

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SUKSES
BANGUN GROUP PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

CIARA KESUMA DEWI

NPM. 2001110086

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

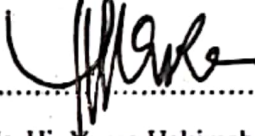
UNIVERSITAS TRIDINANTI

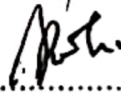
2024

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : CIARA KESUMA DEWI
Nomor Pokok : 2001110086
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Sripsi : Pengaruh Kompensasi, Komitmen, Disiplin Kerja Dan
Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sukses
Bangun Group Palembang

Pembimbing Skripsi :
Tanggal 1/4 2024 Pembimbing I : 
Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, MM
NIDN. 0212116401

Tanggal 1/4 2024 Pembimbing II : 
Hj. Noviarni, S.E., M.Si
NIDN. 0221116101

120 /PS/DFEB/24

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal : 2-4-2024




Dr. Msv. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi Manajemen

Tanggal : 2-4-2024

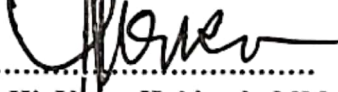


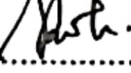
Marivam Zanariah, SE, M.M
NIDN. 0222096301

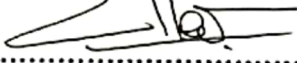
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : CIARA KESUMA DEWI
Nomor Pokok : 2001110086
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Sripsi : Pengaruh Kompensasi, Komitmen, Disiplin Kerja Dan
Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sukses
Bangun Group Palembang

Penguji Skripsi :
Tanggal 2/4 2024 Ketua Penguji : 
Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, MM
NIDN. 0212116401

Tanggal 2/4 2024 Penguji I : 
Hj. Noviarni, S.E., M.Si
NIDN. 0221116101

Tanggal 2/4 2024 Penguji II : 
Ellen Sumiarni, S.E., MM
NIDN. 0223116001

120 /PS/DFEB/ 24

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal : 2-4-2024



Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi Manajemen

Tanggal : 2-4-2024



Mariyam Zanariah, SE, M.M
NIDN. 0222096301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Al-Baqarah: 286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelahmu itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu yang serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

“Terbentur, Terbentur, Terbentur, Terbentuk”

(Tan Malaka)

PERSEMBAHAN

“Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan syukur atas Rahmat Allah Swt, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, adikku, sahabat, dan teman-teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini.”

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ciara Kesuma Dewi

Nomor Pokok : 2001110086

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Maret 2024



Ciara Kesuma Dewi

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Komitmen, Disiplin Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sukses Bangun Group Palembang” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian, peneliti berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan skripsi ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat diterima dan disetujui pada saat sidang skripsi.

Bersama ini pula dengan segala kerendahan hati, peneliti menghantarkan banyak terimakasih kepada pihak yang mendukung :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE,M.S. Selaku rector Uniersitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si. Ak. CA. CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, MM Selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Hj. Noviarni, S.E.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pimpinan serta karyawan PT. Sukses Bangun Group Palembang yang telah memberikan izin meneliti sehingga dapat menyelesaikan dengan baik.
7. Kedua orang tua ku tercinta, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta termotivasi sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik .
8. Terimakasih juga untuk sahabatku mita, danti dan teman seperjuangan serta kerabat kerabat yang tidak bisa saya tulis satu persatu yang telah memberikan semangat, kesabaran, motivasi dan dukungan.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, peneliti berharap kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pendidikan dan penerapan di lapangan serta dapat dikembangkan lebih lanjut lagi.

Palembang, 1 Desember 2023

Ciara Kesuma Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ASTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teoritis	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Jenis Kinerja Karyawan	10
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan	12
2.2 Kompensasi.....	14

2.2.1 Pengertian Kompensasi	14
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Pemberian Kompensasi	15
2.2.3 Jenis Kompensasi.....	18
2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	19
2.2.5 Indikator Kompensasi	21
2.3 Komitmen	22
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	22
2.3.2 Perilaku Komitmen Organisasi	22
2.3.3 Faktor Yang Membentuk Komitmen Organisasi.....	23
2.3.4 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	25
2.4 Disiplin Kerja.....	25
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	25
2.4.2 Fungsi Disip;in Kerja.....	26
2.4.3 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	27
2.5 Komunikasi.....	28
2.5.1 Pengertian Komunikasi.....	28
2.5.2 Fungsi Komunikasi	29
2.5.3 Unsur-Unsur Komunikasi	30
2.5.4 Indikator Komunikasi	30
2.6 Penelitian Lain Yang Relevan	32
2.7 Kerangka Berpikir	34
2.8 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.1.1 Tempat Penelitian.....	36
3.2.1 Waktu Penelitian	36
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.2.1 Sumber Data.....	37

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	38
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel	39
3.3.3 Sampling.....	39
3.4 Rancangan Penelitian.....	40
3.5 Variabel dan Definisi Operasional.....	40
3.5.1 Variabel	40
3.5.2 Definisi Operasional.....	41
3.6 Instrumen Penelitian	44
3.6.1 Uji Validitas	45
3.6.2 Uji Reabilitas	46
3.7 Teknik Analisa Data	46
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	46
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
3.7.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	49
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	49
3.8 Uji Hipotesis Penelitian	50
3.8.1 Uji Simultan (Uji f)	50
3.8.2 Uji Parsial (Uji t)	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	54
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	54
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	55
4.1.3 Struktur Organisasi.....	56
4.2 Pembahasan dan Interpretasi	59
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60

4.3 Uji Instrumen	61
4.3.1 Uji Validitas	61
4.3.2 Uji Reabilitas	65
4.4 Uji Asumsi Klasik	66
4.4.1 Uji Normalitas	66
4.4.2 Uji Multikolinieritas	67
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	68
4.5 Teknik Analisis Data	69
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda	69
4.5.2 Analisis Koefisien Korelasi	71
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi	73
4.6 Uji Hipotesis	74
4.6.1 Uji Simultan (Uji f)	74
4.6.2 Uji Parsial (Uji t)	75
4.7 Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT. Sukses Bangun Group Palembang	5
Tabel 1.2 Data Insentif Karyawan	6
Tabel 1.3 Rekapitulasi Absensi Karyawan	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	32
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.3 Skala Likert	45
Tabel 3.4 Kriteria Hubungan Dua Variabel	49
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X_1)	61
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen (X_2).....	62
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_3)	63
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X_4)	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4.10 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	72
Tabel 4.11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji f).....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji t).....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	56
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Responden.....	
Gambar 4.3 Diagram Batang Responden.....	
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastidas.....	

DAFTAR IAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Tabulasi Pernyataan Kuesioner	93
Lampiran 3 Hasil Analisa SPSS Versi 25	98

ABSTRAK

CIARA KESUMA DEWI, Pengaruh Kompensasi, Komitmen, Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sukses Bangun Group Palembang (Dibawah bimbingan Ibu Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, MM dan Ibu Hj. Noviarni, S.E.,M.Si)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Kompensasi, Komitmen, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sukses Bangun Group Palembang. Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Sukses Bangun Group Palembang sebanyak 50 karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah Teknik sampling jenuh. Pengumpulan data melalui kuesioner atau angket. Teknik analisis yang digunakan adalah Uji Statistik melalui uji F dan uji t, koefisien determinasi (R^2), dan uji regresi linier berganda. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan alat bantu SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil pengolahan data dengan SPSS Versi 25 pada uji F diperoleh F hitung sebesar ($10,115 > 2,58$) diketahui bahwa Kompensasi, Komitmen, Disiplin Kerja dan Komunikasi secara bersama-sama memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pt. Sukses Bangun Group Palembang. Hasil uji t menunjukkan bahwa Kompensasi (X_1) berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar $0,034 < 0,05$. Komitmen (X_2) berpengaruh dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,005$. Disiplin Kerja berpengaruh dengan nilai signifikansi sebesar $0,009 < 0,05$. Dan Komunikasi berpengaruh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Sedangkan hasil koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,608 ini berarti kontribusi variabel independent mempengaruhi variabel dependen (kinerja karyawan) sebesar 60,8 % sedangkan sisanya sebesar 39,2 % dipengaruhi variabel lain diluar model.

Kata Kunci: Kompensasi, Komitmen, Disiplin Kerja, Komunikasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

CIARA KESUMA DEWI, The Influence of Compensation, Commitment, Work Discipline and Communication on PT Employee Performance. Successfully Building the Palembang Group (Under the guidance of Mrs. Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, MM and Mrs. Hj. Noviarni, S.E., M.Si)

This research aims to find out whether there is an influence of compensation and commitment. Work Discipline and Communication on PT Employee Performance. Successfully Building the Palembang Group. The population and sample used in this research were all employees of PT. Successfully built the Palembang Group with 50 employees. The sampling technique in this research is a saturated sampling technique. Data collection through questionnaires or questionnaires. The analysis technique used is statistical tests via the F test and t test, coefficient of determination (R²), and multiple linear regression tests. Data processing in this research uses SPSS version 25.

Based on the results of data processing with SPSS Version 25 in the F test, the calculated F was obtained at (10,115 > 2.58), it is known that Compensation, Commitment, Work Discipline and Communication together have a positive and significant influence on the Employee Performance of Pt. Successfully Building the Palembang Group. The t test results show that compensation (X1) has an effect on employee performance with a significance value of 0.034 < 0.05. Commitment (X2) has an effect with a significance value of 0.000 < 0.005. Work Discipline has an effect with a significance value of 0.009 < 0.05. And communication has an effect on the significance value of 0.000 < 0.05. Meanwhile, the coefficient of determination (R²) of 0.608 means that the contribution of the independent variable influences the dependent variable (employee performance) by 60.8% while the remaining 39.2% is influenced by other variables outside the model.

Keywords: Compensation, Commitment, Work Discipline, Communication and Employee Performance

RIWAYAT HIDUP

Ciara Kesuma Dewi, dilahirkan di kota Palembang pada tanggal 17 April 2002, merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Prasetyo Utomo dan Ibu Lela. Sekolah Dasar diselesaikan tahun 2014 di SD Negeri 208 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2017 di SMP Negeri 21 Palembang. Dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan pada tahun 2020 di SMK Yayasan Pembina 1 Palembang. Pada tahun 2020 melanjutkan Pendidikan ke Program Studi Strata 1 Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2024

Ciara Kesuma Dewi

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A., Musadieg, M. A., & Mukzam, M. (2017). *Pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja (Studi pada karyawan PT Pelindo Surabaya)*. Brawijaya University.
- Adella Tiara (2021). Pengaruh kompetensi, komitmen Organisasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan (*Studi pada karyawan PT. Indofood Banyuasin*) Tridinanti University.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2015). Sumber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya:Bandung
- Afandi. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Nusa Media. Yogyakarta.
- Apriliyanti, Tutu. (2018). Komunikasi Keperawatan : Komunikasi. Malang: Universitas Muhamadiyah.
- Firmansyah, Hilman dan Syamsudin, Acep, (2016), Organisasi dan Manajemen Bisnis. Ombak, Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. (2016). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, Desmon (2017). Komunikasi cerdas-Panduan Berkomunikasi di dunia kerja (new edition). Jakarta. Pt. Elex Media Komputindo.

Hasibuan, Malayu SP. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan keempatbelas, Jakarta ,Penerbit : Bumi Aksara

Hilman Firmansyah dan Acep Syamsudin. (2016). Organisasi dan Manajemen Bisnis. Ombak, Yogyakarta.

Hasibuan, Malayu. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.

Herawati, N., Ranteallo, A. T., & Syafira, K. (2021). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia Pada PT Bhumyamca Sekawan Jakarta Selatan. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 2(11), 13-22.

Hendra Setiyo (2021). Pengaruh Konflik, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (*Studi pada karyawan PT. Global J&T Palembang*) Tridinanti University.

Kuncoro, (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitattif Dan R&D. Penerbit : Erlangga, Jakarta.

Kasmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: PT Rajagrafindo Persada

Lismawati (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (*Studi pada karyawan PT. Miniso Palembang*) Tridinanti University.

- Priansa, Donni Juni. (2014). Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.
- Robbins, Stephen, P. dan Timothy, A. Judge, (2018). Perilaku Organisasi, Edisi Kedua belas, Salemba Empat, Jakarta.
- Rinaldi Syarif, S. (2022). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nikos Distribution Indonesia. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 5(1), 20-30.
- Sutrisno, Edy. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, penerbit Alfabeta, Bandung
- Shella Agustin Pratiwi (2020). Pengaruh Komunikasi, Komitemn dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan PT. Konventra Mitra Abadi Palembang) Tridinanti University.
- Silvia Marisa (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai (*Studi pada pegawai Setda Kota Prabumulih*) Tridinanti University.
- .