

**PENGARUH MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KANTOR DIREKTORAT JENDERAL PAJAK KOTA PALEMBANG
TAHUN 2022
(STUDI KASUS KPP PRATAMA ILIR TIMUR)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat - Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

CHOIRUNISAH FIKRI

NPM. 20.01.12.0027

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
2024**

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : CHOIRUNISAH FIKRI
Nomor Pokok/ NPM : 20.01.12.0027
Jurusan/ Prog, Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Pajak
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Direktorat Jenderal Pajak Kota Palembang Tahun 2022 (Studi Kasus KPP Pratama Ilir Timur)

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 4 April 2024 Pembimbing I : Meti Zulivana, SE., M.Si., Ak.CA.CSRS
NIDN : 0205056701

Tanggal 4 April 2024 Pembimbing II : Yuni Rachmawati, SE., M.Si., Ak.CA
NIDN : 0219068804



Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal : 4 April 2024


Dr. Msv. Mikial, SE., M.Si., Ak.CA.CSRS

NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal : 4 April 2024


Meti Zulivana, SE., M.Si., Ak.CA.CSRS


NIDN : 0205056701

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : CHOIRUNISAH FIKRI
Nomor Pokok/ NPM : 20.01.12.0027
Jurusan/ Prog, Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Pajak
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Direktorat Jenderal Pajak Kota Palembang Tahun 2022 (Studi Kasus KPP Pratama Ilir Timur)


Penguji Skripsi :

Tanggal 4 April 2024 Ketua Penguji :  Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak.CA.CSRS

NIDN : 0205056701

Tanggal 4 April 2024 Penguji I :  Yuni Rachmawati, SE., M.Si., Ak.CA

NIDN : 0219068804

Tanggal 4 April 2024 Penguji II :  Rizal Effendi, SE., M.Si.

NIDN : 0204046501

168 /PS/DFEB/24

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal 4 April 2024


Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak.CA.CSRS

NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 4 April 2024


Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak.CA.CSRS

NIDN : 0205056701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Work Hard, Having Fun, and Make History.

-Amazon.com,Inc-

Kupersembahkan kepada:

- ☞ Allah SWT
- ☞ Papa dan Mama Tercinta
- ☞ Mbak, Aak dan Adikku Tersayang
- ☞ Kekasihku Tersayang
- ☞ Dosen Terkasih
- ☞ Teman-Teman Julidku
- ☞ Almamaterku

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : CHOIRUNISAH FIKRI
Nomor Pokok/ NPM : 20.01.12.0027
Jurusan/ Prog, Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Pajak
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Direktorat Jenderal Pajak Kota Palembang Tahun 2022 (Studi Kasus KPP Pratama Ilir Timur)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim. Demikian pernyataan ini saya buat dengan kesadaran dan tanpa adanya paksaan.

Palembang, Maret 2024


Choirunisah Fikri

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas nikmat dan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan kepada semua umat, alkhhusus kepada penulis sehingga terselesainya penelitian penyusunan skripsi dengan judul **”Pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Direktorat Jenderal Pajak Kota Palembang Tahun 2022 (Studi Kasus KPP Pratama Ilir Timur)”** ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak maka hambatan dan rintangan tersebut dapat teratasi. Banyak pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun secara tidak langsung hingga terselesainya skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang tulus penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE., MS selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr.Msy. Mikial, SE,M.Si,Ak.CA,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama masa studi.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak.CA selaku Kaprodi Jurusan Akuntansi di Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama masa studi.
4. Ibu Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak.CA.CSRS selaku Pembimbing I dan Ibu Yuni Rachmawati, SE., M.Si., Ak.CA selaku Pembimbing II yang telah banyak berkenan untuk membimbing penulis serta memberikan waktu dan pikirannya serta saran dan komentar dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.

5. Ibu Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak.CA.CSRS selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama masa studi.
6. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat selama penulis menjalani pembelajaran di Universitas Tridianti Palembang.
7. Seluruh staff karyawan Fakultas Ekonomi Univertitas Tridianti Palembang yang telah memberikan pelayanan yang baik kepada mahasiswa/i.
8. Papa dan Mama tercinta Jhon Fikri dan Nurwati serta seluruh keluarga besar Nungtjik Ishak yang senantiasa mencurahkan segenap kasih sayang yang tiada henti-hentinya, doa, motivasi, nasihat, serta kesabaran yang tiada habisnya menjadi penyemangat dan inspirasi bagi penulis.
9. Mbakku Indah Rahmania, Aakku Yayan Suhendra dan Adikku Zhifarah Anugerah Fikri yang selalu memotivasi dan memberikan dukungan serta doa yang tiada henti.
10. Kekasihku Tercinta Sulinata yang tak henti-hentinya menjadi support systemku.
11. Sahabatku Syadrila Febriyanti dan Farah Rahmadini yang selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
12. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian penelitian ini.

Semoga amal baik Bapak-Bapak, Ibu-Ibu, semua rekan-rekan ku mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Aamiin.

Palembang, Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB)	8
2.1.2 Pengertian Pajak	9
2.1.3 Pengertian Wajib Pajak	10
2.1.4 Fungsi Pajak	13
2.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak	14
2.1.6 Pajak Penghasilan (Umum)	18
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	21

2.1.8 Motivasi Membayar Pajak	22
2.1.9 Tingkat Pendidikan	23
2.2 Penelitian Yang Relevan	24
2.3 Kerangka Berfikir	26
2.4 Hipotesis	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.1.1 Tempat Penelitian	30
3.1.2 Waktu Penelitian	30
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	30
3.2.1 Sumber Data	30
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	31
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	32
3.3.1 Populasi	32
3.3.2 Sampel	32
3.3.3 Teknik Sampling	33
3.4 Rancangan Penelitian	34
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	34
3.5.1 Variabel	34
3.5.2 Definisi Operasional	35
3.6 Instrutment Penelitian	36
3.6.1 Uji Validitas	37
3.6.2 Uji Reliabilitas	37
3.7 Teknik Analisis Data	38
3.7.1 Uji Normalitas	38
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	39
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.7.4 Uji Hipotesis	41
3.7.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Palembang Ilir Timur	45
4.1.2 Visi, Misi dan Motto KPP Pratama Pratama Palembang Ilir Timur	46
4.1.2.1 Visi KPP Pratama Palembang Ilir Timur	46
4.1.2.2 Misi KPP Pratama Palembang Ilir Timur	46
4.1.2.3 Motto KPP Pratama Palembang Ilir Timur	47
4.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Ilir Timur	47
4.1.4 Statistik Deskriptif	51
4.1.5 Uji Instrumen Penelitian	52
4.1.5.1 Hasil Uji Validitas	52
4.1.5.2 Hasil Uji Reliabilitas	55
4.1.6 Uji Persyaratan Analisis	57
4.1.6.1 Hasil Uji Normalitas	57
4.1.6.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	59
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis	64
4.1.8.1 Uji Pengaruh Simultan (Uji F)	64
4.1.8.2 Uji Pengaruh Parsial	66
4.1.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi(R Square)	70
4.2 Pembahasan	71
4.2.1 Pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Direktorat Jenderal Pajak Kota Palembang Tahun 2022 (Studi Kasus KPP Pratama Ilir Timur)	71
4.2.2 Pengaruh Motivasi Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Direktorat Jenderal Pajak	

Kota Palembang Tahun 2022 (Studi Kasus KPP Pratama Ilir Timur)	72
4.2.3 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Direktorat Jenderal Pajak Kota Palembang Tahun 2022 (Studi Kasus KPP Pratama Ilir Timur)	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76

DAFTAR PUSTAKA 78

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Data Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Ilir Timur Palembang Tahun 2018 – 2022 3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan 24
Tabel 3.1	Variabel dan Definisi Operasional 35
Tabel 4.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif 51
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) 53
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Motivasi Membayar Pajak (X_1) 53
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan (X_2) 54
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 55
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Membayar Pajak 56
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Pendidikan 56
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov 58
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolonieritas 60
Tabel 4.10	Hasil Uji Linearitas 62
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 63
Tabel 4.12	Hasil Uji Pengaruh Simultan (Uji F) 65
Tabel 4.13	Hasil Uji Pengaruh Parsial (Uji t) 66
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square) 71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berfikir	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Ilir Timur	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Normlitas Analisis Grafik	57
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskendastisitas	61

ABSTRAK

Choirunisah Fikri, Pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Direktorat Jenderal Pajak Kota Palembang Tahun 2022 (Studi Kasus KPP Pratama Ilir Timur). (Di bawah bimbingan Ibu Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak.CA.CSRS dan Ibu Yuni Rachmawati, SE., M.Si., Ak.CA)

Pajak adalah sumber penghasilan negara yang digunakan sebagai sumber pembangunan nasional agar bisa menaikkan angka kemakmuran rakyat. Kepatuhan membayar pajak bukan hanya tanggung jawab masyarakat atau pemerintah, akan tetapi keduanya berperan penting. Masyarakat yang memiliki peran sebagai wajib pajak dan pemerintah yang berperan sebagai pihak yang memberikan pelayanan kepada wajib pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini mengambil objek Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik pengumpulan data kuesioner dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur, sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan penulis menggunakan metode *stratified random sampling*. Data diuji menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, serta uji koefisien determinasi.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut : 1) Secara simultan Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan hasil F_{hitung} dengan F_{tabel} yaitu $F_{hitung} > F_{tabel}$ $105,521 > 3,09$ dengan nilai signifikansi $<$ nilai probabilitas yaitu $0,00 < 0,05$ dan nilai koefisien determinasi sebesar 67,9% sedangkan sisanya sebesar 32,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disebutkan dalam model penelitian ini. 2) Secara parsial Motivasi Membayar Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan nilai t_{hitung} dengan t_{tabel} yaitu $5,513 > 1,98447$, dengan nilai signifikansi $<$ nilai probabilitas yaitu $0,000 < 0,05$. 3) Secara parsial Tingkat Pendidikan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan nilai F_{hitung} dengan F_{tabel} yaitu $F_{hitung} > F_{tabel}$ $105,521 > 3,09$ dengan nilai signifikansi $<$ nilai probabilitas yaitu $0,00 < 0,05$. Saran bagi para peneliti selanjutnya untuk melakukan kajian lebih lanjut dengan memasukkan variabel bebas lainnya, seperti kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan pengetahuan perpajakan.

Kata Kunci : Motivasi Membayar Pajak, Tingkat Pendidikan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

Choirunisah Fikri, The Influence of Motivation to Pay Taxes and Level of Education on Individual Taxpayer Compliance at the Office of the Directorate General of Taxes in Palembang City in 2022 (Case Study of KPP Pratama Ilir Timur). (Under the guidance of Mrs. Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak.CA.CSRS and Mrs. Yuni Rachmawati, SE., M.Si., Ak.CA)

Taxes are a source of state income which is used as a source of national development in order to increase people's prosperity. Compliance with paying taxes is not only the responsibility of the community or the government, but both play an important role. The community has the role of taxpayers and the government has the role of providing services to taxpayers. The aim of this research is to determine the influence of motivation to pay taxes and level of education on individual taxpayer compliance. This research takes the object of the East Palembang Ilir Pratama Tax Service Office.

This research uses quantitative methods. This research uses primary data with questionnaire and documentation data collection techniques. The population in this study was 100 individual taxpayers registered at the Pratama Ilir Timur Tax Service Office, in accordance with the criteria set by the author using the stratified random sampling method. The data was tested using validity and reliability tests, normality tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, hypothesis tests, and coefficient of determination tests.

The results of this research are as follows: 1) Simultaneously Motivation to Pay Taxes and Level of Education have a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance with the results of $F_{count} > F_{table}$ 105.521 > 3.09 with a significance value < probability value, namely 0.00 < 0.05 and the coefficient of determination value is 67.9% while the remaining 32.1% is influenced by other variables not mentioned in this research model. 2) Partially, Motivation to Pay Taxes has a significant effect on Individual Taxpayer Compliance with a value of t calculated with t table, namely 5,513 > 1.98447, with a significance value < probability value, namely 0.000 < 0.05. 3) Partially, the level of education has a significant effect on individual taxpayer compliance with the F_{count} value with F_{table} , namely $F_{count} > F_{table}$ 105.521 > 3.09 with a significance value < probability value, namely 0.00 < 0.05. Suggestions for future researchers to conduct further studies by including other independent variables, such as taxpayer awareness, tax sanctions and tax knowledge.

Keywords : *Motivation to Pay Taxes, Education Level, Individual Taxpayer Compliance*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Choirunisah Fikri, lahir di Palembang pada 13 November 2022 dari pasangan Bapak Jhon Fikri dan Ibu Nurwati, anak ketiga dari empat (4) bersaudara.

Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di MI.Qur'aniah VIII Palembang pada tahun 2014 kemudian melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 45 Palembang pada tahun 2014, lulus pada tahun 2017 dan melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Srijaya Negara Palembang pada tahun 2017, lulus pada tahun 2020 setelah itu melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi di Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang pada tahun 2020 dan InsyaAllah pada tahun ini mengantarkan penulis untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu.

Palembang, Maret 2024

Choirunisah Fikri

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak di Indonesia merupakan sumber penghasilan negara yang paling potensial dan sumber penerimaan terbesar negara, sehingga pajak dapat digunakan sebagai salah satu sumber pembiayaan negara untuk menangani masalah ekonomi, membangun infrastruktur dan membangun fasilitas umum. Peran pajak sangat penting bagi negara, oleh karena itu sebagai warga negara sudah seharusnya memahami dan mengerti bagaimana melaksanakan hak dan kewajibannya terkait dengan perpajakan.

Pemungutan pajak di Indonesia menganut *self assessment system* (sistem penilaian diri) dengan artian wajib pajak diberi wewenang untuk mengkalkulasikan jumlah pajak yang telah terutang, jumlah pajak yang harus dibayar, dan melaporkan sendiri seberapa besar uang yang harus dikeluarkan untuk membayar pajak. Pelaksanaan *self assesment system* di Indonesia dapat terlaksana dan sukses jika wajib pajak mematuhi peraturan perpajakan. Peran pemerintah saja tidak cukup dalam meningkatkan pajak untuk memenuhi kebutuhan Anggaran Penerimaan Belanja Negara (APBN) sehingga masyarakat juga harus berperan aktif sebagai wajib pajak. Peran aktif masyarakat ini dapat dilihat dari patuh tidaknya masyarakat dalam membayar pajak.

Kepatuhan wajib pajak adalah wajib pajak (orang pribadi ataupun badan) memiliki kesediaan untuk memenuhi kewajiban pajaknya sesuai dengan aturan

yang berlaku tanpa perlu diadakannya pemeriksaan, investigasi, peringatan ataupun ancaman dan penerapan sanksi baik hukum maupun administrasi (Gunadi, 2016:14). Seorang wajib pajak dapat dikatakan patuh ketika bersedia untuk memenuhi kewajiban perpajakannya berdasarkan peraturan perundang-undangan tanpa perlu adanya peringatan atau sanksi. Menurut Putri (2016) ada dua faktor yang berasal dari dalam diri wajib pajak orang pribadi yang cukup berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan penerimaan pajak, yaitu faktor motivasi membayar pajak dan faktor tingkat pendidikan.

Motivasi membayar pajak merupakan sumber potensial yang muncul dari dalam diri wajib pajak yang menjadi latar belakang seorang wajib pajak untuk membayar iuran pajak. Motivasi dapat muncul baik dari dalam maupun luar diri seseorang (Pinto dan Sucipto, 2018). Motivasi adalah bagian dari kesadaran, jika seseorang tidak memiliki motivasi, maka orang tersebut akan lemah, mudah menyerah, dan tidak memiliki semangat untuk melakukan kegiatan. Agar motivasi itu muncul, perlu dilakukan sosialisasi yang *continue* (berkelanjutan) dari aparat-aparat pajak yaitu dengan cara menjelaskan manfaat pajak, fungsi pajak, serta kegunaan pajak di dalam negara.

Tingkat pendidikan adalah tahapan pendidikan yang ditetapkan berdasarkan tingkat perkembangan peserta didik, dengan tujuan yang akan dicapai dan kemauan yang dikembangkan. Tingkat Pendidikan bisa mempengaruhi kesadaran, semakin tinggi tingkat pendidikan seseorang maka cara berpikir dan cara bertingkah orang tersebut dalam melakukan tindakan akan dipertimbangkan terlebih dahulu untuk mengurangi resiko kesalahan. Tingkat pendidikan yang tinggi membuat wajib pajak

mampu berfikir dan menelaah bahwa pajak memang benar- benar penting untuk kemajuan negara, sehingga akan timbul motivasi dari dalam dirinya untuk sukarela membayar pajak.

Tabel 1.1

Data Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Di KPP Pratama Ilir Timur Palembang

Pada Tahun 2018 - 2022

Tahun	Jumlah WPOP	Jumlah WPOP yang melakukan pembayaran	Persentase Kepatuhan WPOP	Jumlah WPOP yang tidak melakukan pembayaran	Persentase Ketidakepatuhan WPOP
2018	192.954	104.709	54%	88.245	46%
2019	205.091	109.030	53%	96.061	47%
2020	234.057	8.729	37%	225.328	63%
2021	246.756	8.062	32%	238.694	68%
2022	259.606	8.724	33%	250.882	67%

Sumber: KPP Pratama Palembang Ilir Timur, 2024

Berdasarkan tabel 1.1 dapat dilihat bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota Palembang mengalami penurunan mulai dari tahun 2018 sampai dengan tahun 2021 yaitu 54% pada tahun 2018, 53% pada tahun 2019, 37% pada tahun 2020, 32% pada tahun 2021 dan mengalami peningkatan kembali pada 2022 yaitu 33%.

Kurangnya kepatuhan wajib pajak untuk membayar pajak akan sangat merugikan negara dan menyebabkan kekacauan struktural anggaran untuk penerimaan negara seperti berkurangnya anggaran pertahanan, anggaran pangan,

berkurangnya kualitas layanan publik dan pembangunan negara, tidak adanya subsidi serta insentif yang akan diterima oleh masyarakat karena jika wajib pajak tidak ada yang membayar pajak, otomatis hal tersebut akan berdampak pada kurangnya pasokan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) baik itu anggaran belanja untuk pemerintah pusat maupun daerah. Berkurangnya pasokan APBN tersebut akan menyebabkan tingginya defisit anggaran yang dipakai untuk memenuhi fasilitas pembangunan negara dan berakibat pada kekacauan struktural perekonomian yang disebabkan oleh menumpuknya pendanaan melalui utang negara (Siregar, 2017).

Hasil penelitian Putri (2016), Ningrum, dkk (2021) dan Naimah & Alfina (2022) menyatakan bahwa motivasi membayar pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian Putri (2016) dan Ningrum, dkk (2021) menyatakan bahwa tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Namun berbeda dengan hasil penelitian Naimah & Alfina (2022) yang menyatakan sebaliknya.

Berdasarkan uraian latar belakang dan adanya *research gap* sehingga peneliti melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Direktorat Jenderal Pajak Kota Palembang Tahun 2022 (Studi Kasus KPP Pratama Ilir Timur)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Berapa besar pengaruh motivasi membayar pajak dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor Direktorat Jenderal Pajak Kota Palembang tahun 2022 (Studi kasus KPP Pratama Palembang Ilir Timur)?
2. Berapa besar pengaruh motivasi membayar pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor Direktorat Jenderal Pajak Kota Palembang tahun 2022 (Studi kasus KPP Pratama Palembang Ilir Timur)?
3. Berapa besar pengaruh tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor Direktorat Jenderal Pajak Kota Palembang tahun 2022 (Studi kasus KPP Pratama Palembang Ilir Timur)?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh motivasi membayar pajak dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor Direktorat Jenderal Pajak Kota Palembang tahun 2022 (Studi kasus KPP Pratama Palembang Ilir Timur).
2. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh motivasi membayar pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor Direktorat Jenderal

Pajak Kota Palembang tahun 2022 (Studi kasus KPP Pratama Palembang Ilir Timur).

3. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh tingkat pendidikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus KPP Pratama Palembang Ilir Timur).

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan tentang perpajakan terutama mengenai pengaruh motivasi membayar pajak dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Direktorat Jenderal Pajak Kota Palembang tahun 2022 (Studi kasus KPP Pratama Palembang Ilir Timur)

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini berguna menambah ilmu pengetahuan dan wawasan tentang perpajakan, serta sebagai sarana untuk menerapkan teori-teori perpajakan yang di dapat selama berada di bangku kuliah agar bisa diterapkan dalam kehidupan bermasyarakat.

2. Bagi Instansi Pajak

Bagi kantor pelayanan pajak maupun Direktorat Jenderal Pajak diharapkan penelitian ini bisa digunakan untuk mempertimbangkan hal-hal apa saja yang perlu diperbaiki agar penerimaan pajak dan kepatuhan wajib pajak meningkat.

3. Bagi Wajib Pajak dan Masyarakat

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan informasi, ilmu pengetahuan dan wawasan kepada wajib pajak dan masyarakat bahwa pentingnya memiliki kesadaran akan pajak supaya proses pembangunan di dalam negeri ini berjalan dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. 1991. *The Theory of Planned Behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50: 179-211
- Basyit dkk. 2020. *Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal EMA- Ekonomi Manajemen Akuntansi* 5 No. 5
- Devianingrum, Eldita dkk. 2013. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi Vol. 01 No. 02*
- Ghozali, imam. 2018. *Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Cetakan ke sembilan. Semarang: BP UNDIP.
- Gunadi. 2016. *Panduan Komprehensif Ketentuan Umum Perpajakan (KUP)*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Hasanudin dkk. 2020. *Kepatuhan Wajib Pajak Online Shopping Di Jakarta: Urgensi Antara E-Commerce Dan Jumlah Pajak Yang Disetor*. Tirtayasa Ekonomika, 5(1), 65–85.
- Hendrayani. 2020. Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Pd. Pasar Makassar Raya Kota Makassar. *Jurnal Economix Vol. 08 No. 01*
- Indriyani, Debbi & Simbolon, Remista. 2022. Pengaruh Pemahaman Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Batam. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol. 15 No. 1b*
- Insha, dkk. 2023. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas di Kecamatan Riung (Studi Pada Masyarakat Riung Kabupaten Ngada Nusa Tenggara Timur). *e_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi Vol. 12 No. 01 Februari 2023, Hal 260-268*
- Kakuknsi, dkk. 2017. Pengaruh Gender dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tahuna. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* 12(2), 2017, 391-400

Kementerian Keuangan Republik Indonesia DJP. *Lebih Dekat Dengan Pajak*.

Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor PMK-122/PMK.010/2016 tentang Penyesuaian Besarnya Penghasilan Tidak Kena Pajak. <http://www.pajak.go.id> (diakses 7 Desember 2023).

Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor : KEP-59/PJ/2008 Tentang Penerapan Organisasi, Tata Kerja dan Saat Mulai beroperasinya Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak. . <http://www.pajak.go.id> (diakses 28 Januari 2024).

Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta: Andi.

_____ 2018. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.

Nabuka, Cholid. 2015. *Metodologi Penelitian*. Cetakan ke empat belas. Jakarta: Bumi Aksara.

Naimah, Rahmatul Jannatin & Alfina, Della. 2022. Pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatihan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Banjarmasin. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 1 No. 1*.

Ningrum, Suharti dkk. 2021. Pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal E-JRA Vol. 10 No. 06*.

Nugraheni, A. D., & Purwanto, A. 2015. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi. Diponegoro *Journal of Accounting*, 4, 1–14.

Oktafiyani & Wafa. 2024. Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kecamatan Padureso Kabupaten Kebumen). *Economics and Digital Business Review. Volume 5 Issue 1 (2024) Pages 236 – 24*

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 132/PMK.01/2006 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak (Kanwil DJP), Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Wajib Pajak Besar, Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya, dan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama, dan Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP). <http://www.pajak.go.id> (diakses 28 Januari 2024).

- Pinto, Owen De & Sucipto, Tia Novira. 2018. Pengaruh Motivasi Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah. *Jurnal Mutiara Akuntansi*, Vol. 3 No. 2, Medan.
- Prabandaru, A. 2019. Ketahui Indikator Kepatuhan Pajak Lewat Sistem Self Assessment. <https://klikpajak.id/blog/perencanaan-pajak/ketahui-indikator-kepatuhanpajak/>. (diakses 20 desember 2023).
- Putri, Rolalita Lukmana. 2016. *Pengaruh Motivasi Membayar Pajak Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2015*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta: Yogyakarta.
- Rachmawati, Yuni & Widy, Yuanty Aprilia. 2019. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Kebijakan *Sunset Policy* dan *Tax Amnesty*. *Jurnal RATRI (Riset Akuntansi Tridinanti)*. Vol.01 No.01. Hal: 1-127. Palembang, Juli 2019. ISSN : 2715-0208
- Rahayu, Siti Kurnia. 2013. *Perpajakan Indonesia. Konsep dan Aspek Formal*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi ke empat. Jakarta: Salemba Empat.
- _____ 2016. *Teori Dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rochmat Soemitro. 1990. *Dasar Dasar Hukum Pajak Dan Pajak Pendapatan*. Bandung: Eresco.
- Santrock, John W. 2015. *Psikologi Pendidikan*. Edisi ke dua. Kencana Prenada Medi Grap.
- Setiyani, N dkk. 2018. Pengaruh Motivasi Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Accounting*. 1-18.
- S.I Djajadiningrat. *Asas dan Dasar Perpajakan 2*. Bandung: Eresco.
- Siregar, Dian Lestari. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak

Pratama Batam. *Journal of Accounting & Management Innovation*, Vol.1 No.2, July 2017, pp. 119-128

Sofianis. 2019. Pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerjaan Bebas Pada KPP Pratama Jember. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Jember.

Suarjana, dkk. 2020. Pengaruh Kualitas dan Kepuasan Pelayanan Pajak Terhadap Motivasi Membayar Pajak Serta Dampaknya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Bisnis & Kewirausahaan*. Volume 16, Issue 2, 2020

Sugiyono. 2016. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke satu. Edisi Kedua. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, Wiratna V. 2015. *Metode Penelitian Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sumarsan, Thomas. 2017. *Perpajakan Indonesia*. Edisi Kelima. Jakarta: Indeks.

Undang- Undang Pasal 1 Ayat 2 tahun 2016 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Undang - Undang Nomor 36 Pasal 2 dan 4 Ayat 1 tahun 2008 tentang Subjek Pajak dan Objek Pajak

Undang - Undang Nomor 14 tahun 2003 tentang Pendidikan Nasional

Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan

Undang – Undang KUP Nomor 28 Tahun 2007 Pasal 1 Ayat 1 tentang Pengertian Pajak

Waluyo. 2017. *Perpajakan Indonesia edisi 12 buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.

Wardani, D. K., & Wati, E. 2018. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pelaku Usaha ECommerce di Kebumen). *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 7(1).

www.pajak.go.id. Realisasi Penerimaan Pajak 31 Agustus 2022. <://www.pajak.go.id/content/realisasi-penerimaan-pajak-31-Agustus2022> (diakses 2 Desember 2023).