terhadap peningkatan kinerja.

Selain keterampilan dan beban kerja fisik yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan kemampuan seorang karyawan pun dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kemampuan merupakan sesuatu yang harus

dilakukan seseorang dalam rangka menyelesaikan tugas atau kegiatan yang dilimpahkan kepadanya (Wijono, 2018).

Kemampuan kerja yang tinggi merupakan salah satu hal yang sangat berperan dalam mendorong serta meningkatkan kinerja karyawan agar lebih optimal dalam melakukan pekerjaannya (Ariyanti, 2010). Oleh karena itu kinerja karyawan dianggap sangat penting dalam suatu perusahaan. Pentingnya kemampuan ialah apa yang mendorong, mengarahkan, dan mempertahankan kinerja karyawan, memungkinkan mereka mengerahkan upaya dan *antusiasme* yang diperlukan untuk menghasilkan hasil terbaik (Komala, 2019:38)

Beberapa penelitian yang membahas mengenai pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja, penelitian dari Subyantoro (2022), Budiyatno (2022), dan Widyana (2016) hasil penelitiannya bahwa kemampuan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, Sedangkan Setiawan (2017) menyatakan bahwa kemampuan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan disebabkan karena dilapangan dijumpai hubungan atau komunikasi antara karyawan tetap dan karyawan harian, mingguan, bulanan tidak maksimal karena kurangnya intensitas dalam hal bekerja sama.

Dari permasalahan, fenomena, riset gap yang telah diuraikan di atas, maka peneliti akan melakukan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Keterampilan Kerja, Beban Kerja Fisik dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian yang penulis kemukakan dalam latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah yang menjadi bahasan dalam penulisan proposal ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh keterampilan kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial pada CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang?
2. Bagaimana pengaruh beban kerja fisik terhadap kinerja karyawan secara parsial pada CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang?
3. Bagaimana pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial pada CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang?
4. Bagaimana pengaruh keterampilan kerja, beban kerja fisik dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan pada CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh keterampilan kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial pada CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja fisik terhadap kinerja karyawan secara parsial pada CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial pada CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang.

4. Untuk mengetahui pengaruh keterampilan kerja, beban kerja fisik dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan pada CV. Jaya Perkasa Abadi Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

a. Bagi Ilmu Ekonomi

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan informasi dan referensi pada penelitian di bidang ekonomi guna meningkatkan minat mahasiswa untuk mengikuti pendidikan profesi ekonomi

b. Bagi Ilmu Manajemen

Dengan penelitian ini diharapkan untuk meningkatkan pemahaman seseorang mengenai manajemen sumber daya manusia, khususnya yang berkaitan dengan keterampilan kerja, beban kerja fisik, kemampuan kerja dan kinerja karyawan.

c. Bagi Manajemen Sumber Daya Manusia

Keunggulan penelitian ini ialah berpotensi memperluas pengetahuan yang ada atau memberikan perspektif segar mengenai sumber daya manusia, khususnya terkait dengan peningkatan kinerja pekerja. Hal ini dapat menjadi sumber untuk penelitian yang lebih relevan di masa depan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi peneliti

Menjadi sarana penambah pengetahuan secara ilmiah khususnya mengenai pengaruh keterampilan kerja, beban kerja fisik dan kemampuan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan serta sebagai penerapan ilmu sumber daya manusia yang telah diperoleh dibangku kuliah dalam dunia kerja.

b. Bagi Perusahaan

Untuk memberikan masukan dan kontribusi bagi perusahaan tentang pengaruh keterampilan kerja, beban kerja fisik dan penempatan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan yang berguna dan bisa dijadikan sarana pembelajaran serta menambah pengetahuan terhadap sumber daya manusia.

c. Bagi Akademik

Dengan adanya penelitian ini dapat menjadi referensi dan tambahan ilmu untuk bahan bacaan bagi peneliti berikutnya yang akan melakukan penelitian dan dijadikan sebagai bahan perbandingan.

DAFTAR PUSTAKA

- Achyana, M. (2016). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Room Attendant Di Grand Jatra Hotel Pekanbaru*. Jurnal Online Mahasiswa FISIP, 11-12.
- Ahmad, W. D. S. S. (2019). *Pengaruh Pengetahuan dan Keterampilan Terhadap Kinerja pada Pengurus Dewan Kerja Gerakan Pramuka di Kota Pontianak*. 55(4), 524–530.
- Anwar, K., & Anti, A. R. (2023). *Pengelolaan Dan Pengembangan Bisnis Percetakan Pada Rumahgrafika Pekalongan Dalam Perspektif Etika Bisnis Islam*. Manis: Jurnal Manajemen Dan Bisnis, 6(2), 21–30.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bariyah, A. A. (2012). *Analisis Beban Kerja Operator Mesin Pemotong Batu Besar (Sirkel 160 Cm) Dengan Menggunakan Metode 10 Denyut*. Jurnal Ilmiah Teknik Industri Universitas Ahmad Dahlan, 134-143.
- Budiarto, M. A., & M.Si, D. J. W. S. E. (2022). *Pengaruh Keterampilan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Guwatirta Sejahtera)*. 18.
- Colquitt, J.A., Lepine, J.A. dan Wesson, M.J. (2009), *Organization Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*. New York: The McGraw-Hill Com., Inc.
- Efrizal, H & Suharti. (2019). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Maju Exspres Palembang*. Jurnal Kompetitif.
- Frangky, B. T., & Yantje, U. (2015). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Keterampilan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Bank BRI Cabang Manado*. EMBA, 3 (3), 1162- 1173.
- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Goldon. (2010). *Metode Research Keterampilan*. Jakarta: Gramedia Press.
- Handoko, T. H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Harsuko, R. (2011). *Mendokrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM*. Malang: UB Press
- Hasibuan. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Hersey, Paul & Blanchard, K, Dharma Agus (Penterjemah). 1995. *ManajemenPerilaku Organisasi: Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

- Ibrahim, Ilham Fallah. 2018. *Pengaruh Keterampilan Kerja, Keselamatan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Mahesti Jaya Madiun*. Ponorogo: Universitas Muhammadiyah.
- Judge, R. a. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba empat.
- Kadarisman, M. (2012). Manajemen pengembangan sumber daya manusia. In M. Kadarisman, *Manajemen pengembangan sumber daya manusia* (p. 13). Jakarta: Rajawali Pers.
- Koesomowidjojo, S. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisa Beban Kerja. Raih Asa Sukses*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Moehariono. (2012). *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi*. In Moehariono, *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi* (p. 116). Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Gramedia.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Subawa, N. S., Ananda, N., & Shamastha, L. (2023). *Pengaruh Work Environment dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di BPD Bali Capem Abiansemal dengan Work Ability sebagai Variabel Mediasi*. *Jurnal Cafeteria*, 4(1), 207–218
- Sudaresti. (2014). *hubungan keterampilan dan pekerjaan terhadap peningkatan pendapatan ibu rumah tangga peserta pelatihan eceng gondok usaha kecil dan menengah di desa mutigading pring II, sanden, Batul*. Yogyakarta: Program Pasca Sarjana.
- Suparman. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengetahuan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di CV. Perdana Mulia Desa Caringin Kulon Kecamatan Caringin Kabupaten Sukabumi*. *Jurnal Ekonomedia*, 09(02), 1–16.
- Syardianto. (2014). *Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Kutai Timur*. *Jurnal Wawasan Manajemen*, 2(1), 1–24
- Tarwaka. (2013). *Ergonomi Industri (Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja)*. Solo: Harapan Press.
- Tarwaka. (2014). *Dasar Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi Di Tempat Kerja(II)* . Solo: Harapan Press.
- Taylor, S. T., 2013. *Health Psychology*. Los Angeles: MC Graw Hill.
- Wahyudi, B. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: penerbit SUTILA.
- Wahyudi, B. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung: Sulita.
- Wignjosoebroto, S. (2000). *Ergonomi Studi Gerak dan Waktu Teknik Analisis Untuk Peningkatan Produktivitas Kerja, edk 1*, Prima Printing, Surabaya.

- Wijono, S. (2018). *Kepemimpinan Dalam Perspektif Organisasi*. Prenadamedia Group.
- Wiryan, K. A., & Rahmawati, P. . (2020). *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Seririt*. *Jurnal Manajemen*, 6(2), 86–95.
- Wulandari, S. (2017). *Analisis Beban Kerja Mental, Fisik Serta Stress Kerja Pada Perawatan Secara Ergonomi Di RSUD Dr. Achamd Moctar Bukit Tinggi*. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi* , 954-966.