

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PROMOSI JABATAN DAN
KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SEMANGAT CIPTA GRAHA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

RIZKY SAPUTRA

NPM. 2001110544

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

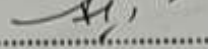
2024

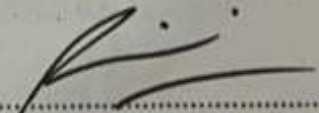
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : RIZKY SAPUTRA
Nomor Pokok Mahasiswa : 2001110544
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Promosi Jabatan dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semangat Cipta Graha Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 3 April 2024 Pembimbing I: 
Syaiful Sahri, SE., M.Si
NIDN: 0220085901

Tanggal 3 April 2024 Pembimbing II: 
Nyayu Khairani Putri, SE., M.Si
NIDN: 0211029501

135 /PS/DFEB/24

Mengetahui,

Dekan



Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi


Mariyam Zanariah, SE., MM
NIDN. 0222096301


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

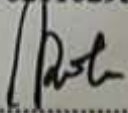
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : RIZKY SAPUTRA
Nomor Pokok Mahasiswa : 2001110544
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Promosi Jabatan dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semangat Cipta Graha

Penguji Skripsi :

Tanggal 3 April 2024..... Ketua Penguji : 
Syaiful Sahri, SE., M.Si
NIDN: 0220085901


Tanggal 3 April 2024..... Penguji I : 
Nyayu Khairani Putri, SE., M.Si
NIDN: 0211029501

Tanggal 3 April 2024..... Penguji II : 
Hj. Noviarni, SE., M.Si
NIDN: 0221116101

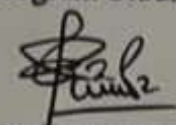
135 /PS/DFEB/ 24

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Msy. Mikhal, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi


Mariyam Zanariah, SE, MM
NIDN. 0222096301

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Saputra

Nomor Pokok Mahasiswa : 2001110544

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Promosi Jabatan dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semangat Cipta Graha Palembang.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau yang diterbitkan orang lain. Kecuali, yang secara tertulis diacu dalam makalah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan sanksi yang berlaku.

Palembang, 2 April 2024

Peneliti



Rizky Saputra

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Orang positif saling mendo’akan, orang negatif saling menjatuhkan. Orang sukses mengerti pentingnya proses, orang gagal lebih banyak protes”

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan terima kasih, skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
- Kedua orang tua tercinta peneliti, Ayah Mulyadi dan Ibu Fatmawati yang senantiasa memberikan do’a, motivasi serta dukungan kepada peneliti baik secara moril maupun materil.
- Teman-teman seperjuangan Manajemen Reg.B Angkatan 2020
- Almamater Universitas Tridianti Palembang

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul yang peneliti angkat dalam skripsi ini adalah **“Pengaruh Kepemimpinan, Promosi Jabatan dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semangat Cipta Graha Palembang”**. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Tridinanti Palembang Program Studi Manajemen.

Penyelesaian skripsi ini melibatkan banyak pihak yang telah memberikan bantuan, baik langsung maupun tidak langsung, moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal S.E, M.S, selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si. Ak.CA.CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, S.E, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Eknomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
4. Bapak Syaiful Sahri, S.E, M.Si., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan selama masa penelitian.

5. Ibu Nyayu Khairani Putri, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan selama masa penelitian.
6. Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
7. Semua karyawan pada PT. Semangat Cipta Graha Palembang yang telah memberi bimbingan dan informasi-informasi serta berpartisipasi selama saya melakukan penelitian.
8. Kedua orang tuaku, adik-adikku serta keluarga tercinta yang senantiasa mendoakan dan selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.
9. Teman-teman kelas yang telah memberikan motivasi dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada peneliti mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam teknik penyajian materi maupun pembahasan. Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Palembang, Maret 2024

Peneliti

Rizky Saputra

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Kepemimpinan	11

2.1.3 Promosi Jabatan.....	15
2.1.4 Komunikasi Kerja	20
2.2 Penelitian Yang Relevan	23
2.3 Kerangka Berpikir	26
2.4 Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.1.1 Tempat Penelitian.....	28
3.1.2 Waktu Penelitian	28
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	29
3.2.1 Sumber Data	29
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sampel	31
3.3.3 Sampling.....	32
3.4 Rancangan Penelitian	32
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	33
3.5.1 Variabel Penelitian	33
3.5.2 Definisi Operasional	34
3.6 Instrumen Penelitian.....	35
3.6.1 Uji Validitas	36
3.6.2 Uji Reabilitas	37

3.6.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.7 Teknik Analisis Data	38
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.7.2 Koefisien Determinasi	39
3.7.3 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum	42
4.1.1 Sejarah Perusahaan	42
4.1.2 Visi Misi	43
4.1.3 Struktur Organisasi	44
4.1.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	45
4.2 Deskripsi Profil Responden	48
4.2.1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	48
4.2.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	49
4.3.1 Hasil Uji Validitas	49
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	52
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1 Uji Normalitas	53
4.4.2 Uji Multikolinieritas	54
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	55
4.5 Hasil Analisis Data	56
4.5.1 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	56

4.5.2 Uji Koefisien Determinasi	57
4.5.3 Hasil Uji Hipotesis	58
4.6 Pembahasan	60
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan, Promosi Jabatan dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.6.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.6.3 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.6.4 Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Yang Relevan	23
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional	34
Tabel 3.3 Skala Likert	36
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas X1	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas X2	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas X3	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Y	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan)	58
Tabel 4.13 hasil Uji t (Parsial)	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	44
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Heterskedastisitas	55

ABSTRAK

RIZKY SAPUTRA. “PENGARUH KEPEMIMPINAN, PROMOSI JABATAN DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.SEMANGAT CIPTA GRAHA PALEMBANG” (dibawah bimbingan Bapak Syaiful Sahri, SE., M.Si dan Ibu Nyayu Khairani Putri, SE., M.Si)

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Semangat Cipta Graha Palembang, yang bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepemimpinan, promosi jabatan dan komunikasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan PT.Semangat Cipta Graha sebanyak 54 orang. Metode yang digunakan adalah *simple random sampling* yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer *Stastical Product and Service Solution* (SPSS) versi 25.0

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kepemimpinan, promosi jabatan dan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Semangat Cipta Graha Palembang dengan signifikan F sebesar $0,000 < 0,05$. Persamaan regresi linier berganda $Y = 8.347 + 0,947X_1 - 0,752X_2 + 0,630X_3 + e$. Variabel kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig t $0,000 < 0,05$. Variabel promosi jabatan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig t $0,000 < 0,05$. Variabel komunikasi kerja dengan nilai sig t $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Promosi Jabatan, Komunikasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

RIZKY SAPUTRA. "THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, PROMOTION AND WORK COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SPIRIT OF CIPTA GRAHA PALEMBANG" (under the guidance of Mr. Syaiful Sahri, SE., M.Si and Mrs. Nyayu Khairani Putri, SE., M.Si)

This research was conducted at PT. The spirit of Cipta Graha Palembang, which aims to find out how much influence leadership, promotion and work communication have on employee performance. The sample in this study was employees of PT. The spirit of Cipta Graha as many as 54 people. The method used is simple random sampling which is processed using the help of the Stastical Product and Service Solution (SPSS) computer program version 25.0

The results showed that there was an influence of leadership, promotion and work communication on employee performance at PT. The spirit of Cipta Graha Palembang with a significant F of $0.000 < 0.05$. Multiple linear regression equation $Y = 8.347 + 0.947X_1 - 0.752X_2 + 0.630X_3 + e$. Leadership variables have a significant effect on employee performance with sig t values of $0.000 < 0.05$. The promotion variable has a significant effect on employee performance with a sig t value of $0.000 < 0.05$. Work communication variables with sig t values of $0.000 < 0.05$.

Keywords : Leadership, Promotion, Work Communication, Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Rizky Saputra, dilahirkan di Palembang pada tanggal 18 Februari 2001 merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Mulyadi dan Ibu Fatmawati.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2012 di SD Negeri 50 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2015 di SMP Negeri 29 Palembang, Sekolah Menengah Kejuruan diselesaikan pada tahun 2018 di SMK Negeri 4 Palembang, dan pada tahun 2020 melanjutkan pendidikan ke Program Studi Strata 1 Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 2024

Rizky Saputra

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) memiliki peran yang penting dalam suatu perusahaan. SDM merupakan salah satu unsur yang ikut terlibat secara langsung dalam menjalankan kegiatan perusahaan dan berperan penting dalam meningkatkan produktivitas dalam mencapai tujuan perusahaan. Karyawan merupakan sumber daya yang sangat penting bagi kelangsungan hidup perusahaan, sehingga perlu mendapatkan perhatian dan hal-hal yang berkaitan dengan kinerja karyawan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Perusahaan perlu memperhatikan tingkat kemampuan karyawan dengan melakukan penilaian kinerja.

Kinerja adalah hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang telah ditetapkan sebelumnya. (Edison, dkk., 2016). Karyawan yang memiliki kinerja yang baik ialah karyawan yang dapat bekerja secara efektif dan efisien, setiap perusahaan tentunya selalu berusaha meningkatkan kinerja karyawan demi tercapainya tujuan dari perusahaan tersebut.

Faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan salah satunya adalah pimpinan. Kepemimpinan memegang peranan yang penting karena pemimpin tersebut yang akan menggerakkan dan mengarahkan perusahaan dalam mencapai tujuan. Kepemimpinan adalah keahlian atau kemampuan yang

dimiliki seseorang untuk mengarahkan suatu kelompok, untuk mencapai tujuan bersama-sama (Reri Nurfitri Pebriani, 2020). Oleh sebab itu, perusahaan juga harus memperhatikan tingkat kemampuan kepemimpinan yang baik dan benar kepada seluruh karyawannya, sehingga tercipta lingkungan kerja yang nyaman dan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Selain itu, untuk mencapai tujuan perusahaan, karyawan perlu diberi dorongan yang cukup sebagai motivasi atau kepuasan tersendiri dalam bekerja berupa penghargaan seperti pemberian bonus, pengembangan karir dan promosi jabatan.

Promosi jabatan merupakan salah satu sarana yang dapat mendorong karyawan untuk bisa lebih bersemangat dan termotivasi dalam melakukan suatu pekerjaan. Promosi jabatan adalah perpindahan posisi/jabatan atau pekerjaan kembali seseorang karyawan dari tingkat yang lebih rendah ke tingkat yang lebih tinggi. (Yedija Theresia, 2019). Sejatinya, pelaksanaan promosi jabatan adalah untuk mensejahterakan karyawan. Bagi sebagian besar karyawan, kepastian karir atau promosi jabatan ini merupakan hal yang penting karena karyawan akan merasa adanya kepercayaan dan pengakuan mengenai kemampuan serta kecakapannya dalam bekerja. Dalam pelaksanaan promosi jabatan, perusahaan perlu melihat kelayakan dan prestasi kerja seorang karyawan yang memungkinkan untuk mempunyai kesempatan dipromosikan, hal ini perlu dikomunikasikan antara pimpinan perusahaan dan karyawan.

Komunikasi adalah proses pemindahan suatu informasi, ide atau gagasan, pengertian dari seorang kepada orang lain dengan harapan orang lain tersebut dapat menginterpretasikannya sesuai dengan tujuan yang dimaksud (Ari Rizqi R.

A., 2019). Komunikasi memiliki hubungan yang kuat dengan kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan, komunikasi yang efektif akan berpengaruh terhadap hasil kerja karyawan. Keefektifan komunikasi akan berjalan dengan baik apabila sama-sama memahami maksud dari informasi dalam komunikasi tersebut dan komunikasi yang terjadi antara pimpinan perusahaan dan karyawan haruslah terjalin dengan baik, sehingga efektifitas dan efisiensi pekerjaan serta tujuan perusahaan dapat tercapai.

PT. Semangat Cipta Graha Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur sejak tahun 2013. PT. Semangat Cipta Graha Palembang adalah salah satu distributor semen yang ada di kota Palembang. Berbagai regulasi yang terus mengalami perubahan sejalan dengan dinamika perubahan dalam lingkungan kerja karyawan PT. Semangat Cipta Graha Palembang menuntut harus terus melakukan pelayanan yang baik, maka perusahaan pun dituntut untuk memiliki kepemimpinan dan komunikasi yang baik melalui optimalisasi kinerja sesuai dengan bidang, tugas serta tanggung jawab masing-masing.

Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan bahwa pemimpin di perusahaan kurang tegas dalam mengatasi masalah yang terjadi di kantor dan kurang memberi motivasi dalam mengarahkan karyawannya untuk melaksanakan tugas yang diberikan, sehingga beberapa karyawan tidak menyelesaikan laporan yang ditugaskan tepat waktu.

Adapun masalah lain seperti promosi jabatan yang dinilai masih kurang rata dan kurangnya transparansi pihak perusahaan mengenai kriteria promosi

jabatan yang akan dilakukan terhadap karyawan. Dalam prosesnya, promosi jabatan pada PT. Semangat Cipta Graha Palembang seringkali memanfaatkan hubungan dengan orang-orang tertentu di perusahaan. Orang-orang yang memiliki hubungan dengan atasan cenderung lebih mudah mendapatkan kesempatan promosi jabatan dibandingkan dengan karyawan yang tidak memiliki hubungan dengan atasannya.

PT. Semangat Cipta Graha Palembang selalu melakukan meeting setiap Senin dan Sabtu mengenai kinerja mingguan karyawan. Komunikasi antara atasan kepada bawahannya terjalin dengan sangat baik, namun untuk komunikasi dari bawahan kepada atasan sendiri kurang baik, karena adanya rasa takut dan tidak percaya diri untuk berbicara langsung atau sekedar menyampaikan pendapat pada atasan yang menyebabkan komunikasi terjalin kurang baik.

Didukung dengan adanya penelitian yang dilakukan oleh Dheyrita Maelani Boru Hutabarat (2020) yang berjudul "*Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nambo Motorindo Jaya.*" menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Adapun, menurut penelitian yang dilakukan oleh Kadek Apriada dan Puru Riska Wulandari (2020) yang berjudul "*Pengaruh Pelatihan, Komunikasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLN (PERSERO) Distribusi Bali*" menunjukkan bahwa pelatihan, komunikasi dan promosi jabatan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan menurut penelitian lain yang dilakukan oleh Dinda Aprilia Maharani (2023) yang berjudul "*Pengaruh Budaya Kerja, Promosi Jabatan, Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap*

Kinerja Karyawan PT. Permodalan Nasional Madani (PNM) Cabang Kertapati Seberang Palembang”, menunjukkan bahwa budaya kerja, promosi jabatan dan kompensasi secara parsial berpengaruh positif tetapi tidak signifikan sedangkan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan. Kemudian, menurut Sutianingsih dan Ricko Yulianto (2022) dengan penelitian yang berjudul “*Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Sragen*” menunjukkan hasil yang berbeda yaitu kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja serta terhadap kinerja pegawai sedangkan promosi jabatan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja serta terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Pengaruh Kepemimpinan, Promosi Jabatan dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semangat Cipta Graha Palembang**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu, sebagai berikut:

- 1) Apakah kepemimpinan, promosi jabatan dan komunikasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Semangat Cipta Graha Palembang?

- 2) Apakah ada pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Semangat Cipta Graha Palembang?
- 3) Apakah ada pengaruh promosi jabatan terhadap kinerja karyawan pada PT. Semangat Cipta Graha Palembang?
- 4) Apakah ada pengaruh komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Semangat Cipta Graha Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui yaitu sebagai berikut, untuk mengetahui :

- 1) Pengaruh kepemimpinan, promosi jabatan, komunikasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Semangat Cipta Graha Palembang.
- 2) Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Semangat Cipta Graha Palembang.
- 3) Pengaruh promosi jabatan terhadap kinerja karyawan pada PT. Semangat Cipta Graha Palembang.
- 4) Pengaruh komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Semangat Cipta Graha Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian adalah mengidentifikasi solusi dan kontribusi penelitian terhadap pengetahuan dan praktik dalam bidang yang diteliti. Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu, sebagai berikut:

1) Bagi Peneliti

Sebagai alat ukur mempraktekkan teori-teori yang telah diperoleh selama perkuliahan sehingga peneliti dapat menambah pengetahuan secara praktis mengenai masalah-masalah yang dihadapi perusahaan.

2) Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran dan manfaat yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi karyawan PT. Semangat Cipta Graha Palembang dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan dalam bekerja.

3) Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu proses pembelajaran dan dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan khususnya terhadap ilmu manajemen sumber daya manusia serta dapat menjadi referensi penelitian selanjutnya, terutama dalam masalah kepemimpinan, promosi jabatan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara., 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT. Remaja Rosda Karya: Bandung.
- Anwar Sanusi, 2017, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Jakarta.
- Afandi, P., 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator*, Zanafa Publishing: Riau.
- Agus, Hermawan., 2012, *Komunikasi Pemasaran*, Erlangga: Jakarta.
- Ahmad, Tohardi., 2002, *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju: Bandung
- Amalia, Adinda Rizka., Endri Sentosa, Maya Syafriana Effendi, 2021, “*Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Direktorat Pelayanan Kantor Pusat BPJS Ketenagakerjaan*”, IKRAITH-EKONOMIKA, No.3 Vol.4.
- Apriada, Kadek., Putu Rizka Wulandari, 2020, “*Pengaruh Pelatihan, Komunikasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLN (PERSERO) Distribusi Bali*”, Accounting Profession Journal (ApaJi), Vol.2 No.2.
- Arifin, Ari Rizqi Ridwan., 2019, “*Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Prima Usaha Era Mandiri di Surabaya*”, Skripsi, Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Arifin, Syamsul., 2012, *Leadership Ilmu dan Seni Kepemimpinan*, Mitra Wacana Media: Jakarta.
- Arni, Muhammad., 2011, *Komunikasi Organisasi*, Bumi Aksara: Jakarta.
- Bangun, Wilson., 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Erlangga: Bandung
- Edison, Anwar, dan Komariah., 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Alfabeta: Bandung.
- Effendy, Onong Uchjana., 2017, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Fahmi, Irham., 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*, PT.Alfabeta: Bandung
- Ghozali,Imam., 2016, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program (IBM SPSS)*, Edisi 8, Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.

- Handoko, 2011, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi 3, BPF: Yogyakarta.
- Hasibuan S.P.Malayu., 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara: Jakarta.
- Henry, Simamora., 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 1, STIE YKPN Yogyakarta : Yogyakarta.
- Hutabarat, Dheyrita Maelani Boru, 2020, “*Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nambo Motorindo Jaya*”, Skripsi, Universitas Buddhi Dharma Tangerang
- Jayusman, Hendra, Siti Khotimah., 2016, “*Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, Motivasi, Pengembangan Karir dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat*”, Jurnal Spread- Oktober 2012, Vol.2, No.2.
- Jumiati, 2019, “*Pengaruh Komunikasi dan Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja di PT. Indomarco Prismatama Cabang Palembang*”, Skripsi, Universitas Tridinanti: Palembang.
- Keating, Charles J. 1986., *Kepemimpinan : Teori dan Pengembangannya*, (Terjemahan Pasolong 2013), Kanisius: Yogyakarta.
- Kuncoro, Mudrajad., 2003, *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*, Erlangga: Jakarta.
- Maharani, Dinda Aprilia., 2023, “*Pengaruh Budaya Kerja, Promosi Jabatan, Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja karyawan PT. Permodalan Nasional Madani (PNM) Cabang Kertapati Seberang Palembang*”, Skripsi, Universitas Tridinanti: Palembang.
- Mulyana, Deddy., 2014, *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*, Cetakan ke 18, PT. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Pebriani, Reri Nurfitri., 2020, “*Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lee rajawali Makmur Jakarta Timur*”, Skripsi, STIE IPWI: Jakarta
- Robbins, Stephen P., 2006, *Perilaku Organisasi*, Prehallindo: Jakarta
- Robbins, Stephen P. and Judge, Timothy A., 2011, *Organizational Behavior*, New Jersey; Pearson Education Inc.
- S, Yedija Theresia., 2019, “*Pengaruh Mutasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Divisi Regional I Medan)*”, Skripsi, Universitas Medan Area: Medan.

- Sastrohadiwirjo, Siswanto., 2002, *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, Bumi Aksara: Jakarta
- Setiawan, Benny., 2019, “*Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. General Management Asia Palembang*”, Skripsi, Universitas Tridinanti: Palembang.
- Shafira, Cindy., Ardiyan Saptawan, Taufik Hidayat, Debby Marthalia, 2023, “*Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Guru pada Sekolah Islam Terpadu (SIT) Bina Ilmi Palembang*”, *Journal of Research in Management Business and Social Science*, Vol.1, No.3.
- Siagian, Sondang P., 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara: Jakarta.
- Sitorus, Budiman Setiawan., 2020, “*Pengaruh Konflik, Promosi Jabatan dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Interbis Sejahtera Palembang*”, Skripsi, Universitas Tridinanti: Palembang.
- Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta: Bandung.
- Sutianingsih, Ricko Yulianto, 2022, “*Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Pada Perusahaan daerah Air Minum Kabupaten Sragen*”, *Edunomika- Vol.06, No.01*.
- Veithzal, Rivai., 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Rajawali Pers: Jakarta.
- Veithzal, Rivai., 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*, Rajagrafindo persada: Bandung.
- Wibowo, 2012, *Manajemen Kinerja*, Edisi Ketiga, Cetakan ke 6, PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta.