

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN
PADA PT. DANONE NUTRICIA SARIHUSADA
CABANG PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

ANDINI TRIAS SAFITRI

NPM. 2001120066

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2024


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

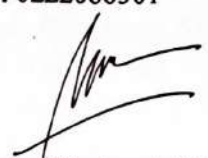
Nama : Andini Trias Safitri
Nomor Pokok / NPM : 2001120066
Program Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada PT. Danone Nutricia Sarihusada Cabang Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 4-4-2024

Pembimbing 1 : 
Kusminaini Armin, S.E., M.M
NIDN. 0222086301

Tanggal 4-4-2024

Pembimbing 2 : 
Amanda Oktariyani, SE, M.Si, Ak.CA
NIDN. 0223128902

167 /PS/DFEB/24

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal 4-4-2024

Ketua Program Studi
Tanggal 4-4-2024



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN. 0205026401



Meti Zulyana, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN. 0205056701

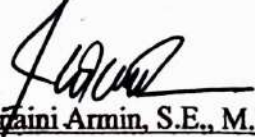
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Andini Trias Safitri
Nomor Pokok / NPM : 2001120066
Program Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada PT. Danone Nutricia Sarihusada Cabang Palembang

Penguji Skripsi :


Tanggal 4-4-2024

Ketua Penguji : 
Kusmiyaini Armin, S.E., M.M
NIDN. 0222086301

Tanggal 4-4-2024

Penguji 1 : 
Amanda Oktariyani, SE, M.Si, Ak.CA
NIDN. 0223128902

Tanggal 4-4-2024

Penguji 2 : 
Sahila, SE., M.M
NIDN. 0221076502


167/PS/DFEB/24

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal 4-4-2024


Dr. Misy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal 4-4-2024


Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN. 0205056701

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andini Trias Safitri

Nomor pokok : 2001120066

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan terbukti penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi akademik dari Universitas Tridinanti Palembang sesuai hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari siapa pun dan dalam keadaan sadar.

Palembang, Maret 2024

Yang membuat pernyataan



Andini Trias Safitri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

19. Sesungguhnya manusia diciptakan bersifat keluh kesah lagi kikir. 20.

**Apabila ia ditimpa kesusahan ia berkeluh kesah, 21. dan apabila ia
mendapat kebaikan ia amat kikir, 22. kecuali orang-orang yang
mengerjakan shalat, 23. yang mereka itu tetap mengerjakan shalatnya.**

(QS. Al-Ma'arij (70):19-23)

**Terucap syukur kepada Allah SWT dan
Rasulnya, skripsi ini kupersembahkan
untuk :**

- **Orang Tua Tersayang**
- **Seluruh Keluarga Besar**
- **Sahabat Tercinta**
- **Teman-teman di Universitas
Tridinanti Palembang**
- **Almamaterku, Universitas
Tridinanti Palembang**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada PT. Danone Nutricia Sarihusada Cabang Palembang”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dengan sangat tulus dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, MS selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak.CA. CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak.CA. CSRS selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Kusminaini Armin, S.E., M.M selaku Pembimbing satu yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Amanda Oktariyani, SE, M.Si, Ak.CA selaku Pembimbing dua yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dwi Septa Aryani, SE, M.Si, Ak.CA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak berjasa memberikan ilmu dan mendidik penulis selama masa perkuliahan. Serta seluruh staff Universitas Tridianti Palembang.
8. Orang tua yang saya cintai khususnya Umi yang tidak pernah henti memberikan doa dalam perjalananku menyelesaikan perkuliahan.
9. Saudara kandung Inggit Dwi Anggraini dan Utari Tirta Amalia yang selalu bertanya kapan penulis lulus.
10. Sahabat terbaik Andini Febrianti, Kayla Putri Sofiani, dan Putri Sabrina Bibrosi yang selalu ada dan siap membantu saya 24/7, selalu support dengan kata-kata yang mengaharukan, tindakan yang tak terduga dan tak lupa selalu memberikan makanan enak agar penulis kuat mengerjakan skripsi.
11. Sahabat seperjuangan Melia Kamelisa dan Siti Saqdiyah yang selalu membantu dalam hal apapun dari semester awal sampai akhir.
12. Sahabat sekolah Dina Aisyah, Siti Zuraidah, Luthfiya Farah, Hanif Fatih yang sampai saat ini terus membantu dalam hal pelajaran dan selalu memberikan dukungan agar bisa sukses bersama.

13. Teman kerja khususnya mba Fit, mb Eka, mb Anes, ipe, putri, mb ayak, anis, dan septa yang selalu mendoakan.
14. Teman-teman seperjuangan di Universitas Tridianti Palembang khususnya Anya, Ajeng, Inak.
15. Untuk Bai, Gupi, Nanon dan seluruh pacar saya di Thai yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu, terima kasih sudah membuat hidup penulis lebih berwarna dan menjadi alasan penulis untuk tetap hidup.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat.

Palembang, Februari 2024

Penulis

Andini Trias Safitri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teoris	8
2.1.1 Akuntansi Manajemen	8
2.1.2 Sistem Pengendalian Manajemen	8
2.1.2.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.2.2 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen	10
2.1.2.3 Proses Sistem Pengendalian Manajemen	13
2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Pengendalian Manajemen	14
2.1.2.5 Unsur- Unsur Sistem Pengendalian Manajemen	15
2.1.2.6 Pentingnya Sistem Pengendalian Manajemen.....	17
2.1.3 Kinerja Perusahaan	18

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Perusahaan.....	18
2.1.3.2 Unsur-Unsur Kinerja Perusahaan.....	19
2.1.3.3 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja Perusahaan.....	20
2.1.3.4 Pengukuran Kinerja Perusahaan	21
2.1.3.5 Indikator-Indikator Kinerja Perusahaan.....	22
2.1.4 Penelitian Yang Relevan	22
2.1.5 Kerangka Berfikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.1.1 Tempat Penelitian	26
3.1.2 Waktu Penelitian.....	26
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	26
3.2.1 Sumber Pengumpulan Data.....	26
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	28
3.3.1 Populasi.....	28
3.3.2 Sampel.....	28
3.3.3 Sampling	28
3.4. Rancangan Penelitian.....	29
3.5 Variable Dan Definisi Operasional	30
3.6 Instrument Penelitian	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	33
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	36
4.1.2.1 Visi Perusahaan	36
4.1.2.2 Misi Perusahaan.....	37
4.1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	38
4.1.3.1 Struktur Organisasi PT Danone Nutricia SariHusada Cabang Palembang	38

4.1.3.2 Pembagian Tugas.....	38
4.1.4 Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pada	
PT. Danone Nutricia Sarihusada Cabang Palembang	43
4.1.4.1 Perencanaan Strategis	43
4.1.4.2 Penyusunan Anggaran	46
4.1.4.3 Pelaksanaan	50
4.1.4.4 Evaluasi Kinerja	53
4.1.5 Standar Kinerja Perusahaan	56
4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Pada PT.	
Danone Nutricia Sarihusada Cabang Palembang	58
4.2.1.1 Analisis Perencanaan Strategis	58
4.2.1.2 Analisis Penyusunan Anggaran.....	60
4.2.1.3 Analisis Pelaksanaan.....	62
4.2.1.4 Evaluasi Kinerja	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Yang Relevan	23
3.1 Variabel Dan Definisi Operasional	31
4.1 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir.....	25
4.1 Struktur Organisasi.....	38

ABSTRAK

ANDINI TRIAS SAFITRI, Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada PT. Danone Nutricia Sarihusada Cabang Palembang.

Sistem pengendalian manajemen merupakan salah satu sistem yang digunakan untuk mengatur para anggotanya agar mengimplementasikan strategi-strategi secara efektif dalam rangka mencapai tujuan-tujuan organisasi. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa efektifitas penerapan sistem pengendalian manajemen untuk meningkatkan kinerja perusahaan pada PT. Danone Nutricia Cabang Palembang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian analisis deskriptif kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Sampel yang diperoleh berjumlah 8 orang karyawan yang bekerja di PT. Danone Nutricia Sarihusada Cabang Palembang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi yang berhubungan dengan sistem pengendalian manajemen untuk meningkatkan kinerja perusahaan pada PT. Danone Nutricia Sarihusada.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian manajemen pada proses tahapan perencanaan strategis belum dilakukan secara maksimal, namun secara keseluruhan sistem pengendalian manajemen yang diterapkan pada PT. Danone Nutricia Sarihusa Cabang Palembang sudah dilakukan secara efektif sesuai SOP yang berlaku di perusahaan sehingga dapat membantu peningkatan kinerja perusahaan. Hal ini dapat dilihat dari sistem pengendalian manajemen yang diterapkan di dalam perusahaan sesuai dengan teori Anthony dan Govindarajan (2012) dan realisasinya menunjukkan hasil yang baik.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Kinerja Perusahaan.

ABSTRACT

ANDINI TRIAS SAFITRI, Analysis of the Implementation of Management Control Systems to Improve Company Performance at PT. Danone Nutricia Sarihusada Palembang Branch.

The management control system is a system used to organize its members to implement strategies effectively in order to achieve organizational goals. The aim of this research is to determine and analyze the effectiveness of implementing a management control system to improve company performance at PT. Danone Nutricia Palembang Branch. This research uses quantitative descriptive analysis research with the sampling technique used is purposive sampling. The sample obtained consisted of 8 employees who worked at PT. Danone Nutricia Sarihusada Palembang Branch. Data collection was carried out using interview techniques and documentation related to the management control system to improve company performance at PT. Danone Nutricia Sarihusada.

The results of this research indicate that the implementation of the management control system in the strategic planning stage process has not been carried out optimally, but overall the management control system implemented at PT. Danone Nutricia Sarihusa Palembang Branch has been carried out effectively according to the SOPs that apply in the company so that it can help improve company performance. This can be seen from the management control system implemented within the company in accordance with the theory of Anthony and Govindarajan (2012) and its realization shows good results.

Keywords: Management Control System, Company Performance.

RIWAYAT HIDUP

Andini Trias Safitri, dilahirkan di Palembang pada tanggal 29 Desember 2000 dari Bapak Imam Sugiarto. Anak ketiga dari tiga bersaudarah.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2013 di SD Negeri 255 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2016 di SMP Negeri 24 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2019 di Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang. Pada tahun 2020 memasuki Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Februari 2024

Andini Trias Safitri

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan sistem pengendalian manajemen dalam sebuah perusahaan sangatlah penting, karena sistem ini mempengaruhi perilaku karyawannya. Sistem pengendalian manajemen diperlukan untuk mengendalikan strategi perusahaan agar berjalan sesuai dengan rencana dan tujuan perusahaan. Peran utama sistem pengendalian manajemen adalah memastikan bahwa implementasi strategi yang dipilih berjalan dengan baik dan lancar, dalam pembentukan strategi jangka panjang. Sistem pengendalian manajemen diterapkan untuk membangkitkan individu dalam organisasi dan mengedepankan tujuan (Wahyuningtiyas, 2021). Dalam sebuah sistem pengendalian manajemen yang baik dapat membantu dalam proses pembuatan keputusan dan memotivasi setiap individu dalam sebuah organisasi agar melakukan keseluruhan konsep yang telah ditentukan (Bali, 2022).

Sistem pengendalian manajemen pada umumnya memiliki suatu ukuran kinerja yang bersifat finansial dan non finansial. Kinerja yang bersifat finansial memfokuskan pada hasil-hasil laba bersih pengembalian atas modal. Sedangkan ukuran kinerja non finansial memfokuskan pada mutu produk, pangsa pasar, kepuasan pelanggan, pengantaran yang tepat waktu dan semangat kerja karyawan (Junaini, 2022). Dalam dunia akuntansi, perusahaan biasanya mempunyai tujuan

untuk mencapai tingkat profitabilitas sebagai ukuran pengembalian modal yang diinvestasikan, oleh karena itu pengendalian manajemen harus menjaga keseimbangan antara sumber pembiayaan yaitu utang dan ekuitas. Umumnya perusahaan yang menerapkan sistem pengendalian manajemen memiliki suatu ukuran kinerja yang bersifat finansial dan non-finansial, dimana kinerja yang bersifat finansial berfokus pada hasil laba bersih dan pengendalian modal, sedangkan kinerja yang bersifat non-finansial berfokus pada kualitas produk, kepuasan pelanggan serta jasa dan moral karyawannya. Agar perusahaan dapat mengembangkan sistem pengendalian manajemen yang efektif, perusahaan harus memiliki kebijakan dan program yang realistis secara jelas dan tegas untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Pengendalian manajemen berhubungan dengan arah kegiatan manajemen sesuai dengan garis besar pedoman yang sudah ditentukan dalam proses perencanaan strategi (Hasibuan, 2018).

Kinerja perusahaan adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya pencapaian tujuan organisasi secara ilegal, tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral dan etika.

Adapun kinerja perusahaan sebagai alat untuk mengukur nilai perusahaan yang pada dasarnya dipengaruhi oleh dua faktor yaitu faktor yang berasal dari dalam perusahaan (Faktor Internal) yang juga sering

disebut faktor fundamental. Dan faktor yang berasal dari luar perusahaan (Faktor Eksternal). Faktor internal merupakan faktor-faktor yang berasal dari dalam perusahaan yakni berkaitan dengan penilaian kinerja perusahaan tentang efektifitas perusahaan dalam mencapai sasarannya.

PT. Danone merupakan salah satu perusahaan makanan dan minuman terbesar di dunia yang memiliki misi memberikan kesehatan kepada sebanyak mungkin orang. Danone beroperasi di 130 negara dengan jumlah karyawan lebih dari 100.000 orang di seluruh dunia. Di Indonesia, Danone terdiri atas dua kategori bisnis yang berfokus pada kesehatan masyarakat di setiap tahapan kehidupan yaitu, Danone Waters yang memproduksi Air Minum dalam Kemasan & Minuman non Karbonasi dengan produknya seperti AQUA, Mizone, VIT dan Danone Specialized Nutrition dengan produknya seperti SGM Eksplor, SGM Bunda, Bebelac, Nutrilon Royal, dan nutrisi medis. Grup Danone di Indonesia memiliki 26 pabrik dengan jumlah karyawan lebih dari 13.000 orang.

Memberikan kualitas pelayanan produk yang baik pada masyarakat adalah suatu hal yang penting dalam upaya menarik konsumen untuk menggunakan produk yang ditawarkan. Peran sistem pengendalian manajemen kini menjadi tolak ukur dalam meningkatkan kinerja perusahaan ataupun instansi pemerintah. Sistem pengendalian manajemen yang baik dimulai dari peranan sumber daya manusia yang baik, hanya sumber daya yang handal dan berprestasi yang akan menjadi

keunggulan kompetitif. Sistem pengendalian manajemen diperlukan untuk memberikan jaminan melalui manajer organisasi atau perusahaan tersebut untuk melakukan peningkatan kinerja karyawan pada perusahaan secara efektif. Dengan diterapkan sistem pengendalian manajemen pada perusahaan akan memungkinkan perusahaan bergerak maju dalam menunjang produktifitas. Dalam melakukan peningkatan kinerja karyawan diperusahaan dibutuhkan pengetahuan dan pengalaman yang cukup serta kemampuan. Kegagalan dapat disebabkan oleh pelaksanaan atau penggunaan metode kerja yang tidak benar, kegagalan terhadap pelaksanaan kerja yang tidak benar menggambarkan kinerja yang buruk pada suatu perusahaan jasa komputer. Sedangkan kinerja yang prima dibutuhkan untuk menjaga reputasi dan kehandalan suatu perusahaan bersaing dengan kompetitor sejenis.

Penelitian Rotinsulu (2021) yang berjudul Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada PT. Jaya Bitung Mandiri, menyimpulkan bahwa pengendalian sistem manajemen di PT Jaya Bitung Mandiri sudah berjalan dengan baik. Hal ini dibuktikan dengan indikator pengorganisasian, kebijakan, perencanaan, pencatatan atau pembukuan, pelaporan, yang telah berjalan cukup efektif dan mampu meningkatkan kinerja perusahaan. Sitohang (2022) dalam penelitiannya yang berjudul Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nauli Sawit Di Kelurahan Bajamas, Kecamatan Sirandorung,

memperoleh hasil bahwa sistem pengendalian manajemen pada PT Nauli Sawit sudah baik karena jelasnya pendelegasian wewenang dan tanggung jawab yang diberikan kepada setiap karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan dan produktivitas pada perusahaan. Kaunang (2021) dalam penelitiannya yang berjudul Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada PT. PLN Manado, hal ini dapat dijelaskan bahwa Proses tahapan perencanaan strategis belum dilakukan secara optimal namun secara keseluruhan sistem pengendalian manajemen yang diterapkan oleh PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Manado Selatan dapat membantu peningkatan kinerja perusahaan.

Dari penjelasan diatas, dapat diketahui bahwa hasil penelitian mengenai sistem pengendalian manajemen dari berbagai jenis perusahaan menunjukkan hasil yang berbeda-beda. Penulis tertarik untuk mengkaji lebih dalam dan ingin mengetahui kinerja perusahaan pada PT. Danone Nutricia Sarihusada Cabang Palembang untuk melihat apakah sistem pengendalian manajemen yang dilakukan sudah efektif atau belum.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, maka masalah ini menjadi menarik untuk diteliti dengan judul **“Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada PT. Danone Nutricia Sarihusada Cabang Palembang”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis dapat merumuskan masalah yaitu “Bagaimana penerapan sistem pengendalian manajemen untuk meningkatkan kinerja perusahaan pada PT. Danone Nutricia Sarihusada Cabang Palembang?”

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, adapun tujuan dari penelitian yaitu “Untuk mengetahui penerapan sistem pengendalian manajemen untuk meningkatkan kinerja perusahaan pada PT. Danone Nutricia Sarihusada Cabang Palembang”

1.4 Manfaat Penelitian

Dengan tercapainya tujuan penelitian diatas diharapkan memiliki dan memberikan manfaat yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menambah ilmu pengetahuan penulis, khususnya mengenai masalah sistem pengendalian manajemen dalam menerapkan kinerja karyawan pada PT. Danone Nutricia Sarihusada Cabang Palembang.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai informasi agar perusahaan dapat menentukan strategi untuk pengambilan keputusan yang akan direncanakan.

3. Bagi almamater

Hasil penelitian ini diharapkan kedepannya menjadi salah satu referensi mengenai analisis penerapan sistem pengendalian manajemen untuk meningkatkan kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Anthony & Govindarajan. (2012). *Management Control System*. Jakarta: Selemba Empat.
- Anwar, Sanusi. (2016). *Metedologi Penelitian Bisnis*. Cetakan Keenam. Jakarta: Selemba Empat.
- Bali, A. Y. (2022). “*Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening*”. Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi, 1(1), 1-14.
- Edy Sukarno. 2018. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Gramedia. Jakarta.
- Fakultas Ekonomi. (2023). *Pedoman Penulisan Skripsi Dan Laporan Akhir*, Edisi Ketiga Cetakan Pertama.
- Handoko. (2011). *Dasar-Dasar Manajemen Produksi Dan Operasional Edisi 1*. BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2012. *Manajemen SDM. Edisi Revisi*, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Produktivitas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hitt, M. A & Black, S. & Porter, L. W. (2012). *Management*. Upper Saddle River, N. J: Persoon Prentice Hall.
- Ifah, A. A. (2021). *Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Manajemen Produksi (Studi Kasus Pada PT. Liebra Permana Bawen Kabupaten Semarang)*. JMB: Jurnal Manajemen dan Bisnis, 10(2)
- Indahsari, Meithiana. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan Dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu dan Karakteristik Pekerjaan. Edisi Asli*. Sidoarjo: Indonesia Pustaka.
- Junaini, A & Wulanda, E. N & Juliano, M & Akbar, T & Isneli, Y & Azhari, I. P. (2022). “*Penerapan Sisitem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Pada UMKM Karya Oli*”. *Research In Accounting Journal (RAJ)*, 2(4), 543-549.

- Kadir, Abdul. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*, Yogyakarta: Andi.
- Kholmi, M. (2019). *Akuntansi Manajemen*. UMM Pers.
- Kaunang, T. L., Tinangon, J. J., & Tirayoh, V. V. Z. (2021). *Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajenien Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada PT. Perusahaan Listrik Negara (PERSERO) Unit Layanan Pelanggan Manado Selatan*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi. 9(1)
- Mahulette, W. B. 2020. *Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Usaha Meningkatkan Kinerja Manajer Produksi Pada PT. Citra Raja Ampat Canning*. Jurnal EMBA Vol.8 No.4: 1010-1017
- Moerdiyanto. (2010). *Tingkat Pendidikan Manajer Dan Kinerja Perusahaan*. (Hambatan atau Peluang).
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Selemba Empat.
- Robbins. (2016:260). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Penerbit Gaya Media.
- Suadi. A. (2013). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Sutarbi. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Siregar. (2017). *Akuntansi Manajemen*. Edited by M ona. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Stade, Vander. (2012). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Yusar Sagara
- Stoner & freeman. (2016). *Manajemen*. Jakarta: Airlangga.
- Sudaryono. (2017). *Pengantar Manajemen: Teori dan Kasus*. Jakarta: CAPS.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung. PT. Alfabet.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni. (2016). *Akuntansi Manajemen: Teori & Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Sujawerni. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*. Yogyakarta.

- Sumarsan. (2013). *Sistem Pengendalian Manajemen: Konsep, Aplikasi dan Pengukuran Kinerja Edisi Dua*. Jakarta: Indeks.
- Sumarsan. Thomas. (2020). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: PT. Index.
- Sutarman. (2012). *Buku Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sutrisno. (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: kencana.
- Talita. L. K & Jantje, J. T & Victorina, (2021). “*Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Manado Selatan*” Jurnal EMBA Vol. 9 No.1. Januari 2021, Hal. 1146-1154.
- Veyby, T & Jullie, J. & Djeini, M. (2023). “*Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Manado*” Jurnal EMBA Vol. 11, No. 3. Juli 2023, Hal. 82-89.
- Wahyuningtiyas, R & Windari, H. W & Utomo, B. (2021). “*Pentingnya Sistem Pengendalian Dalam Upaya Meningkatkan Daya Saing Pada SRC Garuda Kencana (Studi Kasus Pada UMKM)*”. Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis, 6(1), 33-40.