

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. YUKI PRIMA ANUGRAH PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**ANISA OKTAVIONA**

**NPM.200.111.0119**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**2024**


**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : ANISA OKTAVIONA  
Nomor Pokok/NPM : 200.111.0119  
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. YUKI PRIMA ANUGRAH  
PALEMBANG.

Pembimbing Skripsi

Tanggal 2 April 2024 Pembimbing I :   
Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE.MM  
NIDN.0016035101

Tanggal 2 Apr 2024 Pembimbing II :   
Dian Septianti, SE, MM  
NIDN.0206098501

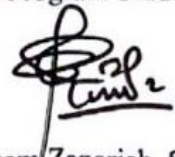
104 /PS/DFEB/ 24

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Msy. Miktal, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS  
NIDN.0205026401

Ketua Program Studi

  
Mariyam Zanariah, SE.MM  
NIDN.0222096301


**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**


**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : ANISA OKTAVIONA  
Nomor Pokok/NPM : 200.111.0119  
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. YUKI PRIMA ANUGRAH  
PALEMBANG.

Pembimbing Skripsi

Tanggal 2 April 2024 Ketua Penguji :  Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE.MM  
NIDN.0016035101

Tanggal 2 April 2024 Penguji I :  Dian Septianti, SE, MM  
NIDN.0206098501

Tanggal 07 April 2024 Penguji II :  Lusiana Nargis, SE., M.Si  
NIDN.0222036101

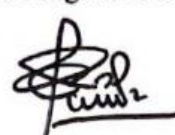
104 /PS/DFEB/ 24

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS  
NIDN.0205026401

Ketua Program Studi

  
Mariyam Zanariah, SE.MM  
NIDN.0222096301

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah berkerja keras (untuk urusan orang lain) Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap.”**

**(QS. Al-Insyirah, 6-8)**

**“Selalu ada harga dalam sebuah proses, Nikmati saja lelah-lelah itu, lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikanmu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar, tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”**

**(Boy Chandra)**

### **Kupersembahkan untuk :**

- **Kepada Allah SWT.**
- **Ibuku Tersayang**
- **Keluargaku**
- **Para pendidik yang kuhormati**
- **Sahabat terbaikku**
- **Almamaterku**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Oktaviona

Nomor Pokok/NPM : 2001110119

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah tertulis dengan sunnguh sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Maret 2024

  
Anisa Oktaviona

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. Karena berkat nikmat, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang”** dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata (S1) Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, M.S selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
4. Bapak Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE.MM. selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah meluangkan waktu membimbing dan mengarahkan skripsi ini agar dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
5. Ibu Dian Septianti, SE.MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam Menyusun skripsi ini.

6. Ibu Dra. Yasmina Martini, MM selaku dosen Pembimbing Akademik.
7. Pimpinan beserta seluruh Staf karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang yang telah banyak membantu dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis.
8. Kepada ayahanda Alm. Humayon, terima kasih karena telah menjadi motivasi bagi penulis.
9. Kepada ibunda Marlina, terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, perhatian, semangat, kasih sayang, kesabaran, dan doa yang tidak pernah berhenti untuk keberhasilanku.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini jauh dari kata sempurna, dan untuk itu penulis memohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kekeliruan, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan dimasa yang akan datang.

Palembang, Maret 2024



Anisa Oktaviona

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Teoritis .....	7
2.1.1 Kompetensi .....	7
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi .....	7
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	8
2.1.1.3 Manfaat Kompetensi .....	10



2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Kompetensi .....	12
2.1.2 Komunikasi.....	13
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	13
2.1.2.2 Proses Komunikasi.....	14
2.1.2.3 Bentuk Komunikasi.....	15
2.1.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi .....	16
2.1.2.5 Hambatan-hambatan dalam Komunikasi .....	18
2.1.2.6 Fungsi Komunikasi .....	19
2.1.2.7 Dimensi dan Indikator Komunikasi .....	20
2.1.3 Pengalaman Kerja .....	22
2.1.3.1 Pengertian Pengalaman Kerja .....	22
2.1.3.2 Faktor-faktor Pengalaman Kerja.....	23
2.1.3.3 Cara Memperoleh Pengalaman Kerja .....	24
2.1.3.4 Manfaat Pengalaman Kerja.....	25
2.1.3.5 Dimensi dan Indikator Pengalaman kerja .....	26
2.1.4 Kinerja .....	27
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	27
2.1.4.2 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	28
2.1.4.3 Komponen Penilaian Kinerja Karyawan.....	29
2.1.4.4 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	31
2.1.4.5 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	33
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	35
2.3 Kerangka Berpikir.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
3.1.1 Tempat.....	39
3.1.2 Waktu Penelitian .....	39
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.2.1 Sumber Data .....	40
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	40

3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	41
3.3.1	Populasi Penelitian .....	41
3.3.2	Sampel.....	42
3.3.3	Sampling.....	43
3.4	Perancangan Penelitian .....	43
3.5	Variabel dan Definisi Operasional.....	43
3.5.1	Variabel Penelitian .....	43
3.5.2	Definisi Operasional Penelitian.....	44
3.6	Instrumen Penelitian .....	48
3.7	Uji Instrumen .....	49
3.7.1	Uji Validitas .....	49
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	50
3.8	Uji Normalitas.....	50
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	51
3.9.1	Uji Multikolinearitas.....	51
3.9.2	Uji Heteroskedastisitas .....	52
3.10	Teknik Analisis Data .....	52
3.10.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	52
3.10.2	Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
3.10.3	Analisis Koefisien Korelasi (r) .....	54
3.10.4	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
3.10.5	Uji Hipotesis .....	55
3.10.5.1	Uji Simultan (F).....	55
3.10.5.2	Uji Parsial (t) .....	56

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 58**

4.1	Hasil Penelitian .....	58
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	58
4.1.1.1	Sejarah PT. Yuki Prima Anugrah Palembang.....	58
4.1.1.2	Visi dan Misi PT. Yuki Prima Anugrah Palembang .....	59
4.1.1.3	Struktur Organisasi.....	60
4.1.1.4	Uraian Tugas dan Tanggung Jawab .....	61
4.1.2	Karakteristik Responden .....	68
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	68
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	69
4.1.2.3	Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	69
4.1.3	Hasil Uji Instrumen .....	70

4.1.3.1 Hasil Uji Validitas .....	70
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	74
4.1.4 Hasil Uji Normalitas.....	77
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
4.1.5.1 Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
4.1.5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	79
4.1.6 Teknik Analisis Data .....	81
4.1.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	81
4.1.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
4.1.6.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	85
4.1.6.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	86
4.1.6.5 Hasil Uji Hipotesis .....	86
4.2 Pembahasan.....	90
4.2.1 Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, dan pengalaman kerja Terhadap Kinerja karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang. ....	90
4.2.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang.....	91
4.2.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang.....	92
4.2.4 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang.....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian yang Relevan .....	35
Tabel 3. 1 Jadwal Waktu Penelitian.....	39
Tabel 3. 2 Daftar Jumlah Karyawan .....	42
Tabel 3. 3 Indikator dan definisi Operasional Variabel .....	45
Tabel 3. 4 Skala Likert .....	49
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Tingkat Umur .....	68
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	69
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi .....	71
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi .....	72
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja .....	73
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	74
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi (X <sub>1</sub> ).....	75
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi (X <sub>2</sub> ) .....	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Pengalaman Kerja (X <sub>3</sub> ).....	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	76
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas .....	77
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	81
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	84
Tabel 4. 17 Analisis Koefisien Korelasi .....	85

Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	86
Tabel 4. 19 Hasil Uji Simultan.....	88
Tabel 4. 20 Hasil Uji t.....	88

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	37
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Yuki Prima Anugrah Palembang.....	60

## ABSTRAK

**ANISA OKTAVIONA, Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang. (Dibawah bimbingan Bapak Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE, MM dan Ibu Dian Septianti, SE, MM)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh kompetensi, komunikasi dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh. Sampel jenuh yaitu keseluruhan anggota populasi dijadikan sampel.. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil Penelitian diperoleh bahwa persamaan regresi linear berganda  $Y = 10,944 + 0,262 X_1 + 0,209 X_2 + 0,280 X_3 + e$ , dan didapatkan hasil determinasi sebesar 0,753, Hasil Penelitian berdasarkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan dari Kompetensi ( $X_1$ ), Komunikasi ( $X_2$ ), dan Pengalaman Kerja ( $X_3$ ), terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ). Berdasarkan hasil uji t menunjukkan bahwa Variabel Kompetensi ( $X_1$ ), Variabel Komunikasi ( $X_2$ ) dan Variabel Pengalaman Kerja ( $X_3$ ) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ).

***Kata Kunci: Kompetensi, Komunikasi, Pengalaman Kerja, Kinerja Karyawan.***

## **ABSTRACT**

***ANISA OKTAVIONA, The Influence of Competence, Communication and Work Experience on PT Employee Performance. Yuki Prima Anugrah Palembang. (Under the guidance of Mr. Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE, MM and Mrs. Dian Septianti, SE, MM)***

*This research aims to determine the influence of competence, communication and work experience on the performance of PT employees. Yuki Prima Anugrah Palembang. Determination of the sample in this study used a saturated sampling technique. A saturated sample means that all members of the population are sampled. The type of data used is primary data using a questionnaire. The analysis technique used is multiple regression.*

*The research results show that the multiple linear regression equation  $Y = 10.944 + 0.262 X_1 + 0.209 X_2 + 0.280 X_3 + e$ , and obtained a determination result of 0.753. Research results based on the *F* test results show that simultaneously there is a significant influence of Competency ( $X_1$ ), Communication ( $X_2$ ), and Work Experience ( $X_3$ ), on Employee Performance ( $Y$ ). Based on the results of the *t* test, it shows that the Competency Variable ( $X_1$ ), Communication Variable ( $X_2$ ) and Work Experience Variable ( $X_3$ ) partially have a significant effect on employee performance ( $Y$ ).*

***Keywords: Competency, Communication, Work Experience, Employee Performance.***



## **RIWAYAT HIDUP**

**Anisa Oktaviona**, dilahirkan di Palembang pada tanggal 25 Oktober 2002.

Anak tunggal dari Ayah Humayon dan Ibu Marlina.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2014 di SD Negeri 178 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2017 di SMP Negeri 10 Palembang, dan Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2020 di SMA Nurul Iman Palembang. Pada tahun 2020 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti.

Palembang, Maret 2024

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan Globalisasi membawa sejumlah tantangan dalam berbagai bidang kehidupan manusia. Hal ini juga akan dihadapi semua organisasi sehingga setiap organisasi dituntut untuk memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) yang lebih berkualitas dan memiliki daya saing yang tinggi untuk menghadapi persaingan dengan para kompetitor dan siap dalam menghadapi semua perubahan yang akan terjadi, karena SDM merupakan bagian penting dalam setiap kegiatan organisasi.

Sumber Daya Manusia merupakan aspek penting dalam suatu organisasi dimana SDM mencakup orang-orang yang memberikan kinerja, kreatifitas, bakat, serta usaha mereka untuk mencapai tujuan perusahaan. Perubahan yang terjadi pada lingkungan dan teknologi yang semakin maju juga membuat perubahan yang akan merubah pola pikir dan sikap dalam menghadapi masalah yang cenderung lebih kompleks. Oleh karena itu, setiap organisasi harus meningkatkan kualitas SDM yang ada yaitu dengan membangun kinerja dan produktifitas kerja yang tinggi melalui pembangunan karyawan melalui kompetensi.

Menurut Wibowo (2014:271) menyatakan bahwa kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Dapat diartikan bahwa kompetensi merupakan kemampuan yang dimiliki karyawan dan berperilaku sesuai dengan tuntutan

pekerjaan sesuai dengan ketentuan organisasi. Kompetensi dan kinerja sumber daya manusia yang handal merupakan kunci agar tercapainya kinerja yang optimal.

Selain kompetensi, komunikasi merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan dalam mencapai kinerja karyawan. Menurut Mangkunegara (2017:145) komunikasi dapat diartikan sebagai proses pemindahan suatu informasi, ide, pengertian dari seseorang kepada orang lain dengan harapan orang lain tersebut dapat menginterpretasikannya sesuai dengan tujuan yang dimaksud. Komunikasi merupakan sebuah proses yang penting dalam kegiatan organisasi karena digunakan sebagai sarana bagi anggota organisasi untuk melakukan interaksi dengan lingkungan dan juga untuk melakukan kerja sama. Dalam sebuah hubungan antara yang satu dengan yang lainnya maupun antar karyawan dan para atasan juga memerlukan adanya komunikasi yang baik dan efektif agar dapat menghindari terjadinya kesalahpahaman antar karyawan maupun dengan para pemimpin.

Hubungan antar karyawan dan juga para atasan memerlukan komunikasi yang baik. Komunikasi yang baik memerlukan kemampuan dan keterampilan agar dapat menyampaikan dan menguraikan informasi secara akurat dan efektif. Setiap organisasi perlu mementingkan adanya komunikasi agar strategi yang diciptakan perusahaan yang menyangkut tentang visi misi dan aturan perusahaan dapat dikomunikasikan dengan baik di lingkungan perusahaan. Dengan begitu para karyawan dapat mengetahui apa yang diinginkan dan tujuan dari perusahaan, dan

para manajer bisa menciptakan lingkungan yang tertib dan aman dan mengetahui apa yang diharapkan dari para karyawan.

Tercapainya keberhasilan organisasi ditentukan juga dari pengalaman kerja para karyawan yaitu seberapa memahami mereka dalam mengerjakan tugas yang telah diberikan. Menurut Warianti (2015:217) mengungkapkan bahwa pengalaman kerja adalah suatu pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan yang dimiliki karyawan untuk mengemban tanggung jawab dari pekerjaan tersebut. Dengan memiliki pengalaman kerja yang baik, maka pekerjaan yang telah diberikan dapat berjalan dengan baik karena karyawan tersebut telah memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam bidang tersebut.

PT. Yuki Prima Anugrah Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang developer dan kontraktor perumahan yang berdiri pada tahun 2018 dan di kota Palembang yang sampai sekarang masih terus berkembang dan dipercaya dalam pembelian rumah di kota Palembang.

Berdasarkan pengamatan awal yang telah dilakukan di PT. Yuki Prima Anugrah Palembang, diduga terjadi permasalahan bahwa banyak karyawan yang dinilai kurang kompeten dalam mengerjakan tugasnya, seperti dibagian logistik yaitu kurang kompeten dalam proses logistik yang menyebabkan ketidakakuratan persediaan material dan kesalahan dalam material proyek dan juga seperti dibagian keuangan mereka dituntut untuk bertanggung jawab atas keluar masuknya kas, bertanggung jawab untuk mengeluarkan biaya-biaya rutin. Namun ada kesalahan yang dilakukan yaitu kesalahan dalam pelaporan keuangan dan kurangnya efisiensi dalam proses keuangan. Karena karyawan yang kurang

kompeten dalam melakukan pekerjaannya karena kurangnya pengetahuan dan kemampuan yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan terhadap perusahaan.

Selain permasalahan kompetensi, masalah komunikasi juga menjadi permasalahan. Pada bagian *marketing* dimana karyawan dalam menjabarkan spesifikasi dan keunggulan perusahaan kurang jelas dan kurang dimengerti, tidak percaya diri dan merasa gugup saat sedang mempresentasikan nilai produk tersebut secara efektif yang menyebabkan pembeli juga kurang mendapatkan informasi yang diinginkan dan ragu untuk membeli produk tersebut.

Pengalaman kerja juga menjadi faktor penting dalam kinerja karyawan dan berdasarkan observasi dan wawancara dengan manajer Support PT. Yuki Prima Anugrah Palembang yang telah dilakukan diduga terdapat permasalahan bahwa terdapat beberapa karyawan yang memiliki pengalaman kerja dibidangnya namun masih didapati kurangnya tanggung jawab, seperti permasalahan yang terjadi pada bagian admin berkas yaitu kurangnya memperbarui tentang hasil kinerja karyawan, keterlambatan dalam penanganan berkas, kurangnya pemahaman tentang prosedur administratif, dan kurang efisiensi dalam mengelola berkas dokumen. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja karyawan yang masih kurang maksimal dari apa yang diharapkan. Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. YUKI PRIMA PALEMBANG”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan masalah yang dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh antara kompetensi, komunikasi, dan pengalaman kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang ?
2. Apakah ada pengaruh kompetensi secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang ?
3. Apakah ada pengaruh komunikasi secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang ?
4. Apakah ada pengaruh pengalaman kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yaitu untuk memperoleh pengetahuan dan penemuan baru sebagai pembuktian dari kebenaran yang sudah ada, maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi, komunikasi dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang.

4. Untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang bersangkutan dalam melakukan penelitian ini

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan baru dan juga pengembangan ilmu yang berkaitan dengan pengaruh kompetensi, komunikasi, dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan, dapat membantu memecahkan masalah yang berkaitan dengan masalah yang terjadi pada kinerja karyawan dan juga dapat mengetahui sejauh mana pengaruh kompetensi, komunikasi dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Yuki Prima Anugrah Palembang.

3. Bagi Lembaga Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan tambahan referensi dan juga tambahan untuk masukan dalam mengembangkan manajemen sumber daya manusia atau untuk digunakan sebagai pandangan bagi para peneliti selanjutnya agar dapat memperbaiki dan menyempurnakan kekurangan yang ada dalam penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Cetakan Ketiga Belas. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Effendy. (2011). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Prakteknya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Fahreza, M. R., Rialmi, Z., & Suciati, R. (2021). *Pengaruh Kompetensi dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di KPP Jakarta Pancoran*. Jurnal Riset dan Manajemen Bisnis Vol. 16, No.2. diakses dari: <https://e-journalfb.ukdw.ac.id/index.php/jrmb/search/authors/view?firstName=Muhhammad&middleName=Rifqi&lastName=Fahreza&affiliation=Universitas%20Pembangunan%20Nasional%20Veteran%20Jakarta&country=ID>. Diakses Pada Tanggal 20 November 2023.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. (2014). *Dasar-dasar Manjemen Produksi dan Operasi*. Edisi ke 1. Yogyakarta: BPFE.
- Hartanti, Y., Ratnasari, S. L., & Susanti, E. N. (2020). *Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indotirta Suaka*. Jurnal Dimensi Vol. 2, No. 9. Diakses dari: <https://www.journal.unrika.ac.id/index.php/jurnaldms/article/view/2542>. Diakses pada tanggal 22 November 2023.
- Hasibuan, M. S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Husain, Bachtiar. A. (2018). *Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (PT. Bank Negara Indonesia Tbk Kantor Cabang Bumi Serpong Damai)*. Jurnal Disrupsi Bisnis Vol. 1, No.2, 1. Diakses dari:



<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/DRB/search/authors/view?firstn ame=BACHTIAR&middleName=ARIFUDIN&lastName=HUSAIN&affli ation=Universitas%20Pamulang&country=ID>. Diakses pada tanggal 20 November 2023.

Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Praktek*. Jakarta: Grafindo Persada.

Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Manulang. (2013). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Marwansyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi kedua. Bandung: Alfabeta.

Moeheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Raja Grafindo.

Ngalimun. (2017). *Ilmu Komunikasi: Sebuah Pengantar Praktis*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Nisa, U. M. (2017). *Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bukit Asam (PERSERO) Tbk. Unit Dermaga Kertapati Palembang*. Jurnal Economic Global Vol. 2, No. 1. diakses dari: [https://www.researchgate.net/publication/335166582\\_PENGARUH\\_KOM PETENSI\\_DAN\\_KOMUNIKASI\\_TERHADAP\\_KINERJA\\_PEGAWAI\\_PT\\_BUKIT\\_ASAM\\_PERSERO\\_TBK\\_UNIT\\_DERMAGA\\_KERTAPATI\\_PALE MBANG](https://www.researchgate.net/publication/335166582_PENGARUH_KOM PETENSI_DAN_KOMUNIKASI_TERHADAP_KINERJA_PEGAWAI_PT_BUKIT_ASAM_PERSERO_TBK_UNIT_DERMAGA_KERTAPATI_PALE MBANG). Diakses pada tanggal 20 November 2023.

Noviyanti, E., & Rushadiyanti. (2021). *Pengaruh Pengalaman Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Wahana Semesta Abadi Setu Bekasi Jawa Barat*. Jurnal Administrasi dan Manajemen, Vol. 11, No.1. diakses dari: <https://ejournal.urindo.ac.id/index.php/administrasimanajemen/article/view/1381/855>. diakses pada tanggal 20 November 2023.

- Priansa, D. J. (2016). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Purwanto, D. (2011). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Edisi ke 1. Jakarta: Selemba Empat.
- Ruliana. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi keenam. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. (2016). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suparno, S. (2012). *Membangun Kompetensi Belajar*. Jakarta: Dirketorat Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional.
- Sutrisno, E, (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ke-8. Jakarta: Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ke-9. Jakarta: Kencana.
- Syamsudin, A. & Firmansyah H. (2016). *Organisasi dan Manajemen Bisnis*. Yogyakarta: Ombak
- Syukur. (2014). *Metode Penelitian dan Penyajian Data Pendidikan*. Semarang: Medya Wiyata

Warianti, N. (2015). *Pengaruh disiplin Kerja dan pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Asset Kabupaten Barito timur*. Jurnal Wawasan Manajemen Vol. 3 No. 3, 217. <https://jwm.ulm.ac.id/index.php/jwm/article/view/141>. Diakses pada 19 November 2023.

Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakarta: Rajawali Pers.

Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat. Jakarta: Rajawali Pers.

Zackharia, R. & Morsen. *Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Utama Metal Abadi*. Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia Vol. 3 No. 2. [https://www.researchgate.net/publication/339619591\\_Pengaruh\\_Komunikasi\\_Terhadap\\_Kinerja\\_Karyawan\\_PT\\_Utama\\_Metal\\_Abadi](https://www.researchgate.net/publication/339619591_Pengaruh_Komunikasi_Terhadap_Kinerja_Karyawan_PT_Utama_Metal_Abadi). Diakses pada tanggal 26 Februari 2024